LA FORMATION CONTINUE
DU RÉSEAU SANTÉ ET SOCIAL

2017

Les institutions partenaires

fegems

Hospice général
Institution genevoise d'action sociale

HUG Hôpitaux Universitaires Genève

imad INSTITUTION GENEVOISE DE MAINTIEN À DOMICILE

Editoriaux Page 2 | **Modalités pratiques** Page 4

Communication écrite et orale Page 9 — 1

Conflits et violence Page 19 — 2

Connaissances juridiques et assurances sociales Page 29 — 3

Diversité culturelle Page 55 — 4

Environnement, exploitation et intendance Page 61 — 5

Ethique Page 63 — 6

Informatique Page 69 — 7

Outils et méthodes Page 85 — 8

Personne âgée Page 103 — 9

Prévention santé et ressources personnelles Page 125 — 10

Santé mentale Page 145 — 11
11.1 Accompagnements et soins lors de problématiques psychiques
11.2 Déficience intellectuelle, autisme et troubles psychiques

Soins Page 181 — 12
12.1 Accompagnement des patients-clients et des proches - 12.2 Pratiques de soins
12.3 Santé, soins et handicap - 12.4 Spécificités de prise en soin

Social, éducatif et réinsertion professionnelle Page 241 — 13

Techniques relationnelles Page 257 — 14

Plans d'accès Page 279 | **Index des intervenants** Page 283 | **Sommaire alphabétique** Page 296 | **Impressum** Page 304 | **Formulaire d'inscription** Page 306 | **Contacts** Page 309

SOMMAIRE GLOBAL

Communication écrite et orale
Apprentissage du français 10
Courriel : bien correspondre par « voix » de mail 11
Expression en public 12
Impact de la voix dans la communication professionnelle 13
Langue des signes : sensibilisation 14
Prise de notes, procès-verbaux et comptes rendus de réunion 15
Rapports-bilans : rédaction efficace 16
Rédaction et correspondance professionnelles 17

Conflits et violence
Auto-défense pour femmes Fem-Do-Chi 20
Auto-protection et sécurité personnelle 21
Auto-protection et sécurité personnelle : confirmation des acquis 22
Gestion de la contestation dans les services d'accueil 23
Gestion de la violence en milieu professionnel 24
Prévention des conflits : utilisation de ses atouts 25
Situations difficiles et conflits : faire face et réagir 26
Violence du client : comment se protéger ? 27
Violences domestiques et agressions sexuelles : détection et prise en charge 28

Connaissances juridiques et assurances sociales
Asile : rôle et fonctionnement des institutions suisses (SEM et SAD) 30
Assurance-accidents (LAA) 31
Assurance-chômage (LACI) 32
Assurance-invalidité (LAI) 33
Assurance-maladie (LAMal) 34
Assurances sociales en bref 35
Assurance-vieillesse et survivants (AVS) 36
Bourses et Prêts d'études (SBPE) 37
Collaboration entre les dispositifs du chômage, de l'aide sociale et de l'assurance-invalidité 38
Curatelles (SPAD) 39
Droit de la famille 40
Droit de protection de l'adulte 41
Droit du bail 42
Droit du travail 43
Droit du travail dans la fonction publique (B505) 44
Héritage et succession 45
Insertion et aide sociale individuelle (LIASI) 46
Pensions alimentaires (SCARPA) 47
Permis de séjour et registre des habitants 48

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Poursuites et faillites 49
Prestations complémentaires AVS-AI 50
Prestations complémentaires familiales (PC Famille) 51
Prévoyance professionnelle (LPP) 52
Sécurité sociale et accords bilatéraux 53

Diversité culturelle

Compétences transculturelles dans les soins et le travail social 56
D'un monde à l'autre : l'accompagnement des migrants 57
Professionnels en situations interculturelles : communiquer sans conflits 58
Spiritualité, religion et représentations culturelles 59
Stéréotypes et préjugés : des obstacles à ma pratique professionnelle ? 60

Environnement, exploitation et intendance

Prévention et sécurité incendie 62

Ethique

Déontologie et éthique dans la pratique des soins 64
Directives anticipées à l'usage des équipes multidisciplinaires 65
Problèmes éthiques chez les patients atteints de démence 66
Projet pour mourir : quand la volonté du patient interpelle le professionnel 67

Informatique

Business Objects : version complète 70
ECDL : diagnostic et certification 71
Excel : initiation 72
Excel : perfectionnement 73
L'essentiel de l'ordinateur 74
L'essentiel du Web 75
Mind Manager - Mind Mapping : initiation 76
Mind Manager - Mind Mapping : perfectionnement 77
Outlook 78
PowerPoint : initiation 79
PowerPoint : perfectionnement 80
SPSS : statistiques 81
Word : initiation 82
Word : perfectionnement 83

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Outils et méthodes

Animation de séances 86
Archivage et gestion des documents (papier et numériques) 87
Cartes heuristiques : outil de gestion et de développement de la créativité 88
Cerveau : être plus efficace 89
Comment optimiser sa pratique professionnelle 90
Encadrer un stagiaire, un apprenti, un nouveau collaborateur 91
Entretien d'embauche et mobilité professionnelle 92
Esprit client 93
Facteur humain et coordination interdisciplinaire 94
Formateur occasionnel 95
Gestion de projet : initiation 96
Gestion de projet : le rôle du responsable de projet 97
Gestion de stock : initiation 98
Gestion du temps et des priorités 99
Innover au quotidien : sensibilisation à la démarche Design Thinking 100
Médias sociaux : éthique, mode d'emploi et pratique 101
Travailler au sein du réseau de santé genevois 102

Personne âgée

Bienveillance auprès des personnes fragilisées : une posture choisie 104
Chutes : entrave à la mobilité et l'autonomie 105
Communiquer efficacement sans infantiliser 106
Comportements « perturbateurs » des aînés : soigner la collaboration 107
Conflits avec les familles des personnes âgées 108
Crise de l'âge avancé : quel accompagnement ? 109
Démence de la personne âgée 110
Dénutrition et alimentation de la personne âgée 111
Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées : Acte de la vie quotidienne 112
Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées : Devenir référent 113
Malentendants : inutile de crier 114
Maltraitance envers les aînés : cours de base 115
Maltraitance envers les aînés : être référent PREMALPA 116
Malvoyance des seniors : dépister pour mieux accompagner 117
Sexualité, intimité et affectivité des personnes âgées 118
Soin relationnel : allier le geste à la parole 119
Solitude des personnes âgées : prévenir le désinvestissement social 120
Validation© de Naomi Feil : Praticien module 1 121
Vieillesse : accompagner entre autonomie et fragilité 122
Vieillissement cérébral et cognitif 123
Vieillissement et dignité : un défi ? 124

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Prévention santé et ressources personnelles

Activité professionnelle : entre idéal et réalité 126
Affirmation de soi 127
Agir avec mon dos 128
Concilier vie professionnelle et vie privée 129
Départ pour la retraite : je m'informe 130
Ergonomie et prévention des risques au travail 131
Hygiène de vie et horaires diversifiés : alimentation et sommeil 132
Intelligence émotionnelle : accueillir nos émotions 133
Ma retraite : je prépare mon projet 134
Plaisir au travail : favoriser la motivation par une nouvelle mobilisation 135
Prendre soin de soi 136
Prévention de l'épuisement au travail 137
Réduction du stress par le Mindfulness : sensibilisation 138
Stress : des approches innovantes pour une énergie positive 139
Transformer ses problèmes en défis 140
Travail et grossesse : information et prévention 141
Valeurs personnelles et cadre institutionnel : sens et cohérence 142
Vivre le changement : un équilibre à construire 143

Santé mentale

Accompagnements et soins lors de problématiques psychiques

Addictions et soins infirmiers 148
Addictions : relation avec les personnes dépendantes 149
Adolescents en crise et travail santé-social en réseau : prévention et interventions cliniques 150
Adolescents en souffrance : comment les aider ? 151
Adolescents en souffrance psychique et/ou à risque suicidaire 152
Adolescents : la médiation thérapeutique 153
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : initiation 154
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : perfectionnement 155
Créativité et invention dans la relation d'aide au quotidien 156
Dépression : comment mieux la connaître ? 157
Précarité et souffrance psychique 158
Prévention du suicide : évaluation du risque et intervention 159
Relation avec les personnes souffrant de troubles psychiques 160
Santé mentale : approche de la personne 161
Santé mentale : attitudes et limites des professionnels 162
Schizophrénie : Interventions SUR les idées délirantes et les hallucinations auditives 163
Schizophrénie : interventions sur le syndrome déficitaire 164
Trouble de la personnalité borderline : initiation à la TCD 165
Troubles bipolaires : initiation 166

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Troubles de la personnalité : approche de la personne 167
Troubles graves du comportement alimentaire 168
Troubles psychotiques : initiation 169

Déficience intellectuelle, autisme et troubles psychiques
Autisme : initiation 172
Autisme : stratégies éducatives 173
Déficience intellectuelle, troubles du spectre autistique et troubles psychiatriques associés chez la personne adulte 174
Déficiences intellectuelles : initiation 175
Epilepsie et déficience intellectuelle 176
Evaluation des personnes avec autisme et/ou déficience intellectuelle à l'âge adulte : quels outils ? 177
Handicap psychique : initiation 178
Traitements psychotropes 179

Soins
Accompagnement des patients-clients et des proches
Accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches 184
Accompagner les parents touchés par un deuil périnatal 185
Enseignement thérapeutique du patient : traitement et suivi des malades chroniques 186
Proche aidant : quel partenariat ? 187
Relation aidante pour les aides en soins 188
Relation d'aide et soutien aux familles 189

Pratiques de soins
Atelier - journée : diabète, plaies d'escarres et traitement compressif 192
Atelier - journée : oxygénothérapie, ventilation non invasive, gazométrie et drainage pleural 193
Atelier - journée : stomies digestives et urinaires, PEG (Percutanée Endoscopique Gastrostomie) et jejunostomies 194
Atelier : contrôle pré-transfusionnel au lit du malade lors de la transfusion 195
Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 1 196
Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 2 197
Atelier : soins de trachéotomie 198
DAVI et PICC Line 199
Escarres et bandages : autonomie de l'aide en soins dans la prévention 200
Escarres : nouvelles approches dans la prévention et les soins 201
Evidence based nursing (EBN) et Evidence based praCtice (EBP) dans les soins 202
Massages de confort au quotidien 203
Mesures de contrainte et pratique de soins 204
Premiers secours 205
Relaxation : technique appliquée aux patients 206

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Soins palliatifs et douleur : rôle de l'aide en soins 207
Soins palliatifs : sensibilisation 208
Tétraplégie, paraplégie : actualisation des pratiques 209
Transferts : les réaliser avec la participation active du patient 210
Ulcères veineux et artériels : stratégie de soins 211

Santé, soins et handicap

Handicap mental : approche de la prise en soins lors de problèmes somatiques 214
Handicap mental : comment identifier la douleur et la traiter 215
Handicap mental : comprendre pour mieux soigner 216
Handicap mental : pathologies somatiques associées 217
Handicap mental : soins bucco-dentaires et mobilisation 218

Spécificités de prise en soin

Allaitement : conseils et suivi à la maternité et à domicile 220
Diabète : prise en charge de l'adulte et de son entourage 221
Diabète : prise en charge de l'enfant et de son entourage 222
Douleur chronique 223
Douleur induite 224
Douleur : l'évaluer et la soulager 225
Image corporelle dans le soin 226
Incontinence urinaire : prise en soin multidisciplinaire 227
Insuffisance cardiaque et respiratoire : mise à jour 228
Insuffisance rénale chronique : soins infirmiers 229
Maladies neurologiques : mise à jour 230
Ménopause et andropause : mise au point 231
Obésité de l'enfant : programme contrepoids® pour la prévention et le traitement 232
Obésité : prise en soin 233
Ostéoporose : prévention et traitement 234
Sensibilisation des soignants à la problématique de la sexualité chez les patients atteints de cancers 235
Séropositivité, VIH/sida : prise en charge 236
Soins aux personnes victimes d'un AVC 237
Soins infirmiers en oncologie 238
Tabac : prise en charge médicale des patients fumeurs 239
Trachéotomie, trachéostomie : prise en soin 240

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Social, éducatif et réinsertion professionnelle

Accompagnement social : de l'analyse de situation à la réalisation du projet individuel 242
Accompagnement social et enjeux politiques : quels positionnements professionnels possibles ? 243
Aide sous contrainte ou comment aider une personne qui ne demande pas à l'être 244
Approche cognitivo-comportementale dans la relation d'aide 245
Ethique et travail social 246
Illettrisme dans la relation : reconnaître, orienter, motiver 247
L'empathie, pour les professionnels de la relation d'aide 248
Mesure d'insertion : Agence « Travailleur recherche travail » (Agence TRT) 249
Mesure d'insertion : Fondation intégration pour tous (IPT) 250
Mesure Réalise : Coacher vers l'emploi avec succès 251
Mesures de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) : parcours de formation et de qualification 252
Projet personnel ou projet professionnel : quelle réinsertion pour un public précarisé ? 253
Réseau social genevois : panorama 254
S'orienter au sein du réseau genevois de réinsertion 255

Techniques relationnelles

Accueil, information et orientation du public 258
Accueil téléphonique : efficacité et qualité 259
Bases de la conduite d'entretiens 260
Bases de la médiation 261
Collaboration en équipe 262
Communication constructive 263
Communication et collaboration dans la diversité 264
Communication Non Violente 265
Distance et proximité dans la relation (initiation) 266
Distance et proximité dans la relation (perfectionnement) 267
Entretien motivationnel : motiver pour préparer le changement 268
Humour : un autre regard dans la relation 269
Initiation à l'attitude coaching 270
Mieux se connaître pour mieux communiquer 271
Négocier gagnant-gagnant 272
Négocier : stratégies, enjeux et complexité 273
Oser le feedback 274
Penser, voir et agir systémique 275
TG Travail groupal : Introduction 276
TGA : Travail groupal analytique 277
TGA Travail groupal analytique : supervisions didactiques 278

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

LA COORDINATION DES PRESTATIONS DANS LES DOMAINES DE LA SANTÉ ET DE L'ACTION SOCIALE : UN LEVIER POUR RÉPONDRE AUX BESOINS CROISSANTS DE LA POPULATION

Les défis que la République et canton de Genève doit relever en matière de planification sanitaire et d'actions sociales sont identifiés et font déjà partie intégrante des politiques publiques édictées pour ces cinq prochaines années.

Avec une population vieillissante ou en difficulté croissante, le nombre des interventions de soins et d'encadrement social croît et impose une coordination renforcée de la part des institutions publiques genevoises. Le but est de proposer une réponse adaptée et de qualité, par des professionnels qualifiés, aux besoins des citoyens et des usagers.

Par ailleurs, d'autres facteurs majeurs sont à prendre en considération pour que l'État puisse mener à bien ces politiques publiques. D'une part, le contexte budgétaire difficile du canton de Genève oblige les organisations concernées à définir des priorités d'action concertées dans une logique renforcée de collaboration en réseau. D'autre part, la forte attente de la population de bénéficier, ces prochaines décennies, de prestations supplémentaires, nécessite que chaque institution inscrive plus globalement ses missions dans le cadre de sa responsabilité sociale et environnementale vis-à-vis : du patient, du bénéficiaire, du collaborateur, de l'environnement et de la société.

Pour garantir ces succès, nos institutions se doivent de développer, de manière particulièrement active et anticipée, leur politique des ressources humaines. Ces dernières se focalisent sur plusieurs dimensions prioritaires : le développement des compétences, la gestion de la relève et des cadres notamment, l'attractivité des emplois dans les domaines de la santé et de l'action sociale et le déploiement de dispositifs innovants en formation professionnelle continue.

Vous êtes toutes et tous orientés vers le même objectif d'une action publique et contribuez au sein des institutions du réseau, par vos différents métiers, à relever ces défis et enjeux passionnants.

Merci à toutes et tous pour votre engagement et vos actions menées au quotidien auprès de la population.

Je vous adresse mes meilleurs messages.

Mauro Poggia
Président du département de l'emploi,
des affaires sociales et de la santé
(DEAS)

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS : UNE VOLONTÉ COMMUNE DES INSTITUTIONS DU RÉSEAU POUR UNE ACTION PUBLIQUE CONCERTÉE

Les institutions genevoises qui œuvrent dans les domaines de la santé et de l'action sociale, doivent mobiliser ensemble leur intelligence pour répondre aux besoins de la population en matière de prestations de soins et d'aide sociale.

Pour relever ces défis, l'enjeu réside notamment dans leur capacité à déployer, en partenariat étroit, des politiques de ressources humaines et de formation dynamiques et anticipatrices. Ces dernières doivent s'atteler au développement des compétences de l'ensemble des professionnels concernés, anticiper la relève au niveau des cadres et favoriser l'attractivité de nos secteurs d'activités en matière d'emploi.

La formation continue constitue l'un des moyens activés afin que les acteurs soient en capacité de développer des compétences individuelles spécifiques et pointues, tout au long de leur vie professionnelle, quel que soit le champ de leur intervention. Plus encore c'est dans la richesse des échanges investis avec des pairs, dans un contexte d'interprofessionnalité, que la compétence sera construite en stimulant l'esprit d'innovation, de changement et de créativité permettant un transfert immédiat sur le « terrain ».

L'offre de formation continue proposée à tous les professionnels du domaine de la santé et du social pour l'année 2017 vise l'atteinte de cet objectif ambitieux. Par la diversité des thématiques proposées, elle contribue avec les autres dispositifs de formation développés au sein des institutions partenaires du Réseau santé-social de la formation continue à ce que chacun, dans son environnement de travail, puisse être acteur de son parcours professionnel et répondre à la mission confiée.

Nous sommes convaincus que, dans cette perspective, l'offre de formation continue issue d'un travail de collaboration intense entre nos institutions répondra à vos aspirations.

Nous nous associons pour vous formuler nos plus vifs remerciements et souligner la qualité de vos prestations et votre engagement quotidien auprès de la population.

Nous vous adressons nos meilleurs messages

Christophe Girod Directeur général HG	Bertrand Levrat Directeur général HUG	Marie Da Roxa Directrice générale imad	Anne-Laure Repond, Secrétaire générale FEGEMS

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

MODALITÉS PRATIQUES

Public concerné par l'offre de formation

L'offre de formation continue 2017 est destinée prioritairement aux collaborateurs des institutions suivantes :

- Établissements médico-sociaux de Genève (EMS) ;
- Hospice général (HG) ;
- Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ;
- Institution genevoise de maintien à domicile (imad).

Ces institutions sont membres du Réseau genevois de la formation continue, domaine « santé-social » (ci-après Réseau).

Pour tous les cours, les choix exprimés par les institutions apparaissent comme suit :

FEGEMS	HG	HUG	imad

L'offre est également ouverte à tous les autres professionnels qui trouveront dans nos formations des occasions de développer leurs compétences.

Inscription

Les inscriptions sont prises en compte selon leur ordre d'arrivée. Les effectifs des formations étant limités, nous vous recommandons de vous inscrire le plus rapidement possible. Aucune inscription n'est prise par le formateur en début de cours.

- Pour le personnel des HUG, de l'HG et imad

Pour s'inscrire, les demandes de formation doivent se faire sur *e-formation*, plateforme en ligne de gestion de la formation qui permet de consulter l'offre disponible et de s'y inscrire. L'accès se fait depuis le site intranet de chaque institution.

- Pour le personnel des EMS

Le participant s'inscrit au moyen du formulaire d'inscription se trouvant à la fin de ce catalogue, également disponible en version électronique sur le site internet Centre Recrutement, parcours, compétences & formation des HUG (CRPCF ci-après). Le formulaire est à adresser par courriel ou courrier au CRPCF.

- Pour les participants externes

Le participant s'inscrit au moyen du formulaire d'inscription se trouvant à la fin de ce catalogue, également disponible en version électronique sur les sites internet des Centres des HUG (www.hug-ge.ch/offre-formation) ou de l'HG (www.hospicegeneral.ch/emploi-et-formation/formation-et-évolution). Le formulaire est à adresser par courriel ou courrier au Centre organisateur de la formation (voir chaque fiche de cours).

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Finance d'inscription

Pour tous les collaborateurs des EMS, de l'HG, des HUG et imad, les finances d'inscription sont prises en charge par les institutions concernées.
Pour les participants des institutions membres du réseau genevois de la formation continue et autres établissements majoritairement subventionnés par l'Etat, la finance d'inscription est de 150 CHF/jour.
Pour les autres participants, elle est de 250 CHF/jour.
Pour les cours d'une durée inférieure à 8 heures, la facturation est faite au prorata temporis.

Convocation

Chaque participant reçoit une convocation avant le début de la formation. Elle fait office de confirmation d'inscription. En cas de modification, report ou annulation de la formation, le participant est averti par courriel.

Liste d'attente

Si le cours est complet, vous êtes invités à vous inscrire sur une liste d'attente. Le cas échéant :

- Soit une place vous est proposée en cas de désistement d'un participant,
- Soit une session supplémentaire peut être organisée si le nombre de personnes en attente est suffisant pour constituer un groupe de participants.

Participation

Les participants inscrits doivent être disponibles pendant toute la durée du cours et ne peuvent être rappelés dans leur service durant la formation. Il est indispensable que l'engagement à participer à une formation soit respecté, tant par le collaborateur que par sa hiérarchie directe.

Absence

Si l'absence résulte d'un cas de force majeure, la personne concernée informe dans les plus brefs délais le Centre organisateur. En effet, une absence annoncée assez tôt permet de proposer la place rendue disponible à un autre participant. Chaque absence non excusée engendre un coût pour l'employeur.

Le coût total sera facturé en cas d'annulation dans un délai de 10 jours avant le début de la session.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Processus d'évaluation

Le nouveau dispositif d'évaluation en ligne invite les participants à apprécier la prestation de formation en répondant au questionnaire qui leur est adressé avant, pendant et après la formation :

- Avant la formation (14 jours environ), les personnes inscrites peuvent exposer leurs attentes et/ou objectifs préalablement discutés avec leur hiérarchie.
- Le lendemain de la formation, les participants sont conviés à exprimer leur degré de satisfaction sur les items suivants : atteinte des objectifs, pertinence du contenu, structure, organisation, animation.
- Après la formation (90 jours environ), les participants sont invités à relater les acquis mobilisés dans leur pratique effective.

La restitution est traitée de façon confidentielle.

Les données recueillies sont analysées et discutées à l'aide d'indicateurs qualitatifs permettant un meilleur pilotage de la fonction formation.

Toutes remarques ou critiques favorisent l'amélioration de la qualité des prestations et l'adaptation du contenu des cours. Elles peuvent également être adressées par voie de courriel directement au Centre organisateur.

Formateurs

Les formateurs mentionnés dans les fiches descriptives de formation peuvent être remplacés pour différents motifs par les Centres organisateurs, sans qu'une indication spécifique ne soit adressée aux participants.

Attestation

Une attestation est délivrée aux participants présents plus de 80% du temps de la formation. Aucune attestation, aucun certificat ou diplôme ne sera délivré si le temps de présence est inférieur ou si la note finale est inférieure à 4 sur 6. Dans ces cas, la totalité du coût de la formation reste due.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Aide financière

Les participants finançant eux-mêmes leur formation peuvent bénéficier, sous certaines conditions (ex. cours d'une durée minimale de 40 h, etc.), d'un chèque formation de 750 CHF de l'Etat de Genève. Cette demande de financement se fait auprès de :

Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)
Rue Prévost-Martin 6
Case postale 457
1211 Genève 4
Tél. 022 388 44 00
www.geneve.ch/caf

Confidentialité

Tout ce qui est dit ou échangé en formation est soumis au principe de confidentialité afin de préserver un climat d'écoute et de confiance indispensable pour faciliter l'apprentissage. Il est impératif que chacun veille à respecter cette règle de base.

Renseignements et conseils

Les collaborateurs s'adressent en priorité au secrétariat du Centre organisateur de l'institution à laquelle ils sont rattachés, notamment pour toutes les questions administratives et organisationnelles.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

1

PÔLE

COMMUNICATION ÉCRITE ET ORALE

CE PÔLE PERMET DE DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES À L'EXPRESSION ORALE LORS D'INTERVENTIONS EN PUBLIC AINSI QUE SES COMPÉTENCES À L'EXPRESSION ÉCRITE POUR LA RÉDACTION DE NOTES, DE DOSSIERS, DE COMPTES-RENDUS ET DE RAPPORTS.
LE PERSONNEL NON FRANCOPHONE A LA POSSIBILITÉ DE SUIVRE UN PARCOURS D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS BASÉ SUR LES CRITÈRES DU CADRE EUROPÉEN COMMUN DE RÉFÉRENCES POUR LES LANGUES (CECR) ET ADAPTÉ AU CONTEXTE PROFESSIONNEL.

RETOUR AU SOMMAIRE

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

OBJECTIFS

Evaluer ses compétences en français.
Améliorer ses connaissances de base de la langue française à l'écrit et à l'oral pour progresser dans sa communication de tous les jours.
Eventuellement faire certifier ses compétences en français.

CONTENU

Le contenu est déterminé selon le niveau visé.

MOYENS

Exercices pratiques d'expression écrite et orale sur la base de supports professionnels et de culture générale, dictées, travaux pratiques recommandés entre chaque cours.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

A déterminer

DATES

20 février 2017 au 19 février 2018

DURÉE

54 heures

HORAIRES

A déterminer selon le niveau.

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 1012.50 CHF
Autres participants : 1687.50 CHF

REMARQUE

Le montant facturé dépend d'un éventuel examen final de certification.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

COURRIEL : BIEN CORRESPONDRE PAR « VOIX » DE MAIL

OBJECTIFS

Améliorer la rédaction et la présentation de ses messages électroniques.
Simplifier et optimiser sa communication, en adressant des messages clairs et courtois qui évitent quiproquos et malentendus.
Cibler ses destinataires et choisir les pièces à joindre en fonction du destinataire et de l'information à donner.

CONTENU

Styles de rédaction.
Formulations concises et adaptées aux destinataires.
Phrases types.
Formules de politesse.
Méthodologie de préparation des écrits.
Construction de réponses collaboratives.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Inzerilli

DATES

03 mai 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Les participants doivent apporter au séminaire 2 exemples de courriels se rapportant à leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXPRESSION EN PUBLIC

OBJECTIFS

Apprendre à préparer une intervention en public.
Développer une aisance face à un auditoire.

CONTENU

Art de convaincre et de retenir l'attention.
Structure et clarté du discours.
Partage des idées en réunion.
Situations problématiques en séance.
Gestion du stress.

MOYENS

Exercices simples d'expression orale, travail sur des exposés relatant des situations réelles amenés par les participants, document de travail, feuilles de synthèse.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Olivier Stauffer

DATES

Session A : 27-28 mars 2017
Session B : 09-10 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

IMPACT DE LA VOIX DANS LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Evaluer ses propres atouts et lacunes dans la communication orale.
Capter les messages conscients et inconscients dans la voix des autres et les utiliser pour mieux communiquer.
Gérer les situations difficiles et conflictuelles par un style vocal adapté.
Maîtriser les aspects émotionnels de la communication orale.
Utiliser sa voix pour créer un climat de confiance et de collaboration.

CONTENU

Ecoute critique des différentes attitudes véhiculées par le style vocal.
Fonctionnement des cordes vocales.
Démonstration informatisée des analyses acoustiques de la voix.
Ecoute de dialogues, évaluation des principaux paramètres acoustiques.
La voix au téléphone.

MOYENS

Apports théoriques, mesures informatisées des voix avec résultats individualisés, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Vox Institute

DATES

Session A : 12-13 janvier, 24 février 2017
Session B : 09-10 février, 10 mars 2017
Session C : 27-28 avril, 30 mai 2017
Session D : 18-19 mai, 19 juin 2017
Session E : 01-02 juin, 07 juillet 2017
Session F : 19-20 octobre, 28 novembre 2017
Session G : 13-14 novembre, 12 décembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

LANGUE DES SIGNES : SENSIBILISATION

OBJECTIFS

Prendre conscience de ses représentations et de ses attitudes face à la surdité ainsi que des difficultés contextuelles liées à la surdité.
Identifier les caractéristiques de la culture des personnes sourdes et malentendantes.
Connaître les différents types de surdité et développer des moyens/outils pour communiquer avec les personnes sourdes et malentendantes.
Acquérir des connaissances de base pour communiquer en langue des signes française (LSF).

CONTENU

Surdité et ses répercussions sociales.
Evolution de la perception de la surdité en Suisse et au niveau international (ex : E.U France).
Différents types de surdité et les méthodes de communication.
Communication en LSF (formules de politesse, signes de la vie de tous les jours, etc.).

MOYENS

Apports théoriques, ateliers pratiques, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

FSS SGB, Fédération Suisse des Sourds

DATES

10-17 mai 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le 1er jour se déroule de 8h30 à 17h30. Le 2e jour se déroule de 8h30 à 12h30. Ce cours est organisé en partenariat avec la Fédération Suisse des Sourds (SGB-FSS).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRISE DE NOTES, PROCÈS-VERBAUX ET COMPTES RENDUS DE RÉUNION

OBJECTIFS

S'entraîner à la technique de la prise de notes.
Rédiger, à partir de débats présentés, des procès-verbaux et des comptes rendus.

CONTENU

Technique de prise de notes.
Définition du procès-verbal et du compte rendu.
Prise de notes et rédaction à partir de débats présentés.
Approfondissement et réflexion.

MOYENS

Exercices pratiques, travaux de groupe, discussion sur la base des textes présentés.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

L'Ecole Buissonnière

DATES

Session A : 12-13 juin 2017
Session B : 04-05 septembre 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Les participants doivent apporter au séminaire un exemple de procès-verbal ou de compte rendu de réunion anonymisé, se rapportant à leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RAPPORTS-BILANS : RÉDACTION EFFICACE

OBJECTIFS

Saisir l'essentiel d'une information écrite.
Rassembler les données et structurer l'information.
Adopter un style actif de communication.
Transmettre les messages dans un style adapté au contexte, au destinataire, à l'objectif.
Développer son esprit de synthèse.

CONTENU

Méthode COCAS (technique de synthèse des idées, pratique, concrète, immédiatement utilisable en situation professionnelle).
Définition de messages clairs.
Techniques de présentation écrite de rapports, bilans et synthèses.

MOYENS

Repères théoriques, exercices pratiques sur des documents (notes, dossiers, rapports, synthèses, etc.) apportés par les participants, analyse des productions réalisées.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Inzerilli

DATES

Session A : 03-04 avril 2017
Session B : 13-14 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Pour les personnes intéressées aux techniques de rédaction des procès-verbaux, il est conseillé de s'inscrire au cours : Prise de notes, procès-verbaux et comptes rendus de réunion.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RÉDACTION ET CORRESPONDANCE PROFESSIONNELLES

OBJECTIFS

Rédiger différents types de correspondance : courrier, convocation, juridique.
Améliorer son style et enrichir son vocabulaire.
Appliquer les règles de conjugaison et de grammaire.

CONTENU

Résolution des difficultés les plus courantes.
Expressions correctes et incorrectes.
Vocabulaire.
Les outils du Web 2.0 (modèle, correction, synonyme, etc.).

MOYENS

Cas pratiques, travaux individuels et collectifs, discussion, exercices en salle informatique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fabienne Schnyder
Florence de Montenach

DATES

12 septembre, 04 octobre, 07 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Les participants doivent venir au séminaire avec un exemplaire de lettre ou de document écrit, se rapportant à leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

2

PÔLE

CONFLITS ET VIOLENCES

CE PÔLE ABORDE LES DIFFÉRENTES FACETTES DE LA GESTION DES CONFLITS ET DES SITUATIONS DE VIOLENCE PROFESSIONNELLE.
IL SE SUBDIVISE EN DEUX PARTIES DISTINCTES.
D'UNE PART, UNE PALETTE DE COURS QUI S'ATTACHE AUX QUESTIONS DE PRÉVENTION ET D'IDENTIFICATION DES CONFLITS, AINSI QU'AUX OUTILS PERMETTANT DE LES RÉSOUDRE.
D'AUTRE PART, UNE OFFRE CENTRÉE SUR L'APPROCHE INTERDISCIPLINAIRE DE LA VIOLENCE QUI INTÈGRE LES QUESTIONS RELATIVES À L'IMPACT SUR LA SANTÉ PHYSIQUE, PSYCHIQUE ET SOCIALE DES VICTIMES.

RETOUR AU SOMMAIRE

AUTO-DÉFENSE POUR FEMMES FEM-DO-CHI

OBJECTIFS

Identifier les attitudes et gestes de base de l'autodéfense.
Désamorcer les situations de violence et les blocages provoqués par la peur qui paralyse.
Renforcer la confiance en soi à travers la prise de conscience des possibilités physiques et psychologiques à disposition pour se défendre.
Réfléchir sur la problématique des violences à l'encontre des femmes.

CONTENU

Présentation et acquisition de la méthode Fem-Do-Chi.
Apprentissage de techniques d'autodéfense physiques, verbales et psychologiques.
Techniques simples et efficaces à la portée de toute femme quelle que soit sa condition physique ou son âge.

MOYENS

Mises en situation, jeux de rôles, échanges, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Association Viol-Secours

DATES

01-02 juin 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 13h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue vestimentaire confortable ainsi qu'un sac de couchage nécessaire à certains exercices.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AUTO-PROTECTION ET SÉCURITÉ PERSONNELLE

OBJECTIFS

Gérer des situations potentiellement violentes.
Prendre en charge sa sécurité personnelle face à des personnes ayant recours à la violence physique ou verbale.
Renforcer le langage corporel en adéquation avec les situations et les besoins personnels.
Connaître ses propres limites et les déclencheurs qui envahissent l'émotionnel.

CONTENU

Processus précédant l'agression.
Reconnaissance de ses émotions, de sa propre violence.
Techniques verbales, positionnement de la voix.
Techniques d'urgence : mouvements de protection, luttes, frappes.

MOYENS

Interactivité, mises en situation de confrontations verbales et physiques (jeux de rôles avec un instructeur protégé et une instructrice).

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Institut de formation WAKO

DATES

Session A : 24-25 janvier, 27 février 2017
Session B : 16-17 mai, 19 juin 2017
Session C : 19-20 septembre, 30 octobre 2017

DURÉE

20 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 13h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

Les deux premières journées se déroulent de 8h30 à 17h30.
Prévoir une tenue vestimentaire confortable et pratique ainsi que des chaussures de sport aux semelles claires et propres.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AUTO-PROTECTION ET SÉCURITÉ PERSONNELLE : CONFIRMATION DES ACQUIS

OBJECTIFS

Développer des habiletés pour faire face à des personnes ayant recours à la violence physique ou verbale.
Entraîner les techniques physiques pour assurer sa propre sécurité et gérer les situations potentiellement problématiques.

CONTENU

Techniques verbales, positionnement de la voix.
Techniques d'urgence, de protection, de lutte.

MOYENS

Interactivité, mises en situations par des confrontations verbales et physiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Institut de formation WAKO

DATES

10 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Cours de rappel et de mise à jour des connaissances et des habiletés. Il est indispensable d'avoir suivi au préalable le cours Auto-protection et sécurité personnelle. Tenue vestimentaire confortable requise et chaussures de sport à semelles claires et propres.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE LA CONTESTATION DANS LES SERVICES D'ACCUEIL

OBJECTIFS

Identifier la nature d'un conflit et le besoin réel de l'interlocuteur exprimé à travers son agressivité.
Gérer les situations difficiles et maintenir une interaction bienveillante et respectueuse avec le client.

CONTENU

Identification des sources potentielles de conflits.
Prise en compte de ses émotions dans l'interaction conflictuelle.
Décodage de ce qui se cache derrière l'agressivité du client.
Maintien d'une posture ferme et bienveillante face à la contestation verbale du client.
Utilisation de l'écoute active et de la communication non-violente.
Argumentation efficace et vérification de la compréhension du message reçu par le client.
Orientation de l'interaction vers une relation positive et harmonieuse.

MOYENS

Situations simulées et débriefing, analyses de situations vécues par les participants, jeux de rôles filmés et apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Binggeli

DATES

15-22 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE LA VIOLENCE EN MILIEU PROFESSIONNEL

OBJECTIFS

Déterminer une posture professionnelle basée sur la connaissance des droits et des devoirs des collaborateurs et des patients.
Différencier les valeurs de l'institution, des patients et ses propres valeurs.
Découvrir son propre rapport à la violence.
Appliquer des actions destinées à prévenir les situations de violence.
Identifier les signes précurseurs de la violence.
Développer une relation thérapeutique ou de soutien avec le patient, par des habiletés de communication et de négociation.

CONTENU

Cadre légal et ressources institutionnelles.
Rapport personnel à la violence.
Positionnement physique et relationnel.
Violence des soins.

MOYENS

Analyse de la pratique, exercices, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel médico-technique

ANIMATION

Emmanuel Escard
Institut de formation WAKO
Gérard Langlois
Brigitte Coraboeuf

DATES

Session A : 30-31 janvier, 01-02 février 2017
Session B : 08-09-10-11 mai 2017
Session C : 04-05-06-07 septembre 2017
Session D : 06-07-08-09 novembre 2017

DURÉE

32 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 600 CHF
Autres participants : 1000 CHF

REMARQUE

Les J1 après-midi (13h30) et J2 (08h30) se déroulent en ville : Institut WAKO, 14bis Giuseppe Motta, 1202 Genève. Une tenue confortable est requise pour les J1 et J2 (exercices corporels).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRÉVENTION DES CONFLITS : UTILISATION DE SES ATOUTS

OBJECTIFS

Prévenir les situations conflictuelles.
Connaître son fonctionnement face à des comportements difficiles.
Déterminer les situations à risque.
Communiquer clairement.

CONTENU

Prévention, un travail sur soi.
Juste distance physique et émotionnelle.
Communication non violente.
Caractérologie des comportements difficiles.

MOYENS

Théorie, exercices pratiques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Philippe Georgy

DATES

Session A : 13-20 février 2017
Session B : 15-22 mai 2017
Session C : 23-30 octobre 2017
Session D : 04-11 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SITUATIONS DIFFICILES ET CONFLITS : FAIRE FACE ET RÉAGIR

OBJECTIFS

Changer sa stratégie de communication.
Appliquer la technique de la désescalade.
Mobiliser ses pairs pour prendre le relais.
Identifier ses difficultés.
Pratiquer la résilience pour sortir de la victimisation.

CONTENU

Conflit, agression et manipulation.
Stratégie des échanges.
Après le conflit : les facteurs de résilience.
Ressources individuelles et collectives.
Ressources institutionnelles.

MOYENS

Théorie, cas pratiques, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Vicario Consulting RH

DATES

Session A : 08-09 février 2017
Session B : 19-20 avril 2017
Session C : 06-07 juin 2017
Session D : 06-07 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIOLENCE DU CLIENT : COMMENT SE PROTÉGER ?

OBJECTIFS

Identifier les particularités de la communication verbale et non verbale afin d'utiliser les outils adéquats pour gérer la violence.
Désamorcer les situations potentiellement violentes et se protéger des agressions.

CONTENU

Techniques d'autoprotection simples et respectueuses vis-à-vis des personnes.
Détection d'une situation violente en devenir et connaissance des techniques d'interruption de l'escalade de la violence.
Confrontation verbale et physique à un personnage violent, afin d'élever progressivement sa capacité à gérer le stress.
Auto-évaluation en situation de crise.

MOYENS

Exposés théoriques, mise en scène avec une actrice de situations conflictuelles à résoudre par les participants, exercices d'autoprotection et de self-défense, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Personnel administratif, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Laurent De Pasquale

DATES

08-09 juin 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIOLENCES DOMESTIQUES ET AGRESSIONS SEXUELLES : DÉTECTION ET PRISE EN CHARGE

OBJECTIFS

Examiner les aspects théoriques relatifs aux différentes violences.
Développer des capacités de détection.
Développer des compétences relationnelles face aux situations de violences domestiques ou d'agressions sexuelles.

CONTENU

Définitions, typologies et contextes de survenue des violences.
Conséquences sur la santé physique, psychique et sociale des personnes confrontées aux violences.
Perception et évaluation des signes d'appel.
Outils de dépistage.
Aspects médico-légaux.
Information sur le réseau intra et extra-hospitalier.

MOYENS

Apports théoriques, discussions à partir de documents (textes et vidéos), mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Chiara Torreggiani
Emmanuel Escard
Florianno Von Arx

DATES

20-21-22 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

3

PÔLE

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

CE PÔLE RASSEMBLE DES COURS D'INTRODUCTION DANS LE DOMAINE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE ET DES DROITS ET OBLIGATIONS INDIVIDUELS. IL VISE À DONNER AUX PARTICIPANTS DES CONNAISSANCES DE BASE, AU TRAVERS DES PRÉSENTATIONS DES INSTITUTIONS, DES CADRES LÉGAUX ET DES ASSURANCES SOCIALES.

RETOUR AU SOMMAIRE

ASILE : RÔLE ET FONCTIONNEMENT DES INSTITUTIONS SUISSES (SEM ET SAD)

OBJECTIFS

Situer la politique fédérale en matière d'asile dans le contexte international et européen des flux migratoires.
Expliquer les missions de l'Office fédéral des migrations (SEM), des Centres d'Enregistrement et de Procédures (CEP), de la Division Dublin Suisse, et du Service Asile et Départ (SAD/OCPM).
Identifier les principes de la répartition cantonale.

CONTENU

Statistiques de l'asile au niveau mondial, européen et suisse.
La Suisse dans l'espace Schengen.
SEM - CEP - Division Dublin Suisse : présentation générale, structures, missions.
OCPM - SAD : présentation générale, structures, missions.
Déroulement de la procédure d'asile, y compris les principes de la répartition cantonale.
Nouveautés induites par la révision de la LAsi : statuts, permis, prise en charge, procédure.
Collaboration internationale, collaboration entre le SEM et le SAD.
Dossiers d'actualité.

MOYENS

Exposés, débats, table ronde.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Daniel Neuhäusler
Maurizio Miceli

DATES

Session A : 17 mars 2017
Session B : 24 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-ACCIDENTS (LAA)

OBJECTIFS

Identifier les prestations et les conditions d'octroi de la Loi sur l'Assurance-Accidents (LAA).

CONTENU

Notion d'accident.
Conditions d'octroi.
Frais médicaux pris en charge.
Indemnités journalières et moyens de réadaptation.
Rentes invalidité.
Rentes survivants.
Coordination avec les assurances perte de gain, maladie et invalidité.
Droits et obligations des assurés.
Principales démarches de l'employeur.
Rechutes.

MOYENS

Présentation théorique, cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Max Marendaz

DATES

18 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-CHÔMAGE (LACI)

OBJECTIFS

Identifier les points principaux de l'assurance-chômage au plan fédéral et cantonal.
Connaître le fonctionnement des caisses de chômage.
Identifier le rôle d'un conseiller en personnel.

CONTENU

Conditions d'octroi des indemnités (âge, domicile, période de cotisation).
Aptitude au placement.
Devoirs de l'assuré.
Critères du travail convenable.
Rôle des caisses de chômage et des Offices Régionaux de Placement (ORP).
Inscription et suivi proposé aux assurés.
Délai d'attente et durée des indemnités.
Gains assurés et gains intermédiaires.
Mesures du marché du travail (MMT, STARE, SEMO, AIT, AFO).
Mesures cantonales : ARE et EDS.

MOYENS

Présentation théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Serge Lander

DATES

Session A : 17 janvier 2017
Session B : 04 mai 2017
Session C : 19 septembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-INVALIDITÉ (LAI)

OBJECTIFS

Comprendre la Loi sur l'Assurance-Invalidité (LAI).
Identifier les différentes prestations de l'AI et leurs conditions d'octroi.

CONTENU

Généralités de l'assurance-invalidité : conditions générales et droits aux prestations, organisation de l'assurance invalidité (offices cantonaux, liens avec les partenaires, rôles des caisses de compensation, financement, etc.).
Notion d'invalidité (capacité de gain, calcul du taux d'invalidité, etc.).
Processus de la gestion d'une demande : instruction d'une demande et actes administratifs, rôles des gestionnaires et des conseillers en réadaptation.
Prestations de l'assurance-invalidité (détection précoce, rente, moyens auxiliaires, allocations pour impotence, contribution d'assistance).
Mesures de réadaptation et intervention précoce.

MOYENS

Exposés, échanges avec les participants, exemples pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Aline Bonzano
Stephane Piccoli
Cyril Wursch

DATES

Session A : 28 mars 2017
Session B : 30 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-MALADIE (LAMAL)

OBJECTIFS

Définir les critères pertinents pour l'assurance-maladie.
Identifier le rôle et les prestations du service d'assurance maladie sur Genève (SAM).

CONTENU

Historique des assurances sociales.
Droits et obligations des caisses maladies.
Assurances de base (LAMal) versus assurances complémentaires (LCA).
Modèles d'assurance : franchise à option, Health Maintenance Organization (HMO), bonus.
Conditions pour changer d'assurance.
Personnes assurées.
Prestations prises en charges (traitements médicaux, hospitalisation, médicaments, Spitex, EMS).
Prise en charge des soins à l'étranger.
Démarches possibles en cas de désaccord.
Prestations du SAM : contrôle des affiliations, conditions d'octroi et montants des subsides, prise en charge des arriérés pour les personnes insolvables.

MOYENS

Exposé illustré de cas pratiques. Exercices et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anabela Melancia

DATES

Session A : 23 février 2017
Session B : 13 juin 2017
Session C : 19 octobre 2017

DURÉE

6 heures

HORAIRES

09h00-16h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 112.5 CHF
Autres participants : 187.5 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCES SOCIALES EN BREF

OBJECTIFS

Acquérir les connaissances de base relatives aux assurances sociales.
Identifier les principales prestations liées aux assurances sociales.
Identifier les conditions d'octroi des prestations.
Identifier les droits et obligations des assurés.

CONTENU

Organisation des principales assurances sociales.
Impact des modifications de lois sur les autres assurances.
Allocation familiales.
Assurance-chômage (droit fédéral et cantonal).
Assurance-invalidité (mesures de réadaptation et rente).
Prévoyance professionnelle.
Assurance-vieillesse, survivants et invalidité.
Assurance-maladie et Assurance-accidents.
Assurance perte de gain et assurance maternité.

MOYENS

Présentation illustrée de cas pratiques. Exercices.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ornella Enhas

DATES

Session A : 06-16 mars 2017
Session B : 01-08 juin 2017
Session C : 09-16 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Anciennement sur 1,5 jour. Ajout des APG et allocations familiales.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-VIEILLESSE ET SURVIVANTS (AVS)

OBJECTIFS

Comprendre la loi sur l'assurance-vieillesse et survivants (LAVS).
Identifier les ayants droit et les différentes prestations.

CONTENU

Conditions d'assurance.
Documents principaux.
Pré-retraite et retraite.
Rentes suite à un décès.

MOYENS

Exposés, échanges et étude de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Félicité Libai
Grégoire Lovey

DATES

05 octobre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

BOURSES ET PRÊTS D'ÉTUDES (SBPE)

OBJECTIFS

Identifier les différentes prestations délivrées par le Service des Bourses et Prêts d'Etudes (SBPE) ainsi que leurs conditions d'octroi.

CONTENU

Bref survol des législations, conditions et montants.
Bourses et prêts d'études.
Chèque annuel de formation.
Exonération des frais d'écolage pour les écoles artistiques.
Financement de cours d'appui et de base.
Taxes scolaires, exonération.

MOYENS

Exposé théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ciro Candia

DATES

Session A : 07 février 2017
Session B : 11 mai 2017
Session C : 12 octobre 2017

DURÉE

1 heures 30

HORAIRES

13h30-15h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 28.15 CHF
Autres participants : 46.90 CHF

REMARQUE

En matinée, ce cours peut être couplé avec la formation sur les pensions alimentaires (SCARPA).

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

COLLABORATION ENTRE LES DISPOSITIFS DU CHÔMAGE, DE L'AIDE SOCIALE ET DE L'ASSURANCE-INVALIDITÉ

OBJECTIFS

Comprendre les principes de la Collaboration Interinstitutionnelle (CII).
Identifier les leviers d'action offerts par la CII.
Détecter les situations pouvant en bénéficier et intégrer les logiques d'intervention de chaque institution.

CONTENU

Présentation des fonctionnements et rôles de chaque institution dans le dispositif d'insertion professionnelle.
Présentation du concept cantonal CII-Montbrillant.
Analyse de situations.

MOYENS

Rappels théoriques, discussions et exercices pratiques autour de situations proposées par les intervenants, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Danièle Renaud
Béatrice Benzonelli Chahboun
Sonia Hayoz
Claudio Bavaresco
Gerald Lacroix
Cécile Lederrey
Anne Antille
Sonja Bibus-Maechler

DATES

Session A : 06 juin 2017
Session B : 24 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi les formations Insertion et aide sociale individuelle, Assurance-chômage et Assurance-invalidité ou avoir des connaissances équivalentes. Travailler dans l'insertion professionnelle.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

CURATELLES (SPAD)

OBJECTIFS

Comprendre le principe de la mise sous curatelle.
Identifier les différents types de curatelles.
Identifier le travail du Service de Protection de l'Adulte (SPAD).

CONTENU

Différentes sortes de curatelles.
Privation de liberté à des fins d'assistance.
Sollicitation des mesures.
Rôle du Tribunal de protection de l'adulte.
Fonctionnement du SPAD.

MOYENS

Exposé et échanges sur des cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

N'Dri Paul Konan

DATES

Session A : 23 mars 2017
Session B : 20 juin 2017
Session C : 02 novembre 2017

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Cette formation peut être complétée par la formation
Droit de protection de l'adulte.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

DROIT DE LA FAMILLE

OBJECTIFS

Identifier les formes de séparation : séparations légales et de fait.
Comprendre les enjeux juridiques : avantages et inconvénients de chaque forme de séparation.
Identifier les démarches à entreprendre pour la personne concernée.
Identifier les démarches pour demander une contribution d'entretien en faveur d'un enfant lorsque les parents se séparent, qu'ils soient mariés ou non mariés.
Comment faire reconnaître en Suisse un mariage ou un jugement rendu à l'étranger ?

CONTENU

Mesures protectrices de l'union conjugale.
Divorce et mesures provisoires dans la procédure de divorce.
Obligation d'entretien.
Impacts sur le logement, les enfants et les finances.
Procédures, coût et délai de mise en place pour chacune de ces mesures.
Reconnaissance d'un acte officiel étranger.

MOYENS

Exposé, illustrations par des cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Tornare

DATES

Session A : 23 mars 2017
Session B : 10 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DE PROTECTION DE L'ADULTE

OBJECTIFS

Identifier les personnes concernées par un besoin de protection selon le droit civil.
Se familiariser avec les différentes formes de curatelle et autres mesures.
Comprendre les conséquences de ces mesures sur la liberté et la capacité des personnes protégées.

CONTENU

Capacité civile et capacité de discernement.
Limitation de la capacité civile : pourquoi et pour qui ?
Différentes mesures de curatelle.
Autres mesures de protection.
Aspects de la procédure et rôle des autorités compétentes.

MOYENS

Exposé théorique, exemples (décisions judiciaires), cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Tornare

DATES

Session A : 31 mars 2017
Session B : 17 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Cette formation peut être complétée par la formation Curatelles (SPAD).

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DU BAIL

OBJECTIFS

Appréhender le cadre légal lié au droit du bail et au droit du logement à Genève.
Identifier les différentes démarches à réaliser en cas de litige.

CONTENU

Règles applicables en matière de bail à loyer.
Notions de loyer libre et de loyer soumis au contrôle d'une autorité (subventionné).
Changement des titulaires du contrat de bail.
Sous location.
Défauts de la chose louée et les demandes de travaux.
Etat des lieux d'entrée et de sortie.
Garanties de loyer.
Résiliation du bail et la procédure d'évacuation.

MOYENS

Exposé, échanges, étude de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Raphaele Vavassori

DATES

17 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DU TRAVAIL

OBJECTIFS

Connaître les principales règles de protection du travailleur prévues par le Code des obligations.

CONTENU

Sources du droit du travail.
Définition et constitution du contrat de travail.
Droit au salaire en cas d'empêchement de travailler.
Résiliation du contrat de travail.
Protection contre la résiliation en temps inopportun.

MOYENS

Exposés illustrés de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Antonio Arce

DATES

Session A : 04 avril 2017
Session B : 12 septembre 2017
Session C : 23 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

La formation n'aborde pas les contrats de la fonction publique, ni les contrats d'apprentissage.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DU TRAVAIL DANS LA FONCTION PUBLIQUE (B505)

OBJECTIFS

Identifier la loi générale relative au personnel de l'administration cantonale, du pouvoir judiciaire et des établissements publics médicaux (LPAC).

CONTENU

Diverses catégories de collaborateurs.
Droits et obligations des collaborateurs.
Secret de fonction ou devoir de transparence.
Violation des devoirs de service.

MOYENS

Exposé théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Nicole Blanchard

DATES

07 décembre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

HÉRITAGE ET SUCCESSION

OBJECTIFS

Se familiariser avec le droit suisse des successions.
Aborder les principaux droits et devoirs des héritiers et les moyens pour limiter leur responsabilité si nécessaire.
Survol des mesures de sûreté lors de la dévolution.

CONTENU

Héritiers légaux, réservataires et institués.
Testament et pacte successoral : validité et limites.
Modes de disposer, notamment les legs.
Moyens pour favoriser le conjoint survivant, y compris le contrat de mariage.
Droits et devoirs des héritiers et moyens pour limiter leur responsabilité face à une succession obérée.
Aspects de procédure.

MOYENS

Exposé théorique, exemples de décisions judiciaires, cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Tornare

DATES

28 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

INSERTION ET AIDE SOCIALE INDIVIDUELLE (LIASI)

OBJECTIFS

Identifier les points principaux de la LIASI.
Appréhender le processus d'accueil à l'aide sociale.

CONTENU

Conditions d'octroi des prestations financières.
Suivi d'une demande d'intervention.
Orientation vers un stage.
Détermination du suivi par le Service de Réinsertion Professionnelle (SRP) ou par le Centre d'Action Sociale (CAS).

MOYENS

Exposé illustré de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Judith Bass

DATES

19 juin 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PENSIONS ALIMENTAIRES (SCARPA)

OBJECTIFS

Présenter la mission du Service Cantonal d'Avance et de Recouvrement des Pensions Alimentaires (SCARPA), ses objectifs et les bases légales qui régissent son activité.
Exposer les actions et procédures que le SCARPA diligente pour recouvrer les pensions alimentaires.
Décrire les conditions d'intervention du SCARPA et celles requises pour l'octroi d'avances.

CONTENU

Mission du SCARPA.
Prestations du SCARPA, avance et recouvrement.
Conditions légales d'intervention.
Demande d'intervention et processus d'ouverture d'un dossier.
Signature de la convention et cession des droits.
Obligations du créancier d'aliments.
Procédures de recouvrement.
Conditions légales d'octroi des avances.
Montants et durée de l'avance de pension.
Affectation de paiement du débiteur.
Fin de mandat.

MOYENS

Exposé illustré de cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Gloor

DATES

Session A : 20 mars 2017
Session B : 22 juin 2017
Session C : 03 novembre 2017

DURÉE

2 heures

HORAIRES

08h30-10h15

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 37.50 CHF
Autres participants : 62.50 CHF

REMARQUE

En matinée ce cours peut être couplé avec la formation Bourses et prêts d'études (SBPE).

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PERMIS DE SÉJOUR ET REGISTRE DES HABITANTS

OBJECTIFS

Identifier les différents types d'autorisation de séjour et les conditions de renouvellement.

CONTENU

Lois et règlements régissant la migration en Suisse (LEtr, LASI, accords bilatéraux).
Autorisations de séjour.
Domiciliation.
Règlements concernant la transformation des autorisations de séjour en permis d'établissement.
Questions relatives au renouvellement des autorisations de séjour.
Permis de séjour et aide sociale.

MOYENS

Exposé, étude de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandre Ameli

DATES

06 octobre 2017

DURÉE

6 heures

HORAIRES

09h00-16h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 112.50 CHF
Autres participants : 187.50 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Permis de séjour.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

POURSUITES ET FAILLITES

OBJECTIFS

Identifier les moyens de recouvrer une créance et les démarches y relatives.
Etre capable de mettre en oeuvre les moyens prévus par la loi.

CONTENU

Définition, législations et principes.
Procédures et délai de poursuites : notification, mainlevée, saisie, norme de saisissabilité.
Acte de défaut de biens.
Procédure et délai en cas de faillite.

MOYENS

Exposé avec illustrations et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Michel Ochsner

DATES

14-21 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Droit des poursuites.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES AVS-AI

OBJECTIFS

Comprendre l'organisation du Service des Prestations Complémentaires (SPC).
Identifier les conditions d'octroi des prestations complémentaires (PC) fédérales et cantonales AVS-AI.
Identifier les éléments pris en compte dans le calcul du droit.

CONTENU

Démarches à effectuer pour bénéficier des prestations complémentaires (PC) AVS/AI.
Délais de prise en charge.
Conditions de prises en charge des rentiers AVS/AI.
Calcul du droit.
Prestations d'aide sociale en complément ou en substitution des PC AVS/AI.
Remboursement des frais de maladie et d'invalidité.

MOYENS

Introduction théorique, analyse de situations présentées par les participants, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Maïté Melchior

DATES

Session A : 21 mars 2017
Session B : 20 juin 2017
Session C : 07 novembre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h45-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES FAMILIALES (PC FAMILLE)

OBJECTIFS

Comprendre l'organisation du Service des Prestations Complémentaires (SPC).
Identifier les conditions d'octroi.
Identifier les éléments pris en compte dans le calcul du droit.

CONTENU

Présentation du SPC et de son organisation.
Démarches à effectuer pour bénéficier des PC Familiales.
Délais de prise en charge.
Conditions de prises en charge des familles.
Calcul du droit.
Prestations d'aide sociale en complément ou en substitution des PC Familiales.
Remboursement des frais.

MOYENS

Introduction théorique, analyse de situations présentées par les participants, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Maïté Melchior

DATES

Session A : 21 mars 2017
Session B : 07 novembre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h30-16h45

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PRÉVOYANCE PROFESSIONNELLE (LPP)

OBJECTIFS

Identifier les conditions d'octroi des prévoyances vieillesse, survivants et invalidité.
Identifier la différence entre le régime obligatoire et surobligatoire.

CONTENU

But de la prévoyance professionnelle.
Principe des trois piliers.
Assurance obligatoire et surobligatoire.
Prestations de la prévoyance professionnelle : rentes et avoirs.
Libre passage en cas de changement d'employeur.
Différences et similitudes entre les prestations LPP lors de l'invalidité et de l'âge AVS.
Possibilités de retrait du capital lors d'une invalidité et risques de prise en compte de la fortune au niveau du Service des Prestations Complémentaires (SPC).
Différence entre une caisse de pension à primauté de prestation et à capitalisation ainsi que les systèmes mixtes (par exemple la CPEG).

MOYENS

Exposé théorique, illustrations avec cas pratiques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Daniel Baumgartner

DATES

28 septembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

SÉCURITÉ SOCIALE ET ACCORDS BILATÉRAUX

OBJECTIFS

Connaître les principales évolutions en termes de prestations de sécurité sociale en relation avec les accords bilatéraux.

CONTENU

Prestations de sécurité sociale dans le cadre des accords bilatéraux.
Présentation et fonctionnement de la coordination des régimes nationaux de sécurité sociale.
Illustration du principe de coordination à travers des exemples précis de prestations (assurance-maladie, retraite, deuxième pilier), état des dernières évolutions.

MOYENS

Exposés illustrés d'exemples pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guylaine Riondel-Besson

DATES

16 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PÔLE

DIVERSITÉ CULTURELLE

AU-DELÀ DES CULTURES CARACTÉRISANT UNE SOCIÉTÉ OU UN GROUPE SOCIAL, LA DIVERSITÉ CULTURELLE SE VIT AU TRAVERS DE L'HISTOIRE, DES RELIGIONS, DES LANGUES, ET DES MODES DE VIE. LA DIVERSITÉ CULTURELLE EST « UNE FORCE MOTRICE DU DÉVELOPPEMENT ET UN ATOUT INDISPENSABLE POUR ATTÉNUER LA PAUVRETÉ ET PARVENIR AU DÉVELOPPEMENT DURABLE. C'EST UN IMPÉRATIF ÉTHIQUE INSÉPARABLE DU RESPECT DE LA DIGNITÉ DE LA PERSONNE HUMAINE. »[1]

LES COURS PROPOSÉS DANS CE PÔLE FAVORISENT UN NOUVEAU REGARD POUR DÉPASSER LES DIVERSITÉS, MIEUX COMMUNIQUER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS UNE RELATION D'AIDE OU DE SOIN.

1 Koïchiro Matsuura, Directeur général de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO), www.citoyendedemain.net/agenda/diversite-culturelle

RETOUR AU SOMMAIRE

COMPÉTENCES TRANSCULTURELLES DANS LES SOINS ET LE TRAVAIL SOCIAL

OBJECTIFS

Renforcer ses connaissances et expérimenter de nouveaux outils pour faciliter la prise en charge des personnes migrantes.
Distinguer les partenaires du réseau de soins disponibles pour les personnes migrantes.
Illustrer les enjeux de la collaboration avec un interprète et développer ses compétences en vue de cette collaboration.
Identifier le rôle et l'influence de la culture dans l'interaction avec la personne migrante.
Reconnaître des symptômes de trauma chez les personnes migrantes et les outils nécessaires à leur accompagnement.

CONTENU

Démographie de la population migrante à Genève.
Présentation du réseau santé asile et du réseau de soins pour personnes sans statut légal et sans assurance-maladie.
Aspects pratiques et outils de communication pour travailler efficacement avec un interprète.
Guide d'évaluation transculturelle.
Types de traumatismes.
Signes et symptômes traumatiques.
Prise en charge des personnes souffrant de traumatisme.

MOYENS

Apports théoriques, réflexions sur les pratiques professionnelles, jeux de rôles. Documentation : Diversité et égalités des chances. Brochure : A mots ouverts. Vidéo : Guide Trialog.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Patricia Hudelson Perneger
Melissa Dominice Dao

DATES

15-16 mai 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

D'UN MONDE À L'AUTRE : L'ACCOMPAGNEMENT DES MIGRANTS

OBJECTIFS

Illustrer la migration à partir de ses propres expériences migratoires.
Différencier les problématiques migratoires, telles que le passage d'un contexte culturel à un autre, d'un monde professionnel à un autre.
Construire différents types d'accompagnement social des migrants.

CONTENU

Aspects théoriques, don, reconnaissance, migration comme métaphore.
Aspects pratiques à travers des situations concrètes.
Construction de la relation avec des migrants.

MOYENS

Présentation théorique, échanges et témoignages, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jean-Claude Métraux

DATES

21 septembre, 20 octobre, 17 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Nous recommandons aux participants d'apporter des exemples de situations issues de leur pratique professionnelle. Précédemment cours intitulé : Contexte multiculturel et accompagnement des jeunes migrants.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PROFESSIONNELS EN SITUATIONS INTERCULTURELLES : COMMUNIQUER SANS CONFLITS

OBJECTIFS

Identifier plus clairement les postures culturelles et donner du sens aux éventuelles réticences des personnes migrantes face aux services publics.
Reconnaître et maîtriser mes propres ressources et faiblesses en situations interculturelles.
Evaluer et prévenir les incompréhensions ou tensions interculturelles potentielles sur la place de travail.
Mobiliser des outils et des connaissances spécifiques pour mieux communiquer et collaborer avec le public d'origine migrante dans le cadre professionnel.
Développer des pistes d'intervention grâce à une meilleure compréhension et connaissance des facteurs socioculturels en jeu et à des compétences transculturelles renforcées.

CONTENU

Exposés théoriques entrecoupés d'exercices participatifs pour développer et maîtriser ses compétences transculturelles.
Démarche expérientielle pour prendre conscience de sa propre posture en rapport avec l'altérité, promouvoir l'ouverture d'esprit et le changement d'attitude.
Jeux de rôles, parfois assistés par vidéo, mettant en scène des incompréhensions interculturelles ou des obstacles à l'insertion.
Les situations travaillées sont issues de l'expérience des participants ou proposées par les intervenants.
Témoignages et apports d'intervenants externes ayant un parcours migratoire personnel et l'expérience des obstacles potentiels, rencontrés par les personnes migrantes en Suisse face aux services publics.

MOYENS

Apports théoriques et cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Katy François

DATES

09-10 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Nous recommandons aux participants d'apporter des situations issues de leur expérience professionnelle. Anciennement intitulé : Situations interculturelles : communiquer sans conflits.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

SPIRITUALITÉ, RELIGION ET REPRÉSENTATIONS CULTURELLES

OBJECTIFS

Tenir compte des spécificités spirituelles, religieuses et culturelles dans la relation.
Prendre conscience de ses propres représentations par rapport à d'autres cultures, religions et spiritualités.
Différencier les besoins d'autrui selon la provenance et l'appartenance à un système de valeurs.

CONTENU

Distinctions entre les notions de culture, de spiritualité et de religion.
Réflexions sur des pratiques liées à l'appartenance culturelle, spirituelle et religieuse de différentes communautés.
Vécu de l'assistance selon les appartenances communautaires et religieuses.
Regard posé par cinq grands courants religieux face aux situations existentielles telles que la naissance et la mort, l'exil, la souffrance et la maladie, sensibilisation à divers modes de vie.

MOYENS

Apports théoriques, réflexions et analyse de situations vécues.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christian Reist

DATES

07-08-09 juin, 03 novembre 2017

DURÉE

32 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 600 CHF
Autres participants : 1000 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

STÉRÉOTYPES ET PRÉJUGÉS : DES OBSTACLES À MA PRATIQUE PROFESSIONNELLE ?

OBJECTIFS

Reconnaître les phénomènes de préjugés et de stéréotypes.
Identifier l'impact de ces phénomènes sur ses pratiques professionnelles.
Etudier sa pratique et mener une réflexion critique.

CONTENU

Définition des concepts de préjugés et stéréotypes.
Analyse réflexive des enjeux dans sa pratique professionnelle liés à certains problèmes sociaux ou de santé.
Elaboration de stratégies mises en action.

MOYENS

Présentations théoriques, échanges et témoignages à l'aide de vidéos, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sarah Khalfallah
Melissa Dominice Dao

DATES

22 septembre, 10 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Nous recommandons aux participants d'apporter des situations issues de leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

5

PÔLE

ENVIRONNEMENT, EXPLOITATION ET INTENDANCE

CE PÔLE PROPOSE UNE OFFRE DE FORMATION SPÉCIALISÉE EN LIEN AVEC LA SÉCURITÉ INCENDIE.

RETOUR AU SOMMAIRE

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ INCENDIE

OBJECTIFS

Identifier les différents facteurs contributifs à la naissance d'un feu.
Comprendre les conditions et mécanismes de la naissance d'un feu.
Identifier les moyens à disposition pour faire face à un incendie.
Adopter les mesures de première intervention dans les situations spécifiques rencontrées.

CONTENU

Théorie sur le feu.
Prévention incendie et risques.
Moyens d'extinction.

MOYENS

Exposés, démonstrations et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

PAM OCP

DATES

Session A : 24 janvier 2017
Session B : 09 février 2017
Session C : 21 février 2017
Session D : 09 mars 2017
Session E : 21 mars 2017
Session F : 06 avril 2017
Session G : 25 avril 2017
Session H : 11 mai 2017
Session I : 30 mai 2017
Session J : 31 août 2017
Session K : 12 septembre 2017
Session L : 28 septembre 2017
Session M : 10 octobre 2017
Session N : 09 novembre 2017
Session O : 21 novembre 2017
Session P : 07 décembre 2017

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.60 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

Le port de vêtements appropriés pour les exercices pratiques est vivement recommandé.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

6

PÔLE

ÉTHIQUE

CE PÔLE PROPOSE UNE OFFRE CENTRÉE SUR LE PROCESSUS DÉCISIONNEL LIÉ À LA PRATIQUE INTER-PROFESSIONNELLE DANS LE DOMAINE DES SOINS ET SA MANIÈRE D'ABORDER LES QUESTIONS TANT DE LA SANTÉ, DE LA MALADIE, DE LA VIE, DE LA MORT QUE CELLES LIÉES AU TRAVAIL SOCIAL ET À LA RELATION D'AIDE.

RETOUR AU SOMMAIRE

DÉONTOLOGIE ET ÉTHIQUE DANS LA PRATIQUE DES SOINS

OBJECTIFS

Situer l'éthique dans la pratique soignante par rapport à la déontologie, au droit et à la religion.
Saisir l'articulation entre théorie et pratique en partant des situations de soins quotidiens et clarifier son propre système de valeurs.

CONTENU

Définition des rôles de l'éthicien, de l'éthique, de la morale, de la déontologie et du droit.
Origines philosophiques de l'éthique et impact dans la pratique quotidienne des soins.
Clarification de son système de valeurs et recherche d'un consensus autour de cas concrets à travers l'argumentation.

MOYENS

Exposés théoriques, travail de groupe avec mise en commun, analyse de cas concrets.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

François Loew
Samia Hurst
Jacques Butel

DATES

11-12 mai, 15 juin 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DIRECTIVES ANTICIPÉES À L'USAGE DES ÉQUIPES MULTIDISCIPLINAIRES

OBJECTIFS

Apprendre à établir des directives anticipées, aider le soignant à les gérer et les respecter.
Connaître les supports et modalités à la transmission.
S'enquérir de l'existence de directives anticipées à l'admission du patient et lui apporter une information adaptée ainsi qu'à son entourage.

CONTENU

Travail sur les valeurs professionnelles.
Apports en éthique clinique.
Textes de lois, directives et recommandations nationales en lien avec les directives anticipées.
Historique des directives anticipées.
Comment soutenir un patient dans la rédaction des directives anticipées ?
Que faire des directives anticipées complétées ?

MOYENS

Apports théoriques, mises en situation, quizz, discussion autour des directives anticipées de patients et de leurs témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Sophie Pautex
Laurence Derame

DATES

29 juin 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PROBLÈMES ÉTHIQUES CHEZ LES PATIENTS ATTEINTS DE DÉMENCE

OBJECTIFS

Identifier les valeurs du patient atteint de démence et celles de ses proches.
Utiliser les outils d'analyse des situations éthiques.
Intégrer la dimension éthique dans la prise en charge des patients atteints de démence : hydratation, alimentation, sédation, non intervention, arrêt de traitement, contention.
Faire le lien avec les articles de lois sur les directives anticipées ainsi que l'application de celles-ci dans cette population.
Susciter la réflexion éthique au sein de son équipe.

CONTENU

Apports théoriques en éthique clinique.
Capacité de discernement.
Directives anticipées.
Directives et recommandations locales, nationales et internationales en lien avec les décisions les plus fréquentes chez les patients atteints de démence : contention, nutrition, introduction d'antibiotiques, etc.

MOYENS

Exposés théoriques, travaux de groupe avec mise en commun et analyse de cas.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Sophie Pautex
Monica Escher Imhof
Daniel Roger
Dina Selma Zekry Berger

DATES

24 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Deux semaines avant le début du cours, veuillez transmettre par courriel à Sophie Pautex (Sophie.Pautex@hcuge.ch) une situation clinique vécue avec des patients déments présentant une problématique éthique. Celles-ci seront discutées pendant le cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PROJET POUR MOURIR : QUAND LA VOLONTÉ DU PATIENT INTERPELLE LE PROFESSIONNEL

ÉTHIQUE

OBJECTIFS

Définir et distinguer les notions d'assistance au suicide, d'euthanasie active directe, d'euthanasie active indirecte et d'euthanasie passive dans la pratique des soins.
Situer les valeurs éthiques professionnelles et personnelles dans ces différentes situations.

CONTENU

Aspects légaux de l'euthanasie active directe, de l'euthanasie active indirecte et de l'euthanasie passive dans la fin de vie.
Cadre légal de l'assistance au suicide.
Recommandations : déontologie infirmière, déontologie médicale, Académie Suisse des Sciences Médicales, Commission nationale d'éthique pour la Médecine Humaine, Conseils d'éthique.
Fin de vie, soins palliatifs et euthanasies.
Valeurs éthiques professionnelles et personnelles.
Assistance au suicide et place des associations d'aide au suicide.
Controverses.

MOYENS

Apports conceptuels, travail sur des vignettes et/ou des situations présentées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Dominique Hegelbach
Sandra Burkhardt

DATES

07 juin 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Assistance au suicide et euthanasies.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

7

PÔLE

INFORMATIQUE

CE PÔLE PROPOSE DES COURS PERMETTANT D'ACQUÉRIR LES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES À L'UTILISATION DES LOGICIELS OFFICE OU DES APPLICATIONS INSTITUTIONNELLES.
DE L'INITIATION À L'EXPERTISE, L'OFFRE DE COURS PERMET D'ATTEINDRE LE NIVEAU EXIGÉ POUR LA FONCTION OCCUPÉE.
IL EST POSSIBLE DE FAIRE DIAGNOSTIQUER OU DE FAIRE CERTIFIER SES COMPÉTENCES EN INFORMATIQUE OU EN BUREAUTIQUE PAR UN EXAMEN ECDL ET AINSI CIBLER LES COURS RÉPONDANT AUX BESOINS.

RETOUR AU SOMMAIRE

BUSINESS OBJECTS : VERSION COMPLÈTE

OBJECTIFS

Utiliser la version intégrale de Business Objects.
Exploiter les données.
Acquérir une méthodologie de mise en oeuvre permettant la création de rapports.

CONTENU

Concepts de base : modules de Business Objects, architecture BOXI, concepts des Univers, structure des documents.
Prise en main de Web Intelligence : environnement de travail, connexion, éditeur de requêtes, types d'objets, conditions de base, rotation, tableaux simples, sauvegardes, modèles.
Mise en forme.
Requêtes.
Organisation des données.
Plan.
Mise en valeur des données.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques sur PC.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Cosette Epiney

DATES

23-24 janvier 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il est impératif de bénéficier des droits d'accès à la version complète de BO (version WebIRC depuis mai 2011).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ECDL : DIAGNOSTIC ET CERTIFICATION

OBJECTIFS

Evaluer et certifier son niveau de compétences à l'utilisation de l'ordinateur et de logiciels bureautiques (Excel, Word, PowerPoint, Outlook).

CONTENU

En vous inscrivant, vous pouvez réaliser un diagnostic (bilan) et/ou obtenir une certification (test), sur les logiciels de votre choix.
Le diagnostic permet de connaître précisément son niveau de compétences sur l'ensemble des fonctionnalités du logiciel testé.
Il est possible de débuter par un diagnostic et, en cas de résultat suffisant, passer le test (certification).

MOYENS

Une présentation des compétences (syllabus) à valider, est à disposition du participant sur la plateforme e-formation dès son inscription, afin de permettre une préparation en amont du diagnostic et/ou du test qui se déroulent en salle informatique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Claire Mareda
Amelia Simoes

DATES

Session A : 26 janvier 2017
Session B : 15 mars 2017
Session C : 09 mai 2017
Session D : 20 juin 2017
Session E : 29 septembre 2017
Session F : 11 octobre 2017
Session G : 27 novembre 2017
Session H : 11 décembre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Les sessions A, B, D, H se déroulent l'après-midi. Les sessions C,E, F, G se déroulent le matin. Afin de vous connecter au logiciel, un code ECDL vous sera attribué et adressé par courriel avant la session. Le montant facturé dépend de la modalité choisie (diagnostic ou certification) et du niveau testé (Base, Standard, Advanced). Les frais sont assumés par l'employeur. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL : INITIATION

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base d'Excel.
Comprendre le fonctionnement d'un tableur.
Utiliser efficacement une feuille de calcul pour produire des documents de qualité.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir suivi préalablement les formations intitulées L'essentiel sur l'ordinateur et L'essentiel sur le Web ou d'en avoir les prérequis, ceci afin de connaître les bases du travail sur un ordinateur.
Gestion de feuilles de calcul et enregistrement dans divers formats.
Utilisation des fonctionnalités offertes, aide intégrée de l'application.
Saisie de données dans les cellules, mise en forme pour créer des tableaux, sélection, copie, déplacement, suppression et tri de données.
Gestion des lignes et des colonnes.
Gestion des feuilles de calcul en les copiant, déplaçant, renommant ou supprimant.
Création de formules de calcul (mathématique et logique) en utilisant les fonctions intégrées.
Reconnaissance des principaux messages d'erreur.
Mise en forme des valeurs et du texte saisis dans les cellules.
Choix, création et mise en forme de graphiques.
Mise en page d'une feuille de calcul avant impression, contrôle et modification des options.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen
Sophie Keizer

DATES

Session A : 25-30 janvier 2017
Session B : 30 mars, 06 avril 2017
Session C : 12-19 septembre 2017
Session D : 06-13 novembre 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

EXCEL : PERFECTIONNEMENT

INFORMATIQUE

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités du niveau Perfectionnement d'Excel.
Appliquer le programme du tableur de manière professionnelle.
Analyser les besoins afin d'atteindre des résultats complexes au niveau des documents produits.

CONTENU

Un test d'évaluation sera à effectuer afin d'estimer votre niveau et ainsi vous orienter vers le cours correspondant à vos besoins.
Toutes les informations vous seront précisées par courriel.
Utilisation des fonctions avancées de formatage des feuilles de calcul telles que le formatage conditionnel, les formats de nombres personnalisés.
Application des fonctions de diverses catégories (logiques, statistiques, financières, mathématiques, etc.).
Création de graphiques et mise en forme en utilisant des options avancées.
Utilisation efficace des tableaux dynamiques croisés.
Création et utilisation de scénarios.
Définition des règles de validation pour les données d'une feuille de calcul.
Contrôle de la validité des données à l'aide d'audits.
Augmentation de la productivité en utilisant des noms de plages, des macros et des modèles.
Liaison, incorporation et importation des données.
Protection des différents éléments accessibles dans un tableur.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen
Sophie Keizer

DATES

Session A : 03-10 février 2017
Session B : 04-10 mai 2017
Session C : 11-18 septembre 2017
Session D : 07-14 novembre 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

L'ESSENTIEL DE L'ORDINATEUR

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de l'ordinateur.
Acquérir les notions essentielles liées aux technologies de l'information et de la communication (TIC), aux ordinateurs, aux périphériques et aux logiciels.

CONTENU

Mise en route d'un ordinateur.
Utilisation des icônes et des fenêtres.
Modification des principaux réglages du système d'exploitation.
Emploi des fonctions d'aide intégrée.
Création d'un document simple et impression.
Gestion des documents et organisation de fichiers et de dossiers.
Constitution et stockage des données.
Exploitation des logiciels permettant de compresser/extraire des fichiers de grande taille.
Concept de base d'un réseau et connexion.
Protection des données, du matériel.
Gestion des sauvegardes.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Keizer

DATES

Session A : 06 février 2017
Session B : 16 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

L'ESSENTIEL DU WEB

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de la navigation sur Internet.
Adopter les mesures de sécurité adéquates.
Acquérir les connaissances et la pratique permettant une utilisation compétente.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir suivi préalablement les formations intitulées L'essentiel sur l'ordinateur ou d'en avoir les prérequis, afin de connaître les bases du travail sur un ordinateur.
Navigateur et paramètres.
Signets et éléments du Web.
Recherche de l'information en ligne.
Pertinence des contenus en provenance du Web.
Notions de copyright et de protection des données.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen

DATES

Session A : 07 février 2017
Session B : 11 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MIND MANAGER - MIND MAPPING : INITIATION

OBJECTIFS

Découvrir le potentiel du Mind Mapping digital.
Réaliser des cartes heuristiques pour la prise de notes.
Rédiger un compte-rendu ou mener un brainstorming.
Acquérir les bons réflexes.

