

# Elaboration et évaluation d'un outil pédagogique d'information sur les médicaments destiné au patient

L. Gschwind<sup>1</sup>, C. Folch<sup>1,2</sup>, P. Bonnabry<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup> Pharmacie, Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), Suisse

<sup>2</sup> Section des sciences pharmaceutiques, Université de Genève, Université de Lausanne, Genève, Suisse

## Objectifs

- Elaboration d'un outil pédagogique d'information sur les médicaments pour les patients
- Evaluation auprès d'un collectif

## Conclusion

- Création et validation de l'outil
- Amélioration significative des connaissances et du degré de certitude
- Très bonne satisfaction des participants

## Contexte

Il est essentiel d'impliquer le patient dans sa prise en charge médicamenteuse afin de le responsabiliser et d'en faire un partenaire de l'équipe soignante.

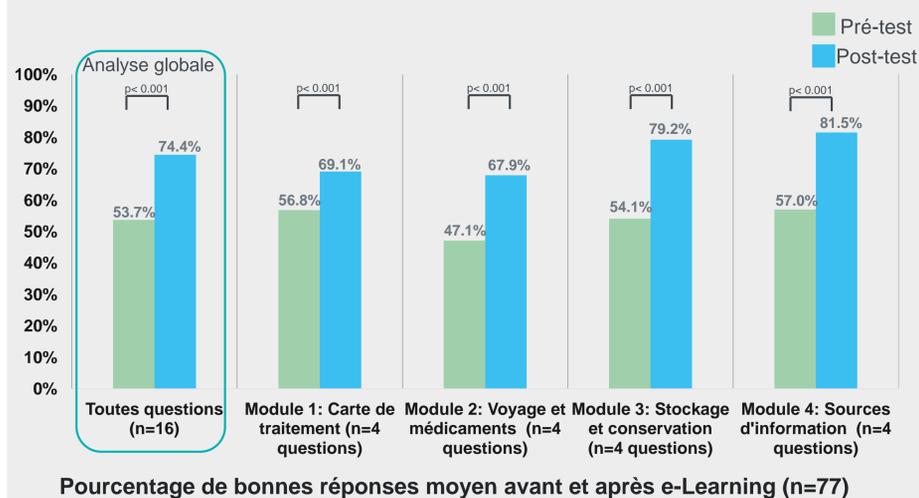
A l'heure actuelle, il existe peu d'outils pédagogiques fiables destinés à transmettre au patient des informations générales sur les règles de bonne gestion de ses médicaments.

## Méthode

- Identification des besoins des patients: focus groupes avec des professionnels de santé et des patients (2 séances de 2 heures par groupe)
- Elaboration de l'outil pédagogique sous forme de e-Learning (Articulate® Storyline 1)
- Evaluation du e-Learning auprès de participants de 3 catégories d'âge (18 à 30 ans; 31 à 65 ans; > 65 ans)
- Mesure des connaissances avant (= pré-test) et après e-Learning (= post-test) en déterminant le:
  - taux de bonnes réponses (16 questions à choix multiple)
  - degré de certitude (échelle de 1 à 5)
  - gain relatif moyen
- Satisfaction des participants: globale, contenu, didacticiel, niveau de difficulté

## Evaluation du e-Learning

- 77 participants
- Amélioration significative des connaissances:



- Amélioration significative du degré de certitude: 3.84 au pré-test et 4.75 au post-test ( $p < 0.001$ )
- Gain relatif moyen = 44.8%
  - ➔ Effet positif de l'apprentissage
- Très bonne satisfaction, indépendamment de l'âge:

	Catégories d'âge			Total
	18-30 ans (n=27)	31 à 65 ans (n=34)	> 65 ans (n=16)	
Satisfait	34.6%	25.7%	31.3%	29.9%
Très satisfait	65.4%	74.3%	68.8%	70.1%

	Catégories d'âge			Total
	18 à 30 ans (n=27)	31 à 65 ans (n=34)	> 65 ans (n=16)	
<b>Est-ce que le cours est clair ?</b>				
Satisfait	30.8%	5.7%	18.8%	16.9%
Très satisfait	69.2%	94.3%	81.3%	83.1%
<b>Est-ce que le cours est de qualité ?</b>				
Satisfait	26.9%	25.7%	25.0%	26.0%
Très satisfait	73.1%	74.3%	75.0%	74.0%
<b>Est-ce que le cours est utile pour votre vie quotidienne ?</b>				
Peu satisfait	7.7%	0%	0%	2.6%
Satisfait	42.3%	32.4%	25.0%	34.2%
Très satisfait	50.0%	67.6%	75.0%	63.2%

## Elaboration du e-Learning

Sélection de 4 thèmes à développer sous forme de modules:

