

# LA CONSULTATION INFIRMIERE, COMMENT LA CRÉER ? PROPOSITION D'UN MODÈLE HUG

Patricia Borrero\*, Nathalie Fraile\*\*, Luz Grand-Guillaume Perrenoud\*, Alexandra Groz\*, Claude Guéguéniat Dupessey\*, Frank Hof\*, Marie Laure Noszkowicz\*\*, Brigitte Victor\*\*, Sonja Vincent-Suter\*, Olivier Voutaz\*\*

Un groupe d'infirmières spécialistes cliniques et d'infirmières responsables d'unité s'est constitué sur mandat de la direction des soins pour proposer un référentiel méthodologique rigoureux

**PROBLEME**  
Absence de cadre formel aux HUG

**REPONSE**  
Création d'un modèle HUG

**CONSEQUENCE**  
Augmentation des consultations infirmières

**BESOINS**  
Accompagnement des patients + maintien de leur santé

**CONSTAT**  
Augmentation des maladies chroniques + population vieillissante



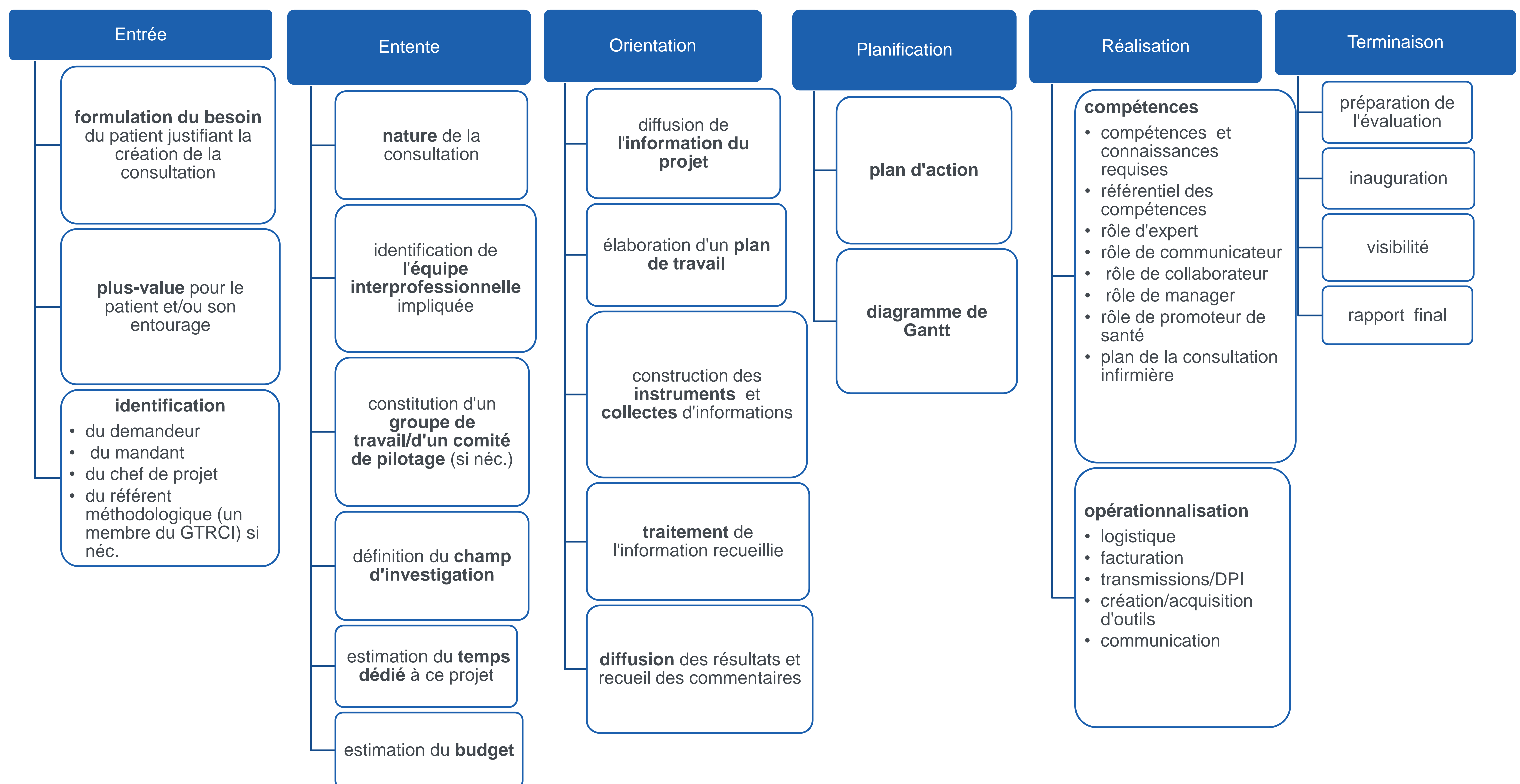
## DÉFINITION DE LA CONSULTATION INFIRMIÈRE AUX HUG

La consultation infirmière est une prestation de soins formelle, individuelle, ambulatoire ou hospitalière. Elle se déroule en interaction avec le patient et/ou son entourage, prescrite ou non par un médecin. Elle fait suite à la demande du patient, de ses proches, d'un collègue ou d'un médecin et s'inscrit dans la trajectoire de soins interdisciplinaires du patient.

La consultation infirmière est un processus : dans son champ de compétences spécifiques, de manière autonome, l'infirmière évalue l'état de santé, les besoins en soins et identifie les ressources du patient.

Elle élabore des stratégies au travers d'entretiens et/ou d'examen cliniques. S'appuyant sur son raisonnement clinique, elle définit avec lui, dans sa réalité, des objectifs individualisés. Elle pratique des gestes techniques, informe, conseille, enseigne, accompagne le patient et évalue avec lui l'atteinte des objectifs.

## PROCESSUS POUR LA CREATION D'UNE CONSULTATION INFIRMIERE



Le modèle proposé a été validé par la direction des soins.  
Il se révèle également utile pour modéliser les consultations infirmières déjà existantes.  
Il contribue à favoriser une culture commune par l'harmonisation des concepts et des pratiques.  
S'appuyant sur une démarche scientifique, il garantit le succès et la pérennité de ces consultations.