

SEMAINE QUALITÉ DU MARDI 4 AU VENDREDI 7 DECEMBRE 2018
et 20^{ème} JOURNÉE QUALITÉ DES HUG

A l'occasion de la 20^{ème} journée qualité des HUG, le service qualité des soins organise une série de séminaires/ateliers du 4 au 7 décembre. Nous espérons que le programme saura vous séduire et nous vous laissons le découvrir. Ces séminaires sont ouverts à tous les professionnels de la santé. Merci de vous inscrire via le lien ci-dessous.

Inscriptions à un ou plusieurs séminaires sur le [lien](#). Pas de frais d'inscription.

La semaine en un coup d'œil

Mardi 4 décembre

09h00 - 12h00 **Culture Sécurité : Etes-vous « Just Culture » ?**

13h30 - 16h30 **Patients partenaires : Une réalité aujourd'hui et demain ? Présentation de programmes hospitaliers canadien, belge et suisse.**

Mercredi 5 décembre

09h00 - 12h00 **Mesures et amélioration de la qualité des soins : retours d'expériences d'hôpitaux romands et d'un programme national**

13h30 - 16h30 **Mieux checker pour plus de sécurité au bloc opératoire : Oui, mais comment faire ?**

Jeudi 6 décembre

09h00 – 12h00 **Le patient face à ses médicaments : les prendre ou ne pas les prendre ?**

13h30 - 16h30 **Gestion des incidents et des événements indésirables graves dans le domaine de la santé. Faisons-nous juste ?**

Vendredi 7 décembre 20^{ème} Journée qualité

09h00 - 11h30 **Imaginez votre secteur d'activité dans 20 ans sous l'angle de la qualité.** Pitch des scénarii par les 11 équipes des HUG. Venez encourager les équipes et voter pour le meilleur pitch.

Retour dans le présent : 20 ans de projets qualité et maintenant ?

Présentation du Pr Pierre Chopard. Remise des prix du challenge Qualité et du prix du meilleur scénario.

12h15 - 16h30 **Entrée libre : Visite des 39 posters en présence de leurs auteurs, présentations orales de 7 projets avec leurs résultats et remise des Prix Qualité 2018.**

Mardi 4 décembre

09h00-12h00 Etes-vous « Just Culture » ? :

Le développement des connaissances concernant les facteurs humains, la mise en place de système de gestion des incidents bousculent nos valeurs et nos représentations concernant les risques, les erreurs et les sanctions. Doit-on s'abstenir de sanctionner les erreurs pour encourager leur déclaration ou au contraire utiliser la sanction pour responsabiliser les individus ? Quel doit être le rôle du cadre ? Quelle place laisser à la sanction ? Au cours de cette matinée, les participants aborderont quelques principes théoriques qui seront largement mis en pratique à travers des ateliers. Une présentation du programme de la Fédération des Hôpitaux Vaudois sur le déploiement d'une « Just Culture » clôturera cette matinée.

Programme :

9h00 - 09h30	Introduction à la culture sécurité, comment la mesurer, association entre culture « sécurité » et sécurité. Pierre Chopard
9h30 - 10h00	Résultats des enquêtes conduites en Suisse Romande avec un zoom sur les résultats des HUG. Anthony Staines, Pierre Chopard
10h00 - 10h15	Pause
10h15 - 11h15	Atelier: la « Just culture » en pratique : les participants seront mis en situation à l'aide de vignettes décrivant diverses situations.
11h15 - 11h30	Le concept de Just Culture. Anthony Staines
11h30 - 11h55	Présentation du programme « Just Culture » de la Fédération des Hôpitaux vaudois. Anthony Staines
11h55 - 12h00	Conclusion

Intervenants :

Anthony Staines PhD, chargé du programme sécurité des patients de la Fédération des Hôpitaux vaudois, Staines Improvement Research

Pr Pierre Chopard, médecin-chef, service qualité des soins, HUG

Lieu : **Auditoire BDL2, Bâtiment Julliard, Centre de l'innovation, rue Alcide-Jentzer 17, 1205 Genève**

Mardi 4 décembre

13h30-16h30 Le patient partenaire : Une réalité aujourd'hui et demain ?

