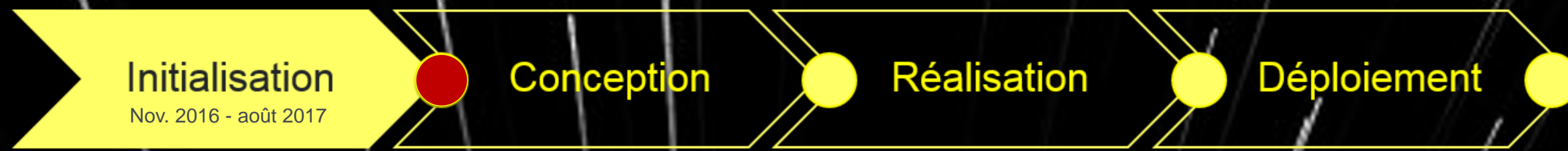


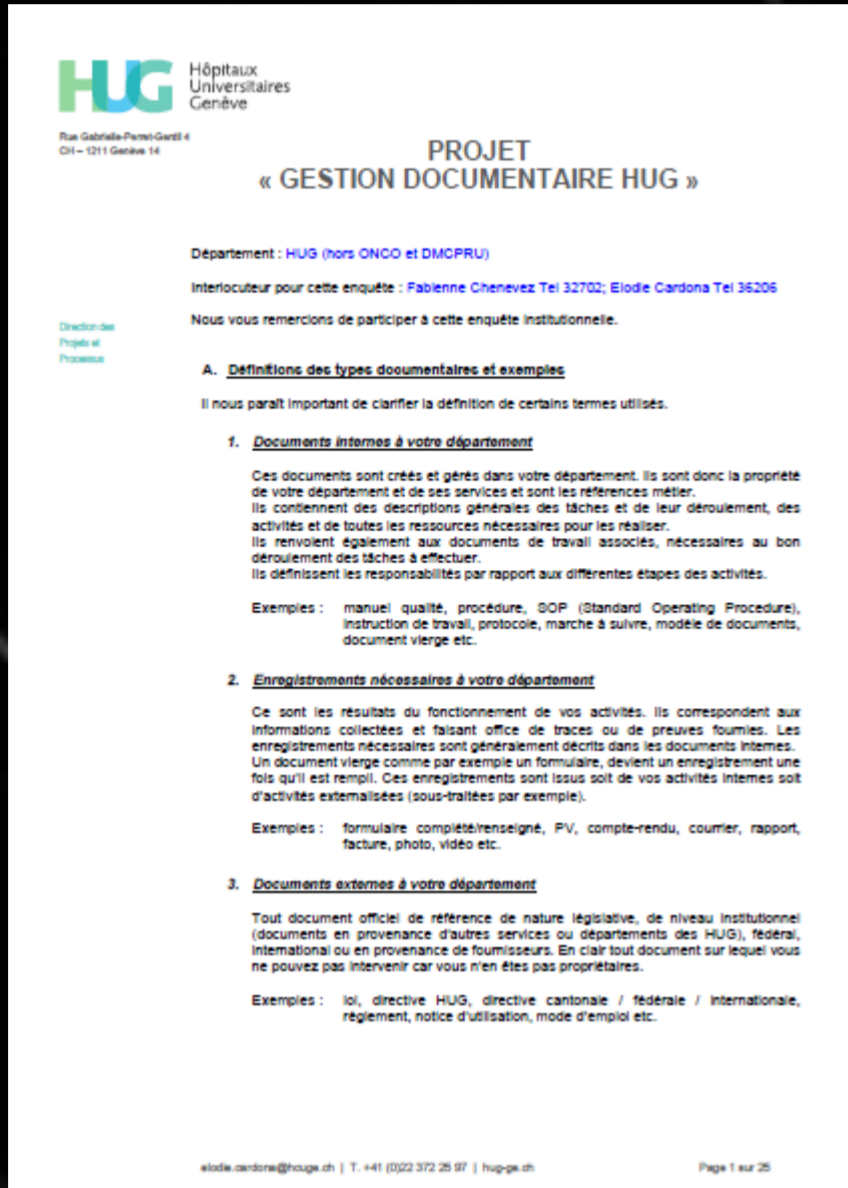
LA GESTION DOCUMENTAIRE

EPISODE I - L'INITIALISATION



Equipe de projet (phase d'initialisation) :

BANDON David ; BITON Catherine ; CARDONA Elodie (cheffe de projet) ; CHENEVEZ Fabienne ; GRANDJEAN Raphael ; HUG BUFFO Anna ; RUDAZ PRALONG Andréa ; SEIGNOBOS Marie ; STUDER SCHERL Stéphanie



CARTOGRAPHIE HUG

Questionnaire comprenant 4 parties :

- types de documents et supports utilisés,
- méthodes de gestion documentaire,
- degré d'homogénéité/standardisation de la gestion documentaire,
- priorisation de ce qu'il faudrait améliorer dans chaque département.

13 départements sur 15 ont répondu.

