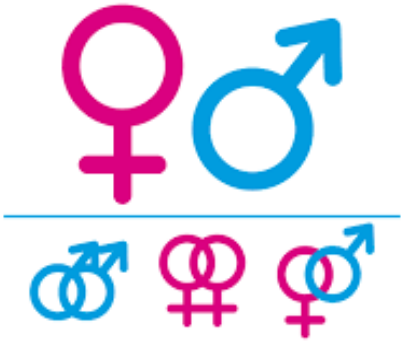
Département de médecine de premier recours (DMPR)

Unité de santé sexuelle et planning familial

Hôpitaux Universitaires Genève

Rapport d'activités 2019

SEXUALITE, DIFFICULTES SEXUELLES, … EN PARLER



à l'unité de santé sexuelle et planning familial

TABLE DES MATIERES

1 INTRODUCTION SEXUALITE, DIFFICULTES SEXUELLES… EN PARLER 3

2 MISSIONS DE L'UNITE DE SANTE SEXUELLE ET PLANNING FAMILIAL..... 5

3 PRESTATIONS A LA POPULATION 5

4 L'ANNEE 2019, EN QUELQUES MOTS … 6

5 OBJECTIFS POUR 2019 6

6 COMPOSITION DE L'EQUIPE 7

7 SUPERVISIONS, FORMATIONS DE L'EQUIPE ET RENCONTRES AUX COLLOQUES INTERNES 8

8 STAGIAIRES 9

9 STATISTIQUES 2019 10

10 ANIMATIONS ET ENSEIGNEMENTS 2019..... 17

11 COLLABORATIONS INTRA-HOSPITALIERES 21

12 PROJETS INTER INSTITUTIONNELS..... 24

13 PARTICIPATIONS AUX GROUPES CANTONAUX, ROMANDS ET FEDERAUX 28

14 CENTRE DE DOCUMENTATION 29

15 PUBLICATIONS 33

16 OBJECTIFS 2020 34

1 INTRODUCTION SEXUALITE, DIFFICULTES SEXUELLES… EN PARLER

Dans ce rapport d'activités, nous souhaitons donner un aperçu des différents types de consultations sexologiques proposées au sein de notre unité.

Pour rappel, la définition de santé sexuelle (OMS)[1] ne se limite pas à l'absence de maladie ou d'infection. Elle est beaucoup plus large et implique en particulier de pouvoir vivre une vie sexuelle épanouissante et satisfaisante, cela en toute sécurité et liberté, sans contrainte ni pression d'aucune sorte. La satisfaction sexuelle contribue au bien-être général de la personne humaine ; elle comprend le plaisir tant physique, que mental, émotionnel et social.

La sexualité dans notre société contemporaine est très présente, que ce soit dans les discours, l'espace public et également sur les réseaux sociaux. Dès lors, on pourrait imaginer que les tabous concernant la sexualité soient tombés, que chacun-e ait accès à des informations de qualité et soit en mesure de vivre pleinement sa vie en santé sexuelle, ce qui n'est pas toujours le cas.

A l'unité de Santé Sexuelle et Planning Familial (USSPF), quel que soit le motif de consultation, la sexualité est toujours présente de manière explicite ou implicite. Ainsi des demandes concernant la sexualité peuvent émerger lors de consultations qui avaient d'autres motifs : demande d'information sur les méthodes de contraception, contraception d'urgence, test de dépistage des infections sexuellement transmissibles ou encore lors d'une demande d'interruption de grossesse ou de désir d'enfant. L'écoute et les réponses données lors de ce premier entretien peuvent être suffisantes. Cependant, dans certains cas et selon la problématique évoquée, un rendez-vous pour un entretien complémentaire va être proposé.

Les demandes sexologiques sont divisées en deux catégories : la première a été nommée « infos sexualité » alors que la seconde a été définie comme « difficultés sexuelles ».

Ces deux demandes correspondent à 284 entretiens pour l'année 2019. Cela représente environ 7% de l'ensemble des demandes de consultations. On notera que les hommes sont surreprésentés pour les motifs concernant la sexualité par rapport aux femmes et aux autres consultations.

Le motif « infos sexualité» concerne des entretiens de type psychoéducatif. Ils ont pour objectif de répondre à des questions concernant la sexualité et à des inquiétudes souvent liées au début de la vie sexuelle. Ils correspondent à un besoin de clarification, mais constituent également un espace d'écoute où les jeunes, femmes et hommes, peuvent s'interroger et s'exprimer sur le vécu de leur sexualité. Ils/elles se posent des questions sur ce qu'il est « normal » de vivre, de ressentir que ce soit par rapport au désir, au plaisir, à la durée d'une relation sexuelle, etc. Les entretiens permettent également de recadrer certaines représentations erronées concernant la sexualité, car beaucoup d'entre eux/elles ont été exposés à la pornographie et ont pu développer une vision déformée de la sexualité. Parfois ce sont des idées véhiculées par le groupe des pairs ou encore des représentations culturelles qui perturbent leur vécu.

En 2019, la majorité des jeunes qui ont consulté pour ce motif, sont âgé-e-s de 15 à 17 ans, ce qui correspond à l'âge moyen des premiers rapports sexuels (17 ans). Un seul entretien est généralement suffisant pour le motif « infos sexualité ».

La deuxième catégorie d'entretiens concerne les « difficultés sexuelles ». Ces consultations sont spécifiques et comprennent une variété de motifs qui vont, pour les femmes, des douleurs à la pénétration jusqu'à son impossibilité (vaginisme). Pour les hommes, ces motifs, sont en lien avec l'érection et sa gestion. La baisse du désir sexuel ou son absence ainsi que l'anorgasmie touchent tant les femmes que les hommes. Ce sont les mêmes motifs que l'on retrouve également chez les sexologues qui exercent dans le privé.

Un premier entretien, d'une durée d'environ une heure trente, permet une évaluation des difficultés et des limites rencontrées dans le vécu de la sexualité.

Cet entretien s'avère déjà thérapeutique. Le/la consultant-e ressent souvent un soulagement par le simple fait d'avoir pu exprimer ses difficultés et reçu une écoute professionnelle. De savoir que d'autres personnes ont rencontré et ont pu surmonter le même type de problème constitue également un élément important.

Lors de ce premier entretien, une conseillère sexologue, va évaluer la prise en charge nécessaire à la situation, sa durée dans le temps et les possibilités pour orienter, le cas échéant, la personne dans le réseau des professionnels de la région genevoise. En effet, l'USSPF offre principalement les prestations de sexologie à des personnes qui n'ont pas la possibilité de consulter ailleurs : jeunes, personnes migrantes et /ou précarisées ou qui ont développé un fort lien de confiance lors de consultations préalables.

Les consultations « infos sexualité » peuvent être assurées par l'ensemble des conseillères de l'unité, elles sont des spécialistes de la santé sexuelle et au bénéfice d'un DAS en santé sexuelle et reproductive. Pour les consultations « difficultés sexuelles », ce sont des professionnelles qui ont suivi une formation spécifique en sexologie : CAS en sexologie clinique, approche au Sexocorporel.

La santé sexuelle est une dimension importante et précieuse de la vie qui implique des droits et un accès aux soins pour l'ensemble de la population.[2]

L'USSPF, à travers les consultations de sexologie qu'elle propose, apporte une réponse aux questions et problèmes sexuels et répond ainsi, en fonction de ses ressources, aux besoins des consultant-e-s de l'unité et ceux/celles du département de médecine communautaire et de premier recours.

Martine Aeby Renaud
Conseillère en santé sexuelle,
Sexologue

1. Organisation mondiale de la santé [En ligne]. Définition de la santé sexuelle; [cité le 27 avr 2020]. Disponible: http://www.euro.who.int/fr/health-topics/Life-stages/sexual-and-reproductive-health/news/news/2011/06/sexual-health-throughout-life/definition
2. Déclaration des droits sexuels de l'IPPF [En ligne]. Londres : IPPF; 2008 [cité le 27 avr 2020]. 29 p. Disponible: https://www.ippf.org/sites/default/files/ippf_sexual_rights_declaration_french.pdf

2 MISSIONS DE L'UNITE DE SANTE SEXUELLE ET PLANNING FAMILIAL

L'unité de santé sexuelle et planning familial (ci-après USSPF) a pour mission de contribuer à promouvoir la qualité de la vie et de la santé des individus, des couples et des familles concernant les domaines de la fertilité, de la contraception, de la sexualité et des relations affectives.

Elle offre à toute personne qui le désire, sans distinction d'âge, d'état civil, de confession ou de nationalité, une **information**, une **aide** et/ou une **orientation** sur toutes les questions d'ordre médical, social et psychologique concernant les différentes étapes de la vie relationnelle et sexuelle.

L'unité est régie par un cadre légal fédéral et cantonal. Ses prestations qui sont déclinés en trois domaines d'activité sont consultables sur le site internet. Elles sont gratuites et confidentielles. Elles font partie des missions d'intérêt général des HUG. Pour plus de détails, consulter le site de l'unité, à l'adresse : www.hug-ge.ch/sante-sexuelle-planning-familial

3 PRESTATIONS A LA POPULATION

- **Des consultations gratuites et confidentielles,** avec ou sans rendez-vous, à l'exception du conseil conjugal qui demande une participation financière et certaines prestations, comme par exemple le test de grossesse, la contraception d'urgence et les tests IST pour les jeunes hommes en-dessous de 25 ans qui rentrent dans les critères définis *(voir site de l'USSPF).*
- **Des consultations dans l'urgence** : en particulier pour la remise de la contraception d'urgence.
- **Des entretiens sur rendez-vous dans les trois domaines d'activités :** consultations en santé sexuelle et planning familial, grossesse et périnatalité, consultations de couple.
- **Une écoute téléphonique :** conseils, entretiens téléphoniques et orientation.
- **Un lieu-ressources,** connu par la majorité des jeunes du canton et leur famille.
- **Un lieu facile d'accès**, sans étiquette médicale, à l'écart d'un environnement médicalisé.
- **Une porte d'entrée neutre et immédiate** pour aborder des problématiques psycho-sociales complexes et intimes.
- **Un accès à un soutien psychosocial** en situation de crise pour des personnes qui n'iraient pas consulter ailleurs : pas d'assurance maladie, franchise élevée, parents pas au courant.
- **Une orientation**, si nécessaire, vers des structures plus spécialisées en fonction de la demande.
- **Une collaboration étroite** avec les différents services des HUG et avec les partenaires du réseau médical, social, et psychologique genevois et du domaine de l'éducation, tant dans le privé que dans le public.
- **Le développement de projets de prévention** en collaboration avec le réseau intra et extra hospitalier.
- **Des activités d'enseignement, d'animations, de recherches**
- **Un travail d'encadrement de formation de professionnel-le-s** dans le domaine de la santé sexuelle
- **Les services compétents d'une équipe de professionnel-le-s spécialisé-e-s** en santé sexuelle
- **Un Centre de documentation** sur toutes les thématiques de la sexualité, de la grossesse, du conseil conjugal et de la prévention en santé publique, à disposition pour tout public intéressé, pour les personnes en consultation, les professionnel-le-s de la santé et les étudiant-e-s ainsi qu'un documentaliste pour vous aider dans vos recherches.
  https://www.hug-ge.ch/sante-sexuelle-planning-familial/centre-de-documentation

4 L'ANNEE 2019, EN QUELQUES MOTS …

Le **nombre de consultations** totales est en légère augmentation en 2019 (4'263 contre 4231 en 2018 (+ 32).
Le **nombre de nouvelles situations** est en hausse de + 123 (2'111 contre 1'988 en 2018).

Motifs de consultation en hausse :

- Les demandes d'entretiens IST/VIH sont en augmentation constante : + 72 entretiens (277 contre 205 en 2018), suite à l'introduction des tests IST/VIH pour les jeunes garçons de moins de 25 ans depuis mai 2018.
- Le nombre de contraception d'urgence (CPC) : + 164 (1088 contre 924 en 2018)
- Les entretiens pour une demande d'interruption de grossesse : + 34 (263 contre 229 en 2018).
- Les entretiens pour des difficultés sexuelles : + 22 (229 contre 207 en 2018)
- Le nombre de jeunes qui consultent en couple est aussi en augmentation (+ 2%).

M**otifs de consultation en baisse :**

- Les consultations de conseil conjugal : - 99 (76 contre 175 en 2018). Cette diminution est due aux absences des psychologues conseillère conjugale et de changement de personnel (cf détails dans le chapitre 6 « Composition de l'équipe », p.7).
- Le nombre d'entretiens pour l'information contraceptive : - 63 (608 contre 671 en 2018).
- Le suivi psychosocial et préparation à la naissance : - 82 (362 contre 444 en 2018)

Dans l'ensemble, les autres motifs de consultation sont restés stables
La **visibilité** de l'USSPF est favorisée grâce au site internet qui est régulièrement mis à jour, de même qu'à travers la page Facebook qui a été lancée en septembre 2016 à l'occasion de la journée internationale de la contraception. https://www.facebook.com/Sant%C3%A9-sexuelle-et-planning-familial-1032541886859896/
En 2019, deux dépliants ont été remis à jour : le dépliant « principal » avec la description des missions et des prestations et celui qui s'adresse plus particulièrement à la population migrante qui existe en plusieurs langues (français, anglais, espagnol et portugais). Nos dépliants sont régulièrement demandés par le réseau et mis à disposition dans les lieux fréquentés par la population qui pourrait être intéressée à connaître les prestations de l'USSPF.

5 OBJECTIFS POUR 2019

Un colloque d'équipe a été consacré au bilan des projets en cours et à la définition des objectifs prioritaires pour 2019 et 2020. Cette réflexion a fait suite à l'augmentation des consultations, à une baisse d'effectifs transitoire et à l'impossibilité de disposer d'une augmentation de postes.

Par ailleurs, plusieurs collaboratrices, qui ont atteint l'âge de 60 ans, ont pu bénéficier d'une semaine de vacances supplémentaire, qu'il a fallu tenir compte dans la répartition des absences, afin d'éviter un manque de ressources à certaines périodes de l'année.