Mener à bien l'établissement d'un partenariat, c'est mettre à profit l'expérience et les connaissances de tous les partenaires (patients, proches et professionnels) tout en considérant leurs besoins et leurs contraintes. Ceci constitue une des pistes clé d'amélioration de la qualité des prestations (soins et hors soins) de l'hôpital. Lors de cet atelier, des patients et professionnels, canadiens, belges et suisses vont présenter leur programme de partenariat hospitalier. Ce sera l'occasion de découvrir leur stratégie d'implémentation, leurs actions ainsi que les bénéfices. Nous échangerons ensuite sur l'avenir du partenariat. Cet atelier est ouvert aux patients et professionnels sur inscription.

Programme :

13h30 - 13h35	Introduction. A. Geissbuhler
13h35 - 14h20	Expérience du Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke. J-G. Marquis
14h20 - 15h05	Expérience du Centre Hospitalier Régional la Citadelle, Liège - B. Frédérick, N. Delbrassine
15h05 - 15h20	Pause
15h20 - 16h05	Expérience des Hôpitaux Universitaires de Genève, K. Kalumiya, L. Schmid, S. Touveneau
16h05 - 16h30	Table ronde : et demain ? Animation. S. Soumaille

Intervenants :

Mme Nathalie Delbrassine, infirmière, chef de service, pôle soins - Centre Hospitalier Régional la Citadelle – Liège.

Mme Bénédicte Frédérick, patiente partenaire, Centre Hospitalier Régional la Citadelle – Liège.

Pr Antoine Geissbuhler, médecin chef de service Service de cybersanté et télémédecine, Hôpitaux Universitaires de Genève – Vice-recteur de l'Université de Genève.

M. Jean-Guillaume Marquis, M.Sc. Chef du service expérience usagers, soins spirituels et ressources bénévoles (courte durée) Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE) Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke.

Mme Kabeza Kalumiya, patiente partenaire, Hôpitaux Universitaires de Genève.

Mme Suzy Soumaille, responsable service publications, direction de la communication, HUG

Mme Laura Schmid, patiente partenaire, HUG

Mme Sylvie Touveneau, cheffe de projet Patients partenaires, direction générale, HUG

Lieu : **Auditoire BDL2, Bâtiment Julliard, Centre de l'innovation, rue Alcide-Jentzer 17, 1205 Genève**

Mercredi 5 décembre

09h00-12h00 Mesures et amélioration de la qualité des soins : retours d'expériences

Un cocktail explosif de programmes d'amélioration de la qualité capables de sauver des vies et d'améliorer la sécurité des soins. Ces programmes ont été conduits dans divers hôpitaux romands et aux HUG ainsi qu'au niveau suisse.

Programme

9h00 - 9h30	Prévention des escarres, projet HRC-FHV. M. Christian Baralon
9h30 - 10h00	Retour d'expérience de la démarche d'amélioration de l'observance de l'hygiène des mains à l'Ensemble Hospitalier de la Côte. Mme Laure-Line Lebrun
10h00 - 10h30	Pause
10h30 - 11h00	Peut-on prévenir la grippe nosocomiale ? Exemple d'une stratégie multimodale. Dre Anne Iten
11h00 - 11h30	Progress, la sécurité dans le sondage vésical : résultats et recommandations du programme national. Mme Stéphanie Züllig
11h30 - 12h00	Table ronde

Intervenants :

M. Christian Baralon, coordinateur sécurité des patients, Hôpital Riviera Chablais, Vaud-Valais, Vevey

Mme Laure-Line Lebrun, chargée de la sécurité des patients, Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC), Morges

Dre Anne Iten, médecin adjointe, service prévention et contrôle de l'infection, HUG

Mme Stéphanie Züllig, responsable du programme « Progress, la sécurité dans le sondage vésical », Sécurité des patients suisse, Zürich

Lieu : Centre de l'Innovation, salles 5D-0-103 + 104, Bâtiment Julliard, Centre de l'innovation, rue Alcide-Jentzer 17, 1205 Genève

Mercredi 5 décembre

13h30 à 16h30 Mieux checker pour plus de sécurité au bloc opératoire : Oui, mais comment faire ?