CONTENU

Création de cartes.
Introduction d'annotations et de commentaires.
Insertion de liens, d'images et de marqueurs.
Mise en page et mise en forme.
Création d'automatismes.
Gestion de l'impression.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques sur PC.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen

DATES

07 juin 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Prérequis à l'inscription : avoir suivi le cours Cartes heuristiques : outil de gestion et de développement de la créativité ou utiliser une méthode d'organisation des idées sous forme de map. Avoir un niveau équivalent à celui fixé par la certification de base ECDL du module intitulé L'essentiel sur l'ordinateur.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MIND MANAGER - MIND MAPPING : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Utiliser le potentiel des fonctionnalités avancées du logiciel Mind Manager.
Identifier leurs potentiels.
Utiliser les cartes pour la gestion de projets.

CONTENU

Gestion du temps, des ressources.
Création d'un diagramme de Gantt, d'un modèle, d'une bibliothèque d'indicateurs.
Importation/exportation de données vers Outlook, Excel, Word ou PowerPoint.
Gestion d'un budget, de multicartes/projets et suivi global.
Présentation d'une carte.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques sur PC.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen

DATES

03 octobre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Prérequis à l'inscription : avoir suivi le cours Mind Mapping : initiation ou utiliser ce logiciel.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OUTLOOK

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de la messagerie électronique Outlook.
Comprendre le fonctionnement de la messagerie.
Rester connecté à la Boîte mail, aux Contacts et au Calendrier.
Acquérir les connaissances et la pratique permettant une utilisation compétente.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir suivi préalablement les formations intitulées L'essentiel sur l'ordinateur et L'essentiel sur le Web ou d'en avoir les prérequis, afin de connaître les bases du travail sur un ordinateur.
Création et envoi de messages.
Réception de messages.
Gestion de messages.
Gestion des contacts.
Création de rendez-vous.
Gestion des tâches.
Organisation de réunions.
Gestion des affichages et des dossiers.
Impression et gestion des styles d'impression.
Personnalisation des fonctions de recherche.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Benoist
Alexandre Ariosa

DATES

Session A : 01-02 février 2017
Session B : 01-02 juin 2017
Session C : 13-14 septembre 2017
Session D : 08-09 novembre 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

POWERPOINT : INITIATION

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base de PowerPoint.
Comprendre le fonctionnement d'un programme de présentation.
Acquérir les connaissances et la pratique permettant une utilisation compétente.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir suivi préalablement les formations intitulées L'essentiel sur l'ordinateur et L'essentiel sur le Web ou d'en avoir les prérequis, afin de connaître les bases du travail sur un ordinateur.
Gestion d'un logiciel de présentation.
Enregistrement de fichiers dans divers formats.
Utilisation spécifique des affichages.
Aspects et structures les plus adéquats pour présenter des informations.
Mise en forme des textes d'une présentation.
Bonnes pratiques dans l'utilisation du masque de diapositive.
Création et mise en forme de graphiques pour communiquer plus efficacement avec l'auditoire.
Insertion et modification de photos, d'images et d'éléments graphiques dans une présentation.
Animation et transition dans une présentation.
Vérification de la validité du contenu avant l'impression.
Distribution d'une présentation.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen
Sophie Keizer

DATES

Session A : 31 janvier, 08 février 2017
Session B : 06-12 juin 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

POWERPOINT : PERFECTIONNEMENT

INFORMATIQUE

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées de PowerPoint.
Créer le contenu et le concept graphique d'une présentation en utilisant le programme de présentation de manière optimale.

CONTENU

Prise en compte du groupe-cible et du lieu de l'exposé dans la planification d'une présentation.
Création et modification de modèles et d'arrière-plans de diapositives.
Accroissement de l'efficacité d'une présentation par l'ajout d'objets dessinés et d'images.
Création de graphiques et de diagrammes et configuration recourant à des techniques avancées.
Ajout de films et de sons.
Application d'effets d'animation.
Liaison, incorporation, importation et exportation des données.
Paramétrage d'un diaporama et contrôle du déroulement de la présentation.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen
Sophie Keizer

DATES

Session A : 26 juin 2017
Session B : 10 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SPSS : STATISTIQUES

OBJECTIFS

Utiliser le logiciel de statistiques SPSS dans le cadre son activité professionnelle.
Mettre en pratique les connaissances acquises en méthodes statistiques.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir une connaissance des méthodes statistiques afin de suivre cette formation.
Présentation de l'outil.
Gestion et importation de données, transformation de variables, sélections, tris.
Analyses descriptives : statistiques descriptives et représentations graphiques.
Tests statistiques : comparaison de groupes, corrélations, régressions.
Modélisation statistique.
Informations sur la littérature existante.

MOYENS

Théorie et exercices, étude de cas.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Thomas Perneger

DATES

10-17 mars 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

13h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Cette formation se déroule au CMU, salle 3472f (ex salle 4097), accès par bâtiment D, Bibliothèque.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD : INITIATION

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités du niveau Initiation de Word.
Comprendre le fonctionnement d'un traitement de texte.
Acquérir les connaissances et la pratique permettant de produire des lettres et des documents.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir suivi préalablement les formations intitulées : L'essentiel sur l'ordinateur et L'essentiel sur le Web ou d'avoir les connaissances de base du travail sur un ordinateur.
Gestion de documents et enregistrement dans différents formats.
Utilisation des fonctions du traitement de texte, comme l'aide intégrée, pour améliorer l'efficacité.
Création et édition de documents de taille réduite, prêts à être partagés et diffusés.
Application des divers formats aux documents pour les améliorer avant de les diffuser.
Bonnes pratiques dans le choix des options à appliquer.
Insertion de tableaux, illustrations, objets graphiques dans les documents.
Préparation des documents de publipostage.
Choix des paramètres de mise en page.
Vérification et correction de l'orthographe avant impression des documents.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Benoist
Alexandre Ariosa

DATES

Session A : 16-27 janvier 2017
Session B : 03-12 mai 2017
Session C : 20-27 septembre 2017
Session D : 21-28 novembre 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités du niveau Perfectionnement de Word.
Appliquer le programme de traitement de texte de manière professionnelle.
Analyser les besoins afin d'atteindre des résultats complexes au niveau des documents produits.

CONTENU

Un test d'évaluation sera effectué afin d'estimer votre niveau et ainsi vous orienter vers le cours correspondant à vos besoins.
Toutes les informations vous seront précisées par courriel.
Formats complexes de textes, paragraphes, colonnes et tableaux.
Conversion d'un texte en tableau et inversement.
Notes de bas de page, notes de fin et légendes.
Tables des matières, index et renvois.
Utilisation des champs, des formulaires et des modèles.
Techniques de publipostage avancées et de fonctions d'automatisation telles que des macros.
Intégration ou lien d'objets aux documents.
Élaboration et révision de documents communs à plusieurs utilisateurs : documents maîtres et sous-documents.
Gestion de différentes options liées à la sécurité du document.
Modification d'effets d'images (filigrane, etc.), de sections, d'en-têtes et de pieds de page.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Benoist
Alexandre Ariosa

DATES

Session A : 07-08 juin 2017
Session B : 01-08 décembre 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau. Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

8

PÔLE

OUTILS ET MÉTHODES

CE PÔLE PERMET DE DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES PAR L'APPRENTISSAGE D'OUTILS TRANSVERSAUX OU SPÉCIFIQUES TELS QUE LA GESTION DU TEMPS, L'ORGANISATION OU LES MÉTHODES D'ENCADREMENT.

RETOUR AU SOMMAIRE

ANIMATION DE SÉANCES

OBJECTIFS

Acquérir des outils permettant de structurer et transmettre un message en public de manière efficace.
Définir les modalités d'animation en fonction de l'objectif de la séance et du public.
Identifier les situations difficiles et réagir en conséquence.

CONTENU

Clés de la communication.
Outils favorisant la relation et l'intégration des participants pour une meilleure appropriation du contenu.
Définition des objectifs d'une animation en relation avec les objectifs de l'institution.
Structure et déroulement d'une animation réussie.
Moyens auxiliaires appropriés.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques, expérimentation des outils, mises en situation, échanges et discussion.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Binggeli

DATES

12-13 juin 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment cours intitulé : Animation de séances collectives

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ARCHIVAGE ET GESTION DES DOCUMENTS (PAPIER ET NUMÉRIQUES)

OBJECTIFS

Acquérir les outils nécessaires à une gestion efficace des documents (sous forme papier et/ou numérique), au quotidien.
Connaître les règles pour déterminer l'archivage d'un document.

CONTENU

Bref aperçu des bases légales et des raisons de l'archivage.
Présentation des différents systèmes de classement papier.
Typologie des documents.
Gestion des documents numériques (fichiers bureautiques, e-mail, données).
Règles pour nommer les fichiers.
Organisation de l'arborescence Windows.

MOYENS

Apports théoriques, échanges d'expériences des participants, analyses de cas.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anna Hug Buffo

DATES

05 avril 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Archiver et gérer les documents (papier et numériques).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CARTES HEURISTIQUES : OUTIL DE GESTION ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA CRÉATIVITÉ

OBJECTIFS

Organiser ses idées.
Illustrer des situations complexes.
Découvrir un outil de stimulation de la mémoire.
Réaliser des cartes heuristiques.

CONTENU

Définition du concept de Mind Mapping (cartes heuristiques).
Réflexions sur l'utilisation des cartes heuristiques pour : le brainstorming, l'organisation, la résolution de conflits, l'aide à la décision, la gestion de projets, la prise de notes, les présentations et la gestion de réunions.
Informations sur les outils informatiques.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations, exercices à partir d'exemples amenés par les participants ou par le formateur.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Romandie Formation

DATES

Session A : 17-18 mai 2017
Session B : 05-06 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CERVEAU : ÊTRE PLUS EFFICACE

OBJECTIFS

Développer ses performances pour mieux apprendre, mémoriser et communiquer.
Mettre en oeuvre de nouvelles méthodes d'organisation.

CONTENU

Fondements théoriques dont l'approche des préférences cérébrales, selon divers auteurs.
Utilisation des spécificités cérébrales dans les activités professionnelles et privées.
Consolidation de la mémoire.

MOYENS

Exercices pratiques, jeux, exposés, échanges d'expériences entre les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Viviane Jacot
Joëlle Emmenegger

DATES

Session A : 30-31 mars 2017
Session B : 15-16 mai 2017
Session C : 19-20 juin 2017
Session D : 25-26 septembre 2017
Session E : 05-06 octobre 2017
Session F : 27-28 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

COMMENT OPTIMISER SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Sensibiliser à l'analyse de la pratique professionnelle.
Analyser des expériences professionnelles questionnantes au sein d'un groupe de pairs.
Mobiliser des connaissances pratiques et théoriques.
Choisir des alternatives d'action adaptées au contexte.

CONTENU

Définitions et buts de l'analyse de la pratique professionnelle.
Posture réflexive.
Différentes approches de l'analyse de la pratique professionnelle.
Principes et étapes clés d'une séance d'analyse de la pratique professionnelle.
Rôle de l'animateur de la séance.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations amenées par les participants, échanges en groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Véronique Gogniat
Brigitte Dederding-Rodriguez

DATES

06-07 mars 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ENCADRER UN STAGIAIRE, UN APPRENTI, UN NOUVEAU COLLABORATEUR

OBJECTIFS

Développer ses connaissances sur le processus d'apprentissage de l'adulte et du jeune adulte.
Trouver des moyens adaptés aux partenaires, aux ressources et contraintes du terrain pour faciliter l'apprentissage et/ou l'intégration.
Réfléchir à l'évaluation de la progression de l'apprenant.

CONTENU

Théories de l'apprentissage de l'adulte.
Rôle et ressources de l'encadrant et de l'encadré.
Lien entre objectifs et évaluation.
Evaluation formative et sommative.

MOYENS

Analyse de situations amenées par les participants, travaux individuels et en groupes, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dynèle Gautier

DATES

Session A : 18-19 janvier 2017
Session B : 22-23 mars 2017
Session C : 11-12 mai 2017
Session D : 14-15 septembre 2017
Session E : 16-17 novembre 2017
Session F : 11-12 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Cette formation ne remplace pas l'obligation pour les formateurs d'apprentis CFC d'obtenir une attestation fédérale délivrée par l'OFPC.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ENTRETIEN D'EMBAUCHE ET MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Mieux se connaître pour mieux se faire connaître.
Analyser et optimiser son dossier de candidature pour se préparer à l'entretien d'embauche.
Apprendre à se présenter d'une manière positive et professionnelle.
Définir et valoriser ses compétences, connaissances et expériences.
Se sensibiliser à l'impact de la communication non verbale.
Trouver sa place dans un entretien.
Argumenter pour s'affirmer.

CONTENU

Identification des compétences clés dans le cadre de l'élaboration d'un projet professionnel.
Réflexion sur ses propres compétences : comment les définir et les mettre en mots.
Préparation à un entretien d'embauche.
Place et rôle des protagonistes.

MOYENS

Travail individuel, exercices pratiques, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

CEBIG, Centre de bilan – Genève

DATES

31 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ESPRIT CLIENT

OBJECTIFS

Comprendre les enjeux de la qualité du service délivré à nos clients internes et externes.
Identifier des actes professionnels déterminant la qualité de service avec les clients.
Adopter des comportements favorisant une relation de qualité.
Evaluer par soi-même l'impact de son comportement sur autrui.
Améliorer sa façon de communiquer avec les clients selon les besoins.

CONTENU

Définition et enjeux de la qualité du service aux clients.
Notion de responsabilité dans le travail.
Communication interpersonnelle et ses difficultés.
Gestion des situations difficiles.

MOYENS

Apports théoriques, exercices de groupes en lien avec la pratique et le contexte.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sabine Meyer

DATES

14-15 juin 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

FACTEUR HUMAIN ET COORDINATION INTERDISCIPLINAIRE

OBJECTIFS

Identifier les techniques de base en gestion des facteurs humains utilisées dans l'aviation civile ainsi que leurs applications possibles dans le domaine santé-social.
Expérimenter quelques techniques renforçant la communication et la coopération interdisciplinaire.

CONTENU

Le concept de «Crew Resource Management» utilisé dans l'aviation civile et son application au domaine santé-social.
Analyse des conditions du succès.
Outils utilisables pour renforcer la communication et la collaboration interdisciplinaire.
Gestion de la différence et des cultures professionnelles.

MOYENS

Apports théoriques, mises en situation, travaux en sous-groupes, débat, ateliers pratico-pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guy Haller
Delphine Manuel de Condinguy
Carlo Banfi
Domizio Suva

DATES

28 septembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

FORMATEUR OCCASIONNEL

OBJECTIFS

Construire un cours.
Animer une séquence de formation.
Prendre en compte les enjeux de la relation pédagogique.

CONTENU

Caractéristiques des adultes apprenants.
Objectifs pédagogiques : conception, définition, mise en oeuvre.
Principes d'animation d'un groupe d'adultes en formation.
Outils et méthodes d'animation.
Evaluation d'une action de formation.

MOYENS

Apports théoriques, échanges d'expériences, travaux individuels et en groupes, exercices filmés.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Corinne Fantini

DATES

Session A : 24-31 mars, 07 avril 2017
Session B : 29 septembre, 06-13 octobre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE PROJET : INITIATION

OBJECTIFS

Comprendre les exigences et les contraintes liées à la gestion de projet.
S'entraîner au maniement des outils de base de la conduite de projet.

CONTENU

Définition des buts, objectifs et résultats visibles d'un projet.
Construction du planning d'un projet et répartition des tâches.
Analyse des problèmes et opportunités potentielles.
Tableau de bord de pilotage d'un projet.
Evaluation des résultats atteints et séance de bilan.

MOYENS

Approche pratique et concrète, basée sur l'utilisation d'outils spécifiques immédiatement utilisables en situation professionnelle, repères théoriques, exercices pratiques à partir d'exemples amenés par les participants ou par le formateur.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pierre Arrayet

DATES

Session A : 15-16 mars 2017
Session B : 21-22 juin 2017
Session C : 15-16 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE PROJET : LE RÔLE DU RESPONSABLE DE PROJET

OBJECTIFS

Assurer le leadership du projet.
Fédérer et accompagner l'équipe projet.
Créer un climat de coopération au sein de l'équipe projet.

CONTENU

Acteurs du projet : le commanditaire, le responsable de projet, l'équipe, etc.
Rôle du responsable de projet : leadership, motivation de l'équipe et coordination des travaux.
Animation des réunions de projet et gestion de la transversalité.
Communication autour du projet.

MOYENS

Travail sur des situations amenées par les participants, apports théoriques et auto-évaluation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Société Swissnova

DATES

21-22 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE STOCK : INITIATION

OBJECTIFS

Connaître les notions de base et les processus liés à la gestion de stock.
Comprendre la nécessité et les enjeux de la gestion de stock.
Préciser les quantités par référence et le repérage géographique des produits.
Connaître l'impact en termes de conséquences et de coûts sur l'activité d'une gestion du stock.

CONTENU

Rappel des points clés de la gestion de stock (théorie de base), stock de sécurité, point de commande, coûts, rôles et attributions d'un gestionnaire de stock.
Prévision de la demande (calcul des besoins, durée d'obsolescence, logistique de maintenance, gestion des matières premières).

MOYENS

Apports théoriques selon la méthode ORIAE, travail individuel et en groupes, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jorge Lopez

DATES

10 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

OBJECTIFS

Faire le diagnostic de ses points forts et de ses points faibles afin d'optimiser la gestion de son temps.

CONTENU

Définition des priorités : planification, agenda, gestion des imprévus et organisation du travail.
Renforcement de son efficacité et gestion du stress.
Maîtrise des méthodes et techniques de travail.

MOYENS

Exposés, échanges, exercices individuels et en groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Martine Bassino-Stouder

DATES

Session A : 02-03 février 2017
Session B : 06-07 avril 2017
Session C : 21-22 septembre 2017
Session D : 19-20 octobre 2017
Session E : 30 novembre, 01 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

INNOVER AU QUOTIDIEN : SENSIBILISATION À LA DÉMARCHE DESIGN THINKING

OUTILS ET MÉTHODES

OBJECTIFS

Découvrir la démarche du Design Thinking.
Démystifier et se sensibiliser à la notion de design.
Acquérir des outils collaboratifs, facilement applicables à l'environnement professionnel.
Faire appel à son empathie pour identifier des problématiques.
Devenir force de créativité avec des outils simples et ludiques.
Expérimenter l'obtention de résultats rapides par le prototypage et le test.

CONTENU

Définition du Design Thinking.
Outils favorisant une première appropriation et expérimentation de la méthodologie Design Thinking : introduction, concepts et méthodologie.
Enjeux du design centré sur l'humain ainsi que sur le penser ensemble.
Identification des besoins d'un utilisateur en priorité.
Analyse de la problématique et situation du besoin par rapport à un contexte déterminé.
Utilisation de techniques et d'outils créatifs pour produire des idées.
Présentation de l'utilisation du Design Thinking pour répondre aux défis institutionnels de plus en plus complexes.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, expérimentation de l'outil à travers des mises en situations, travaux en sous-groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pascal Wicht

DATES

04 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MÉDIAS SOCIAUX : ÉTHIQUE, MODE D'EMPLOI ET PRATIQUE

OBJECTIFS

Distinguer les principaux réseaux sociaux.
Tester les réseaux sociaux utilisés dans le domaine santé et social.
Attirer de nouveaux clients, bénéficiaires, résidents et patients et faire connaître les prestations offertes par les institutions.
S'initier à la modération des différents comptes des réseaux sociaux en lien avec l'éthique et le cadre défini par les institutions.
Concevoir et organiser le temps de la modération.
Organiser une veille sur certains médias sociaux.
Soutenir les principes d'animation d'une communauté en ligne.
Gérer les comptes médias sociaux d'une structure ou d'un service.

CONTENU

Définition des médias sociaux.
Principaux réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.).
Avantages et limites de l'utilisation des médias sociaux.
Droits et devoirs du collaborateur.
E-réputation et communication.
Principes d'animation d'une communauté en ligne.
Exemple d'un mode d'emploi (HUG).

