

Concept de formation des infirmières spécialisées en soins palliatifs

1. Objectifs généraux d'apprentissage

Les objectifs principaux sont les suivants :

- Evaluation et suivi des dimensions **physiques, psychiques, sociales et spirituelles** d'un patient en situation palliative, hospitalisé, tout en appliquant les pratiques professionnelles issues des connaissances scientifiques basées sur des preuves de l'évidence based nursing (EBN)
- Développer des approches complémentaires pour le soulagement des symptômes.
- Prise en compte de la dimension culturelle et de la prise en soins palliative.
- Reconnaissance des difficultés psychiques, sociales et spirituelles de l'entourage et proposition d'une prise en charge adéquate.
- Identification, clarification et accompagnement des personnes en fin de vie.
- Connaissance et reconnaissance des caractéristiques spécifiques des étapes et du processus de deuil et leurs prises en charge.
- Etablissement d'une relation de confiance et de partenariat avec le patient et son entourage.
- Maîtrise de la communication en tenant compte des besoins de la personne malade et de son entourage.
- Développement de compétences dans la gestion de situations de crises.
- Promouvoir la culture de la prise en soin de l'interdisciplinarité
-
- Identification et acquisition de compétences en consultance.
- Encourager le développement personnel et professionnel afin de prendre en compte ses émotions.
- Détecter ses limites, les respecter et reconnaître celles des autres.

1.1 Qualité

Promouvoir et assurer un processus d'évaluation continue de la qualité des soins palliatifs prenant en considération les standards et les outils d'évaluation et celles proposées de l'institution.

L'infirmière sera capable de:

- Assurer des soins de qualité tout en respectant les principes éthiques, d'autonomie et de bienfaisance.
- Connaître et d'utiliser les outils développés en soins palliatifs et d'actualiser ses connaissances.
- Maîtriser les nouvelles techniques et le nouveau matériel en s'appuyant sur des référentiels EBN.
- Construire les référentiels de bonnes pratiques en s'appuyant sur des référentiels EBN, d'enquêtes et d'expériences de démarches réflexives en équipes.

Les infirmières de l'équipe mobile d'antalgie et soins palliatifs seront capables de :

- Evaluer, d'analyser des situations de soins complexes.
- Promouvoir des solutions novatrices et performantes dans les différents lieux de soins.
Utiliser des méthodologies de pratiques spécifiques dans la gestion des traitements, et de mettre en œuvre des procédures efficaces et sûres en équipe pluri professionnelle. (PCA, MEOPA, Caught assist, VNI etc...)

1.2 Dimensions physique et psychique

Ces dimensions prennent en compte la personne en respectant son identité, son histoire de vie et son individualité avec ses propres perceptions.

L'infirmière sera capable de :

- Evaluer et gérer les symptômes complexes physiques et psychiques. en tenant compte du contexte, en mobilisant les ressources des experts interprofessionnels et en anticipant les complications potentielles.
- Planifier des soins adaptés à la situation et selon le respect des volontés et des choix du patient. (DA-PAPT)
- Intégrer le concept de décision partagée lors des discussions du projet thérapeutique avec le patient et les proches.
- Coordonner et de mobiliser les interactions entre les différents intervenants.

Les Infirmières de l'équipe mobile seront capables de :

- Mener des actions d'expertises cliniques dans les situations complexes.
- Accompagner les équipes dans la réalisation de projets de soins adaptés spécifiques en partenariat avec la personne soignée et son entourage en respectant ses valeurs.
- Soutenir la réalisation des directives anticipées.

