Avant c’était comme ça… mais ça c’était avant !

Projet présenté par les membres du club qualité de la Direction des Opérations :
G. Colomer, Accueil; L. Cingria, Pharmacie; MC. Goascoz, Blocs opératoires;
A. Brunetti, Stérilisation centrale; I. Crespin, Flux patients

Direction des opérations

Chaque responsable qualité travaillait seul dans son service

- Gestion des incidents
- Propositions d’amélioration
- Etc.

Avant c’était comme ça

Mais ça c’était avant…

Les responsables et chargés de la qualité de la Direction des opérations ont fondé le « Club Qualité » et se rencontrent régulièrement

- Partage d’informations
- Définition des axes d’amélioration dans les différents services de la DO
- Mise en place des actions Qualité

Objectif

Favoriser la culture qualité au sein des services en valorisant les actions entreprises au quotidien par les équipes.

Vous allez aimer la qualité

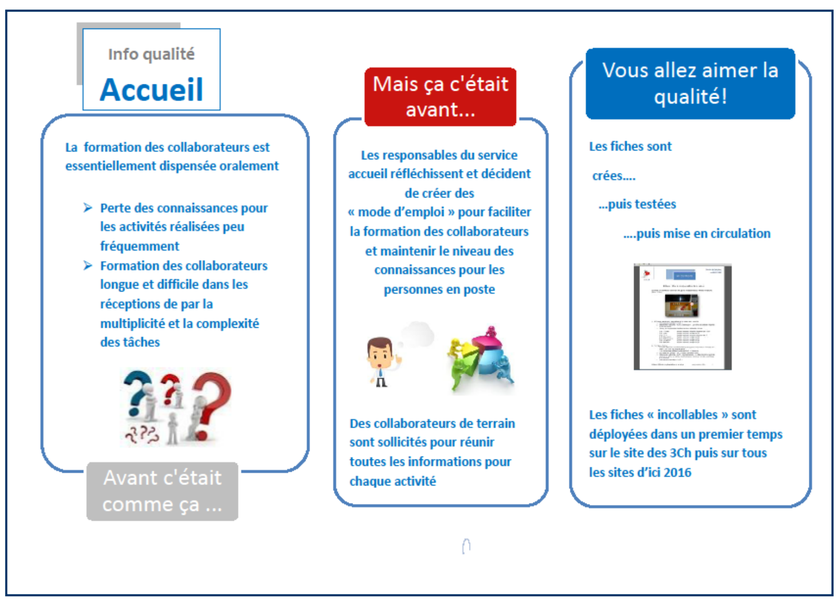
En 2013 naissance des infos qualités

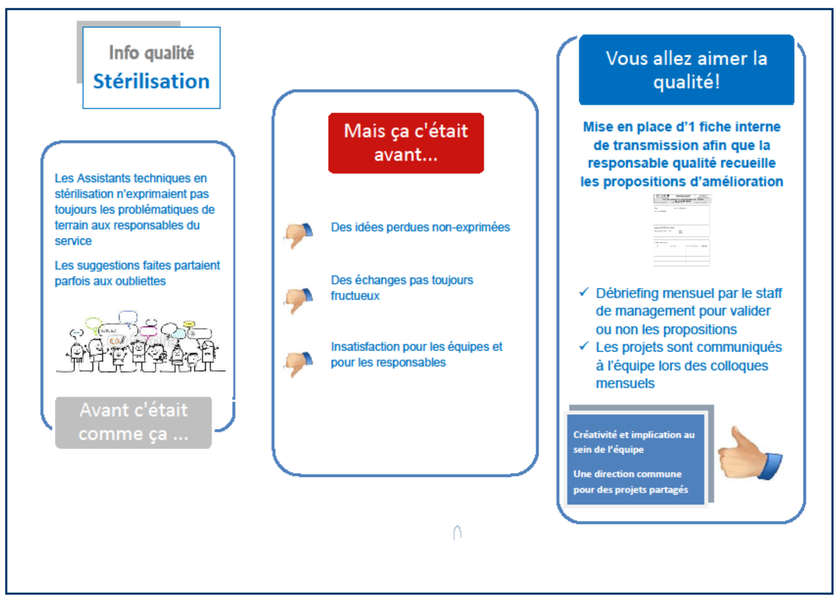
Visibles sur le site de la DO et affichées dans les services

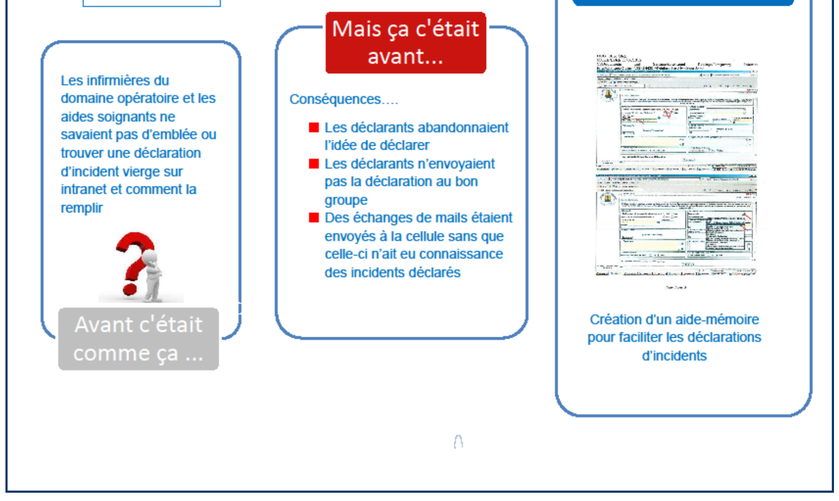
Résultats

Actuellement il y a 20 infos qualités

Chemin d’accès:
Gouvernance / Directions→ Direction des opérations
→ Allez en bas de page







16ème Journée Qualité
5 décembre 2014

B 24

Hôpitaux Universitaires de Genève