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Olivier Tripet
Jean Gabriel Jeannot
Christine Bienvenu
Franck Schneider

DATES

Session A : 15 mars 2017
Session B : 05 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRAVAILLER AU SEIN DU RÉSEAU DE SANTÉ GENEVOIS

OBJECTIFS

Connaître le réseau de santé genevois.
Développer des modes de collaboration en partenariat.
Identifier une posture professionnelle et favoriser la communication entre les institutions.

CONTENU

Définition de la notion de réseau et de partenariat.
Dynamique de la clientèle.
Présentation de différentes structures.
Loi cantonale.
Où et comment chercher l'information.
Outils de la communication et regards croisés.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Noelia Delicado

DATES

25 septembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Complémentaire au cours Réseau social genevois : panorama (Pôle social, éducatif et réinsertion professionnelle).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

9

PÔLE

PERSONNE ÂGÉE

CE PÔLE ABORDE LES SUJETS SPÉCIFIQUEMENT LIÉS AU VIEILLISSEMENT ET PROPOSE DES PISTES DE COMPRÉHENSION DU PHÉNOMÈNE DANS SES DIMENSIONS BIO-PSYCHO-SOCIALES.
LES FORMATIONS INVITENT LES PARTICIPANTS À PORTER UN REGARD BIENVEILLANT SUR LA VIEILLESSE, À ANALYSER LEURS PRATIQUES, À STIMULER LEURS HABILETÉS RELATIONNELLES ET À RÉFLÉCHIR À LEURS ATTITUDES PROFESSIONNELLES.
ELLES VISENT L'APPROPRIATION DE LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES ET DE LEURS PROCHES, LA MOBILISATION DES RESSOURCES INDIVIDUELLES OU COLLECTIVES DES COLLABORATEURS ET LE RENFORCEMENT DU SENS DONNÉ À LEUR TRAVAIL.

RETOUR AU SOMMAIRE

BIENVEILLANCE AUPRÈS DES PERSONNES FRAGILISÉES : UNE POSTURE CHOISIE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Identifier les représentations et les à priori qui entravent la relation.
Développer une posture bienveillante avec la personne âgée et son entourage.
Mobiliser ses propres ressources et sa capacité à être bienveillant avec les autres.
Renforcer la bienveillance envers soi-même et entre professionnels pour le bien-être de la personne accompagnée et pour prévenir la maltraitance.

CONTENU

Bienveillance, compassion, bientraitance, care : de quoi parle-t-on ?
Empathie, non jugement, regard positif sur l'autre : construire la relation d'accompagnement.
Observation, écoute active, expression : mise en œuvre d'une communication bienveillante.
Droit à l'erreur pour chacun, limites à poser à soi-même et aux autres : bienveillance envers soi-même et envers les autres.
Intuition, réflexion, coopération : penser pour agir.

MOYENS

Situations simulées et débriefing, apports théoriques, jeux de rôles, partage d'expériences, analyse de la pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christine Venard

DATES

29-30 mai 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CHUTES : ENTRAVE À LA MOBILITÉ ET L'AUTONOMIE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Prendre conscience de ses attitudes et réactions face à une personne âgée à risque de chute et/ou rencontrant des problèmes de mobilité.
Nommer les aspects juridiques et éthiques en lien avec les mesures de contrainte.
Identifier les facteurs de risque les plus probants de chutes et de fractures.
S'approprier différents outils de dépistage, traçabilité et évaluation des personnes à risque de chute.
Développer des compétences pour prévenir et intervenir en interdisciplinarité en s'appuyant sur les bonnes pratiques (EBP).

CONTENU

Epidémiologie, facteurs de risque et conséquences des chutes et fractures dans la population gériatrique.
Outils de dépistage, de traçabilité et d'évaluation des personnes à risque.
Mesures limitant la liberté de mouvement : aspects juridiques et éthiques.
Déclaration de chute : outils, intérêts et enjeux.
Equilibre, locomotion et vieillissement : mécanismes, évaluation et réhabilitation.
Présentation du programme CHEOPS (CHutes Et OstéoPoroSe) ainsi que des programmes et mesures de prévention des chutes et maintien de l'autonomie développés aux HUG, à domicile et en EMS.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, analyse de situations, échanges et pratique réflexive à partir du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Andrea Trombetti, Pierre Bellemare, Christine Maupetit, Solange Cont, Yasmine Hunt Andary

DATES

12-13 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il est souhaité que chaque participant vienne avec une idée de projet lié à la prévention des chutes dans son environnement de travail.
Cette formation relaie le dispositif de formation Fegems. Pour les EMS formés, la Fegems organise des prestations de suivi intra-muros. S'adresser à formation@fegems.ch ou 022 718 18 62.
Précédemment, cours intitulé : Chutes : prévention pour maintenir mobilité et autonomie.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

COMMUNIQUER EFFICACEMENT SANS INFANTILISER

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Reconnaître le style de langage condescendant que l'on adopte spontanément avec une personne âgée.
Analyser la perception et les conséquences de ce type de langage sur les personnes.
Expérimenter des stratégies pour optimiser sa communication, permettant aux personnes âgées de se sentir valorisées et de conserver l'estime d'elles-mêmes.
Adapter son langage aux personnes qui ont des difficultés cognitives.

CONTENU

Stéréotypes du vieillissement.
Décodage et déconstruction du langage condescendant.
Consignes explicites et stratégies de communication positive.

MOYENS

Apports théoriques, vidéos, jeux de rôles, sous réserve : situations simulées et débriefing.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Claude Juillerat Van Der Linden

DATES

11 mai, 01 juin 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Les deux jours de cours sont organisés à distance pour favoriser le transfert des acquis en formation dans la pratique.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

COMPORTEMENTS « PERTURBATEURS » DES AÎNÉS : SOIGNER LA COLLABORATION

OBJECTIFS

Différencier les types de comportements perturbateurs pouvant aller de l'apathie à l'agressivité.
Détecter les prémisses pour agir précocement et prévenir les situations de crise.
Développer des attitudes et un langage professionnels face à ces situations relationnelles complexes.
Sensibiliser, informer et impliquer l'entourage dans les choix et les stratégies mises en place.
Collaborer avec le réseau des ressources spécialisées pour sortir d'une impasse.
Renforcer le sens donné aux soins et à la relation dans ce type de situation.

CONTENU

Réflexion sur les comportements qui nous dérangent et perturbent l'organisation des soins.
Concept de bientraitance.
Identification et anticipation des situations à risque.
Positionnement relationnel et posture professionnelle permettant d'apaiser les tensions et de désamorcer la crise de part et d'autre.

MOYENS

Analyse de situations, jeux de rôles, vidéo, échanges, apports théoriques, retour sur expérience.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Jocelyne Biskemis
Thien Nguyen

DATES

Session A : 02-03 mai, 01 juin 2017
Session B : 18-19 septembre, 16 octobre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Un troisième jour est organisé à distance pour favoriser le transfert des acquis en formation dans la pratique.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONFLITS AVEC LES FAMILLES DES PERSONNES ÂGÉES

OBJECTIFS

Instaurer une relation de confiance permettant aux familles de trouver leur place dans un cadre institutionnel.
Expliquer les réactions inadéquates de certaines familles.
Déterminer ses dispositions personnelles facilitant les relations.
Identifier les signes précurseurs de conflits pour les désamorcer rapidement.
Développer une posture professionnelle permettant de traverser le conflit pour préserver l'alliance.

CONTENU

Relation de confiance : comment l'établir.
Pose du cadre.
Rôle et expression des émotions.
Ecoute active.
Communication bienveillante.

MOYENS

Exposés interactifs, exercices pratiques, analyse de situations sur la base du vécu et des attentes des participants, jeux de rôles, retour sur expérience.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Pajot-Massard

DATES

Session A : 03-04 mai, 12 juin 2017
Session B : 25-26 septembre, 06 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Un troisième jour est organisé à distance pour favoriser le transfert des acquis en formation dans la pratique.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CRISE DE L'ÂGE AVANCÉ : QUEL ACCOMPAGNEMENT ?

OBJECTIFS

Examiner l'avancée en âge sous l'angle d'une étape de vie dynamique.
Déterminer les enjeux de la crise de l'âge avancé.
Evaluer les risques et conséquences d'une banalisation de la crise chez la personne âgée et son entourage.
Proposer des réajustements permettant à la personne âgée de comprendre autrement sa situation en favorisant ses ressources d'adaptation.

CONTENU

Vieillesse : une étape de vie dynamique.
Concept de crise.
Particularités de la crise de l'âge avancé.
Troubles de l'adaptation à l'âge avancé.
Intervention auprès des personnes et de leur entourage.

MOYENS

Apports théoriques, mise en commun d'expériences vécues, analyse de situations, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Brigitte Coraboeuf

DATES

04 décembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉMENCE DE LA PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Distinguer les troubles et difficultés liés aux pathologies de l'âge avancé.
Déterminer les conséquences des atteintes cognitives de la personne âgée.
Adopter un comportement et un mode de communication adaptés aux personnes et à son rôle professionnel.

CONTENU

Rappel sur les données historiques et épidémiologiques.
Signes cliniques et prise en soins.
Communication avec des personnes déficitaires ou inhibées.
Mise en lien du client/usager des soins avec son système familial.

MOYENS

Apports théoriques, échanges, mises en situation et analyse de cas concrets.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Brigitte Coraboeuf

DATES

Session A : 20-21 mars 2017
Session B : 19-20 octobre 2017
Session C : 11-12 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉNUTRITION ET ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances en matière d'équilibre alimentaire chez la personne âgée.
Détecter les signes de malnutrition.
Evaluer les conséquences des déficits nutritionnels sur l'état de santé de la personne qui vieillit.
Développer des compétences pratiques pour encourager et aider la personne âgée à retrouver le plaisir de manger.

CONTENU

Rôle d'une bonne hygiène alimentaire dans le maintien ou la restauration de la santé.
Dimensions psychologiques, sociales et culturelles du repas.
Dépistage des signes d'alerte de la sous-alimentation pour une prévention efficace.
Troubles de la déglutition et dénutrition.
Outils d'observation et d'analyse pour mieux cerner les problèmes rencontrés et réfléchir à des solutions possibles.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Bard Petelat
Yolaine Marie Mognol
Stéphanie Vergotte

DATES

16-17 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Une demi-journée de formation se déroule à la Maison Tavel, Musée d'art et d'histoire de Genève.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE DES PERSONNES ÂGÉES : ACTE DE LA VIE QUOTIDIENNE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Mesurer les conséquences d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée.
Détecter et accompagner les résidants nécessitant de l'aide dans la réalisation de cet acte de la vie quotidienne.
Pratiquer les techniques permettant un brossage efficace et confortable.
Expérimenter des techniques favorisant le brossage auprès des personnes atteintes de troubles cognitifs ou en fin de vie.

CONTENU

Anatomie et physiopathologie de la sphère buccale et des dents.
Conséquences d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire.
Méthodes de brossage des dents, des gencives et des prothèses pour une bonne hygiène bucco-dentaire.
Moyens interdentaires.
Gestes et approches auprès de personnes dépendantes.

MOYENS

Apports théoriques, pratique des gestes sur soi et les autres.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Catherine Schubert Chung

DATES

19 mai 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Pour les services ou établissements intéressés à développer un projet de prévention, ce cours peut-être prolongé par la formation : Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées : Devenir référent.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE DES PERSONNES ÂGÉES : DEVENIR RÉFÉRENT

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Développer un rôle de personne ressource au sein de son équipe pour promouvoir la prévention de l'hygiène bucco-dentaire.
Dépister les personnes présentant un problème d'hygiène bucco-dentaire et/ou nécessitant de l'aide dans la réalisation du brossage et entretien de leur sphère buccale.
Expliquer et démontrer à ses collègues les techniques favorisant un brossage efficace et confortable auprès des personnes fragilisées ou en situation de dépendance.
Organiser le suivi des clients/patients/résidants en veillant à l'organisation, la programmation et l'accompagnement lors des visites auprès des professionnels (dentiste ou hygiéniste).
Soutenir ses collègues et son institution dans la gestion de cette problématique.

CONTENU

Dépistage d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire et de ses conséquences.
Comment mener le projet : planification, priorisation, méthodes, matériel et plan d'action.
Accompagnement des équipes lors d'interventions auprès des personnes dépendantes ou en fin de vie.
Rôle et positionnement du référent dans une institution.

MOYENS

Apports théoriques, approche par problème, exercices pratiques et démonstration des gestes sur soi et les autres.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Catherine Schubert Chung

DATES

09 juin 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Développer un rôle de référent exige le soutien de son institution pour permettre la reconnaissance et la validation de son rôle au sein des équipes.
Il est indispensable d'avoir suivi au préalable le cours de base Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées : acte de la vie quotidienne.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALENTENDANTS : INUTILE DE CRIER

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Explorer les notions de handicap et de déficience auditive.
Intervenir face à un problème lié à l'appareillage auditif.
Evaluer les répercussions psychologiques et sociales du handicap auditif.
Expérimenter et respecter les principes de base de la communication pour se faire comprendre des personnes présentant une déficience auditive acquise avec l'âge.

CONTENU

Notions d'anatomie et de physiologie de l'oreille.
Notions de pathologie des différentes surdités.
Pistes d'amélioration de la communication face à une personne malentendante et gestion de l'environnement.
Répercussions et compensation du handicap dans la vie quotidienne.
Information sur les moyens auxiliaires.
Notions administratives et associatives.

MOYENS

Apports théoriques, mise en situation de surdité, exercices pratiques de communication, manipulation de différents appareils auditifs, maintenance et résolution de petites pannes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Marie-Madeleine Knuchel
Alexandre Ariosa

DATES

Session A : 08 juin 2017
Session B : 23 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS : COURS DE BASE

OBJECTIFS

Définir et repérer toutes les formes de maltraitance de la personne âgée.
Déterminer les principales pistes de prévention de la maltraitance.
Identifier les réseaux existants des organismes spécialisés et les étapes à franchir lors d'un constat de maltraitance.

CONTENU

Définition et outils de repérage de la maltraitance.
Attitudes à développer face à des situations de maltraitance.
Axes de prévention auprès des aînés.
Connaissance du réseau spécifique.

MOYENS

Apports théoriques, échanges et partage du vécu des participants en lien avec la maltraitance.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Association Alter-Ego

DATES

05 juin 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Pour les services ou établissements intéressés à développer un projet de prévention, ce cours peut être prolongé par la formation : Maltraitance envers les aînés : être référent PREMALPA.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS : ÊTRE RÉFÉRENT PREMALPA

OBJECTIFS

Développer un rôle de personne ressource au sein de son équipe pour la PREvention de la MAltraitance des Personnes Âgées (PREMALPA).
Détecter précocement les situations à risque de maltraitance.
Déployer des stratégies de prévention en différenciant prévention primaire, secondaire et tertiaire.
Analyser les situations à l'aide d'un cadre de référence.
Identifier des pistes de solution.
Détecter et secourir les victimes de maltraitance et les orienter dans le réseau.
Soutenir ses collègues et son institution dans la gestion de cette problématique.

CONTENU

Définition et identification des différents types de maltraitance.
Facteurs de risque et stratégies de prévention.
Accueil des victimes, réception et traitement de la plainte.
Référent dans une institution : rôle et positionnement.
Collaboration interdisciplinaire dans son environnement de travail et en réseau.

MOYENS

Apports théoriques, échanges interactifs, analyse de situations, retour sur expériences.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Association Alter-Ego

DATES

22 septembre, 06 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

PREMALPA forme des personnes ressources depuis 2003.
Il est indispensable d'avoir suivi au préalable un cours de base sur la prévention de la maltraitance.
Développer un rôle de référent exige le soutien de son institution pour permettre la reconnaissance et la validation de son rôle au sein des équipes.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALVOYANCE DES SENIORS : DÉPISTER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

OBJECTIFS

Identifier et comprendre les déficits visuels des personnes âgées pour mieux les détecter.
Mobiliser les ressources de la personne afin de maintenir son autonomie et sa capacité d'agir.
Adapter sa communication et faciliter les déplacements en tenant compte du déficit visuel.
Réduire les situations de handicap par l'aménagement de l'environnement visuel.
Connaître le réseau des ressources spécialisées existant à Genève pour mieux informer et orienter les personnes concernées.

CONTENU

Introduction à la problématique du déficit visuel.
Représentations du handicap visuel.
Répercussions et compensation du handicap dans la vie quotidienne.
Outils de dépistage de la malvoyance.
Actions à mettre en place pour réduire les situations de handicap et améliorer la qualité de vie.

MOYENS

Apports théoriques, mise en situation de malvoyance, manipulation d'outils de dépistage et de matériel spécifique, vidéo, témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Marie Paule Christiaen

DATES

06 octobre, 04 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Entre les deux jours de formation, les participants seront invités à observer une situation afin de la décrire et l'analyser lors de la deuxième journée.
Cette formation relaie le dispositif Basse vision de la Fegems. Pour les EMS formés, la Fegems organise des prestations de suivi intra-muros. S'adresser à formation@fegems.ch ou 022 718 18 62.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SEXUALITÉ, INTIMITÉ ET AFFECTIVITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

OBJECTIFS

Oser aborder le sujet afin d'être plus à l'aise vis-à-vis des besoins de vie intime, affective et sexuelle des personnes âgées.
Développer un nouveau regard ainsi que des réponses et des attitudes adéquates envers les demandes verbales ou non verbales de la personne âgée.

CONTENU

Origine des tabous sexuels.
Représentations sociales de la sexualité de la personne âgée.
Concept de tiers.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de la pratique sur la base de situations de terrain, éléments d'approche corporelle.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Judith Aregger
Françoise Vatré

DATES

13-14 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOIN RELATIONNEL : ALLIER LE GESTE À LA PAROLE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

S'ajuster aux besoins relationnels et affectifs des personnes âgées et de leur entourage.
Développer son intelligence relationnelle pour valoriser la relation établie.
Stimuler sa capacité à créer un lien authentique et un contact physique rassurant, respectant autant l'autre que soi-même.
Accorder ses pensées, émotions, paroles et actions pour être congruent et enrichir sa qualité de présence à l'autre.
Acquérir des outils de communication non verbale.
Exercer sa capacité à communiquer par le toucher.

CONTENU

Concept de savoir être, présence à soi et aux autres.
Identité et estime de soi (exercices d'expression et d'affirmation de soi par le mouvement).
Gestion et expression des émotions.
Communication non verbale, dialogue psychotonique et communication par le toucher.
Conditions d'un accompagnement réussi centré sur la vie.
Transfert des apprentissages de la formation à la réalité professionnelle des participants.

MOYENS

Exercices pratiques en musique, apports théoriques, échanges interactifs, intégration de la théorie à l'expérience vécue.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Manuela Pointet

DATES

09-10-11 octobre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Ce cours ne nécessite pas de compétences artistiques particulières. Il vise à favoriser, chez les participants, la prise de conscience de leurs forces, besoins ou manques dans la qualité de leurs relations. Plus que par les mots, ce cours se vit individuellement dans le mouvement et le ressenti. Les exercices proposés sont accompagnés dans le respect de tous, au rythme de chacun.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

SOLITUDE DES PERSONNES ÂGÉES : PRÉVENIR LE DÉSINVESTISSEMENT SOCIAL

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Déterminer les facteurs qui conduisent à l'installation de l'isolement.
Mesurer les conséquences sur la vie et la santé psychologique des aînés.
Détecter les situations à risque d'isolement et de repli.
Identifier les mesures communautaires qui contribuent à rompre le sentiment d'isolement.
Conseiller et orienter les personnes afin de les inviter à mener des activités gratifiantes et créer des occasions de contacts sociaux valorisants.