Moyens de formation 1.1 et 1.2
Site -brochures
<ul style="list-style-type: none"> • Réseau douleur : http://www.intrahug.ch/douleur-0 • Cellule douleur intra sites HUG • CAPP info : http://www.hugge.ch/sites/interhug/files/structures/reseau_douleur_/documents/cappinfo52.pdf • Site intranet HUG : Centre de soins palliatifs • Memo soins palliatifs : http://www.hug-ge.ch/soins-palliatifs-aide-memoire-destine-aux • Recommandations de Bigorio : http://www.palliativegeneve.ch/professionnel-soin-palliatif/documentations/documents-en-ligne/ • Site palliative ch qualité www.palliative.ch/fr/professionnels/groupe-de-travail-standards/qualite/
Cours
<ul style="list-style-type: none"> • Douleur, l'évaluer la soulager : module de base • E-Learning gestion des opiacés • E-Learning soins palliatifs • Douleur induite • Sensibilisation soins palliatifs • CAS et DAS en soins palliatifs • Formation MEOPA HUG réseau douleur • formation PCA auprès de L'équipe anesthésie antalgie 1 journée

1.3 Dimensions sociale et juridique :

Elle a pour ambition de mesurer la qualité de vie en prenant en compte la question sociale de l'identité personnelle et se fonde sur certains aspects juridiques pour les droits du patient.

L'infirmière sera capable de :

- Recueillir les données sociales du patient et de son entourage de manière exhaustive.
- Identifier les soutiens dont bénéficient le patient et ses proches.
- Identifier les difficultés et les problèmes.
- Garantir l'accessibilité aux ressources professionnelles existantes aux personnes, familles et communautés.
- Connaître les prestations des associations, de la communauté. (CH)
- Utiliser des méthodes narratives pour comprendre le système familial avec des outils spécifiques tels que le génosociogramme ...

- Accompagner le patient dans l'élaboration et, ou la rédaction de ses directives anticipées.
- Créer un environnement favorisant l'interaction sociale en milieu institutionnel.

Moyens de formation
<ul style="list-style-type: none"> • Site médecine palliative dans le DRMP Visite virtuelle du service de médecine palliative : http://globalvision.ch/fr/actualite/visite-virtuelle-hopital-bellerive-geneve/ • Site palliative Genève www.palliativegenève.ch • Site réseau de soins http://www.ge.ch/reseau-de-soins/ • Cours : Directives anticipées à l'usage des équipes multi disciplinaires Sensibilisation SP. Atelier pratique de rédaction Bellerive • Coaching par collègues plus expérimentés, Infirmière spécialiste clinique

1.4 Dimensions spirituelle et culturelle

Il s'agit d'une approche holistique en tenant compte de la culture du patient en intégrant les concepts tels que : ses croyances, ses valeurs, ses priorités, ses choix et, ou ses représentations.

L'infirmière sera capable de :

- Explorer, respecter les ressources spirituelles, religieuses et culturelles de la personne et de son entourage.
- Connaitre le concept de représentation de la maladie, de la vie, de la mort.
- Adapter la prise en soins en respectant les valeurs du patient.
- Favoriser la mise en place de rituels du patient durant son séjour dans l'unité mais également après son décès (travail post mortem).
- Mobiliser les ressources existantes (interprète, médiateur, groupes communautaires)
- Développer une approche transculturelle afin de comprendre les différences de perception de valeurs lors de la fin de vie.

Moyens de formations
<ul style="list-style-type: none"> • Brochures HUG : Rites et cultures tradition Accompagnement spirituel, aller à la rencontre de l'autre • Cours Accompagnement fin de vie Compétences transculturelles dans les soins, Professionnels en situation interculturelle, communiquer sans conflit. Spiritualité, religion et représentation culturelle

- Conférences
Conférences du service de l'aumônerie HUG
www.hug-ge.ch/aumoneries/cours-organises-par-aumoneries

1.5. Fin de vie

L'infirmière sera capable de :

- Accompagner, respecter et soutenir la personne et son entourage dans le processus de fin de vie en tenant compte de ses directives anticipées et/ou du principe d'auto-détermination.
- Choisir et utiliser les ressources spécifiques et adaptées à disposition pour maintenir et/ou promouvoir la dignité, la qualité de vie et le projet de vie de la personne.

