

TOUS UNIS DANS LA CHAÎNE DES SOINS

Le transporteur est un prestataire de service et partenaire de soins
comme tout autre collaborateur hospitalier

Objectif général :

Pallier la méconnaissance du travail des transporteurs

Objectifs spécifiques

Reconnaitre leur rôle comme partenaire de soins
Solliciter un plus grand respect envers leur travail
Respecter les horaires de RDV des patients



PATIENTS, SOIGNANTS, TRANSPORTEURS : TOUS UNIS DANS LA CHAÎNE DES SOINS

En quoi consiste mon métier de transporteur ?

- ▶ J'accompagne le patient entre l'unité et son lieu de consultation
- ▶ J'arrive dans l'unité **10 minutes avant l'heure** du rendez-vous du patient afin qu'il arrive à l'heure **à sa consultation ou à son examen**
- ▶ Je reçois instantanément les demandes de transport sur mon téléphone
- ▶ Grâce à l'application e-transport sur mon téléphone, je suis géolocalisé en permanence, ce qui permet d'organiser au mieux chaque transport
- ▶ J'emprunte parfois des couloirs où la température est fraîche et j'ai le souci que le patient ne prenne pas froid durant son transport.



Merci de votre collaboration.

+ INFO

En cas d'annulation d'un rendez-vous ou d'une consultation, il est important d'annuler également le transport. Le transporteur est prévenu en temps réel et peut assurer une autre mission.

Un transport de *qualité* signifie qu'il faut veiller au confort du patient, être bienveillant, avenant et surtout *ponctuel*. La *sécurité* est un paramètre primordial lors d'un déplacement de patient (identification du patient).

JC BIERI, J DOS SANTOS, V CHEVALLEY(dessins), L MEES, M PEREIRA, S RIECHSTEINER, JM THARIN
Transporteurs, V ST-PIERRE Iru.