CONTENU

Différence entre solitude perçue, solitude réelle et isolement.
Une population à risque : théorie des réseaux existants autour d'une personne.
Détection, prévention.
Processus psychologique motivationnel auprès des aînés pour les aider à conserver bien-être et estime de soi.
Réseau genevois adapté aux envies et possibilités.
Pistes individuelles d'intervention et propositions collectives coordonnées.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, vidéos, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Yves Perrot
Anne-Claude Juillerat Van Der Linden

DATES

19 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VALIDATION© DE NAOMI FEIL : PRATICIEN MODULE 1

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Découvrir la Validation© et les principes élaborés par Naomi Feil.
Identifier la population qui peut bénéficier de cette méthode.
Distinguer les 4 phases de la désorientation.
Expliquer plus particulièrement les caractéristiques de la première phase dite mal-orientation.
Relier les troubles du comportement de la personne âgée mal-orientée aux besoins non satisfaits et aux tâches de vie non résolues.
Expérimenter les outils de communication et l'attitude professionnelle adaptée avec les personnes âgées mal-orientées.

CONTENU

Concept de Validation©.
Tâches de vie, canaux sensoriels, expression et reconnaissance des besoins.
Outils de base pour une communication verbale et non verbale adaptée à la mal-orientation.

MOYENS

Apports théoriques, supports vidéo, exercices pratiques, analyse de situations concrètes amenées par les participants, retour sur expérience.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Martine Poulat

DATES

Session A : 10-11 avril, 12 mai 2017
Session B : 05-06 octobre, 10 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Démence : Communiquer grâce à la Validation© : sensibilisation.
Cette formation a été réorganisée afin de correspondre au module 1 de la formation Praticien en Validation©. Les participants pourront, s'ils le souhaitent, poursuivre leur formation avec la Plateforme Romande de l'animation socioculturelle, seul organisme habilité par Naomi Feil pour dispenser cette formation en Suisse Romande.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIEILLESSE : ACCOMPAGNER ENTRE AUTONOMIE ET FRAGILITÉ

OBJECTIFS

Relier l'approche de la vieillesse à l'impact des représentations personnelles.
Identifier les repères théoriques et cliniques du vieillissement.
Analyser les facteurs qui peuvent conduire les personnes âgées à se fragiliser.
Construire une relation aidante et bénéfique avec les personnes âgées et leurs familles.
Développer des outils et des stratégies d'accompagnement des personnes âgées au quotidien.

CONTENU

Représentations individuelles et collectives du vieillissement.
Autonomie, dépendance, indépendance et considération de la personne âgée.
Processus de transformation.
Impact du handicap, des pertes et des deuils sur la vie quotidienne.
Communication et démarche d'accompagnement.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de la pratique, échanges, vidéo, mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Pajot-Massard

DATES

Session A : 15-16 mai 2017
Session B : 09-10 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIEILLISSEMENT CÉRÉBRAL ET COGNITIF

OBJECTIFS

Mettre en lien le vieillissement cérébral/cognitif avec des dimensions biologiques, sociales, psychologiques, environnementales et culturelles.
Envisager des pistes de prise en charge individuelle et communautaire pour les personnes âgées confrontées à des troubles cognitifs en tenant compte de cette complexité.

CONTENU

Réflexions autour des stéréotypes liés à l'âge.
Conceptions du vieillissement et des facteurs qui l'influencent.
Différents types de mémoire et leur évolution.
Affections dites démentielles.
Axes de prévention et d'intervention auprès des personnes présentant des troubles cognitifs.

MOYENS

Apports théoriques, vidéos, jeux de rôle, observation sur le terrain et retour sur expérience, sous réserve : situations simulées et débriefing.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Claude Juillerat Van Der Linden

DATES

21 septembre, 05 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Vieillissement cérébral et troubles cognitifs.
Un second jour de formation a été ajouté à distance pour favoriser le transfert des acquis en formation dans la pratique et le retour sur expérience.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIEILLISSEMENT ET DIGNITÉ : UN DÉFI ?

OBJECTIFS

Se questionner sur la vieillesse et sur le changement brutal de vie lié aux renoncements et au bouleversement des habitudes.
Identifier les moyens d'accueillir le vécu de la personne en tenant compte de son histoire singulière et en acceptant ses vulnérabilités.
Définir avec la personne et/ou son entourage ses besoins psychosociaux et les traduire en activités dignes qui soutiennent, respectent, encouragent et donnent confiance.
Maintenir et stimuler l'autonomie et le libre choix, même et surtout en cas de déficits.
Développer une attention et un soutien jusqu'à la fin de la vie en respectant l'histoire, les valeurs, les croyances et les peurs de la personne âgée.

CONTENU

Représentations de la vieillesse.
Etapes du deuil liées aux éléments biographiques de la personne.
Principes clés de l'autonomie et directives anticipées.
Projets soutenant la dignité de la vie au quotidien.
Communication et besoins relationnels de la personne âgée.

MOYENS

Apports théoriques, questionnaire, échanges et analyse de situations, film.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Martine Poulat

DATES

28-29 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

10

PÔLE

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

CE PÔLE OFFRE DES COURS QUI DÉVELOPPENT DES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LE MIEUX VIVRE AU TRAVAIL.
CE PÔLE PROPOSE DES MOYENS DE PRÉVENTION ET DE MULTIPLES RESSOURCES POUR UNE MEILLEURE SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE PROFESSIONNELLE.

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE : ENTRE IDÉAL ET RÉALITÉ

OBJECTIFS

Analyser l'écart entre l'activité professionnelle idéale et celle que l'on peut mener réellement (contraintes contextuelles, personnelles, collectives, etc.).
Identifier et définir des moyens pour réduire la tension due à cet écart.
Identifier les stratégies défensives chez le professionnel.
Construire une pratique réflexive.

CONTENU

Réflexion sur la souffrance au travail et la notion de routine.
Relation au patient/client/résident et relations entre pairs.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de la pratique, échanges et discussions.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Barberis

DATES

02-03 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intégré dans le pôle Santé mentale.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AFFIRMATION DE SOI

OBJECTIFS

Renforcer sa responsabilité et son autonomie dans sa vie professionnelle et personnelle.
Affirmer ouvertement ses besoins, ses désaccords et ses opinions.
Exprimer ses demandes, affiner la qualité de sa communication.
Renforcer la confiance en soi.

CONTENU

Accueil et gestion des émotions.
Reconnaissance des limites.
Dire non clairement.
Passivité, agressivité, manipulation et assertivité.
Humour et créativité.

MOYENS

Mises en situation, jeux de rôles, exercices individuels, travail en groupes et sous-groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fabienne Alfandari
France Lemaire
Olivier Stauffer

DATES

Session A : 23 janvier, 06 février 2017
Session B : 08-27 février 2017
Session C : 16-30 mars 2017
Session D : 09-19 mai 2017
Session E : 24 mai, 01 juin 2017
Session F : 05-19 septembre 2017
Session G : 06-20 octobre 2017
Session H : 06-20 novembre 2017
Session I : 01-13 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Implication personnelle requise (oser plus dans un lieu sécurisé).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AGIR AVEC MON DOS

OBJECTIFS

Connaître les principes de prévention du mal de dos.
Savoir réagir de façon adéquate en cas de mal de dos.
Identifier les habitudes.
Modifier éventuellement certaines habitudes et postures.

CONTENU

Mobilisation, exercices de manutention et activités favorables au dos.
Attitudes face à la douleur.
Stress et relaxation.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques, études de cas, documentation pédagogique appropriée.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christine Coste-Pasquali
Sophie Godenzi Brun
Renata Mazzocut-Rickli
Mireille Marelli Marmy
Elena Nesa Burgener
Michelle Monin
Christian Jeannet
Françoise Brasseur
Ana Rivier-Maiolo
Pilar Sartorius

DATES

Session A : 02-03 février, 12 septembre 2017
Session B : 10-11 avril, 02 octobre 2017
Session C : 08-09 juin, 10 novembre 2017
Session D : 16-17 octobre, 05 mars 2018
Session E : 16-17 novembre, 27 avril 2018

DURÉE

15 heures 30

HORAIRES

08h30-15h30, 08h30-12h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 290.60 CHF
Autres participants : 484.40 CHF

REMARQUE

Animation assurée par des professionnels spécialisés dans le domaine du dos.
Les jours 1 et 2 se déroulent de 8h30 à 15h30.
Le jour 3 se déroule sur un demi-jour de 8h30 à 12h00.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONCILIER VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PRIVÉE

OBJECTIFS

Clarifier ses centres d'intérêt professionnels et privés.
Identifier ses possibilités et ses zones d'action.
Communiquer clairement ses attentes à sa hiérarchie.
Savoir organiser sa journée de manière efficace.
Mettre en oeuvre son propre plan d'action.

CONTENU

Bilan personnel et fixation d'objectifs.
Les phases de la vie adulte.
Avantages et inconvénients des styles d'organisation du travail.
Comment présenter plusieurs solutions réalisables à son employeur et négocier avec sa hiérarchie.
Comment déléguer à ses collègues et à son entourage.

MOYENS

Exercices individuels, travail en groupes, apports théoriques, mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sabrina Dalla-Palma

DATES

05-06 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉPART POUR LA RETRAITE : JE M'INFORME

OBJECTIFS

Prendre connaissance des informations générales des dispositions légales concernant l'AVS, la CPEG, la taxation fiscale et les droits successoraux.
Identifier les institutions administratives pour répondre aux besoins individuels.
Définir l'identité de la personne sénior.
Garder une bonne santé par une alimentation appropriée.
Entretenir sa vitalité cérébrale en stimulant ses neurones.
Connaître les associations genevoises proposant des activités pour les séniors.

CONTENU

Dispositions légales liées à la retraite et aux successions.
Institutions administratives ressources.
Identité de la personne sénior.
Santé et vieillissement.
Associations et activités pour les séniors.

MOYENS

Exposés, réflexions, échanges avec les participants, témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

DATES

Session A : 30-31 mai 2017
Session B : 21-22 novembre 2017

ANIMATION

Francesco Vozza
Guylaine Riondel-Besson
Sophie Keizer
Fabienne Alfandari
Lucy Schneider
Valérie Anne Ryser
Claudia Schwesinger
Etienne Jeandin
Joëlle Emmenegger

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : En avant la retraite !
Le détail du programme de cette formation est disponible sur e-formation. Les conjoints sont les bienvenus.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

ERGONOMIE ET PRÉVENTION DES RISQUES AU TRAVAIL

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Améliorer l'environnement de travail.
Corriger les positions à risque.
Prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS) en tenant compte d'un contexte large.
Pratiquer des gestes simples qui permettent une réduction des TMS.

CONTENU

Approche de la législation.
Dix questions les plus fréquentes sur le poste de travail au bureau.
Sécurité au travail et protection de la santé dans les différents métiers du domaine de la santé et du social.
Musculature tonique en prévention.
Positions à risques et gestes de prévention.

MOYENS

Apports théoriques, échanges de groupe, exercices pratiques, mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fabienne Kern Bustamante

DATES

22 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HYGIÈNE DE VIE ET HORAIRES DIVERSIFIÉS : ALIMENTATION ET SOMMEIL

OBJECTIFS

Connaître l'influence des horaires de travail sur les rythmes biologiques et la santé.
Connaître les divers modes d'alimentation à privilégier en fonction des horaires.
Réaliser des menus équilibrés adaptés à chaque horaire.
Prendre conscience de l'importance de gérer son sommeil dans un contexte de travail posté.
Comprendre les bases des mécanismes physiologiques permettant le bon déroulement du sommeil la nuit et l'état de vigilance optimale dans la journée.
Identifier les risques liés à la privation de sommeil et aux possibles altérations en étant soumis aux horaires irréguliers.

CONTENU

Impact des horaires diversifiés sur le bien-être.
Retentissement sur le plan digestif, métabolique et cardiaque, ainsi que sur l'organisation quotidienne familiale et personnelle.
Gestion par des pratiques alimentaires adéquates.
Connaissance des bonnes pratiques alimentaires propices à un travail efficace et à la prévention des troubles de la santé dus aux horaires diversifiés.
Altération du sommeil dans les différentes situations de la vie quotidienne (rythme de vie surchargé, sommeil irrégulier, travail posté).
Maladies du sommeil (insomnie, apnées du sommeil, impatiences des membres inférieurs, etc.).
Sensibilisation à différentes techniques de gestion du sommeil et de la privation du sommeil.
Elaboration de solutions.

MOYENS

Apports théoriques, partage d'expérience et conseils pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Katerina Espa Cervena
Lucy Schneider

DATES

Session A : 14 mars 2017
Session B : 03 octobre 2017

DURÉE

7 heures

HORAIRES

09h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 131.25 CHF
Autres participants : 218.75 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à des professionnels travaillant en horaires postés ou soumis à de nombreuses séances de travail le soir ou des déplacements fréquents. Les problèmes de santé personnels ne pourront être pris en compte durant cette formation.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE : ACCUEILLIR NOS ÉMOTIONS

OBJECTIFS

Distinguer les mécanismes qui régissent les réactions émotionnelles.
Découvrir ce qu'elles nous montrent de nous-même et oser l'exprimer.
Expérimenter ses émotions et partager celles des autres.
Agir pour les transformer positivement.

CONTENU

Différents types d'émotions, leurs signaux physiques.
Notions de limites, zone de confort, parasites et comportements automatiques.
Ecoute et expression de l'émotion dans les relations professionnelles.
Utilisation de ses propres ressources.
Présentation d'outils.

MOYENS

Exercices en lien avec des situations concrètes et vécues, jeux de rôles, travail introspectif, réflexion collective, mise en commun d'expériences vécues, travail en sous-groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

France Lemaire
Lucienne Erb

DATES

Session A : 09-10-24 février 2017
Session B : 23-24 mars, 07 avril 2017
Session C : 06-07-19 juin 2017
Session D : 13-14-22 septembre 2017
Session E : 04-05-19 octobre 2017
Session F : 07-08-15 décembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Cette approche nécessite une implication personnelle importante.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

MA RETRAITE : JE PRÉPARE MON PROJET

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Construire un projet pour sa retraite.
Anticiper et penser une nouvelle étape de vie.
Prévenir les difficultés susceptibles d'apparaître après l'arrêt du travail.
Faire le point sur ses ressources personnelles.
Avoir une vue d'ensemble de ses droits.

CONTENU

Elaboration d'un projet pour la retraite.
Mon réseau social : inventaire.
Peut être proche aidant ?
Vie familiale : les bénéfices et les contraintes d'un changement de vie.
Réponses essentielles pour une retraite réussie.
Eclairage sur les prélèvements salariaux et mes droits.

MOYENS

Apports théoriques, exercices et partages, coaching collectif.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Société VZ
Laurence Treille
Lionel Ricou
Florence Coulin Talabot
Herminia Leu Mendez
Catherine Maurin

DATES

Session A : 15 mars, 05 avril 2017
Session B : 13-28 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Cette formation est une réflexion sur l'étape de vie après l'arrêt de l'activité professionnelle. Elle s'adresse aux collaborateurs qui souhaitent anticiper et élaborer un projet 5 à 10 ans avant la retraite.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PLAISIR AU TRAVAIL : FAVORISER LA MOTIVATION PAR UNE NOUVELLE MOBILISATION

OBJECTIFS

Prendre conscience du rôle des émotions au travail et dans l'épanouissement professionnel.
Utiliser les facteurs affectifs de la motivation au travail.
Etablir l'équilibre entre le bien-être personnel et les exigences professionnelles.

CONTENU

Réactions affectives comme médiateurs entre conditions de travail et satisfaction au travail.
Facteurs affectifs déterminant le climat émotionnel au travail et leurs liens avec la motivation, le bien-être psychologique et la santé physique.
Déterminants de l'épanouissement professionnel, modèle de K. Scherer.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, supports vidéo, jeux de rôles filmés.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Vox Institute

DATES

Session A : 13-14 mars 2017
Session B : 16-17 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRENDRE SOIN DE SOI

OBJECTIFS

Développer ses ressources personnelles face aux situations de stress.
Ecouter son corps et apprivoiser ses émotions.
Adapter sa façon de communiquer pour faciliter la relation aux autres.

CONTENU

Positionnement personnel face à l'environnement et aux autres.
Déclencheurs de stress, gestion des émotions, croyances et pensées limitantes.
Ressentis corporels, écoute des besoins.
Ouverture à l'autre et communication responsable.

MOYENS

Exercices individuels et en groupe, expérimentation de nouveaux fonctionnements, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Inzerilli
Olivier Stauffer

DATES

Session A : 30-31 janvier, 20 février 2017
Session B : 08-09-22 mars 2017
Session C : 30-31 mars, 27 avril 2017
Session D : 25-26 avril, 18 mai 2017
Session E : 11-12-25 septembre 2017
Session F : 02-03-16 octobre 2017
Session G : 15-16-29 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Cette approche nécessite une implication personnelle importante.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT AU TRAVAIL

OBJECTIFS

Définir les contours de l'épuisement au travail.
Identifier les causes et les symptômes.
Découvrir ses propres mécanismes de défense (coping).
Prévenir le burn out.

CONTENU

Mesure du stress.
Contextes favorables à l'apparition du burn out.
Distanciation.
Responsabilité individuelle et institutionnelle.
Mesures de prévention.

MOYENS

Apports théoriques, échanges avec les participants, études de cas.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sylvia Rombaldi Juan-Torres
Chantal Bonfillon Helle

DATES

Session A : 28 février 2017
Session B : 14 mars 2017
Session C : 10 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Burn out : prévention de l'épuisement au travail.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

RÉDUCTION DU STRESS PAR LE MINDFULNESS : SENSIBILISATION

OBJECTIFS

Connaître le contexte historique et scientifique de la méditation de pleine conscience laïque et contemporaine.
Développer une présence attentive et attentionnée, en tant qu'individu et en tant que professionnel dans le champ médical ou psychosocial.
S'approprier des outils simples adaptés à notre mode de vie et notre environnement.
Expérimenter les effets de la pleine conscience dans le cadre professionnel.
Construire un meilleur équilibre entre bien-être et performance.
Se ressourcer au coeur de l'action.

CONTENU

Outils et pratiques contemporains.
Spécifications adaptées à un environnement professionnel, en solo ou en groupe.

MOYENS

Théorie, pratique, démarche expérientielle.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jean-Philippe Jacques

DATES

Session A : 20 mars, 03 avril 2017
Session B : 18 septembre, 02 octobre 2017
Session C : 24 novembre, 08 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il est demandé aux participants de s'engager à mettre en place une pratique personnelle de méditation quotidienne de 20 min entre les 15 jours de cours. Vêtement confortable conseillé. Pour la pause de midi, apporter pique-nique que nous mangerons ensemble, format buffet canadien.
Précédemment, cours intitulé : Réduction du stress par la pleine conscience : Mindfulness.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

STRESS : DES APPROCHES INNOVANTES POUR UNE ÉNERGIE POSITIVE

OBJECTIFS

Définir l'énergie et le stress.
Distinguer les sources de stress et leurs effets.
Construire un réflexe anti stress facilement mobilisable en amorçant un travail réflexif dans ses propres fonctionnements.
Construire des stratégies personnelles simples et réalisables en lien avec le stress.

CONTENU

Impact de l'environnement et vécu personnel.
Différentes techniques innovantes :
- Différentes respirations
- Rire et humour
- Relaxation en situation professionnelle en 3 min.

Développement individuels des stratégies.

MOYENS

Théorie et exercices pratiques, jeux de rôles, réflexion individuelle.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Serge Pralong
Virginie Bucheler

DATES

Session A : 26-27 janvier 2017
Session B : 13-14 mars 2017
Session C : 08-09 mai 2017
Session D : 11-12 septembre 2017
Session E : 06-07 novembre 2017
Session F : 11-12 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Stress : transformer le stress négatif en stress positif pour retrouver son énergie.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRANSFORMER SES PROBLÈMES EN DÉFIS

OBJECTIFS

Identifier la place des problèmes dans sa vie et leurs conséquences.
Utiliser des techniques simples pour calmer ses préoccupations et trouver la juste distance.
Réévaluer sa situation de façon réaliste et objective.
Appliquer des techniques pour changer de perspective, pour relativiser et pour prendre en compte ses ressources.

CONTENU

Reconnaissance des systèmes de croyances avec lesquels l'individu fonctionne.
Apprentissage d'outils pour se détendre et vivre l'instant présent.
Motivation et confiance dans les périodes de changements ou d'incertitudes.
Explication des mécanismes.