L'équipe est arrivée à la conclusion que le développement de nos prestations ne serait pas envisageable avec le même effectif. Etant donné que la prise en charge des demandes de consultation constitue la priorité et représente le cœur de notre travail, d'autres activités ont dû être suspendues ou repoussées ultérieurement.

Ainsi, les activités ou prestations suivantes n'ont pas été réalisées :

1. l'arrêt de la collaboration de l'unité dans le cadre du programme de préparation à la naissance « Enceinte à Genève » (cf Chapitre 10.2 Animation – Population migrante, p.18)

2. l'animation des séances d'information « enfants et séparations » (cf. chap. 12 - Projets inter-institutionnels p.24,
3. la participation de l'USSPF à la journée internationale de la contraception,
4. certaines demandes pour des animations (auprès de la population latino-américaine aux Pâquis, à la Mosquée des Eaux-Vives),
5. la participation aux travaux scolaires comme membre du jury.

Deux projets ont été poursuivis, car déjà en cours :

1. réunions et réflexions sur la possibilité de créer une antenne de l'USSPF à Cité Génération (cf. chapitre 12 – Projets interinstitutionnels, p. 25),
2. participation de l'USSPF à l'action « Bastions de l'égalité » journée du 15 juin 2019, (cf. chap. 12 – Projets interinstitutionnels, p. 25.

6 COMPOSITION DE L'EQUIPE

L'effectif total de l'USSPF représente 7.4 postes pour un total de 11 collaborateurs-trices :

- 4,9 postes de conseillères en santé sexuelle qui ont une formation de base telle que sage-femme, infirmière, psychologue et conseillère conjugale ou qui ont une formation complémentaire en sexologie,
- 0,9 poste de responsable d'unité (conseillère en santé sexuelle, sage-femme et sexologue),
- 1.1 ETP de secrétariat et 0.5 poste de bibliothécaire documentaliste archiviste spécialiste.

En 2019, plusieurs changements sont intervenus dans l'effectif de l'équipe :

Mme Deborah Brede a baissé son temps de travail de 70% à 50% dès le 27 mai jusqu'au 30 juin 2019. Après son congé maternité, Mme Brede a demandé un congé sans solde et la reprise de travail est prévue pour le 1er avril 2020.

Pendant l'été 2019, l'unité a fonctionné avec un 70% du temps de travail en moins.

Le 30 novembre 2019, après 35 ans de carrière à l'USSPF, Mme Geneviève Sandoz, conseillère en santé sexuelle, psychologue et conseillère conjugale, a pris une retraite anticipée. Avant son départ, Mme Sandoz a terminé ses suivis de conseil conjugal ou psychologiques en cours et le dernier mois, elle a reçu des situations qui ne nécessitaient pas un suivi à long terme, ce qui a engendré une baisse des prises en charge des demandes de conseil conjugal.

Dès le 1er septembre 2019, une nouvelle collaboratrice, Mme Orane Widder, psychologue, a pu être engagée à 50% pour remplacer partiellement le poste de Mme Deborah Brede en congé maternité (moins 20%). Le 1er décembre 2019, Mme Widder a repris le poste laissé vacant suite au départ en préretraite de Mme Geneviève Sandoz à un taux de 60%.

Mme Chantal Abouchar, sage-femme et conseillère en santé sexuelle, a été engagée en CDD à 50% du 1er décembre 2019 au 31 mars 2020 pour remplacer Mme Brede.

Apprentie employée de commerce : Mme Julie Angeloz, apprentie employée de commerce, a effectué sa 3ème année à l'USSPF entre août 2018 et août 2019 et a obtenu son Certificat Fédéral de Capacité.

Mme Ajantha Arulampalam a commencé sa 3ème année Matu Pro comme employée de commerce en août 2019. Elle terminera son stage à l'USSPF en août 2020.

Mme Catherine Colquhoun, responsable de formation administrative, encadre avec compétence les apprenties et/ou stagiaires. L'USSPF accorde beaucoup d'importance à leur formation. Elle leur permet d'évoluer dans une petite unité qui propose des tâches variées et intéressantes, en contact avec la clientèle. Leur présence représente par ailleurs un apport stimulant pour toute l'équipe.

7 SUPERVISIONS, FORMATIONS DE L'EQUIPE ET RENCONTRES AUX COLLOQUES INTERNES

7.1 Supervisions - intervisions

En 2019, l'équipe de l'USSPF a bénéficié de 30 heures de supervisions avec le Dr. Francis Ritz, spécialiste FMH en psychiatrie et psychothérapie.

Les deux sexologues de l'unité ont bénéficié de huit intervisions d'une durée de trois heures chacune. Trois séances sur leur temps de travail et cinq séances de 3 heures le samedi matin sur leur temps libre.

7.2 Formation continue pour les conseillères en santé sexuelle

Suite à la fusion des deux associations professionnelles (ARTANES pour l'éducation sexuelle et ARTCOSS pour le conseil en santé sexuelle), une nouvelle association « ALECSS » a été créée en juin 2018 (Association Suisse latine des spécialistes en santé sexuelle : éducation-formation-conseil).

Cette association a repris l'organisation de la formation continue qui est nécessaire pour conserver le titre professionnel. En 2019, les conseillères en santé sexuelle de l'USSPF ont bénéficié de trois formations sur les thèmes suivants :

- Posture du conseiller/formateur dans l'entretien ou l'animation lors d'une annonce difficile ou d'une révélation (22 janvier),
- Intersexe ou l'urgence d'exister. Comment avoir une pratique professionnelle inclusive avec les personnes intersexes (15 mars),
- L'endométriose (5 novembre).

7.3 Autres formations continues suivies par certaines professionnelles de l'équipe :

- « Transition ménopausique de la théorie à la pratique », Maternité HUG,
- « La valse des hormones féminines » : fertilité et contraception naturelle », Dra Tatjana Barras-Kubski, Centre de santé de la Pierre Blanche, Estavayer-le-lac,
- « De la naissance d'un enfant à la naissance des parents : quel accompagnement dans les situations de vulnérabilités émotionnelles et psychiques ? », Auditoire Jenny, journée de périnatalité, 28.03.2019-16ème séance annuelle du Groupe de travail cantonal genevois sur les infections sexuellement transmissibles, HUG,
- « L'infertilité », Fertigenève, Clinique Beaulieu,
- Formation au sexocorporel : module 3 et module 4, Centre d'Enseignement et de Recherche en Sexocorporel (CEReS), Genève,
- Chemsex, renouvellement des usages de drogues en contexte sexuel, journée scientifique, Genève,
- Tabacologie de base en périnatalité, HEDS, Maternité HUG,
- Sexisme et violences sexuelles dans les milieux de la santé : quels enjeux ? Organisé dans le cadre du Forum annuel « Santé et Violences ». Bureau cantonal de promotion de l'égalité et de prévention des violences (BPEV) et l'UIMPV, Auditoire Jenny, HUG,
- Formation de « Praticiennes-accompagnantes » pour l'encadrement des stagiaires qui suivent la formation DAS en santé sexuelle, organisée par le CEFOC.

7.4 Formation longue durée : DAS en santé sexuelle

Mme Orane Widder, psychologue à l'USSPF, a commencé la formation « DAS en santé sexuelle: intervention par l'éducation et le conseil », qui a débuté en novembre 2019 et va suivre le parcours de formation complet.

7.5 Rencontre lors des colloques internes :

- 5 mars : échange avec l'équipe du planning familial de l'Hôpital de Saint-Julien-en Genevois, avec la présence du Dr. Pourquet, responsable du service et des deux collaboratrices ;
- 12 mars : Echange avec la Dre Andrey Urias et la Dre Sara Castillo, gynécologues à l'Unité Santé Jeunes ;
- 28 mai : Présentation du prototype d'un petit modèle 3D anatomique de bassin féminin et masculin pour l'utilisation avec les élèves/patient-e-s, Céline Brockmann, Adjointe scientifique du Comité Directeur Bioscope, Université de Genève ;
- 11 juin : Echange interprofessionnel avec l'association SOS Femmes ;
- 18 juin : Echange interprofessionnel avec les deux référentes « vie affective et sexuelle » de la FOJ, Mmes Magali Suri Leon et Sylvie Perez Rudaz (Foyer Toucan) ;
- 3 septembre : « Enjeux pour le travail avec les migrants », présentation du Dr. Yves Jackson ;
- 17 septembre : Mme Karine Demierre, responsable de l'Association Jeunes Parents.

8 STAGIAIRES

8.1 Stages au sein de l'unité de santé sexuelle et planning familial (USSPF)

La formation de DAS en santé sexuelle (interventions par l'éducation et le conseil) dure deux ans. Elle est organisée en collaboration avec la Haute Ecole de Travail Social de Genève, l'UNIL/Université de Lausanne, HES-SO, l'Université de Genève et Santé Sexuelle Suisse qui s'est terminée en juin 2019. Quatre stagiaires ont bénéficié de 13 jours de stage chacune entre octobre 2018 et juin 2019.

La nouvelle volée de CAS, d'une durée d'une année, a débuté en novembre 2019. Le DAS en santé sexuelle va se dérouler entre août 2020 et juin 2021. Les praticiennes accompagnantes de l'USSPF prendront chacune en charge une stagiaire pour une durée de 13 jours (4 stagiaires au total).

8.2 Stages d'observation pour les étudiant-e-s : infirmier-ères, sages-femmes, étudiant-e-s en médecine

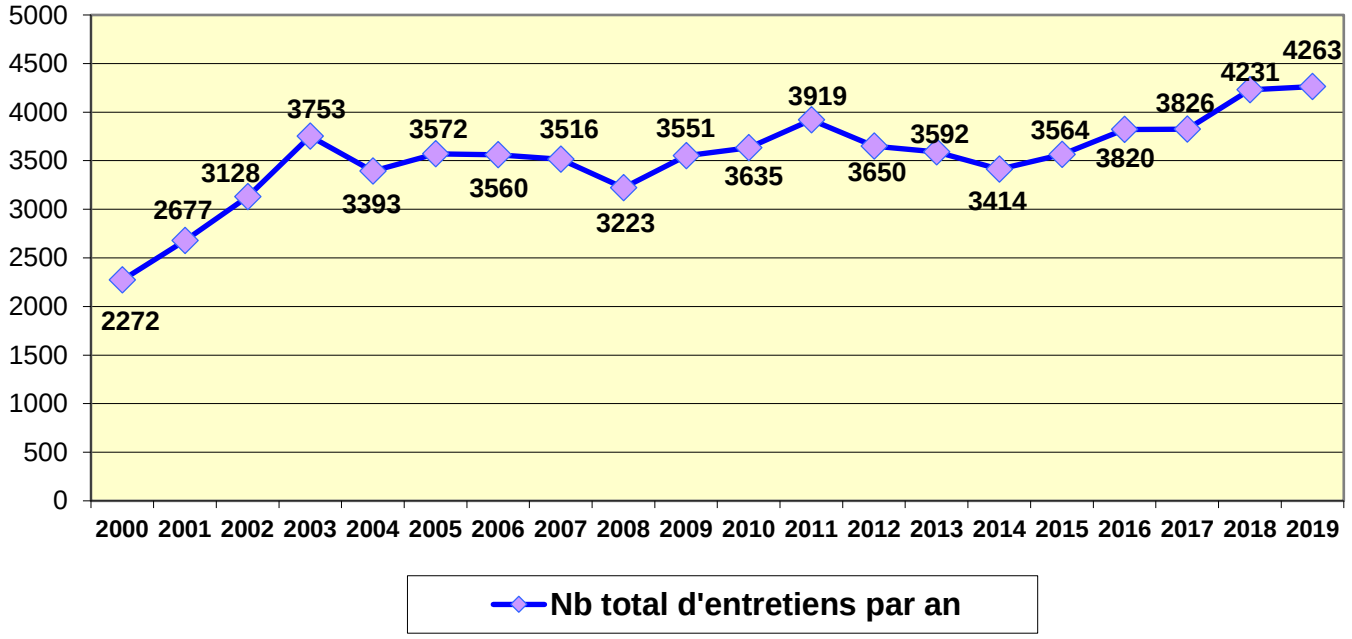
En 2019, 14 demi-journées de stages d'observation ont été proposées à des étudiant-e-s de la HEDS qui effectuent un stage en orthogénie, soit dans le cursus de formation sage-femme (7), soit en tant qu'étudiant-e infirmier-e (4). Deux étudiantes en médecine de 3ème année et une stagiaire de l'Unité Santé Jeunes ont aussi bénéficié d'un stage. Pour les étudiant-e-s qui sont en stage en orthogénie, cela leur permet de comprendre comment s'articule la prise en charge des interruptions de grossesse entre les deux services, comment est abordée la demande d'interruption de grossesse ambivalente et l'information contraceptive à l'USSPF.

Ces futures professionnelles peuvent assister aux entretiens lors de différents motifs de consultation dans le domaine de la santé sexuelle, discuter des situations rencontrées dans un but pédagogique avec les professionnelles de l'USSPF et connaître le fonctionnement de l'unité, le réseau médico-psycho-social avec qui l'unité collabore et appréhender l'approche psychosocial des situations rencontrées. Ces stages sont importants pour les futur-e-s professionnel-le-s qui vont ainsi mieux connaître les missions et prestations de l'USSPF et pourront y avoir recours dans leur vie professionnelle.