Cours et Brochures d'informations

- Cours :
Sensibilisation soins palliatifs
Accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches
CAS, DAS,

1.6. Deuil

L'infirmière sera capable de :

- Reconnaître, dans ses caractéristiques spécifiques, le deuil, qu'il soit normal ou pathologique en mobilisant les connaissances spécifiques.
- Connaître les structures de soutien aux personnes en deuil.
- Explorer les représentations et les craintes des futurs endeuillés
- Offrir un accompagnement spécifique aux enfants de patients décédés.
- Développer des rituels: lettre de deuil, livre des derniers instants

Moyens de formation

- **Présentation** des espaces pour les enfants à Bellerive, de la démarche du Livre de vie et de souvenirs.
- Brochure HUG le deuil et vous...
- Cours :
Sensibilisation SP,
Accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches
CAS, DAS
- Site palliative Genève www.palliativegenève.ch

1.7. Communication

L'infirmière sera capable de :

- Maîtriser des outils de communication prenant en compte la personne dans les différentes phases de sa vie et son entourage.
- Développer une qualité de communication adaptée en considérant chaque situation dans sa globalité et sa complexité. (Palliative, terminale ou endeuillée).
- Gérer les situations de crise et d'ambivalence.
- Identifier les situations de crise avec violence potentielle et mobiliser les ressources nécessaires.
- Animer des activités structurées d'éducation et groupe de soutien pour des professionnels de la santé, patients/proches et public.

Moyens de formation
<ul style="list-style-type: none">• Cours :<ul style="list-style-type: none">Accompagnement de la personne en fin de vie et ses proches.Communication constructiveCommunication et collaboration dans la diversitéCours proche aidant partenariat• Certificat soins relationnels• E-Learning violence centre de formation

1.8 Inter professionnalisme

L'infirmière sera capable de :

- Promouvoir et coordonner la collaboration interprofessionnelle et inter institutionnelle lors de situations complexes.
- Se référer aux recherches pour conceptualiser pour aborder les différentes dimensions.
- Organiser des rencontres de réseau.

Moyens de formation
<ul style="list-style-type: none">• Cours :<ul style="list-style-type: none">Sensibilisation SPMentoratCAS DAS

- Forum interdisciplinarité dans les soins palliatifs.
www.hesge.ch/heds/actualites/2017/interprofessionnalite-les-soins-palliatifs-2017
- Café forum palliative Genève.
- www.palliativegeneve.ch

1.9. Développement personnel et professionnel

L'infirmière sera capable de :

- S'engager dans un processus de formation continue et de pratique réflexive tout au long de son parcours professionnel.
- Reconnaître et gérer ses émotions face aux différentes situations de soins
- Identifier et prévenir les risques d'épuisement professionnels.

Les infirmières de l'équipe mobile seront capables de :

- Accompagner le développement d'une posture réflexive en animant des séances de supervision, d'analyse de situations complexes, catamnèses et offrir des formations aux professionnels.

Moyens de formation

- Cours :
 - Prendre soin de soi
 - Prévention de l'épuisement au travail
 - Réduction du stress par le mindfulness
 - Healing Touch
- Intervention- Supervision trimestrielle mensuelle sous forme d'un groupe de parole par un psychologue indépendant extérieur au service et hors hiérarchie
- Séances de catamnèse
- Mentorat ISC-Clinicienne

1.10. Formation

L'infirmière sera capable de :

- Fonder sa pratique professionnelle sur des connaissances scientifiques actualisées, basées sur des évidences (EBP, EBN) et/ou sur des recommandations de bonnes pratiques.
- Encadrer l'enseignement clinique du personnel soignant en formation spécialisée.
- Soutenir les pratiques professionnelles en valorisant la qualité de vie, et la qualité des soins, en s'appuyant sur les résultats de recherches récentes.

Les infirmières de l'équipe mobile seront capables de :

- Evaluer les niveaux de formation en fonction des besoins des apprenants.
- Réaliser une planification pédagogique et de mettre en œuvre des stratégies didactiques adaptées aux objectifs d'apprentissage.
- Réaliser des activités structurées d'éducation et de groupe de soutien pour les professionnels, les personnes malades et leurs proches.

