


Le Partenariat Patient au CHR Liège: de la création d'un Comité de Patients vers un accompagnement par des patients ressources



Collaborations patients

Ce qui existe déjà...

- Journée associations de patients - LUSS
 - Collaborations avec certaines AP
 - Local AP à disposition
 - Aides infrastructure (salles de conférence – contacts personnel médical et soignant, prêt matériel,...)
- 

Satisfaction patients

Groupe de travail transversal SP

- 1 représentant par pôle
- Chaque représentant de pôle assure la diffusion des résultats à ses équipes et décide de mettre en place des actions.
- Développement de questionnaires spécifiques pour couvrir tous les secteurs
- Résultats de chaque enquête à disposition des directeurs

Fin 2015...

Création d'un Comité de Patients



Pourquoi un Comité de Patients ?

- Evolution des patients => patient expert de sa maladie; il veut s'impliquer;
- ↓ DMS, ↓ réhospitalisations => cibler d'avantage les attentes et besoins des patients;
- ↑ adhésion thérapeutique;
- ↑ prise de conscience des professionnels;
- Volonté du CHR => l'avis des patients nous intéresse;

Pourquoi l'avis des patients nous intéresse ?

- Améliorer la qualité de vie des patients et de leurs proches
- Etre à l'écoute des attentes et répondre au mieux à leurs besoins => 'qu'est-ce qui est important pour vous?'
- Intégrer et avoir l'avis des patients dans certaines décisions institutionnelles (architecture, outils EP, trajet de soins,...)
- Maintenir et/ou améliorer la satisfaction des patients
- Améliorer la prise en charge des patients

-

Comment s'est-il constitué ?

- Volonté du Service Education Patient et du CIES
- CIES réunion de juin 2015
 - => accueil de patients d'une AP et d'un membre de la LUSS
 - => présentation du projet
 - => enthousiasme patients/CHR
 - => accord du CD – 26 août 2015
 - => **GO**

Composition

- +/- **5 à 7 patients**
- Patients suivis au CHR de la Citadelle (fréquentent régulièrement l'institution)
- Présidents ou non d'AP

Le comité peut faire appel à la LUSS



Missions

- **Donner des avis** sur différents projets institutionnels (architecture, outils d'éducation du patient, site internet,...)
- **Proposer des actions** afin de maintenir ou améliorer la qualité de prise en charge et de suivi des patients
- **Proposer des actions** à mettre en place suite aux résultats de mesures de **satisfaction patient**
- **Sensibiliser les professionnels** du CHR aux attentes et besoins des patients
- Permettre des **échanges entre patients**
- ...

Fonctionnement

Le comité patient:

- se réunit 4 fois par an (ou plus si nécessaire)
- définit 1 interlocuteur 'privilegié'
- détache un membre du comité pour faire partie de certains comités ou commissions à la demande du CHR
- Dispose d'un local

Un Comité de Patients au CHR

Le Partenariat avec les Patients, un gage de **qualité** !

Merci pour votre attention