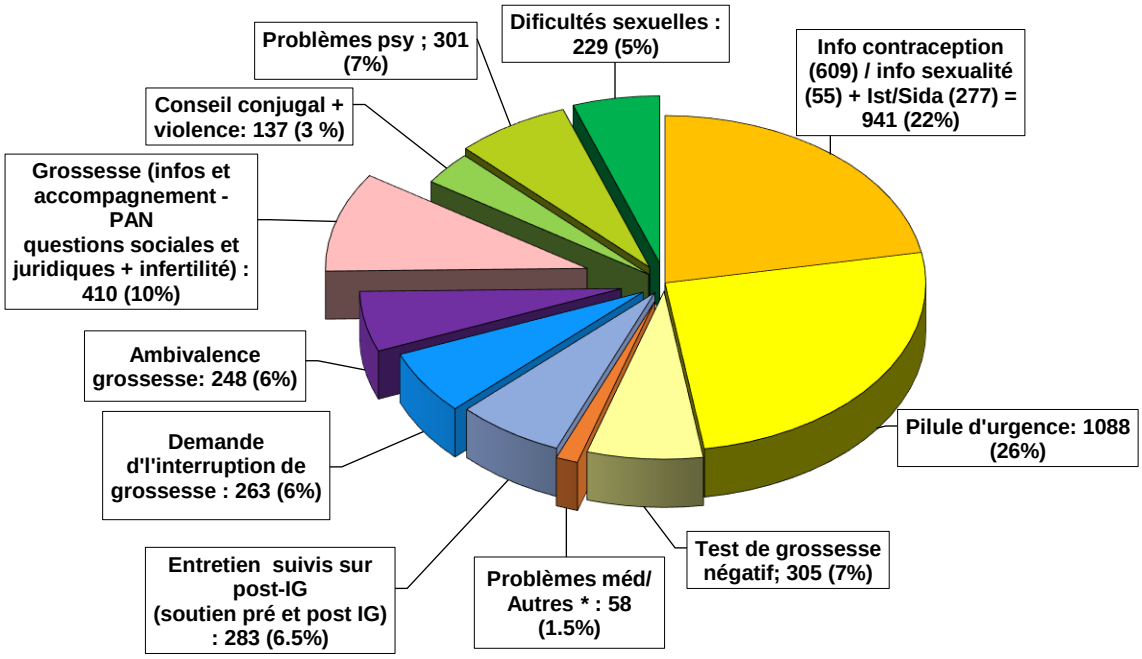
9 STATISTIQUES 2019

		Entretiens	
CONSULTATIONS INDIVIDUELLES OU EN COUPLE :			
Nombre d'entretiens total *(détails des secteurs ci-dessous)*			
- Consultations en santé sexuelle et planning familial			2'392
- Consultations en matière de grossesse : IG et périnatalité			1'204
- Consultations psychologiques, sexologiques et conseil conjugal			667
Nombre total d'entretiens individuels ou en couple			**4'263**
La durée des entretiens varie entre 30 et 90 minutes (sur 3'820 entretiens)			
Entretien court (30 minutes)	*2'021*		
Entretien normal (60 minutes)	*1'379*		
Entretien long (90 minutes)	*863 =*	*4'263*	
Nombre de nouveaux dossiers ouverts *(comptabilisés dans les 4'263)*		*2'112*	
Nombre de personnes enregistrées en 2019*(entretien individuel ou en couple)*		*2'542*	
Nombre de rendez-vous manqués (excusés ou non excusés)		367	
Indépendamment des demandes de RDV avec une spécialiste en santé sexuelle et reproductive, l'unité répond également à env. ***300 sollicitations par mois,*** *pour des infos/conseils donnés par téléphone, par e-mails ou à l'accueil, évaluation et réorientation, si nécessaire, auprès d'un autre lieu spécialisé médical, psychiatrique ou autres…) ; interviews pour des travaux d'étudiant-e-s.*		***env.***	***3'600***

Evolution du nombre d'entretiens par an à l'USSPF



Motifs de consultations sur un total d'entretiens de 4'263 en 2019 *(4'231 en 2018)*



*Autres : problèmes médicaux (47), autres (11)

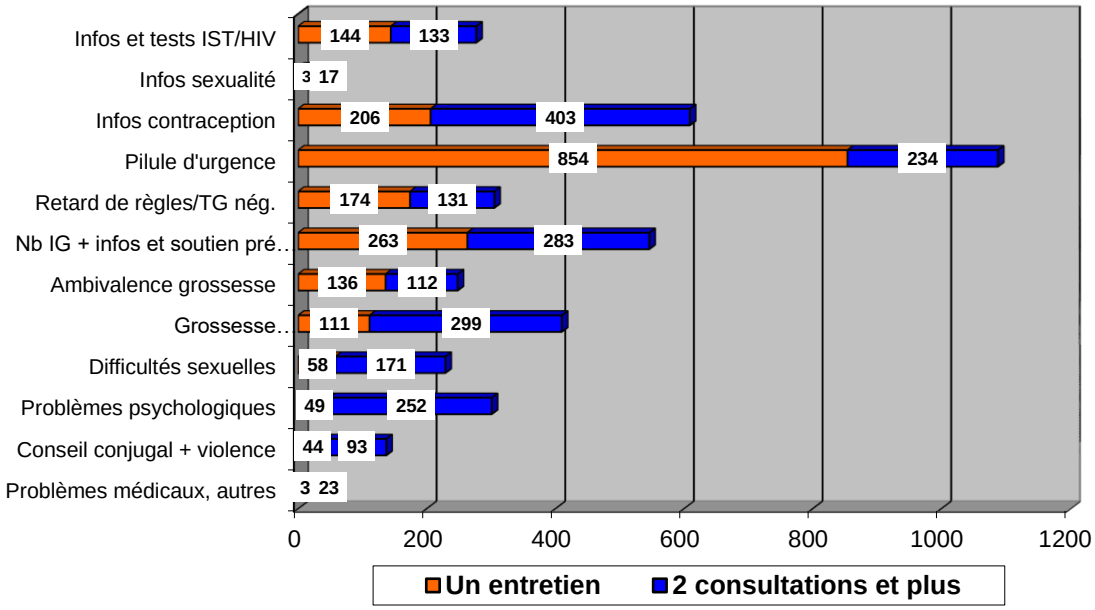
Détail des motifs de consultation et nombre d'entretiens par secteurs (Total 4'263):

- **Consultations en santé sexuelle et planning familial (2'392)** : information sur la contraception (609) ; contraception d'urgence (1'088); Tests de grossesse négatifs (305) ; infos sexualité (55); HIV/IST (277); problèmes médicaux (47) ; autres (11).
- **Consultations en matière de grossesse ; interruption de grossesse et périnatalité : (1'204)** ambivalence grossesse (248) ; demandes d'interruption de grossesse (263) ; suivi pré et post IG (283); information et suivi psychosocial pendant la grossesse, préparation à la naissance (362) ; infertilité (31) ; questions sociales et juridiques (17).
- **Consultations psychologiques, sexologiques et de conseil conjugal (667)** : problèmes psychologiques (301) ; difficultés sexuelles (229) ; conseil conjugal (76) + violence (61).

En 5 ans, le nombre de consultations totales (tous motifs confondus) a augmenté de 20% (3'564 en 2015 ; 3'820 en 2016 ; 3'826 en 2017 ; 4'231 en 2018 ; 4'263 en 2019).

Les situations psychosociales étant souvent complexes, elles nécessitent un suivi téléphonique, des contacts avec le réseau pour coordonner la prise en charge, de même que la rédaction de rapports qui viennent se rajouter au temps de consultation, en augmentant ainsi la charge de travail.

Comparaison 1ère consultation et entretiens suivis sur un total de 4'263 entretiens en 2019, dont 2'112 nouvelles demandes et 2'151 entretiens suivis.



Profil sociodémographique

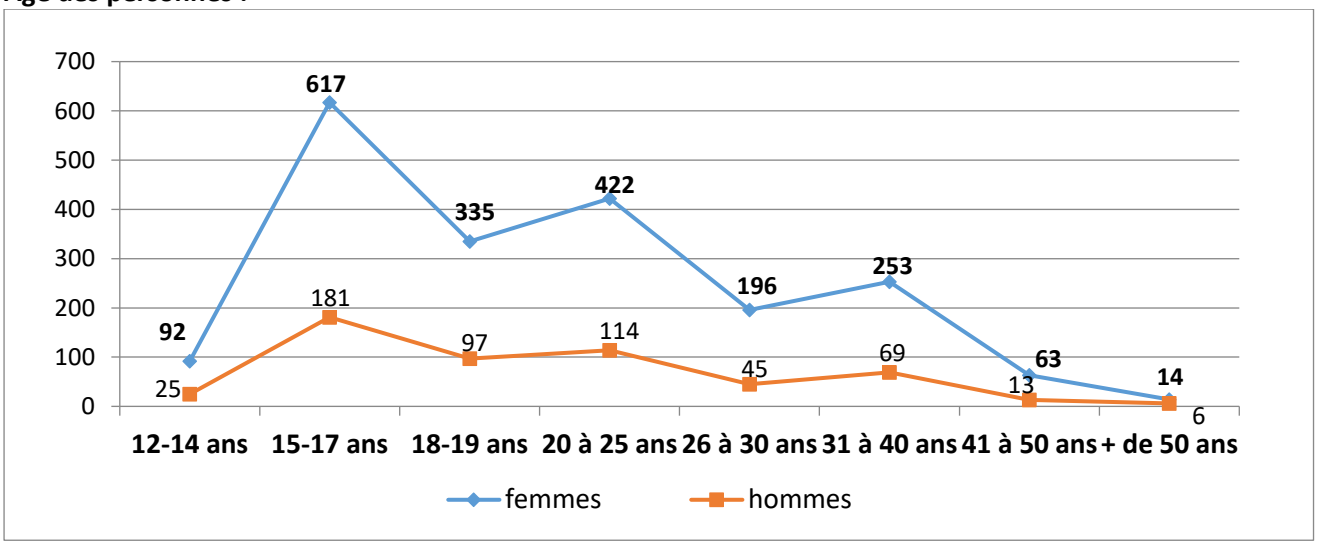
Statistiques : **2'542 personnes** ont été enregistrées en 2019 (en hausse par rapport à 2018 : 2'401 personnes), dont 1'992 femmes (78%) et 550 hommes (22%).

19% des personnes sont venues en couple en 2018 (19% en 2018)

Sur la totalité des jeunes de moins de 20 ans, **1'044 nouveaux dossiers** ont été ouverts pour un total de **1'347 jeunes** qui ont été vu-e-s individuellement ou en couple (soit 1'044 jeunes filles (77.5%) et 303 jeunes hommes (22.5%).22.5% des jeunes sont venu-e-s en couple en 2019 (20.5% en 2018).

Age: sur le nombre de nouvelles personnes venues consulter, 1'347 ont moins de 20 ans (53%) et 1'195 ont ≥ à 20 ans (47%).

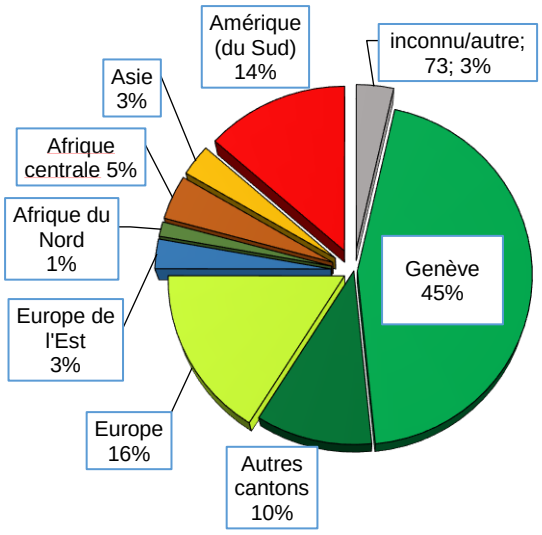
Age des personnes :



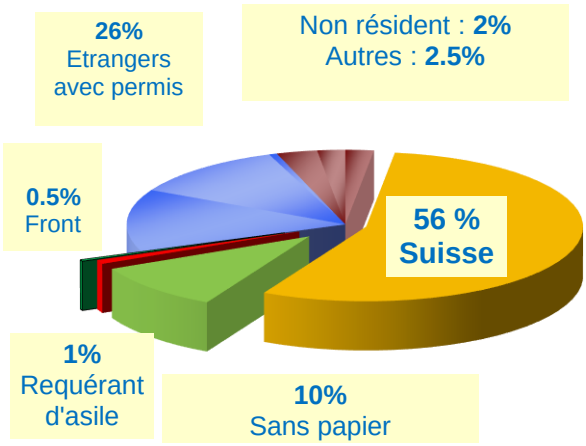
Nationalité : Suisse (55%) ; France (3%), Europe (13%), Europe de l'Est (2.8%), Afrique (5.7%), Amérique du Sud (13.5%), Asie (3%), autres/inconnu (4%).