Ce séminaire est consacré au rôle de la check-liste dans la fiabilité des contrôles de sécurité, aux difficultés rencontrées, aux solutions envisageables pour accroître leur fiabilité notamment lorsque les contrôles nécessitent des interactions entre plusieurs intervenants. Le public sera invité à participer à des simulations reproduisant la conduite de la check-list lors d'une intervention chirurgicale qui seront suivies de feed-backs avec le public. Une table ronde avec des experts clôturera l'après-midi.

Programme :

13h30 - 14h00	Introduction générale à la check-list
14h00 - 15h20	Simulations de la conduite de la check-list : à vous de jouer
15h20 - 15h30	“Check Voice” : gadget ou solution utile ?
15h30 - 15h45	Pause (15 min)
15h45 - 16h30	Table ronde et conclusion

Intervenants de la table ronde :

Pr Martin Tramer, médecin-chef, service d'anesthésiologie, HUG

Pr Christoph Huber, médecin-chef, service de chirurgie cardio-vasculaire, HUG

Pr Pierre Chopard, médecin-chef, service qualité des soins, HUG

Mme Isabelle Da Ernestho, IRES Bloc Opératoires, Direction des Opérations

M. Thierry Laroche, chargé de formation et quality officer, service d'anesthésiologie, HUG

M. Daniel Emmanuel, infirmier, représentant des instrumentistes

Simulations : Thierry Laroche, Isabelle Da Ernestho Crespin, Thierry Rod Fleury, Stéphane Cullati, Pierre Chopard

Lieu : **Swiss Foundation for Innovation and Training in Surgery (SFITS), 7ème étage, Bâtiment des laboratoires, rue Gabrielle-Perret-Gentil 4. Entrée principale des HUG.**

JEUDI 6 décembre

09h00-12h00 Le patient face à ses médicaments : les prendre ou ne pas les prendre ?

On estime qu'environ 50% des patients adhèrent peu à leurs traitements. Quels sont les mécanismes qui se cachent derrière cette problématique ? Les professionnels de la santé contribuent-ils malgré eux à cet état de fait ? Comment progresser ? Quelles stratégies mettre en place, quels rôles pour les patients et leurs proches ? C'est ce que nous découvrirons à partir du témoignage de Monsieur Müller, patient partenaire des HUG. La matinée se clôturera par une table ronde.

Programme :

9h00 - 9h10 Introduction – P. Chopard

9h10 - 9h30 Le témoignage d'un patient – M. Müller

9h30 - 9h50 Comment motiver l'adhésion thérapeutique des patients - M. Schneider

9h50 - 10h10 Echanger avec le patient sur ses médicaments lors de la réconciliation médicamenteuse

10h10 - 10h30 Pause

10h30 - 10h50 L'éducation thérapeutique du patient en réadaptation cardiovasculaire : développement d'une application pour smartphone pour accompagner le patient - L. Gschwind-Tran

10h50 - 11h10 Des actions de sensibilisation auprès des patients et du public : le parcours aventure sécurité médicaments - A. Flornoy

11h10 - 11h45 Table ronde

11h45 - 12h00 Synthèse de la matinée - P. Bonnabry

Intervenants :

Monsieur Müller, Patient partenaire des HUG

Pre Marie P. Schneider, professeure titulaire, Section des sciences pharmaceutiques, pharmacienne cheffe, Pharma24, Genève

Mme Liliane Gschwind-Tran, Pharmacienne-Cheffe de projets aux HUG

Mme Audrey Flornoy, Interne en pharmacie aux HUG

Pr Pascal Bonnabry, Pharmacien –Chef de service aux HUG

Pr Pierre Chopard, Médecin-chef, Service qualité des soins, HUG

Organisation : Gaëlle Dessard-Choupay, service qualité des soins et Liliane Gschwind-Tran, pharmacie des HUG en collaboration avec la plateforme Patients partenaires des HUG.

