



# Problème de résistance des housses des matelas thérapeutiques HillRom : TotalCare DUOII & DUOII

IDENTIFICATION

**LIT SI**  **PROBLEME** **ISHIKAWA** **EFFET**



CAUSES

**Absence d'un principe de renouvellement**

**Matériaux utilisés inadaptés**

ACTIONS

- Nouveau processus
- Achat (n° article)
  - Renouvellement
  - Inventaire
  - Contrôle systématique



Augmentation de la résistance


Nouveau produit spécial SI




RESULTATS

**HUG**

**SOINS INTENSIFS**




**CAIB**



Centrale d'actes et d'ingénierie biomédicale Vaud-Geneve



**SPH, STDL, BIO-MED.**



Département d'exploitation

**Hill-Rom**

**ENGAGEMENTS DU FOURNISSEUR**

**Lits sains, satisfaction, détection rapide**