Statut de résidence: suisses (56%), sans permis de séjour (10%), requérants d'asile (1%), permis B (13.5%); permis C (12%), frontaliers (0.5%), non résidents (2%) ; autres/inconnu (5%)

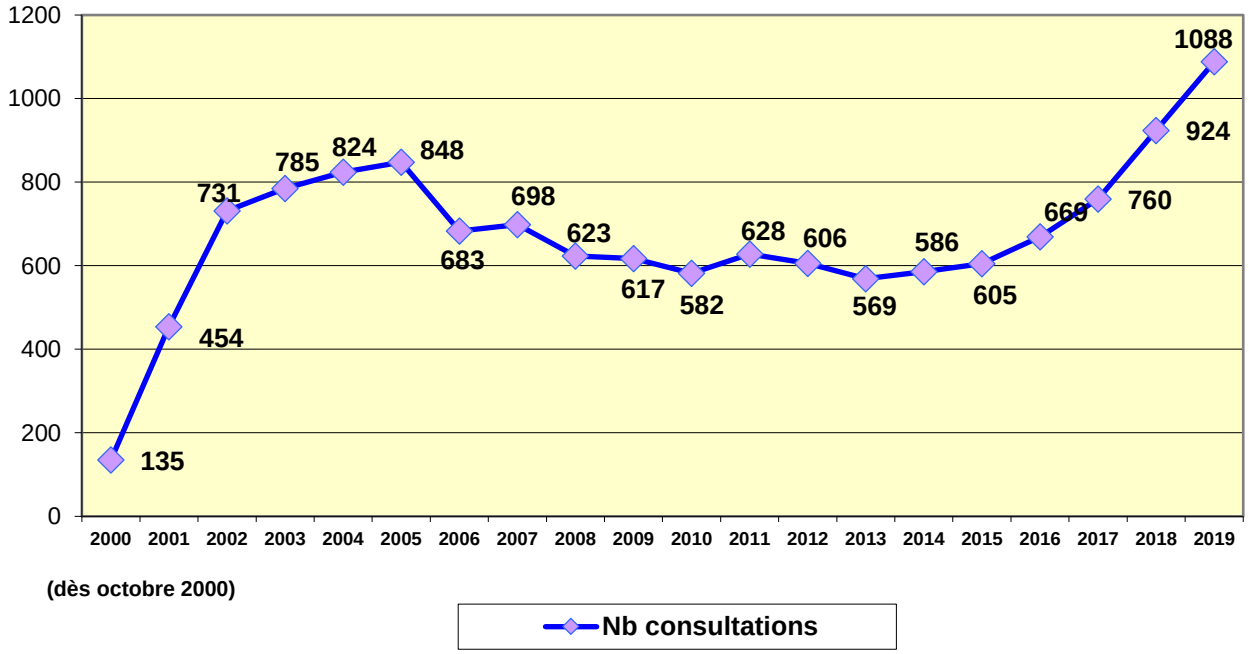
NATIONALITE



STATUT DE RESIDENCE



Evolution du nombre de demandes de contraception d'urgence



Consultations spécifiques :

- **Consultations « Handicap et sexualité »**

  Des personnes vivant avec un handicap, certaines avec des problèmes psychiques, sont reçues à l'USSPF pour différentes questions pouvant relever de leur sexualité, de la relation de couple ou encore du désir d'enfant. La contraception n'est pas forcément un thème central, lorsque les mesures sont prises en amont et suivies par le médecin gynécologue et les référent-e-s éducateur-trice-s.

  Pour illustrer le type de demandes, voilà quelques exemples de prise en charge : une jeune femme accompagnée par son éducatrice de référence pour des questions sur la contraception ; un couple et une adolescente adressés à l'USSPF par son médecin pour de l'éducation sexuelle et la prévention des abus ou encore un jeune homme venu seul, envoyé par ses éducateurs référents, pour des problèmes sexuels avec une difficulté à mettre les préservatifs.

- **Consultations sur les méthodes naturelles (symptothermie)**

  Pour répondre à une demande croissante du public, Mme Angela Walder-Lamas s'est formée à la méthode symptothermique avec la Dre Tatjana Barras-Kubski et la fondation Symptotherm. Ainsi, depuis 2016, l'USSPF a ouvert une consultation spécifique qui complète les entretiens sur la contraception. La symptothermie permet à la femme de repérer de manière fiable les phases fertiles et infertiles de chaque cycle menstruel. Elle est efficace comme contraception lorsqu'elle est adaptée à la situation de vie de la personne et qu'elle est correctement utilisée. Elle vient enrichir la palette des méthodes de contraception pour les femmes et les couples qui souhaitent renoncer aux méthodes hormonales, pour des raisons de santé, d'écologie et/ou de partage de la charge contraceptive entre partenaires. Elle est également très utile dans les situations d'infertilité ou à des fins de connaissance du corps féminin. De plus en plus de femmes utilisent des applications téléchargeables sur internet qui n'offrent pas une sécurité contraceptive efficace, raison de l'importance d'avoir une professionnelle bien formée dans ce domaine pour pouvoir proposer des alternatives sûres.

  Les demandes ont doublé entre 2016 et 2018. Après un pic de demandes au début 2019, elles ont ensuite diminué et se sont stabilisées, avec deux demandes d'entretien par mois.

  Elles émanent le plus souvent de femmes et couples qui ont une formation de degré secondaire, proches de la trentaine, avec un désir d'enfant dans un délai moyen et qui ont une situation de vie compatible avec la méthode.

- **Soutien psychologique et conseil conjugal**

  Les psychologues et conseillères conjugales reçoivent régulièrement des personnes en souffrance en lien avec des situations de la vie affective et relationnelle, auxquelles elles offrent des entretiens psychologiques gratuits. Les contextes sont variés. Il peut s'agir par exemple d'un besoin de soutien lors de la grossesse ou suite à une interruption de grossesse, de difficultés de conception, de difficultés familiales, de vécus de violences, de questionnements sur l'identité de genre ou l'orientation sexuelle.

  Il s'agit d'une aide ponctuelle ou des suivis psychologiques limités dans le temps. L'USSPF propose également des entretiens de conseil conjugal payants pour les couples traversant une période de crise. Les changements intervenus dans l'équipe ont généré une baisse du nombre d'entretiens de conseil conjugal (175 entretiens en 2018, contre 76 entretiens en 2019). Toutefois, le nombre de consultations psychologiques est resté stable par rapport à 2018.

- **Dépistage IST/VIH pour les jeunes hommes de moins de 25 ans**

Dès mai 2018, une nouvelle prestation de tests IST pour les jeunes hommes de moins de 25 ans a été introduite, à raison d'une à deux demi-journées par semaine selon la disponibilité des deux conseillères en charge de la prestation. Elle s'adresse plus particulièrement aux jeunes garçons, partenaires des jeunes femmes qui consultent l'unité.

Les jeunes femmes sont le plus souvent dépistées lors d'un contrôle gynécologique. Leurs partenaires, jeunes et en bonne santé, ne ressentent pas la nécessité de consulter un médecin, d'autant que les franchises et le coût élevés des dépistages ne favorisent pas cette démarche (pour plus de détails, voir rapport annuel 2018).

Depuis son ouverture, 162 entretiens avec dépistage IST ont été effectués (voir tableau 1). Deux tiers des consultations ont concerné des jeunes hommes. Une entrée en matière a eu lieu pour un certain nombre de jeunes femmes qui rencontraient des difficultés pour aller consulter ou avaient eu une consultation gynécologique sans tests IST.

Les autres jeunes femmes ont été orientées vers la consultation Santé jeunes ou la gynécologie des HUG, où les jeunes filles de moins de 18 ans bénéficient d'un forfait « jeunes en confidentialité des parents », plus rarement chez un-e gynécologue privé-e.

27 tests rapides pour la syphilis ont été pratiqués, en raison de pratiques sexuelles entre hommes, de relations avec des travailleur-se-s du sexe, ou à l'occasion d'un test chlamydia positif. 64% des personnes avaient entre 18 et 22 ans. Sur l'ensemble des tests effectués, 14 prélèvements ont mis en évidence un test chlamydia positif, tous les autres tests ont été négatifs. (voir tableau 2).

Les prélèvements sont analysés séparément par le laboratoire de bactériologie des HUG. Ainsi le constat suivant a pu être fait : dans 2 situations, la chlamydia détectée dans le frottis de gorge ne l'a pas été ni dans l'urine pour un homme, ni dans le frottis vaginal pour une femme. Ceci confirme l'utilité de notre questionnaire qui détaille les pratiques sexuelles, de même que le fait qu'il est important d'effectuer des frottis de gorge lors des pratiques sexuelles orales.

Les consultations ont atteint leur objectif : la possibilité d'ouvrir une discussion plus large sur la santé sexuelle et d'œuvrer dans le sens d'une prévention primaire principalement auprès de jeunes hommes que nous voyons rarement seuls dans les autres motifs d'entretien.

Pour les thèmes abordés (voir tableau 3).

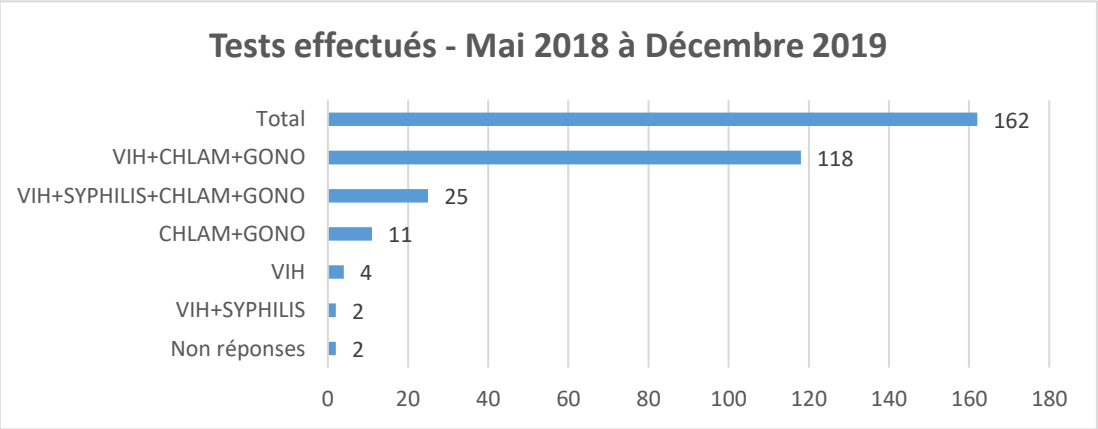


Tableau 1

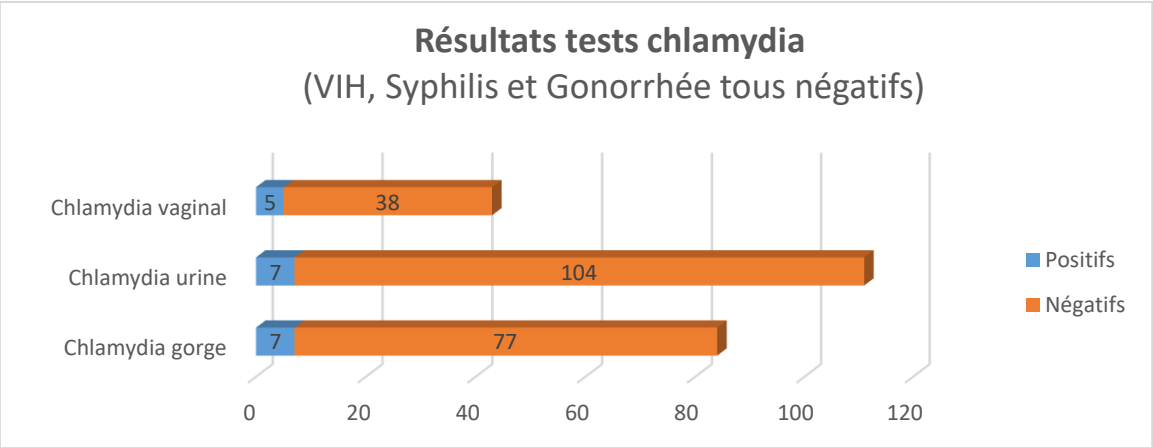


Tableau 2

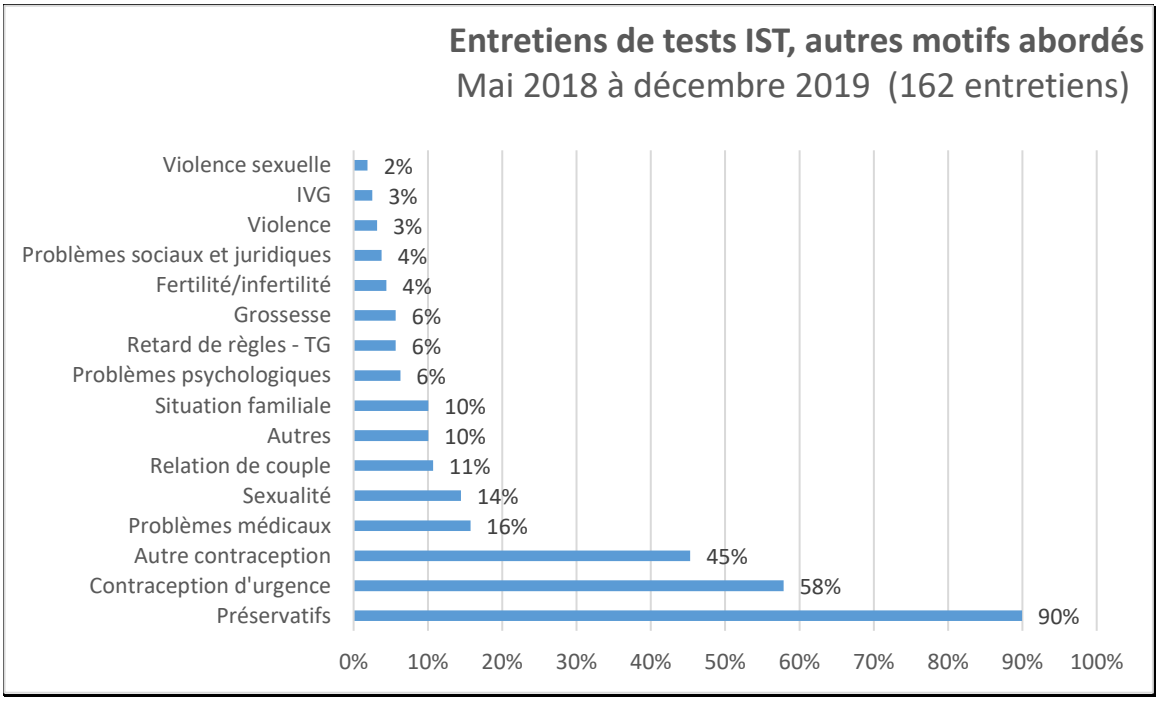


Tableau 3

Lors de résultats positifs chez les jeunes hommes et la nécessité de recevoir un traitement, l'USSPF a essentiellement collaboré avec la consultation des étudiants jeunes adultes. Cette collaboration a été appréciée par les jeunes pour son efficacité.

Dans le cadre du suivi de la prestation «dépistage IST/VIH», deux réunions ont eu lieu pour évaluation :

- Avec la Dre Than Lecompte, médecin infectiologue, référente médicale du projet
- Avec le Dr. Thomas Pernin, responsable de la consultation des étudiants et le Dr Stéphane Bernard, qui l'a remplacé dès fin octobre 2019.