Moyens de formation
<ul style="list-style-type: none"> • Journal club antalgie soins palliatifs animé par PhD soins infirmiers • Cours animateur occasionnel • Mentorat IRES -SC • Coaching infirmière spécialisée expérimentée

1.11. Recherche

L'infirmière sera capable de :

- Participer à des projets de recherche.
- Collaborer avec les équipes de recherche afin d'identifier de nouvelles problématiques cliniques et les intégrer dans la pratique soignante.

Les infirmières de l'équipe mobile seront capables de :

- Elaborer des projets d'étude scientifique de recherche clinique.
- Publier dans les domaines de la douleur et des soins palliatifs.
- Guider des conceptions et des réalisations de projets cliniques d'innovation et de changement.

Moyens de formation
<ul style="list-style-type: none"> • Commission d'éthique de la recherche http://www.hug-ge.ch/ethique • Cours : Bonnes pratiques des essais cliniques http://crc.hug-ge.ch/enseignement/cours-bonnes-pratiques-des-essais-cliniques • Accompagnement et conseils méthodologiques de la direction des soins HUG http://www.hug-ge.ch/projets-de-recherche-en-soins • Groupe de recherche qualitative HUG

1.12. Consultance

Les Infirmières de l'équipe mobile seront capables de :

- Evaluer les besoins d'aide, de formations et de soutien aux équipes soignantes en renforçant leur autonomie.
- Participer à l'analyse de la pratique.
- Enseigner et d'exercer un leadership en diffusant le concept de soins palliatifs ainsi que les résultats des travaux effectués.

Moyens de formation
<ul style="list-style-type: none"> • Formation au processus de consultation infirmière - Bellerive • Guide pour consultation infirmière www.intrahug.ch/groupe/consultation-infirmiere-guide-de-creation • Coaching infirmière spécialisée expérimentée

1.13. Ethique

Agir selon les principes éthiques est une compétence transverse à tous les autres domaines.

L'infirmière sera capable de :

- Partager sa vision et ses compétences en équipe inter professionnelles.
- Présenter ses conceptions, ses projets et ses valeurs prioritaires à des personnes ou à un groupe de professionnels ou de bénéficiaires.
- Œuvrer pour une éthique préventive en favorisant la délibération éthique au sein des équipes.
- Etre capable d'accueillir les demandes de mort.
- Connaître les principes et recommandations pour la sédation palliative.

Moyens de formation
<ul style="list-style-type: none"> • Site Conseil d'Ethique Clinique : modèles d'analyse éthique-recommandation CEC • www.intrahug.ch/groupe/conseil-dethique-clinique-cec • recommandations ASSM. www.samw.ch/fr/Ethique.html • ASI www.sbk.ch/fr/sujets-infirmiers/ethique.html • Participation café éthique, conférences organisées par le CEC • Cours : <ul style="list-style-type: none"> • Déontologie et éthique dans la pratique des soins • Problème éthique chez les patients atteints de démence • Projet pour mourir : quand la volonté du patient interpelle le professionnel • Mémo soins palliatifs • Recommandations de Bigorio • Mentorat membre CEC • Conférences centre de bio-éthique. www.unige.ch/formcont/savoirencontinuu/conferences/bioethique

2. Formation théorique structurée en interne

- Colloque de service de pharmacologie thème SP 2 fois /an
- Colloques trimestriels de médecine et de soins palliatifs de Bellerive tenus par des orateurs de références internes ou externes à l'institution.
- Formation spécialiste en SP : trimestrielle- Retour de congrès- situations difficiles - réseau SP France voisine invité experts (pneumologue et SP, cardiologue, urgentistes, consultation transculturelle, hypnose en SP...)

3. Formation continue via le centre de formation HUG

Parcours de formation à établir selon les besoins personnels et professionnels

Parcours de formation pour les professionnels des unités de soins palliatifs : livret en cours au centre de formation.