Lieu : Centre de l'Innovation, salles 5D-0-103 + 104, Bâtiment Julliard, Centre de l'innovation, rue Alcide-Jentzer 17, 1205 Genève

JEUDI 6 décembre

13h30-16h30 Gestion des incidents et des événements indésirables graves dans le domaine de la santé. Faisons-nous juste ?

Les systèmes de gestion des incidents et des événements indésirables graves ont connu un développement encourageant ces 15 dernières années dans les systèmes de santé. Issus de l'industrie, basés sur des modèles « systémiques », ils contribuent à changer notre approche de l'erreur et de la gestion des risques. Cependant, leur développement pourrait être freiné par leur utilisation par la justice dans certaines conditions. Comment dès lors protéger les déclarants, rendre ces systèmes pérennes tout en restant transparent et responsable envers nos patients et la collectivité?

Programme :

13h30 -14h00 Le système de gestion des incidents et des événements indésirables graves aux HUG sera comparé aux recommandations de bonne pratique. Pierre Chopard, Juliette Harari

14h00 -14h45 Système de gestion des incidents chez les aiguilleurs du ciel : Xavier Henriod

14h45 -15h15 Pause

15h15 -15h45 Utilisation des systèmes de gestion des incidents en procédure : une menace pour le développement des systèmes de gestion des incidents ? Rachel Christinat

15h45-16h30 Table ronde animée par Marinette Ummel

Intervenants :

Mme Marinette Ummel, secrétaire juriste, HUG et chargée d'enseignement à l'Institut Ethique, Histoire, Humanité, Genève

Mme Juliette Harari, directrice, direction des affaires juridiques, HUG

Mme Rachel Christinat, maître-assistante à la faculté de droit de l'Université de Neuchâtel et avocate associée à l'Etude Schaller à Neuchâtel

M. Xavier Henriod Deputy Head Safety Investigation & Assessment West chez Skyguide

Pr Pierre Chopard, médecin-chef, service qualité des soins, HUG

Lieu : Centre de l'Innovation, salles 5D-0-103 + 104, Bâtiment Julliard, Centre de l'innovation, rue Alcide-Jentzer 17, 1205 Genève

VENDREDI 7 décembre
20ème journée Qualité

- 9h00 - 10h30 **Imaginez votre secteur d'activité dans 20 ans sous l'angle de la qualité.** Pitch des scénarii par les 11 équipes des HUG. Venez encourager les équipes et voter pour le meilleur pitch, avec remise du prix pour le meilleur pitch
- 10h30 - 11h00 **Retour dans le présent : 20 ans de projets qualité et maintenant ?**
Présentation du Pr Pierre Chopard, médecin-chef du service qualité des soins
- 11h00 - 11h30 Remise des prix du challenge Qualité et du prix du meilleur scénario.

Après-midi : ouvert à toutes et à tous

- 12h15 - 13h15 Collation, visite libre des posters
Vote du public «Prix du meilleur poster», urne à disposition **jusqu'à 14h30**
- 13h15 - 14h30 Visite guidée des posters en présence de leurs auteurs
- 14h30 - 15h15 **Présentations orales de projets choisis par le comité de sélection**
- 15h15 - 15h30 Pause
- 15h30 - 16h00 **Présentations orales** (suite)
- 16h00 - 16h30 **Présentation du jury, remise des prix et clôture de la journée**
par Mme Sandra Merkli, directrice des soins
- Prix Qualité 2018
 - Prix « Coup de cœur » du jury
 - Distinction « Participation du patient à sa prise en charge »
 - Distinction du public « Prix du meilleur poster »
- 16h30 Apéritif

Lieu : Salle Opéra, Niveau 0, rue Gabrielle-Perret-Gentil 4. Entrée principale des HUG