10 ANIMATIONS ET ENSEIGNEMENTS 2019

	Nb de personnes	Nb d'interventions
Nb **d'ANIMATIONS** en groupe, dans l'unité ou à l'extérieur dont 588 femmes et 275 hommes Les animations durent de 1h à 4h, parfois davantage, pour un total de **125 heures d'intervention.**	863	51
Nb de **COURS (enseignement**) en groupe dont 244 *(jeunes)* femmes et 52 *(jeunes)* hommes Les cours durent de 1 à 4 heures, totalisant **54 heures** d'intervention.	296	19

10.1 ANIMATIONS : Population « Jeunes »

L'accueil des jeunes a pour objectif de présenter les prestations de notre unité, de parler de santé sexuelle et de faciliter l'accès à nos consultations.

- **Animations à l'USSPF :**

  En 2019, l'USSPF a reçu des élèves de l'enseignement spécialisé : centre d'enseignement spécialisé et de formation pratique (CESFP)/ SGIPA et des classes d'insertion professionnelle : Semestre de Motivation (SEMO) pour un total de **19 classes** et de **112 élèves** (36% jeunes femmes et 64% jeunes hommes).

- **Animation à l'extérieur :**

  Dans le même objectif, trois demi-journées d'animation ont été organisées au collège de Lissignol pour les classes d'accueil ACCESS (Service de l'Accueil du post-obligatoire, anciennement ACPO) : **193 élèves** (49% jeunes femmes et 51% jeunes hommes) ont bénéficié d'une présentation de l'USSPF suivie d'un temps de questions et d'échanges sur la santé sexuelle. Ces présentations ont été co-animées par 2 éducateurs de SSEJ et 2 conseillères de l'USSPF. La communication a été facilitée par la présence d'interprètes des diverses communautés présentes.

- **Collaboration avec le Service Santé Enfance et Jeunesse (SSEJ)**

  En 2019, la rencontre interinstitutionnelle entre les deux équipes -éducateurs à la santé du SSEJ et conseillères en santé sexuelle de l'USSPF-, n'a pas pu avoir lieu suite à des changements internes au SSEJ. Le 2 septembre 2019, la responsable d'unité a rencontré Mme Nathalie Bonvin, référente des pratiques en promotion et éducation à la santé et santé publique et M. Andreas Zink, chef de service, section éducation et projets de santé, dans le but de faire connaissance et de rétablir les relations entre les deux services. Une rencontre inter-services sera organisée courant 2020.

10.2 Animations : Population migrante

La population migrante constitue un public cible de l'USSPF. La population féminine est particulièrement vulnérable face aux grossesses non planifiées par manque d'information et d'éducation sexuelle, par méconnaissance, mais aussi par la difficulté d'accès aux soins à leur arrivée. En conséquence, les professionnelles de l'USSPF portent une attention particulière à cette population pour répondre aux besoins de santé sexuelle. Pour atteindre les femmes avec un parcours de migration - en plus des nombreuses consultations et d'animations dans nos locaux - les collaboratrices se rendent dans les lieux où se trouvent les migrants pour effectuer un travail d'information axé sur la prévention des grossesses non programmées, la contraception et les IST. Pour cette population, les interventions à l'extérieur sont organisées à la CAMSCO, à Camarada, à l'Université Populaire Albanaise et au CEFAM à Meyrin.

- **Interventions à CAMARADA, centre d'accueil et de formation pour femmes migrantes**

  Chaque année, les professionnelles se rendent à Camarada pendant une semaine. Elles interviennent pendant les cours de français. Afin que l'intervention puisse atteindre son objectif de prévention, un niveau minimum de français est requis. Les enseignantes assistent à la session et peuvent être amenées à intervenir par rapport à la compréhension de la langue car elles connaissent bien le niveau de compréhension de leurs élèves. En 2019, 95 personnes au total ont pu bénéficier de ces interventions : 86 femmes vues en individuel, ainsi que 5 enseignantes. Un petit groupe de 3 femmes, accompagnées d'1 enseignante est venue à notre unité.

  Nous constatons qu'il est souvent plus facile d'atteindre les femmes dans le locaux de Camarada plutôt que les faire venir à l'USSPF. Néanmoins cette démarche leur apporte davantage d'autonomie pour d'éventuelles consultations dans leur futur.

- **Intervention au CEFAM de Meyrin**

  Le CEFAM est le centre de rencontre et de formation à l'attention des femmes migrantes habitant Meyrin. L'USSPF collabore depuis de nombreuses années avec le CEFAM. Dans le cadre des cours de français qui regroupent plusieurs niveaux différents, une conseillère en santé sexuelle s'est rendue deux jours entiers (le 28 janvier et le 22 novembre) dans les locaux du CEFAM pour aborder des sujets tels que la santé des femmes, les différentes méthodes de contraception, la grossesse, la ménopause, en fonction des besoins et des questions des participantes de nationalités variées. Sur ces deux jours, au total, **88 femmes** ont pu bénéficier de l'intervention de l'USSPF, de même que 10 enseignantes qui peuvent ensuite plus facilement les orienter vers notre unité.

- **Collaboration régulière avec la CAMSCO**

  Depuis la mise sur pied de cette structure en 1994, l'USSSPF collabore régulièrement avec la Consultation Ambulatoire Mobile des Soins Communautaires (CAMSCO). La population migrante, sans titre de séjour, y trouve des consultations infirmières et médicales gratuites. Ces personnes, femmes et hommes, ont des besoins importants dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive, notamment d'information et d'écoute.

  En 2019, la présence de l'USSPF dans les locaux de la CAMSCO a été renforcée par 11 après-midis contre 5 en 2018. Les conseillères ont rencontré 87 personnes (69 femmes, 18 hommes). Comme on le constate, les femmes sont davantage représentées ; elles sont particulièrement intéressées par les sujets liés à la fertilité ou la périnatalité, notamment des questions sur la contraception (se protéger de la grossesse), comment accéder au contrôle gynécologique ou le désir d'enfant.

- **«Enceinte à Genève» : programme de préparation à la naissance destiné aux femmes migrantes non francophones**

  Depuis 2011, l'USSPF intervient dans les cours de préparation à la naissance pour les femmes migrantes « Enceinte à Genève ». Plusieurs sessions ont lieu dans le courant de l'année et ces cours sont organisés par l'Arcade des sages-femmes et l'association Appartenances Genève. Une sage-femme conseillère en santé sexuelle de l'USSPF y anime la dernière séance centrée sur la reprise des relations sexuelles, la contraception, la transition à la parentalité et les prestations de l'unité. Pour permettre aux femmes de connaître et de localiser l'unité, les femmes sont invitées à suivre ce dernier cours à l'USSPF.

  Depuis courant 2018, la question de l'arrêt de notre participation s'est posée en raison d'une forte érosion de la participation des femmes à la dernière séance. Ce constat a été discuté avec les organisatrices parfois confrontées aux mêmes difficultés. Ainsi, les femmes, pourtant inscrites et pour lesquelles notre unité avait mis en place des interprètes, ne se sont pas présentées à la dernière séance de chaque session, ce qui a mobilisé des forces de travail et a engagé des frais d'interprétariat inutiles.

  Fort de ce constat, en mai 2019, la décision a été prise de renoncer à participer à ces sessions et de supprimer la dernière séance à USSPF afin de dégager du temps pour les consultations individuelle ou en couple. En revanche, l'Arcade des sages-femmes et Appartenances ont été informées que l'USSPF restait à disposition pour prendre en charge ponctuellement des femmes en individuel ou en groupe si une réelle demande existe.

10.3 Autres animations

- **Ateliers préservatifs**

  Les préservatifs sont un des moyens de contraception les plus utilisés pour la prévention d'une grossesse et des IST. Pourtant, ce thème ne figure pas dans les programmes de formation des professionnels de santé qui sont demandeurs d'une formation pour optimiser les informations sur les différentes tailles, les formes et matériaux existants, l'utilisation des préservatifs internes (féminin) et des carrés de protection, de même que l'importance d'utiliser un lubrifiant, les solutions à mettre en place pour éviter des ruptures ou glissements de préservatifs.

  Fort de ce constat, l'USSPF offre des « ateliers préservatifs » de 2 heures aux professionnel-le-s intéressé-e-s. L'atelier se base sur les aspects techniques et connaissances des matériaux des préservatifs pour aborder certains problèmes rencontrés lors des consultations individuelles, approfondir ses connaissances et consolider les messages de base. Il est conçu pour des échanges de pratiques et des approfondissements sur les aspects psycho-sociaux. En ce sens, il permet de remettre du lien entre diverses chaînes du réseau autour de la personne, entre prévention primaire (stands, actions de rue, intervention dans les écoles) et prévention secondaire (tests IST, entretiens individuels de santé sexuelle). Un document théorique est distribué à chaque participant-e en fin d'atelier.

  En 2019, les ateliers préservatifs suivants ont été effectués :

  - 2 ateliers de 1h15 chacun (ateliers raccourcis) dans le cadre des colloques de formation des internes en gynécologie. Ces ateliers sont reproduits régulièrement depuis 4 ans,
  - 1 atelier pour des étudiant-e-s en médecine (11 étudiant-e-s),
  - 1 atelier pour l'équipe infirmière des tests anonymes/consultation VIH/sida des HUG,
  - 1 atelier pour l'équipe des spécialistes en santé sexuelle, formateur-trice-s praticien-ne-s en éducation à la santé du Service Santé Enfance et Jeunesse.

- **Accompagnement de projets de prévention dans le domaine de la santé sexuelle**

  L'USSPF est parfois sollicitée par des étudiant-e-s pour des demandes de matériels divers concernant des projets de prévention.

  L'USSPF a décidé de répondre positivement à ces demandes dans la mesure où cela correspond au mandat de prévention de l'unité. L'accompagnement permet de vérifier le bien-fondé du projet, parfois d'en préciser les objectifs et les limites. La conseillère vérifie que le projet corresponde à l'éthique de travail de l'unité et que les étudiant-e-s ne vont pas accomplir des tâches qui ne seraient pas dans leurs compétences.

  Lorsque l'objectif vise d'autres étudiant-e-s, le projet devient un projet de prévention par les pairs, méthode qui a montré ses preuves et qui est encouragée par notre organisme faîtier Santé Sexuelle Suisse (https://www.sante-sexuelle.ch/fr/nos-activites/acces-pour-tous/jeunes/).

  L'accompagnement offert dépend de la demande et doit être adapté à chaque fois. Il varie entre un à deux entretiens jusqu'à un suivi de projet régulier.

10.4 ENSEIGNEMENT EN 2019

- « Motifs de consultation en matière de santé sexuelle au cabinet du médecin de premier recours », présentation théorique et atelier pratique avec patient standardisé, L. Bettoli Musy et le Dr Thomas Pernin, médecin Chef de Clinique, responsable de la Consultation pour Etudiants du SMPR, 27.02. 2019, formation pour les médecins internes SMPR ;
- « L'adolescente enceinte : de la grossesse à la parentalité, rôle de la sage-femme », L. Bettoli Musy, Haute école de Santé de Genève (HEDS), programme sages-femmes, 11.03.19 (3h hors temps de travail) ;
- « Matinée de présentation des services du SMPR qui s'occupent des populations vulnérables, présentation de l'USSPF », L. Bettoli Musy, étudiant-e-s en santé publique de l'Université de Caroline, le 30.07.2019 ;
- « ABC du SMPR - Matinée de formation d'introduction au service, présentation de l'USSPF », nouveaux médecins internes, L. Bettoli Musy, 6.11.2019 ;
- « Comment le concept de santé sexuelle se décline-t-il et s'applique-t-il en Suisse ? », L. Bettoli Musy, certificat de formation continue en sexologie clinique, cycle 2029-2021, Université de Genève, 13.12.2019. (1h30 hors temps de travail) ;
- « L'USSPF : de la régulation des naissances à la santé sexuelle à travers l'histoire et l'état actuel de l'unité », L. Bettoli Musy, certificat de formation continue en sexologie clinique, cycle 2020-2021, Université de Genève, 13.12.2019 (1h30, hors temps de travail) ;
- «Les interruptions de grossesse », L. Bettoli Musy, Certificat de formation continue en sexologie clinique, cycle 2020-2021, Université de Genève, le 14.12.2019 (1h30, hors temps de travail) ;
- « Réduction des risques: la prise en compte de l'intimité dans la construction identitaire de l'adolescent et du jeune adulte », G. Preti, en co-animation avec le Professeur Olivier Udressy, cours qui s'inscrit dans le module "Enjeux actualisés de l'éducation sociale", l'EESP (Haute école d'études sociales et pédagogiques - Lausanne) ; (3 demi-journées hors temps de travail*) ;*
- « Santé sexuelle et droits sexuels : rôles et outils pour les professionnel-le-s du social, de la santé et de l'éducation », G. Preti, C. Jacot-Descombes, C. Fayet, Santé Sexuelle Suisse, 3 et 4.10.2019, Neuchâtel*(hors temps de travail) ;*
- « La symptothermie », cours aux internes de gynécologie, A. Walder, Maternité HUG, 19.02 et 17.07.2019 ;

- « La contraception dans le post-partum », A. Walder, sages-femmes de la section fribourgeoise de la Fédération Suisse des sages-femmes, 4.04.2019, Fribourg (hors temps de travail) ;
- « Présentation de l'USSPF », sages-femmes de la HEDS, A. Walder, Genève, 29.04.2019 ;
- « Vignettes de contraception », A. Walder, sages-femmes HEDS, 29.04.2019 (hors temps de travail) ;
- « Contraception et contraception d'urgence » A. Walder, apprentis 2ème année en aide en pharmacie : 29.11 et 3.12.2019.
- « Santé sexuelle », M. Aeby, étudiant-e-s ASA (Aide en soins et accompagnement), Centre de formation professionnelle, Genève, trois cours, février et avril 2019 ;
- « Santé sexuelle », M. Aeby, étudiant-e-s ASCC (Assistants en soins et santé communautaire), USSPF, mai 2019.