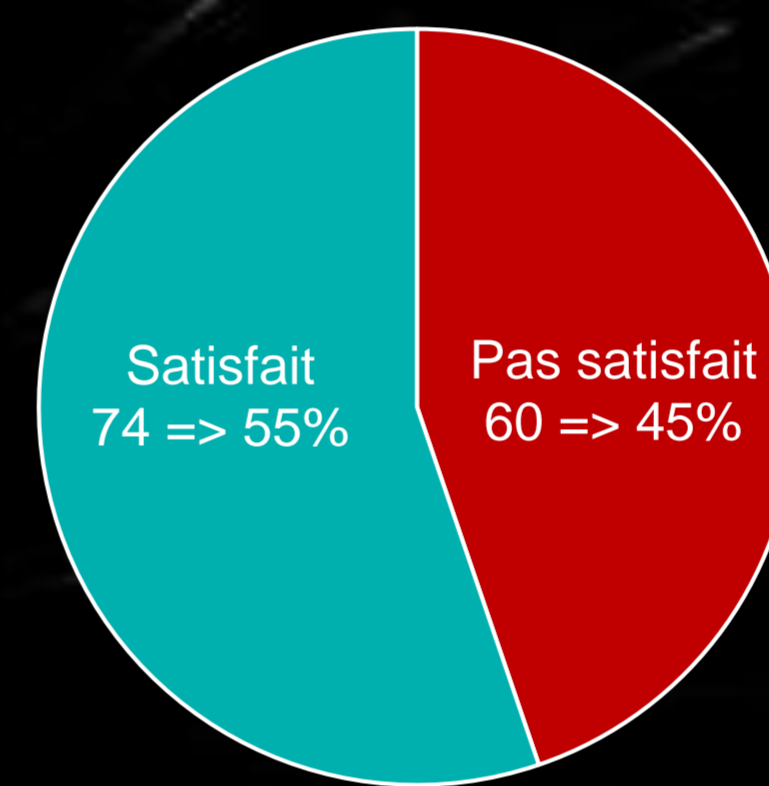
EVALUATIONS DE LA SATISFACTION

Une évaluation pour les acteurs de Vdoc et une autre pour les consultants de Vdoc/HUGO.

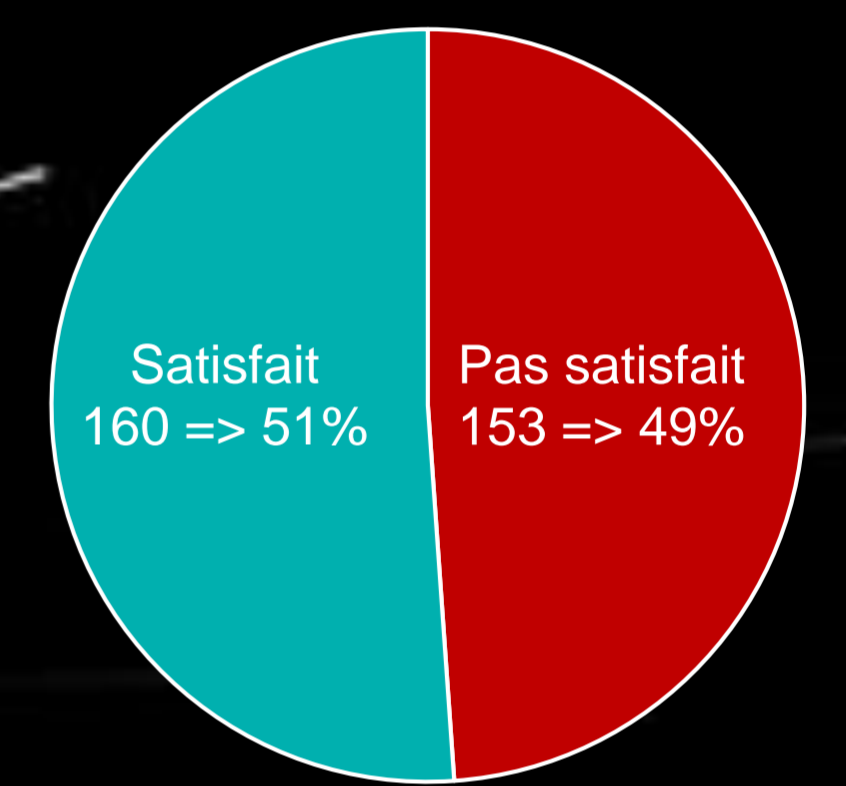
305 acteurs de Vdoc ont été consultés, 134 retours ont été réceptionnés, soit un taux de retour d'environ 44%.

1270 consultants de Vdoc/HUGO ont été interrogés, 313 ont répondu, soit un taux de retour d'environ 24%.

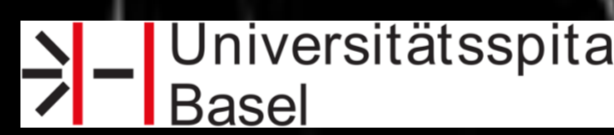
Satisfaction des acteurs



Satisfaction des consultants



ENTRETIENS INTERNES & BENCHMARK EXTERNE



AXE TRANSVERSAL

DEFINITION ET ORGANISATION DU PROCESSUS

OUTILS DE GED

PORTAIL D'ACCES AUX DOCUMENTS

AXE OPERATIONNEL

PORTEE : DIRECTION

Conventions de collaboration (DAE)

Documents de comptabilité analytique (Rekole) (DF)

PORTEE : INSTITUTION

Documentation des projets (Cellule PMO)

Référentiels médico-soignants (DMQ-DS)

RÉSULTATS: 2 AXES DE TRAVAIL IDENTIFIES

dont les résultats sont définis et évalués annuellement