

La traçabilité des dispositifs médicaux implantables aux HUG

T. TERRIER (Cheffe de projet « traçabilité des implants », Direction des Finances), E. CARDONA (Quality Officer de la DSC, Direction Projets et Processus)

PROJET

1. TYPE DE PROJET : Projet transversal



2. OBJECTIF :

Améliorer la traçabilité des implants en répondant aux besoins institutionnels de sécurité des soins, logistiques, financiers et de facturation.



3. EQUIPE PROJET :

Thérèse Terrier
(Cheffe de projet)

Maria-de-La-Salette Chevalier et François Michaud
(Représentants des Blocs Opératoires)

Nathalie Bosshard Zimmerman et Ulrich Schemel
(Représentants de la CAIB)

Edith Arcens et Jacqueline Pittet
(Représentantes de la Direction des Finances)

Antonio Polizza Favalaro, Anne-Marie Rassinoux et Evrard Taillepied de Bondy
(Représentants de la Direction des Systèmes d'Information)

Nathalie Delieuvin Schmitt et Alain Sallet
(Représentants de la Direction des Soins)

Deborah DUR
(Représentante du département de Chirurgie)

Elodie Cardona
(Quality officer de la Direction et des Services Communs)



SITUATION DE DEPART

1^{er} CONSTAT

TRAÇABILITÉ MANUELLE



RISQUES

ERREURS DE SAISIE
DONNÉES MANQUANTES

2^{ème} CONSTAT

RÉAPPROVISIONNEMENT
TARDIF



RISQUE

INDISPONIBILITÉ DU MATÉRIEL
EN CAS DE BESOIN

3^{ème} CONSTAT

FACTURATION INCOMPLÈTE



RISQUES

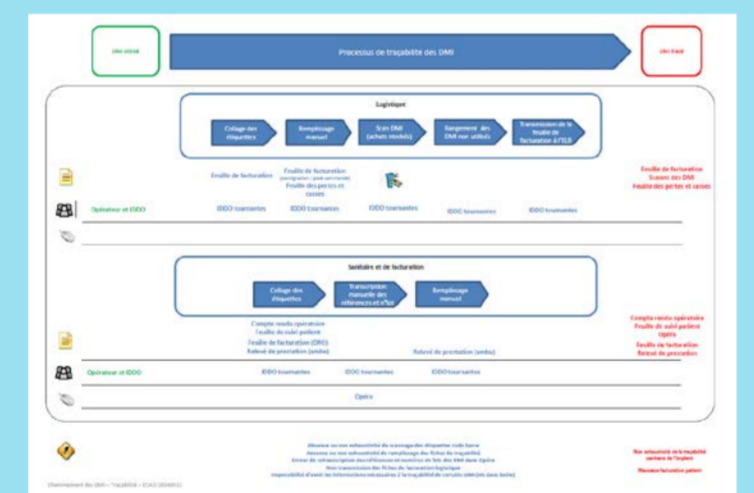
PERTES FINANCIÈRES
IMPRÉCISIONS DES COÛTS
PAR PATIENT

METHODOLOGIE

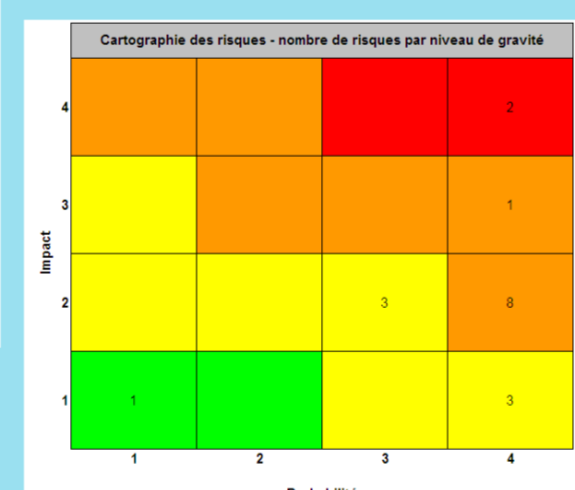
AMÉLIORATION DU PROCESSUS CIBLE ET DÉPLOIEMENT DANS LES DIFFÉRENTS BLOCS



DESCRIPTION DE PROCESSUS

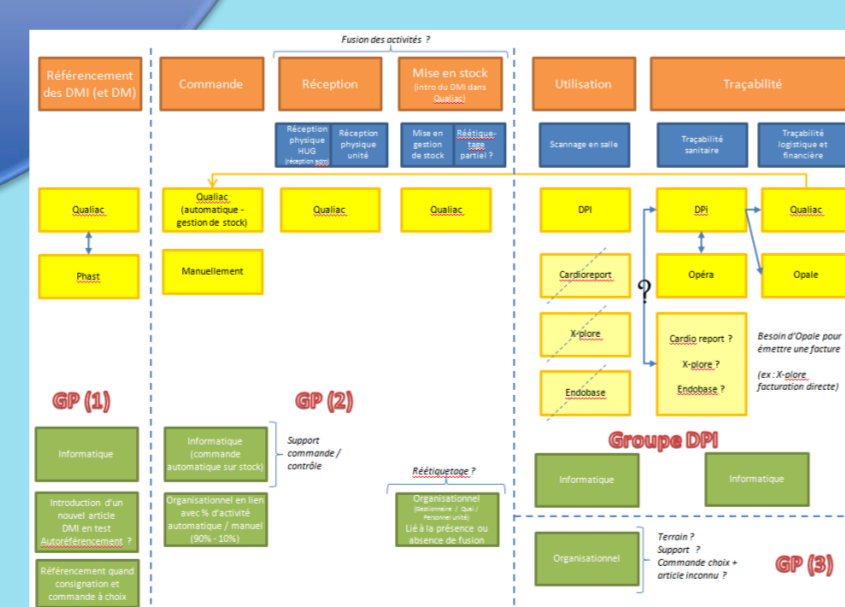
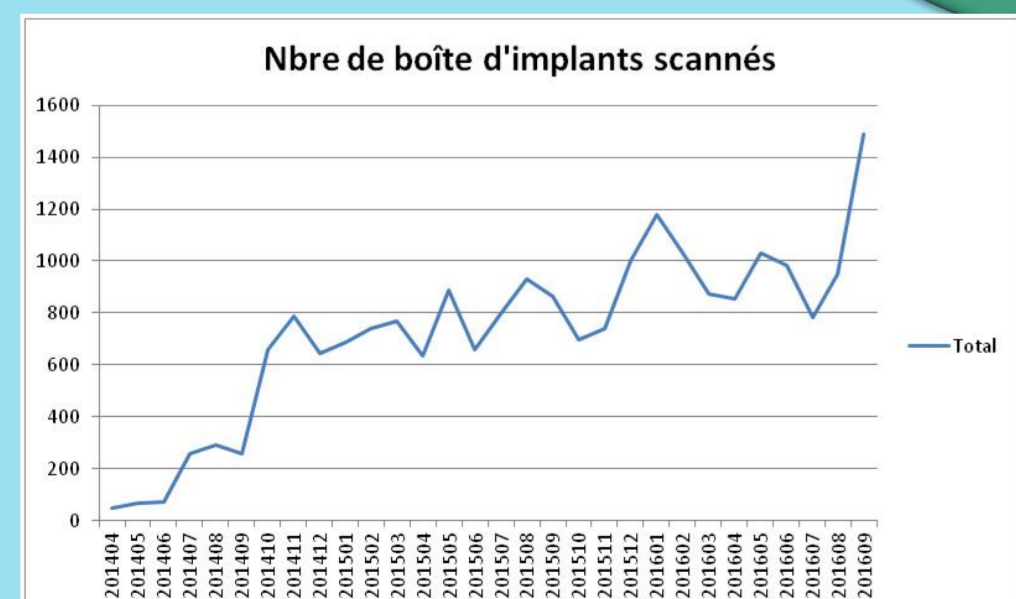


