

Une Equipe Mobile d'Antalgie et de Soins Palliatifs (EMASP) évaluée par ses bénéficiaires

Ducloux Dominique, Infirmière spécialisée / Déramé Laurence, Infirmière clinicienne / Matis Caroline, Infirmière / Guisado Huguette, Infirmière adjointe de la responsable des soins / Vayne-Bossert Petra, Médecin chef de clinique, Zulian Gilbert, Médecin Chef de Service

Service de Médecine Palliative Département Réadaptation et Médecine Palliative

Environ 600 CS par an

Sondage Survey Monkey® 24.02 au 07.04.2014

351 envoyés(e)

158 retours(r) 45%

Médecins 58(e) / 27(r) 24%

Infirmières 293(e) / 110(r) 39%

Hôpital BELLERIVE 104 lits

Hôpital TROIS-CHÊNE 294 lits

98 % ont fait appel

Propositions thérapeutiques (95%)

CS médico-infirmières (93%)

Rédaction des directives anticipées (89%)

Évaluation des symptômes (76%)

Orientation du patient (71%)

49% ont assisté à une CS

Bénéfices attendus

Regard externe neutre (76%)

Avis d'expertise (74%)

Qualité des soins (67%)

Détermination d'une attitude (53%)

Formation (52%)

Modalités de demande : satisfaction 93%

Délai 24h entre demande et réalisation :
satisfaction 97%

Quel sens donnez-vous à l'échange verbal avant CS ?

Clarification de la situation (91%)

Précision de la demande (81%)

Expression des attentes (70%)

Oreille attentive (45%)

Répétition de l'information (17%)

Selon vous, l'échange verbal après CS ?

Utile pour la suite de la prise en charge (99%)

Apporte meilleure compréhension (92%)

Véhicule de nouvelles connaissances (90%)

Influence l'adhésion aux propositions (69%)

Suivi des propositions (0 à 10)

Moyenne 8.1

Degré de satisfaction du suivi (0 à 10)

Moyenne 8.0

Satisfaction du rapport de CS Médico-Infirmier

Délai de la réalisation (98%)

Evaluation situation clinique (98%)

Compréhension des propositions (98%)

Pertinence des propositions (95%)

Adéquation avec questions posées (95%)

P
E
R
S
E
C
T
I
V
E
S

Maintenir la
qualité
des prestations

Inclure les
médecins et
infirmier(e)s durant
la CS

Renforcer le suivi
au moment des
transmissions
interdisciplinaires

Améliorer le
rapport CS
médico-infirmier