11 COLLABORATIONS INTRA-HOSPITALIERES

11.1 Projets HUG : les Automnales à Palexpo

Les HUG ont été l'hôte d'honneur des Automnales qui ont eu lieu à Palexpo entre le 8 et le 17 novembre 2019. L'USSPF a été sollicitée par le service de la communication des HUG pour participer, avec d'autres services, à la journée « Aimer et se protéger » du 15 novembre. Cinq réunions de préparation ont eu lieu avec le service de la communication et avec le service de gynécologie de la Maternité des HUG. Deux collaboratrices de l'USSPF ont tenu un stand d'information sur la contraception toute la journée. D'autres questions, notamment sur la sexualité, ont été abordées. Un outil pédagogique interactif, « la roue de la contraception », avec des questions sur les différentes méthodes, a permis d'attirer l'intérêt du public. Pour cette occasion, plusieurs visuels ont défilés sur l'écran située dans l'espace « Aimer et se protéger » : un document présentant différentes méthodes de contraception, la contraception d'urgence, le retard de règles et les informations pour bien choisir son préservatif, de même que la brochure « Santé sexuelle : histoires d'en parler ».

11.2 Département de médecine de premier recours

L'équipe de l'USSPF a eu le plaisir d'accueillir dans ses locaux le Professeur Idris Guessous, chef de Service de médecine de premier recours (SMPR) le 15.01.2019 et le Professeur François Chappuis, Chef du Département de médecine de premier recours (DMPR) le 18.03.2019. A cette occasion, les missions et prestations de l'USSPF ont été exposées et les membres de l'équipe ont pu se présenter et échanger sur les activités actuelles et futures.

- **Participation à l'entrée académique 2019 :**
  Le 6 novembre 2019, matinée de formation intitulée : « ABC du SMPR - Matinée de formation d'introduction au service ». Lors d'un atelier, animé par le Dr. Yves Jackson, L. Bettoli Musy a présenté les prestations de l'USSPF.

- **Participation à la formation des internes du mercredi matin**
  « Motifs de consultation en matière de santé sexuelle au cabinet du médecin de premier recours », Présentation théorique et atelier pratique avec patient standardisé, L. Bettoli Musy, conseillère en santé sexuelle, sage-femme et sexologue, Dr. Thomas Pernin, médecin Chef de Clinique, responsable de la Consultation pour Etudiants du Service de Médecine de Premier Recours, 27 février 2019, formation pour les médecins internes SMPR (2h30)

- **Matinée de formation pour les étudiant-e-s en santé publique de l'Université de Caroline (USA)**

  Le 30 juillet 2019, une trentaine d'étudiant-e-s en santé publique de l'Université de Caroline ont assisté à une matinée de présentation des différents services du SMPR qui s'occupent des populations vulnérables, comme la CAMSCO, la prison, l'UIMPV. L. Bettoli Musy a présenté les missions et prestations de l'USSPF.

- **Publication d'un article dans la Revue Médicale Suisse**

  Rôle de coordination, de relecture et de rédaction :

  - Bettoli L, Braillard O, Broers B, Dominice Dao M, Durieux S, Escard E, et al. Savoir délivrer les soins est désormais aussi important que d'avoir les connaissances médicales. Revue médicale suisse [En ligne]. 2019 [Cité le 12 mai 2020] ;15(634):134-40. https://www.revmed.ch/RMS/2019/RMS-N-634/Savoir-delivrer-les-soins-est-desormais-aussi-important-que-d-avoir-les-connaissances-medicales [accès par abonnement]

- **Collaboration régulière avec la CAMSCO**

  Depuis la mise sur pied de cette structure en 1994, l'USSSPF collabore régulièrement avec la Consultation Ambulatoire Mobile des Soins Communautaires (CAMSCO). La population migrante, sans titre de séjour, y trouve des consultations infirmières et médicales gratuites. *(cf chapitre 10.2 Animations – population migrante, p. 18).*

- **Colloque bimestriel interservices à la CAMSCO**

  Ces colloques ont comme objectif de coordonner la prise en charge de femmes migrantes sans statut légal qui sont suivies en gynécologie, par les assistantes sociales et par l'USSPF. Une collaboratrice de l'USSPF participe à ces colloques.

- **Réunions du groupe « santé-sans papiers »**

  L'USSPF participe deux fois par an aux réunions du groupe «santé-sans papiers» qui comprend les différents services et structures du réseau genevois de référence pour les personnes migrantes sans statut légal et sans assurance maladie. Ces rencontres ont pour but de mettre en commun les difficultés que cette population vulnérable rencontre et les ressources possibles.

11.3 Département de la Femme, de l'Enfant et de l'Adolescent (anciennement département de gynécologie et obstétrique)

- **Participation hebdomadaire au colloque de liaison pour la prise en charge des grossesses psychosociales**

  Les sages-femmes de l'USSPF offrent un soutien psychosocial et une préparation à la naissance individualisée plus particulièrement aux femmes enceintes en situation de vulnérabilité (adolescence, isolement lié à la migration, difficultés familiales). Si nécessaire, un soutien psychologique par l'une des psychologues et conseillère conjugale, peut être proposé en complément du suivi de la sage-femme.

  Une fois par semaine, une des sages-femmes de l'USSPF participe au colloque interdisciplinaire de liaison en périnatalité qui regroupe les assistantes sociales, les sages-femmes, les gynécologues, psychiatres et pédiatres du Département de la femme, de l'enfant et de l'adolescent. Cette réunion sert à coordonner la prise en charge et la continuité du suivi des femmes enceintes et des nouvelles accouchées qui ont bénéficiée de la consultation psychosociale des grossesses à la Maternité.

- **Participation au programme de soins « Dépression périnatale » (DPN)**

  Depuis février 2012, les sages-femmes de la Maternité et de l'USSPF proposent un entretien prénatal aux femmes enceintes. Dans notre unité, il est intégré dans l'accompagnement que nous offrons aux femmes lors de la préparation à la naissance. Cet entretien vise à dépister des facteurs de fragilité, d'inquiétude et de dépression. Il permet de travailler sur la valorisation des ressources personnelles des femmes, mais aussi d'évaluer le soutien sur lequel la femme peut s'appuyer pendant la grossesse et dans le post-partum. Selon les besoins exprimés, la femme peut être orientée vers le réseau. Un nouvel outil, l'entretien psycho-éducatif, a été introduit à la Maternité suite à un groupe de travail auquel l'USSPF a participé. Une collaboratrice se formera à cette nouvelle approche en 2020.

  Par ailleurs, une autre collaboratrice de l'USSPF est membre du comité du groupe transversal « Programme de soins dépression périnatale et entretien prénatal (DPN)». En 2019, le comité s'est réuni deux fois : le 20 mai et le 25 novembre. Des réunions de préparation de la sixième journée de périnatalité « De la naissance d'un enfant à la naissance des parents » ont été poursuivies en 2019. L'USSPF était membre du comité d'organisation de la journée de périnatalité : « De la naissance d'un enfant à la naissance des parents : quel accompagnement dans les situations de vulnérabilités émotionnelles et psychiques ? » Cette journée s'est déroulée le 28 mars 2019, avec la participation de 279 professionnels. Le soir, le public a été invité à participer à une soirée intitulée « Devenir parents, entre attentes et réalités », avec la projection d'un film, suivi d'un débat.

- **Collaboration avec la consultation spécialisée « Mutilations génitales féminines » de la Maternité**

  En 2020, la consultation spécialisée « mutilations génitales », sous la responsabilité de la Dre Jasmine Abdulcadir, fêtera ces dix ans d'existence. A cette occasion, les différentes institutions, associations et structures des HUG et du canton qui travaillent sur le thème des MGF, ont été conviées pour tenir des stands d'information lors de la journée internationale de lutte contre les MGF qui aura lieu, comme chaque année, le 6 février 2020. Plusieurs réunions de préparation ont eu lieu courant 2019, auxquelles une collaboratrice a participé (2 septembre, 10 novembre).

  Le groupe de travail « Guidelines MGF » a poursuivi le travail de rédaction par des réunions Skype et par mail. Il est composé par les Dresses Jasmine Abdulcadir, Marisa Birri du Réseau Suisse d'excision, Fabienne Jäger, pédiatre à Zürich et Mme Lorenza Bettoli Musy.

- **Collaboration avec la consultation spécialisée « vulvodynies » de la Maternité**

  La Dre Leen Aerts, gynécologue et sexologue, est spécialisée dans la prise en charge des douleurs pelvi-périnéales et des vulvodynies. Elle nous adresse régulièrement des femmes pour une prise en charge sexologique et/ou sophrologique.

- **Colloque avec la psychiatrie de liaison et le service d'orthogénie**

  En 2019, une collaboratrice de l'USSPF a participé à quatre rencontres (18 mars, 13 mai, 16 septembre et 18 novembre) organisées par la Dre Michal Yaron pour discuter des prises en charge des demandes d'interruptions de grossesse, des attitudes et de la collaboration entre les différents professionnels des services invités.

- **Colloque avec le service des urgences de gynécologie et d'obstétrique**

  Un colloque a eu lieu le 26 mars entre l'équipe du service des urgences de gynécologie et d'obstétrique et l'USSPF centré sur la prise en charge des jeunes filles qui consultent en urgence pour la pose d'un dispositif intra-utérin comme contraception d'urgence.

11.4 Avec d'autres départements des HUG

- **Journée Cœur Vaisseaux Cervaux (CVC) du 29 octobre 2019**

  Le 29 octobre 2019 a eu lieu la deuxième édition de la journée CVC. Cette journée attire de nombreux visiteur-euse-s, grand public, professionnel-le-s ou patient-e-s. A cette occasion, et comme les années précédentes, l'USSPF a été sollicitée. Deux collaboratrices de l'unité ont tenu un stand qui a connu un franc succès. Elles ont reçu 46 personnes (32 femmes, 14 hommes) de tous les âges. Cette année, certains grands-parents sont venus à l'information afin d'ouvrir la discussion sur la contraception avec leurs petits-enfants.

  La majorité des demandes concernaient l'information contraceptive, dont des jeunes médecins et 7 femmes qui avaient déjà eu des problèmes d'AVC ou de thromboses. Certains hommes, suite à des problèmes vasculaires et de diabète, rencontraient des difficultés dans leur sexualité et trouvaient alors l'opportunité de pouvoir se confier. La problématique de difficulté sexuelle lors de maladie chronique reste encore peu abordée par les professionnels de santé selon les professionnels et selon les patients. Le stand est une occasion d'aborder aussi ces questions sexuelles et d'orienter vers les services adéquats.

12 PROJETS INTER INSTITUTIONNELS

- **Groupe interinstitutionnel « Promotion Santé Sexuelle »**

  Les activités du groupe « Promotion Santé Sexuelle » ont repris en 2019 autour du suivi de la réédition de la brochure « Santé sexuelle, histoires d'en parler ». Cette réédition a été discutée entre le service du médecin cantonal et la Ville de Genève. Cette dernière a décidé d'entrer en matière pour distribuer cette brochure dans le cadre de l'initiative internationale « villes contre le VIH/sida » : https://www.unaids.org/fr/cities. La Ville souhaite que la brochure puisse être lue par des personnes migrantes. Outre le français, elle sera traduite dans plusieurs autres langues.

  En 2019, le groupe « promotion santé sexuelle » a formé un sous-groupe de travail, dans lequel a travaillé une conseillère de l'USSPF, afin de prévoir deux scenarii supplémentaires centrés sur le VIH/sida, et pouvant s'adresser à des populations migrantes, hommes et femmes. Les deux nouveaux scenarii ont été finalisés en fin d'année. La Ville de Genève et le service du médecin cantonal ont alloué les fonds nécessaires. Un lexique et une liste d'adresses seront ajoutés dans les pages de la brochure. L'impression et distribution sont prévues pour le courant de l'année 2020.

- **Boîtes préservatifs « alcool et sexualité »**

  Suite à leur lancement en 2012, les boîtes préservatifs « alcool et sexualité » ont été renommées « blackbox » et continuent à rencontrer un franc succès. La collaboration de l'USSPF reste étroite avec la Fédération Genevoise de Prévention de l'Alcoolisme (FEGPA) pour suivre la distribution de ces boîtes auprès de diverses équipes de travail social et de prévention. En effet, l'objectif est de maintenir une distribution de qualité avec deux messages clés :

  1. Attirer l'attention des risques sexuels liés à l'alcoolisation.
  2. Les boîtes préservatifs sont des boîtes d'essayage qui servent à faire connaître l'importance du choix des préservatifs et de leur stockage. Les risques de ruptures, glissements ou inconforts avec les préservatifs sont réduits s'ils sont choisis à la bonne taille et à la bonne forme. C'est pourquoi ces boîtes devraient toujours être distribuées une par une, et non en « distribution libre », par des personnes formées pour le faire.

Ainsi, la FEGPA exige de toute personne ou équipe qui veut distribuer des boîtes de suivre au minimum deux heures de formation, la moitié assurée par leur service sur la question de l'alcool et cannabis, et l'autre partie par nos soins, sur la question des risques sexuels, des préservatifs et des méthodes de contraception d'urgence. Cette formation minimum doit permettre aux équipes de s'approprier les messages essentiels à donner lors de la distribution, ainsi que connaître ses limites et savoir orienter.

L'exigence de formation des équipes qui distribuent les boîtes n'est pas aisée à maintenir : certaines équipes ont un fort tournus de volontaires ou de professionnel-le-s. D'autres redonnent les boîtes à d'autres équipes qui n'ont pas été formées. Avec la FEGPA, nous restons attentives à ce suivi, mais sommes conscientes qu'il nous faudrait le renforcer. Malheureusement, les moyens nous manquent pour relancer tous les services déjà vus chaque année, et pour aller suivre leur travail sur le terrain.