- Sensibilisation soins palliatifs 3 jours
- Accompagnement du patient en fin de vie et de ses proches 3 j
- Douleur : l'évaluer, la soulager 2j
- Douleur induite 2j
- Douleur chronique 1j
- Directives anticipées à l'usage des équipes multi disciplinaires 1j
- Déontologie et éthique dans la pratique des soins 3j
- Problème éthique chez les patients atteints de démence 1j
- Projet pour mourir : quand la volonté du patient interpelle le professionnel 1j
- Prendre soin de soi 2j
- Prévention de l'épuisement au travail 1j
- Réduction de stress par le mindfulness 2j
- Proche aidant quel partenariat 2j
- Massage de confort au quotidien 2j
- Relaxation technique appliquée aux patients 1j
- Relation d'aide et soutien aux familles 2j
- Spiritualité, religion et représentations culturelles 3 j
- Compétences transculturelles dans les soins 2j
- Travailler au sein du réseau de santé genevois 1j
- Soin relationnel : allier le geste à la parole 3j
- Formation en hypnose conversationnelle niveau1A et 1B 2J
- Formation en hypnose niveau 2 : 6j
- Aromathérapie 1j
- Réflexologie 1 j
- Toucher massage 1j

4. Formation structurée en externe

- Symposiums de soins palliatifs organisés par le programme Soins palliatifs 1x/an
- Conférences et forums de Palliative Genève
- Formations de la plateforme latine de formation en soins palliatifs.
- Congrès national palliative CH et/ou aux congrès internationaux de soins palliatifs.
- Centre National (français) de ressources de lutte contre la douleur.

- Société d'étude de la douleur
- Colloque de l'Arc Alpin. SFAP

5. Ressources documentaires

L'accès aux sources documentaires informatisées est disponible sur chaque poste de travail.

Abonnement revue papiers

Palliative.ch, Revue internationale de soins palliatifs, Revue EAPC ...

6. Equipe cadre/Formatrices pour la formation en soins palliatifs

- **Responsable de formation**
Directrice adjointe des soins Infirmiers
- **Autres professionnels impliqués dans la formation post-graduée en collaboration :**
 - ✓ **avec le centre de formation :**
 - Infirmière spécialiste clinique soins palliatifs
 - Infirmière adjointe responsable des soins de Bellerive
 - Infirmières spécialisées et médecins des Equipes mobiles de soins palliatifs
 - Infirmières (2) d'unité en unité de soins palliatifs
 - ✓ **CMU, étudiants en médecine**
 - Infirmière spécialiste clinique soins palliatifs
 - Infirmière adjointe responsable des soins de Bellerive,
 - Infirmières spécialisées et médecins cadres
 - Infirmières responsables d'équipe de soins

7. Formation post grades

Type de formation	Approfondissement en soins palliatifs	CAS SP	DAS	Expérience à l'EMASP (un an)	Autre
33 Infirmier(ère)s des unités soins palliatifs spécialisées	9	9 réalisés 2 prévus en 2019	4 prévus en 2019	5 1 prévu en 2019	1 DU Lyon 1 infirmière : Master Sciences infirmières microprogramme gestion et évaluation de la douleur microprogramme Gestion avancée de la douleur (Canada) en 2019

Infirmières des équipes mobiles soins palliatifs	Approfondissement SP	CAS SP	DAS SP	Autre CAS-DAS	Attestation
4	2+1	1	2		
Bellerive 3 infirmières 1 ARS	2 + 1 (chronicité et intervention de réhabilitation)	1	2 Prévus en 2019	2 CAS éthique 1 CAS RCOP 1 CAS PF	1 Sophrologue 1 Relaxation 2 Massage 1 réflexologie 3 praticiens Hypnose clinique 2 formateurs MEOPA
Cluse R					
USPC					
Loëx					

Modalité d'enseignement : l'auto-apprentissage fait également partie intégrante des modalités d'enseignement dont le candidat dispose de manière libre. Le contenu et les références nécessaires sont en principe établis ensemble avec le mentor en début de formation. L'évolution est discutée et documentée régulièrement lors d'entretiens avec le mentor.

8. Autres

En règle générale, les infirmières des équipes mobiles sont au bénéfice de plusieurs années d'expérience en unité de soins et en équipe mobile antalgie et soins palliatifs intra hospitalière