CARTOGRAPHIE DES RISQUES



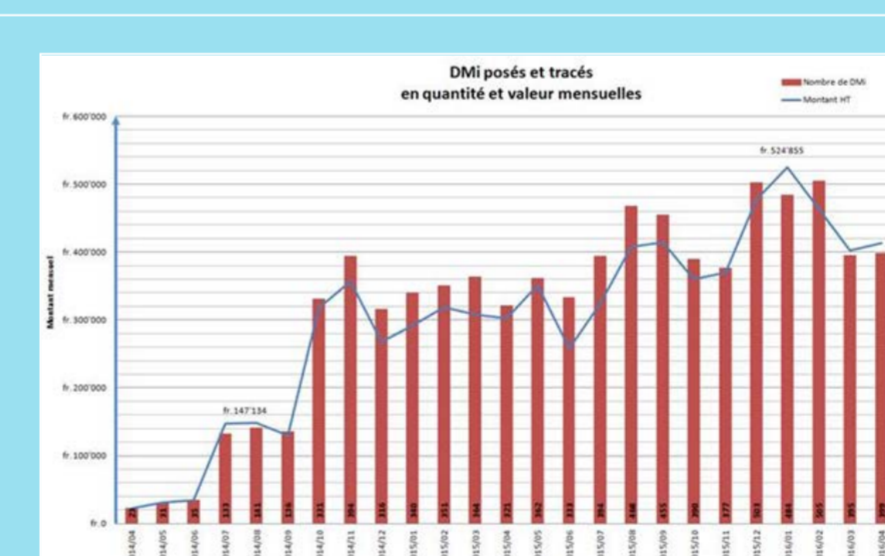
PROCESSUS CIBLE

CONTRÔLE DU PROCESSUS CIBLE GRÂCE À L'ÉTUDE D'INDICATEURS ET DES NON-CONFORMITÉS



MISE EN ŒUVRE DU PROCESSUS CIBLE GRÂCE À 4 GROUPES DE TRAVAIL : RÉFÉRENCIEMENT ; LOGISTIQUE ; DPI ; FACTURATION

RESULTATS DÉJÀ ATTEINTS



1872 DMI ont été tracés dans 462 dossiers patients informatisés (DPI)

OPERA
(Logiciel de programmation opératoire)

Sélection du patient opéré

Sécurité sanitaire

DPI
(Dossier Patient Informatisé)

Traçabilité des DMI réalisée par scan au bloc électif Opéra, au bloc de chirurgie ambulatoire (BOCHA), au bloc d'urologie (BURO), au bloc d'urgence (BOU) et au bloc ORL-maxillo-plastie

Diminution d'articles génériques sans référence pour une valeur de CHF 960'000

Références

Réapprovisionnement

Préstations éventuellement facturables (PEF)

Logistique

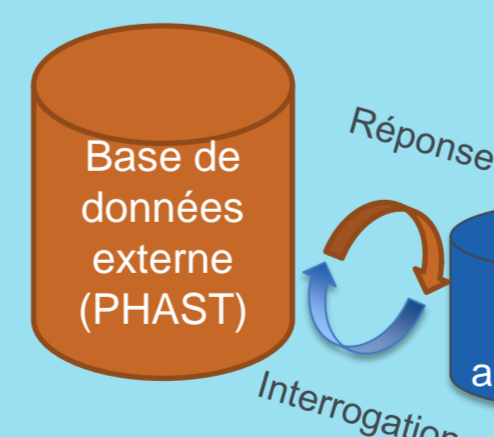
QUALIAC
(Logiciel de gestion des articles et des stocks)

Amélioration de l'attribution directe des coûts au patient

Financier Facturation

OPALE
(Logiciel de facturation patient)

Descente automatique de prestations dans Opale pour un montant de CHF 2'445'357



Base de données externe (PHAST)

Réponse

Interrogation

Base de données articles HUG