En 2019, trois formations ont eu lieu pour : l'équipe des TSHM ville de Genève et volontaires du quartier Jonction-Rive du Rhône-nouvelle plage des Eaux-Vives; l'équipe des volontaires de la FEGPA, trois animateur-trice-s et deux moniteur-trice-s de l'équipe TSHM ville de Genève du quartier Servette/Skate Parc.

- **Projet de création d'une antenne de l'USSPF à Cité Générations à Onex**

Ce projet a débuté fin novembre 2017 avec la création d'un groupe de travail entre des professionnel-le-s de Cité Générations et l'USSPF. L'objectif étant de mener une réflexion en vue de la création d'une antenne de santé sexuelle de l'USSPF à Cité Générations. Ce projet a fait écho à un désir de décentraliser nos prestations dans des quartiers périphériques du canton, tout en gardant la base au Boulevard de la Cluse. Plusieurs rencontres ont eu lieu entre le Professeur Idris Guessous, le Dr. Philippe Schaller et la responsable de l'USSPF pour avancer sur ce projet.

Avec l'arrivée d'une nouvelle gynécologue et l'engagement d'une conseillère en santé sexuelle et sage-femme en mai 2018 dans les locaux de Cité Génération, ce projet n'a finalement pas pu être poursuivi, aucun consensus n'ayant pu être trouvé pour permettre à l'USSPF d'implanter une antenne sur place.

La possibilité de création d'une antenne de l'USSPF dans la future maison de santé des Cherpines sera examinée dans les années à venir.

- **Les Bastions de l'égalité**

Bastions de l'égalité « Festival des associations féminines et féministes » est un événement unique et inédit en Suisse romande qui s'est déroulé les 14 et 15 juin 2019 au parc des Bastions. 70 associations locales ont travaillé ensemble pour proposer des animations ludiques, pédagogiques et des rencontres gratuites. https://www.bastions-egalite.ch/

Ce projet avait comme objectif de fédérer le réseau associatif local, de rendre visible leurs prestations auprès du public, de même que les enjeux autour de l'égalité femmes et hommes et des questions liées au genre, de renforcer les liens et les collaborations au sein du réseau femmes.

Ce projet a été présenté lors de la rencontre des associations féminines et féministes organisée par la Ville de Genève le 21 juin 2018. Un comité de pilotage s'est constitué pour son organisation, composée par le Réseau femmes, le Centre de liaison des associations féminines de Genève (CLAFG), le Bureau de promotion de l'égalité entre femmes et hommes et de prévention des violences domestiques du canton (BPEV), le Service Egalité de l'Université de Genève, le service « Agenda 21- Ville durable de la Ville de Genève.

En 2019, l'USSPF a participé, comme en 2018, aux réunions de préparation en plénière le 21 janvier, le 8 avril et le 3 juin. Des groupes de travail ont été créés. L'USSPF a participé au pôle « Santé et sexualité » qui s'est réuni le 14 février et le 18 mai.

Le 15 juin, une journée de sensibilisation, d'animation et de réflexion a été animée par les associations actives sur la question de l'égalité et de genre et par d'autres institutions. L'USSPF a participé dans le pôle « Santé et sexualités », avec d'autres structures et associations : le Bioscope, S-endo (association sur l'endométriose), les Klamydia's, la Fondation du cancer et Toutes en moto. Toutes les associations et structures ont préparé des questions en lien avec leurs prestations et thématiques qui ont été déposées dans des boîtes à l'intérieur d'un meuble à tiroir « La roue de la santé sexuelle », mise à disposition par l'USSPF. L'USSPF a également animé des ateliers sur la contraception, a tenu un stand d'information pour faire connaître nos prestations au public qui s'est déplacé aux Bastions pour cette manifestation. Ce projet a permis de mieux se connaître entre les différentes institutions et associations travaillant sur des thématiques de femmes et de renforcer les liens de collaboration. Un catalogue numérique libre-accès qui cartographie le réseau associatif sur la question de l'égalité de genre va paraître courant 2020. La réunion de bilan avec toutes les associations s'est tenue le 23 septembre 2019.

- **Réseau de veille mutilations génitales féminines**

Depuis 2018, les membres du comité de pilotage cantonal contre les MGF ont décidé de changer de dénomination suite à la fin du 2ème projet cantonal de lutte contre les MGF en 2015. Entre 2016 et 2017, des groupes de paroles pour femmes enceintes et jeunes mères ont été organisés auprès des femmes somaliennes et guinéennes, avec la participation de l'USSPF. Depuis la fin de ses différentes actions, le comité de pilotage s'appelle désormais « réseau de veille MGF ». Il regroupe le BPEV, CAMARADA, l'AMIC et l'USSPF. Il se réunit une fois par année. En 2019, la réunion a eu lieu le 24 septembre.

Au courant du mois de janvier 2019, le comité de veille a participé à l'organisation de la journée de lutte contre les MGF qui a eu lieu le 6 février à l'UOG. Dans ce cadre, L. Bettoli Musy a assuré l'ouverture de la séance et a fait un exposé intitulé : « Quelle prise en charge des MGF à Genève? Rôle de l'Unité de santé sexuelle et planning familial ». La Dre Jasmine Abdulcadir a été invitée à présenter la consultation spécialisée MGF à la Maternité.

L'étude de Dina Bader et Denise Efionayi-Mäder, « Prévenir l'excision à Genève, Etude appréciative des projets cantonaux genevois de prévention contre les mutilations génitales féminines (2007-2009 et 2013-2015) », parue en novembre 2018, à la demande du comité de pilotage, a été présentée sous forme de vidéo en mettant l'accent sur les résultats de l'étude et sur rôle des médiatrices culturelles dans ces projets. La soirée s'est terminée par un apéritif dinatoire et une soirée musicale.

Pour 2020, le comité de veille a pris la décision de participer à la journée du 6 février 2020 qui fête les 10 ans de la consultation MGF à cette occasion aux HUG, dans le but de regrouper toutes les structures qui s'occupent de ce sujet pour un même événement.

- **Projet « ambassadrices » : sensibilisation des multiplicatrices d'informations de différentes communautés**

  L'USSPF participe au « Projet ambassadrices » depuis de nombreuses années. Il est organisé par la Fondation du dépistage du cancer, en collaboration avec l'Entraide protestante (EPER) et la CAMSCO (HUG).

  L'objectif est de sensibiliser les personnes sur les sujets en lien avec la santé de la femme et de faire connaître les prestations dans les différents domaines : le dépistage du cancer du sein pour les femmes de plus de 50 ans et le cancer du côlon, les prestations de l'unité en santé sexuelle, la prise en charge médicale par la CAMSCO pour les femmes sans statut légal et sans assurance maladie.

  En 2019, trois ambassadrices formées depuis plusieurs années, originaires de Colombie, Pérou et Kosovo sont intervenues dès fin octobre à l'Université ouvrière de Genève (UOG) dans le cadre des cours de français. Les supports des interventions ont été revus, un quiz avec des questions sur l'USSPF et les autres institutions a été élaboré. L'USSPF a dû renoncer, faute de disponibilités en ressources humaines, à deux animations auprès d'une population latino-américaine et auprès de la Mosquée des Eaux-Vives.

- **Collectif « Enfants et séparation »**

  Le collectif « Enfant et séparation » regroupe sept structures genevoises actives dans le domaine du couple et de la famille. Créé en 2011, l'USSPF y a participé dès ses débuts. Le collectif a identifié le besoin d'informations et d'un accompagnement aux parents qui traversent l'étape d'une séparation ou d'un divorce. Depuis 2012, le collectif a mis en place des soirées d'information gratuites centrées sur les besoins des enfants. Ces séances sont co-animées par des professionnel-le-s (thérapeutes de couple ou de famille, psychologues, médiateur-trice-s et juristes). Les conseils donnés concernent aussi bien la gestion pratique du quotidien après une séparation que les aspects émotionnels et juridiques. Elles abordent aussi la séparation du point de vue de l'enfant et proposent des outils pour aider les parents à traverser cette période. A la fin 2016, le collectif a édité une brochure résumant l'essentiel de la séance d'information, distribuée à chaque parent présent.

  En 2019, une psychologue de l'USSPF a animé deux séances qui se font désormais sur la pause de midi pour faciliter la participation des parents.

- **Commission adoption interservices**

  La commission adoption regroupe plusieurs services : le « Service d'autorisation et de surveillance des lieux de placement » (SASLP) de l'Office de l'enfance et de la jeunesse, les assistantes sociales de la Maternité et de la pédiatrie et les sages-femmes de l'USSPF. La commission s'est réunie le 9 avril 2019. Une « coordination interservices adoption bébés nés à Genève » a été créée pour faciliter la prise en charge et la coordination des demandes de mise en adoption à Genève.

13 PARTICIPATIONS AUX GROUPES CANTONAUX, ROMANDS ET FEDERAUX

13.1 Niveau cantonal

- **16ème séance annuelle du Groupe de travail cantonal genevois sur les infections sexuellement transmissibles (HUG) du 20 juin 2019**

  Plusieurs collaboratrices de l'USSPF y ont participé avec l'objectif d'actualiser les connaissances sur les IST (données cantonales, recommandations nationales, résultats des laboratoires HUG et privés, projets genevois).

- **Rencontre des associations féminines et féministes de Genève**

  Depuis plusieurs années, la Ville et le Canton de Genève rencontrent régulièrement les associations et organisations féminines et/ou féministes actives dans la promotion de l'égalité et la prévention des discriminations de genre, afin d'échanger autour des enjeux d'égalité entre femmes et hommes à Genève.

  Cette année, Madame Sandrine Salerno, Maire de la Ville de Genève et conseillère administrative en charge du service Agenda 21-Ville durable, et Madame Nathalie Fontanet, conseillère d'Etat en charge du Département des finances et des ressources humaines, et plus particulièrement du Bureau de la promotion de l'égalité entre femmes et hommes et de prévention des violences domestiques (BPEV), ont décidé de rencontrer ensemble les associations féminines et féministes. Cette rencontre a eu lieu le 7 octobre 2019 au Palais Eynard. La responsable de l'USSPF a été invitée et y a participé.

13.2 Niveau romand

Chaque année, les responsables des services de planning familial et d'éducation sexuelle de toute la Suisse romande se réunissent à Lausanne pour discuter des lignes directrices, de la formation et des activités des différents services en Suisse romande. La séance planifiée pour le 23 septembre 2019 a été annulée par Santé sexuelle Suisse pour avancer sur le développement de la stratégie institutionnelle et sur le nouveau programme du PNVI avant de fixer une prochaine rencontre en 2020.

13.3 Niveau fédéral

L'USSPF entretien des contacts réguliers avec Santé Sexuelle Suisse et organise des actions communes telles que la journée internationale de la contraception le 26 septembre. Cette année, l'accent a été mis sur la contraception masculine. A cause des manques d'effectifs, notre participation n'a pas pu se faire pour 2019, mais la journée a été annoncée sur le site internet de l'USSPF et sur Facebook, dont la mise en ligne sur sex-i.ch d'une fiche contraceptive en 11 langues. https://www.sex-i.ch/fr/la-contraception/la-contraception-masculine/

L'USSPF a répondu à la demande de Santé Sexuelle Suisse pour la mise à disposition des données statistiques pour le monitoring national.
https://www.sante-sexuelle.ch/nos-activites/qualite/monitoring-des-centres-de-sante-sexuelle

- **Groupe d'accompagnement du réseau suisse contre l'excision**

  Le « Réseau Suisse contre l'excision » s'est constitué en 2016 à Berne. Il est composé de Caritas Suisse, Terre des Femmes Suisse, Santé Sexuelle Suisse et le Centre suisse de compétence pour les droits humains. Il a été créé sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique et du Secrétariat d'Etat aux migrations. Le mandat de prévention de l'excision 2016-2019 a été prolongé jusqu'en juin 2021.

Une collaboratrice de l'USSPF est membre du groupe d'accompagnement du réseau et représente le réseau genevois de veille MGF et l'USSPF. L'objectif est celui d'accompagner le processus du réseau, de donner un avis sur les projets et ses développements. En 2019, elle a participé à la réunion du 17 septembre à Berne.

- **Commission nationale de Santé Sexuelle Suisse« interruption de grossesse » :**

  Une collaboratrice est membre de ce groupe de travail qui est composé de cinq professionnelles en santé sexuelle de Suisse alémanique et de Suisse romande. Cette commission a pour objectif de veiller à l'accessibilité à l'interruption de grossesse en Suisse en suivant l'évolution de la situation dans les différents cantons. Elle rédige des recommandations en lien avec l'actualité. Elle travaille essentiellement par des échanges de mails.

- **Rencontres nationales « Fertiforum »**

  Fertiforum est une commission de la société suisse de la médecine de la reproduction (SSMR).En 2019, elle a poursuivi son travail concernant la problématique de l'accès à l'identité du donneur de sperme (application de la loi sur la procréation médicalement assistée [LPMA]) pour les jeunes adultes conçus par don de sperme depuis janvier 2001. Les membres de la commission ont pu participer à l'élaboration du questionnaire de demande d'information dans le but d'un meilleur accompagnement des demandeurs dans leurs démarches.

  Des guidelines ont été élaborés à l'intention des professionnel-le-s concerné-e-s par la problématique du don de sperme que ce soit pour l'accompagnement des jeunes, de leurs parents ou encore du donneur. Ils peuvent être obtenus en s'adressant à directement à « Fertiforum ».

14 CENTRE DE DOCUMENTATION

Le Centre de documentation développe ses activités autour des axes suivants :

- Mettre à disposition, pour le public intéressé, les personnes en consultation, les professionnel-les-s de la santé et les étudiant-e-s un fonds documentaire en lien avec les motifs de consultations de l'unité
- Fournir la documentation éditée par les organismes du réseau médico-social (brochures, dépliants et plaquettes) dans le cadre des consultations et, en libre accès, dans la salle d'attente de l'unité
- Offrir un service de recherche documentaire dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive et effectuer une veille thématique
- Mettre à jour et développer le site internet de l'unité, le répertoire de liens (riche de plus de 220 références) et la documentation en ligne[1] offertes par d'autres organismes du réseau médico-social en général, et des partenaires en santé sexuelle et reproductive plus spécifiquement
- Développer la présence en ligne de l'unité notamment par le biais des réseaux sociaux

1 https://www.hug-ge.ch/sante-sexuelle-planning-familial/liens-et-materiel-dinformation (consulté le 27.01.2020)

14.1 Les collections

Le fonds documentaire couvre les thématiques en lien avec les motifs de consultations[2] de l'unité.

