

UNITÉ D'URGENCES AMBULATOIRES

AVANT VOTRE PRISE EN CHARGE MÉDICALE

Suite à votre admission à l'Unité d'urgences ambulatoires (UUA), et en attendant votre prise en charge médicale, vous pouvez :

- ▶ patienter dans la salle d'attente de l'UUA,
- ▶ si votre état le permet, quitter momentanément les urgences en restant dans le périmètre des HUG, grâce au système de rappel par SMS.

Envoi de SMS

Adressez-vous à l'équipe infirmière à l'accueil de l'UUA pour mettre en place le système de rappel par SMS. Un SMS vous est envoyé environ 15 minutes avant votre prise en charge pour revenir à temps aux urgences. En cas d'aggravation de votre état durant l'attente, revenez sans délai à l'accueil des urgences ambulatoires.

Vous pouvez vous rendre où vous le souhaitez, la seule contrainte est de pouvoir revenir dans les 15 minutes.

Le plan au verso de ce document vous indique les différents lieux de repos et d'attente aux HUG.

Ce système de rappel par SMS est proposé entre 6h et 22h. Après 22h, vous devez rester dans la salle d'attente de l'UUA.

Retour à l'UUA

Pour revenir, passez par la porte utilisée pour quitter les locaux de l'UUA et suivez la ligne orange. Évitez de repasser par l'accueil principal des urgences.



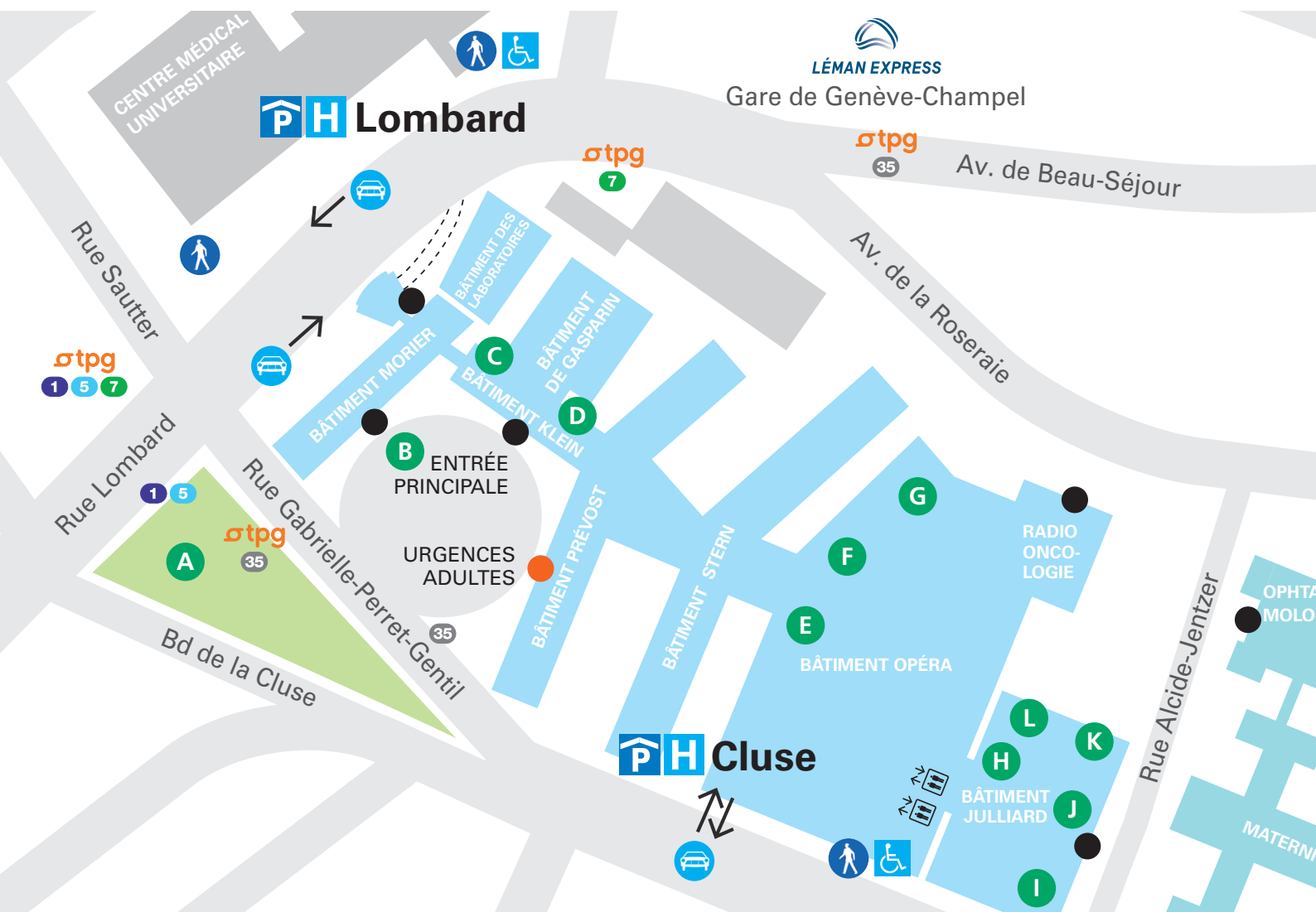
INFO

Vous repérer sur le plateau des urgences adultes

L'UUA se trouve dans la zone orange du plateau des urgences. Pour vous y rendre, suivez la ligne orange.



Lieux d'attente et de repos aux HUG



- A** Parc des Chaumettes
- B** Rotonde, devant l'entrée principale des HUG
- C** Salle d'attente de l'entrée principale Cluse-Roseiraie, du lundi au vendredi de 6h à 22h, week-end et jours fériés de 7h à 22h
- D** Cafétéria Aux bonnes choses, entrée principale des HUG, du lundi au vendredi de 7h à 19h30, samedi et dimanche de 7h à 19h
- E** Terrasse Opéra, bâtiment Opéra, 1^{er} étage, de 6h à 21h, 7 jours sur 7
- F** Cafétéria Opéra Food, bâtiment Opéra, 1^{er} étage, du lundi au vendredi de 7h à 17h
- G** Espace de ressourcement, bâtiment Opéra, rez-de-chaussée, de 6h à 21h, 7 jours sur 7
- H** Arcade HUG (canapés et place de jeux pour enfants), bâtiment Julliard, 1^{er} étage, du lundi au vendredi de 8h à 18h, week-end de 8h à 17h
- I et J** Salle d'attente au rez-de-chaussée du bâtiment Julliard, de 6h à 22h, 7 jours sur 7
- K** Café Chez Gustave, rez-de-chaussée du bâtiment Julliard, du lundi au vendredi de 7h à 19h, week-end et jours fériés de 10h30 à 17h30
- L** Brasserie Chez Gustave, rez-de-chaussée du bâtiment Julliard, du lundi au vendredi de 11h30 à 15h30, fermé le week-end
- Entrée des bâtiments.