A la fin 2019, le fonds est constitué de :

- 2'554 ouvrages de vulgarisation et de littérature spécialisée, rapports et thèses (+ 179 ex. env.[3])
- 1'807 articles (+ 344 ex. env.)
- 492 documents multimédias (+ 82 ex.)
- 60 dossiers documentaires (dossiers thématiques)
- 453[4] brochures et dépliants (+ 23 ex.)
- 21 titres de périodiques et lettres d'information

La bibliothèque offre encore un accès aux principales bases de données et revues électroniques de l'Université de Genève et plus spécifiquement de la Faculté de médecine.

➢ Acquisitions

35 documents ont été commandés en 2019. Il s'agit principalement de monographies. Elles couvrent les thématiques de la sexualité (13 ex.), la psychologie (11 ex.), la grossesse et la périnatalité (6 ex.). Le solde (5 ex.) traite de différentes thématiques.

14.2 Service aux usagers

➢ Prêt

En 2019 le Centre de documentation a réalisé **214 prêts** (**+19%** ; 2018 : 180 prêts). Env. 20% de ces documents sont de nouvelles acquisitions qui ont été intégrées au fonds dans l'année. Les documents traitant de la **maternité/grossesse et la grossesse à l'adolescence** (N=73, **34%**) sont les plus empruntés. Viennent ensuite les thématiques liées à la **sexualité, la sexologie et l'éducation sexuelle** (N=54, **25%**), la **psychologie, les relations de couple et de la famille** (N=40, **19%**), la **planification familiale, la contraception et l'interruption de grossesse** (N=34, **16%**). Ces quatre catégories représentent le 94% des prêts (2018 : 85%). Le solde de 6 % se partage entre différentes thématiques.

Les lecteurs qui empruntent le plus de documents sont les **professionnel-le-s du domaine médico-social** et le **personnel de l'usspf** (N=116, **54%**). Les **étudiant-e-s** (N=66, **30%**) et les **personnes en consultation** (N=33, **16%**) complètent ce podium démontrant ainsi le rôle du Centre de documentation dans le soutien aux activités d'information et de conseil de l'unité.

➢ Recherches documentaires

Le service de recherche documentaire[5] est proposé à toute personne qui souhaite obtenir des informations en lien avec les motifs de consultation de l'unité. Les collections de la bibliothèque ainsi que différentes ressources externes (bases de données, revues en ligne, presse, etc.) permettent de répondre à ces demandes. Un spécialiste en information documentaire accompagne les usagers dans leurs recherches et répond aux demandes d'information.

2 http://www.hug-ge.ch/sante-sexuelle-planning-familial/motifs-de-consultation (consulté le 27.01.2020)
3 Entre parenthèses le nombre de nouveaux documents référencés en 2019
4 Suite à différentes opérations de désherbage et malgré l'intégration de nouvelles références, la taille du fonds a diminué par rapport à 2018
5 Ensemble des méthodes, procédures et techniques ayant pour objet de retrouver des références de documents pertinents. (adbs.fr)

89 recherches documentaires ont été réalisées en 2019 (**+51%** ; 2018:N=59).

Ces demandes proviennent, pour la plus grande partie, des étudiant-e-s et du personnel de l'unité (N=68, 76% ; 2018:N=48, 81%). Ces publics viennent au Centre de documentation principalement pour la réalisation d'un travail de fin de cursus, pour obtenir des informations liées à une question spécifique (question factuelle), pour la préparation d'un enseignement, pour répondre à une demande d'un-e journaliste, pour la rédaction d'un article, d'un séminaire ou d'un cours. Les personnes en consultation et le grand public comptabilisent 16 % (N=14) des recherches. Le solde (N=7, 8%) concerne différents types d'utilisateurs.

Les principales thématiques demandées lors des recherches documentaires sont la planification familiale, la contraception et l'interruption de grossesse (31 %), la maternité/grossesse et la grossesse à l'adolescence (25 %), la sexualité, sexologie, éducation sexuelle (20 %) et le VIH/Sida et les infections sexuellement transmissibles (IST) (7 %). Ces quatre catégories représentent 83 % des demandes (2018: 77%). Le solde (17%) se partage entre plusieurs thématiques.

En 2019, la mise à disposition des références en ligne est en hausse de près de 40 % et les prêts issus des recherches ont doublés.

Le temps moyen d'une recherche documentaire est d'environ 1 heure et permet d'offrir une réponse personnalisée et de qualité à l'usager.

L'année 2019 a vu une augmentation conséquente de l'utilisation du service de recherche documentaire (+51 %). D'une part d'un point de vue quantitatif mais aussi en terme qualitatif avec l'augmentation du nombre de documents qui a été mis à disposition des utilisateurs.

- **Veille documentaire**

Depuis mars 2017, une veille [6] documentaire dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive a été mise en place[7]. Elle fournit à l'équipe et au public intéressé des informations fiables et à jour dans les thématiques en lien avec les motifs de consultation de l'unité. Cette veille permet également d'améliorer la diffusion des ressources repérées et d'offrir une meilleure visibilité au Centre de documentation et, par ricochet, à l'unité.

En 2019, plus de **480 documents** ont été proposés, principalement dans les 4 thématiques suivantes : Gynécologie / Obstétrique / Maternité / Post-partum (N=68, 14%), Sexualité (N=65, 13%), VIH/Sida IST (N=48, 10%), Homosexualité / Ambivalence sexuelle / Intersexualité (N=36, 8%).

14.3 Présence en ligne de l'unité

- **Site internet**

Le site internet est la principale vitrine en ligne des activités et des prestations offertes par l'unité. Les pages du site sont régulièrement actualisées afin de proposer une information à jour et de qualité.

6 Activité continue et en grande partie itérative visant à une surveillance active de l'environnement technologique, commercial, etc. pour en anticiper les évolutions (AFNOR)

7 https://www.zotero.org/groups/279849/actualite_en_sante_sexuelle_centre_de_documentation_-_unite_de_sante_sexuelle_et_planning_familial_usspf_-_hug_geneve (consulté le 27.01.2020)

Le répertoire de liens[8] a également été mis à jour et augmenté de nouvelles références notamment dans les domaines des mutilations génitales féminines (MGF), des difficultés de conception, du VIH / sida, infections sexuellement transmissibles (IST) et de la consultation de couple.

Enfin, les liens du répertoire ont été contrôlés afin d'offrir une documentation à jour.

- **Réseaux sociaux**

Depuis septembre 2016, l'unité dispose d'une page Facebook[9]. Cette page a pour but de développer la présence en ligne de l'unité en complément des informations existantes sur le site internet, de rendre plus visible les prestations proposées, les activités et l'actualité de l'USSPF et, enfin, de diffuser l'actualité du réseau médico-social.

Les publications diffuées durant l'année sous revue, traitent pour plus 80 % d'entre elles, des thématiques suivantes : sexualité, contraception, VIH/Sida et IST, menstruation et grossesse et périnatalité. Depuis août 2018, la fréquence de publication a été espacée ce qui expliquent diminution du nombre des publications.

La page a reçu **290 mentions "j'aime"**, en nette augmentation (+17%) par rapport à 2018 (N=251). Ainsi, elle fédère peu à peu, une communauté virtuelle autour de l'unité.

Afin de toucher le public adolescent, des publications en lien avec les motifs de consultations ont été proposées au service de la communication pour être diffusées sur le réseau *Snapchat*. Les thématiques retenues sont les méthodes de contraception (plus spécifiquement les préservatifs et la contraception d'urgence) et la notion de consentement. Ces messages seront publiés en janvier et février 2020.

- **Portails**

Un portail rassemblant les différents outils de recherche (catalogues, inventaires, répertoires de liens, etc.) proposés par le Centre de documentation a été lancé en version bêta. Ce portail permettra à terme d'offrir un accès centralisé aux ressources proposées par le Centre de documentation.

Le portail *Diigo*[10], répertoriant les sites internet de référence en lien avec les motifs de consultation a été maintenu et mis à jour en 2019. Il offre au personnel de l'unité environ 140 ressources en ligne utiles pour les consultations. Cet outil permet de retrouver facilement les sites référencés en proposant notamment une recherche de type *Google* et l'utilisation de tags (ou mots clés).

14.4 Réseau et catalogue

Le Centre de documentation est membre de SAPHIR, réseau de bibliothèques et de centres de documentation spécialisés en santé publique. Le réseau fédère, par le biais d'un catalogue en ligne[11], différentes ressources liées à cette thématique.

8 https://www.hug-ge.ch/sante-sexuelle-planning-familial/liens-et-materiel-dinformation(consulté le 27.01.2020)
9 https://www.facebook.com/Sant%C3%A9-sexuelle-et-planning-familial-1032541886859896/ (consulté le 27.01.2020)
10 https://www.diigo.com/profile/planningfamilial (consulté le 27.01.2020)
11 http://opac.saphirdoc.ch/ (consulté le 27.01.2020)

15 PUBLICATIONS

La collaboration avec le service de la communication a été poursuivie en 2019, non seulement pour répondre aux différentes demandes de journalistes, mais aussi pour la rédaction d'articles dans la Tribune de Genève sur des thèmes de santé sexuelle et de sexologie.

- Bettoli L, Braillard O, Broers B, Dominice Dao M, Durieux S, Escard, Emmanuel, et al. Savoir délivrer les soins est désormais aussi important que d'avoir les connaissances médicales. Revue médicale suisse [En ligne]. 2019 [Cité le 7 janv 2020];15(634):134-40. Disponible: https://www.revmed.ch/RMS/2019/RMS-N-634/Savoir-delivrer-les-soins-est-desormais-aussi-important-que-d-avoir-les-connaissances-medicales [accès par abonnement]
- Bettoli, Lorenza. Etre sage-femme en Suisse il y a 125 ans. Obstetrica [en ligne]. 2019 [cité le 7 janv 2020];(12):60-4. https://obstetrica.hebamme.ch/fr/profiles/3f957b8ee011-obstetrica/editions/obstetrica-12-19/pages/page/31
- Bettoli, Lorenza. J'ai eu une relation sexuelle non protégée et ai peur de tomber enceinte. Que puis-je faire ? [En ligne]. Blog de nos experts. 2019 [cité le 7 janv 2020]. Disponible: https://www.experts-hug.ch/2019/05/18/relation-sexuelle-non-protegee-peur-de-tomber-enceinte/
- Bettoli, Lorenza, Rey J. Les centres de planning familial : histoire et évolutions. Obstetrica [en ligne]. 2019 [cité le 7 janv 2020];(4):44-8. https://obstetrica.hebamme.ch/fr/profiles/3f957b8ee011-obstetrica/editions/obstetrica-12-19/pages/page/31
- Walder, Angela. Contraception ou désir d'enfant, la méthode symptothermique. Obstetrica [en ligne]. 2019 [cité le 7 janv 2020];(9):44-7. https://obstetrica.hebamme.ch/de/profiles/3f957b8ee011-obstetrica/editions/obstetrica-9-2019/pages/page/23
- Walder, Angela. J'ai entendu parler de la coupe menstruelle, quels sont ses avantages? [En ligne]. Blog de nos experts. 2019 [cité le 7 janv 2020]. Disponible: https://www.experts-hug.ch/2019/10/26/coupe-menstruelle-avantages/

Publications avec la participation des collaboratrices de l'USSPF

- Breithaupt F. «Malgré l'internet, les gens ont toujours autant besoin d'infos sur la sexualité». Tribune de Genève. 6 juin 2019 ; *Description : Interview de Monette Cherpit*
- Jeannet F. Contraception : qui paie ? [En ligne]. A bon entendeur. RTS Un; 2019 [cité le 7 janv 2020]. 6 min. 12 sec. Disponible: https://pages.rts.ch/emissions/abe/la-rubrique-abe/10076689-contraception-qui-paie.html?anchor=10177939#10177939 ; *Description : Interview de L. Bettoli Musy*

16 OBJECTIFS 2020

La prise en charge de qualité des personnes qui consultent l'unité reste la priorité pour 2020.

Les différentes prestations et projets énumérés dans ce rapport seront poursuivis en 2020 dans la mesure du possible, car l'équipe dispose actuellement de 30% d'effectifs en moins jusqu'au 1er avril 2020, date à laquelle une collaboratrice en congé maternité va reprendre son activité professionnelle.

Au niveau administratif, le remplacement du système informatique actuel (ACCESS) - en collaboration avec la DSI (demande faite en 2016) - est en cours et constitue un objectif important.

Une réflexion doit être menée pour préparer l'avenir de l'USSPF.

En effet, fin février 2021, la responsable de l'unité aura atteint l'âge de la retraite et quittera les HUG.

Le profil du poste devra être défini afin d'ouvrir les candidatures pour sa succession et les axes futurs seront aussi discutés.

Une demande de postes supplémentaires a été faite en novembre 2019 pour répondre à la hausse des consultations, à l'augmentation des appels téléphoniques et de l'accueil à la porte auxquelles le secrétariat doit répondre avec le travail administratif qui en découle ainsi qu'aux multiples sollicitations faites au Centre de documentation de l'unité.

* * *

Ce rapport annuel a été élaboré par Mme Lorenza Bettoli Musy, responsable de l'unité, avec le concours de Mmes Martine Aeby Renaud, Monette Cherpit, Véronique Louis, Geneviève Preti et Angela Walder, M. François Weber et de Mme Catherine Colquhoun.

Fait le 15 mai 2020