MOYENS

Questionnaires individuels d'évaluation, utilisation d'une situation réelle, exercices pratiques, évaluation des changements, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Virginie Bucheler

DATES

08 juin 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

TRAVAIL ET GROSSESSE : INFORMATION ET PRÉVENTION

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Prévenir les difficultés spécifiques liées à la grossesse.
S'informer sur les conditions et ressources pour la femme enceinte dans son milieu professionnel.
Identifier les différents risques au travail.
Evaluer son contexte de travail et adapter ses comportements.
Organiser son retour après l'accouchement

CONTENU

Physiologie et changements.
Alimentation et sommeil.
Risques, légendes et idées reçues.
Législation pour les femmes enceintes.
Equilibre vie professionnelle/ vie privée.
Retour après le congé-maternité.
Ressource genevoise et frontalière.

MOYENS

Apports théoriques, réflexions à partir d'exemples apportés par les participantes ou par la formatrice.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Chantal Bonfillon Helle

DATES

Session A : 28 mars 2017
Session B : 13 juin 2017
Session C : 07 novembre 2017
Session D : 05 décembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VALEURS PERSONNELLES ET CADRE INSTITUTIONNEL : SENS ET COHÉRENCE

OBJECTIFS

Identifier ses valeurs personnelles et celles du cadre institutionnel.
Situer son rôle professionnel, agir et communiquer en regard des valeurs institutionnelles, professionnelles et personnelles.
Développer une meilleure compréhension des missions et valeurs des institutions partenaires.
Favoriser et mobiliser la réflexivité dans l'action et donner du sens dans les situations complexes et ambigües.

CONTENU

Identification des valeurs et missions des institutions partenaires du réseau santé-social.
Reconnaissance des valeurs appartenant à diverses sphères (institutionnelles, professionnelles et personnelles).
Travail sur les représentations et changements de points de vue selon les acteurs et les situations.
Impact des valeurs institutionnelles et des changements organisationnels sur l'activité professionnelle.
Apport d'outils d'analyse pour être acteur dans sa vie professionnelle.

MOYENS

Apport de situations concrètes de la part des participants, réflexion individuelle et en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi

DATES

11-12-25 septembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

VIVRE LE CHANGEMENT : UN ÉQUILIBRE À CONSTRUIRE

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Détecter dans les changements les occasions d'évoluer.
Innover dans une perspective de changement positif.
Bousculer ses représentations pour se métamorphoser.
Construire un équilibre entre la vie personnelle et les exigences professionnelles : plan d'action.

CONTENU

Evolution sociétale.
Opportunité collective et individuelle du changement.
Besoins, envie, contraintes dans son contexte personnel.
Etapes du changement et de ses opportunités.
Décision de s'adapter et plan d'actions.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, support audio et vidéo, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Veranne Charbonnier

DATES

05 septembre, 09 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

11

PÔLE

SANTÉ MENTALE

CE PÔLE VISE LE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES DANS LA PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE ET DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE.
PAR L'APPROPRIATION DE NOUVEAUX SAVOIRS ET LA POTENTIALISATION DE SAVOIRS EXPÉRIENTIELS, IL VISE À ENGAGER LES PARTICIPANTS DANS UNE DÉMARCHE RÉFLEXIVE SUR LEURS PRATIQUES AFIN DE CONSOLIDER LES ATTITUDES PROFESSIONNELLES ADAPTÉES AUX SITUATIONS.
LES COURS SONT REGROUPÉS EN DEUX CATÉGORIES :

- ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES.
- DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES.

RETOUR AU SOMMAIRE

11.1

SANTÉ MENTALE

ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

RETOUR AU SOMMAIRE

ADDICTIONS ET SOINS INFIRMIERS

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances sur la politique suisse alcool/drogues, les principales stratégies thérapeutiques et le réseau de soins.
Acquérir des connaissances sur les manifestations cliniques de l'usage d'alcool et/ou de drogues.
Créer une relation avec une personne présentant un problème d'alcool et/ou de drogues.
Définir des objectifs de soins adaptés au contexte de vie des personnes dépendantes.
Donner des conseils de santé adaptés au mode de vie des personnes dépendantes.

CONTENU

Définitions, manifestations cliniques.
Soins infirmiers et relation.
Réduction des risques, travail de réseau.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations cliniques, présentation de documents audio-visuels.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Thierry Musset
Frédéric Guillo

DATES

Session A : 08-09 mars, 25 avril 2017
Session B : 18-19 octobre, 21 novembre 2017

DURÉE

20 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

J1 et J2 : 8h30-17h30, J3 : 8h30-12h30

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ADDICTIONS : RELATION AVEC LES PERSONNES DÉPENDANTES

OBJECTIFS

Identifier les processus en jeu dans les addictions.
Ajuster son attitude pour maintenir le lien professionnel avec une personne présentant des troubles addictifs.
Savoir utiliser le réseau existant en matière de prise en soin.

CONTENU

Définitions des addictions.
Explications concernant le mode d'installation des troubles addictifs, comment aborder les problèmes addictifs avec les clients, comment motiver au changement.

MOYENS

Apports théoriques, illustrations cliniques, exercices pratiques et analyses de situations amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant (sauf personnel infirmier), Personnel social et éducatif

ANIMATION

Ariella Machado
Laetitia Fornerone
Nathalie Rihs
Laure Bruggimann

DATES

18-19 mai 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse au personnel social et éducatif, aux aides-hospitalières, aides-familiales et aux aides à domicile.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

ADOLESCENTS EN CRISE ET TRAVAIL SANTÉ-SOCIAL EN RÉSEAU : PRÉVENTION ET INTERVENTIONS CLINIQUES

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Examiner la transition adolescente, le passage à l'âge adulte, la crise et les enjeux du refus de lien dans la construction psychique et le risque de rupture.
Inventorier les nécessités et enjeux du travail communautaire dans l'accompagnement des jeunes en souffrance psychique et sociale.
Appréhender le concept du réseau et l'outil du travail en réseau.
Analyser les enjeux des acteurs des réseaux (jeunes usagers ou patients, professionnels de terrain, directions institutionnelles, partenaires associatifs, voisinage, politiques et financeurs de projets).
Explorer quelques dynamiques genevoises du travail en réseau et la manière de constituer les réseaux pour préparer une intervention.

CONTENU

Crise et conduites à risque à l'adolescence.
Lien, ses diverses formes, l'autonomie et la rupture.
Importance du contexte pour le jeune et le professionnel.
Construction identitaire et sociale des jeunes en absence de rites de passage.
Quelques caractéristiques des réseaux cliniques et du travail social.
Opportunités et/ou limites des partenariats santé-social.
Place du jeune et de son entourage dans le travail en réseau des professionnels.

MOYENS

Présentations théoriques et illustrations à partir d'exemples vécus par les intervenants dans les champs de la santé et du social.
Analyses de situations présentées par les intervenants et les participants. Echanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Nathalie Schmid Nichols
Fanny Lechenne
Michel Monnier

DATES

19-20 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ADOLESCENTS EN SOUFFRANCE : COMMENT LES AIDER ?

OBJECTIFS

Différencier les difficultés inhérentes à l'adolescence de celles relevant d'une pathologie.
Reconnaître le développement de l'adolescence sous l'angle de la normalité et de la psychopathologie.
Construire et maintenir le lien avec les adolescents.
Utiliser le réseau existant.

CONTENU

Développement de l'adolescent et difficultés de la construction de l'identité.
Signes annonciateurs d'un risque majeur.
Attitudes et comportements face à un adolescent en souffrance.
Réseaux et relais de soins préventifs et curatifs.

MOYENS

Apports théoriques, illustrations cliniques, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Anne Edan
Fatma Fedal

DATES

18-19 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Ce cours est réservé aux personnes travaillant avec des adolescents.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

ADOLESCENTS EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET/OU À RISQUE SUICIDAIRE

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Approfondir la thématique de l'adolescence en souffrance psychique et à risque suicidaire.
Prendre de la distance par rapport à l'action de sa pratique quotidienne.
S'interroger sur les différents niveaux de réalité de son activité professionnelle.
Travailler sur les habitus professionnels.
Apprendre à mieux mobiliser ses connaissances et s'en servir pour penser des situations quotidiennes.
Mutualiser ses connaissances et expériences.
Formuler et tester des hypothèses de compréhension.
Définir de nouvelles orientations dans la prise en soin et favoriser la résolution de problèmes.
Développer la cohérence du réseau ou la collaboration multidisciplinaire en réseau.

CONTENU

Symptômes de la souffrance psychique chez l'adolescent.
Risques suicidaires et passages à l'acte.
Réseau.
Coopération entre institutions et professionnels.

MOYENS

Espace de réflexion inter-institutionnel d'analyse de la pratique.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel infirmier

ANIMATION

Isabelle Hochuli
Bernard Hofstetter
Aline Forestier
Francis Loser

DATES

06 octobre, 17 novembre, 15 décembre 2016, 02 février, 09 mars, 06 avril, 11 mai et 15 juin 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

17h30-19h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ADOLESCENTS : LA MÉDIATION THÉRAPEUTIQUE

OBJECTIFS

Mobiliser une créativité dans les activités de la vie quotidienne lors de la rencontre avec l'adolescent, dans les champs éducatifs, thérapeutiques et sociaux.
Engager l'adolescent dans les soins psychiques/l'éducation, au moyen d'un support de médiation, tels que l'activité artistique, la thérapie à médiation psychocorporelle, le conte, la médiation téléphonique, internet, la cuisine, etc.
Mieux comprendre l'impact de ces médiations.
Développer une réflexion en vue de l'intégration de ces supports médias dans l'espace des soins et de l'éducation.

CONTENU

Contenance psychique et/ou psychocorporelle.
Dimensions présentielle, virtuelle et culturelle à l'adolescence.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Isabelle Charpine
Josee Vigliano

DATES

30-31 mars 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Cette formation s'adresse à tous les professionnels œuvrant auprès des adolescents, dans le domaine des soins comme de l'éducation.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONDUITE D'ENTRETIEN AUPRÈS DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE : INITIATION

OBJECTIFS

Développer des habiletés relationnelles permettant l'accueil et l'accompagnement de la personne en souffrance psychique.
Identifier les éléments qui favorisent la construction et le maintien de l'alliance.
Instaurer un cadre fiable et sécurisant.
Accompagner la personne en souffrance psychique dans l'identification et la mobilisation de ses propres ressources.

CONTENU

Souffrance psychique : du normal au pathologique, distinction entre signes et symptômes, angoisse et mécanismes de défense.
Fondements théoriques de la relation d'aide selon H. Peplau et C. Rogers.
Attitudes facilitantes dans la relation d'aide et techniques d'entretien.

MOYENS

Jeux de rôles filmés avec les participants, situations simulées et débriefing, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Nathalie Deslauriers
Marie Dorsaz Cock Lara

DATES

Session A : 01-02-03 février 2017
Session B : 29-30-31 mars 2017
Session C : 14-15-16 juin 2017
Session D : 27-28-29 septembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Cette formation permet d'accéder à la formation Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : perfectionnement.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONDUITE D'ENTRETIEN AUPRÈS DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Approfondir son savoir-être lors d'entretiens avec une personne.
Distinguer les différentes orientations de l'entretien en fonction de la problématique psychique (et/ou du trouble psychiatrique) de la personne.
Identifier les processus en jeu et la dynamique relationnelle.
Appréhender les difficultés et les distorsions dans la communication avec les personnes en souffrance psychique.

CONTENU

Approfondissement des habiletés interpersonnelles.
Sens du cadre de l'entretien, de sa construction et de sa gestion.
Centration sur le processus relationnel dans l'ici-et-maintenant de l'entretien.
Création des conditions optimales pour le déroulement d'un entretien.
Exploration des sentiments et des comportements suscités par la relation, chez le professionnel et le patient.
Intégration progressive des savoirs transversaux issus des sciences humaines, de la psychopathologie et des démarches thérapeutiques.

MOYENS

Analyse à partir d'une série d'entretiens réalisés par le collaborateur sur son lieu de travail avec un patient.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Nathalie Deslauriers
Marie Dorsaz Cock Lara

DATES

Session A : 03-04-05 avril 2017
Session B : 10-11-12 mai 2017
Session C : 02-03-04 octobre 2017
Session D : 22-23-24 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi la formation d'initiation ou une formation jugée équivalente. Le premier entretien est planifié avant l'arrivée en formation. Les entretiens suivants sont réalisés chaque après-midi sur le lieu de travail. Le patient sera suivi le temps de la session afin de travailler l'évolution de la relation d'aide.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CRÉATIVITÉ ET INVENTION DANS LA RELATION D'AIDE AU QUOTIDIEN

OBJECTIFS

Etre capable de surprendre et d'être surpris dans la relation d'aide. Contourner les obstacles à la relation en créant des occasions de rencontres informelles.

CONTENU

Ressources, moyens, processus de la relation d'aide.
Occasions informelles du quotidien.
Objets transitionnels et objets de relation.
Créativité et développement psycho-affectif.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, échanges, analyse de situations cliniques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Tout public, Personnel social et éducatif, Personnel médico-technique

ANIMATION

Marie Lanier Pazziani

DATES

28-29 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Ce cours est réservé aux professionnels impliqués dans un contexte de relation d'aide.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉPRESSION : COMMENT MIEUX LA CONNAÎTRE ?

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances sur la dépression.
Comprendre les signes cliniques et l'étiologie.
Connaître les traitements et les stratégies de prévention de la rechute.
Utiliser les réseaux de soins spécifiques.

CONTENU

Signes cliniques et mécanismes spécifiques de la dépression.
Traitements biologiques et psychologiques de la dépression.

MOYENS

Apports théoriques et cliniques, discussions.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Helene Richard
Françoise Carine Jermann

DATES

06 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRÉCARITÉ ET SOUFFRANCE PSYCHIQUE

OBJECTIFS

Reconnaître les processus de désinsertion sociale des personnes souffrant de problématiques psychiques.
Identifier les symptômes de la souffrance psychique et de la souffrance sociale des personnes désinsérées.
Améliorer et favoriser le travail en réseau pour ces personnes.
Identifier l'absence du souci de soi.

CONTENU

Définition et différenciation des concepts de souffrance psychique et de souffrance sociale.
Exclusion, syndrome d'auto-exclusion.
Comportements paradoxaux.
Négligence de soi.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de la pratique professionnelle, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Girardin
Isabelle Hochuli

DATES

30-31 janvier 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRÉVENTION DU SUICIDE : ÉVALUATION DU RISQUE ET INTERVENTION

OBJECTIFS

Créer une relation d'aide avec une personne suicidaire.
Favoriser la prise en soins de la souffrance psychique qui pourrait conduire à un acte suicidaire.
Utiliser les axes d'évaluation et d'intervention.

CONTENU

Données épidémiologiques sur le suicide.
Remise en question des idées reçues sur le suicide.
Evaluation du risque suicidaire.
Intervention auprès des personnes à risque suicidaire.

MOYENS

Analyse de situations, travaux de groupes, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Elena Adriana Sarbu
Patrice Croquette
Salem Boudouh

DATES

Session A : 15-16 mars 2017
Session B : 07-08 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELATION AVEC LES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Connaître les troubles les plus courants dans le domaine de la psychiatrie.
Adopter un comportement et un mode de communication adaptés au rôle professionnel.

CONTENU

Principaux troubles psychiques.
Observation des symptômes et des comportements en lien avec les différents troubles.
Attitudes et comportements à adopter en tant que professionnel.

MOYENS

Apports théoriques, études de cas, travaux de groupes, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Josefina Simon-Castellano

DATES

Session A : 04-05 mai 2017
Session B : 18-19 mai 2017
Session C : 15-16 juin 2017
Session D : 22-23 juin 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Le personnel infirmier, socio-éducatif et médico-thérapeutique est invité à s'inscrire au cours Santé mentale : approche de la personne (cours spécifique pour ces métiers).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SANTÉ MENTALE : APPROCHE DE LA PERSONNE

OBJECTIFS

Connaître les principaux troubles psychiques et leurs symptômes.
Adopter un comportement et un mode de communication adaptés au rôle professionnel.
Renforcer les collaborations interprofessionnelles autour de la personne.

CONTENU

Principaux troubles psychiques.
Observation des symptômes et des comportements en lien avec les différents troubles.
Attitudes et techniques dans la relation d'aide.

MOYENS

Apports théoriques, travaux de groupes, analyse de la pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel infirmier

ANIMATION

Bruno Corneau
Alexandra Groz

DATES

Session A : 06-07 mars 2017
Session B : 27-28 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SANTÉ MENTALE : ATTITUDES ET LIMITES DES PROFESSIONNELS

OBJECTIFS

Identifier ses représentations du trouble psychique.
Développer des habiletés relationnelles auprès de personnes présentant un trouble psychique.
Découvrir ses propres compétences relationnelles.
Prendre conscience de ses attitudes et de ses comportements dans la relation d'aide.
Adopter une posture réflexive sur sa propre pratique.

CONTENU

Apports théoriques sur la relation d'aide dans le domaine de la santé mentale.
Techniques d'entretien.
Communication verbale et non-verbale.
Enjeux relationnels avec les personnes souffrant de troubles psychiques.

MOYENS

Théorie, échanges, réflexions, discussions en groupe, analyse de la pratique professionnelle à partir de situations amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Sandrine Barberis

DATES

Session A : 27-28 mars 2017
Session B : 18-19 septembre 2017
Session C : 20-21 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SCHIZOPHRÉNIE : INTERVENTIONS SUR LES IDÉES DÉLIRANTES ET LES HALLUCINATIONS AUDITIVES

OBJECTIFS

Connaître les méthodes pour intervenir sur les idées délirantes et les hallucinations.
Se familiariser avec l'analyse fonctionnelle des symptômes psychotiques.
Exercer les outils d'intervention.

CONTENU

Modèle du rétablissement comme principe organisateur des interventions.
Modèle ABC d'analyse fonctionnelle.
Biais cognitifs et entraînement métacognitif.
Techniques de normalisation des symptômes psychotiques.
Stratégies pour prendre le contrôle sur la psychose.
Remise en question des preuves qui sous-tendent les croyances.
Construction de tests dans la réalité.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations cliniques, entraînement à l'utilisation des outils.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel infirmier

ANIMATION

Jérôme Favrod

DATES

14-15-16 juin 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

SCHIZOPHRÉNIE : INTERVENTIONS SUR LE SYNDROME DÉFICITAIRE

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Comprendre les mécanismes associés aux déficits de la motivation et des émotions dans la schizophrénie.
Apprendre des techniques d'intervention pour améliorer la motivation et le fonctionnement interpersonnel.

CONTENU

Techniques d'entraînement des habiletés sociales.
Techniques pour améliorer le contrôle cognitif des émotions.
Utilisation de l'exemple du Programme Emotions Positives pour la Schizophrénie (PEPS).

MOYENS

Exercices pratiques, exposé théorique, jeux psycho-éducatifs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Jérôme Favrod

DATES

28-29 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLE DE LA PERSONNALITÉ BORDERLINE : INITIATION À LA TCD

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances cliniques et étiologiques du trouble de la personnalité borderline.
Identifier les enjeux relationnels sous-jacents.
Comprendre la fonction des comportements autodommageables.
Développer des stratégies d'intervention à partir d'outils spécifiques.

CONTENU

Diagnostic et étiologie du trouble.
Fondements de la thérapie comportementale dialectique (TCD).
Théorie biosociale et fonction des comportements parasuicidaires.
Outils cliniques : carte journalière, analyse de la chaîne comportementale, processus de l'émotion, techniques d'engagement.

MOYENS

Apports théoriques, jeux de rôles, analyse de vidéos cliniques, intervision à partir de situations amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel infirmier

ANIMATION

Rosetta Nicastro Pereiras
Nader Ali Perroud
Florence Guenot Crottet
Karen Dieben

DATES

06-07 avril, 08 mai 2017

DURÉE

20 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

2 jours et une demi-journée à distance pour accompagner le transfert dans la pratique : intervision en sous-groupes à partir de la mise en pratique réalisée dans l'intervalle par les participants sur leur lieu de travail.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES BIPOLAIRES : INITIATION

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances sur les données épidémiologiques.
Comprendre l'impact de la maladie bipolaire pour la personne et la société en général.
Identifier les signes cliniques de la maladie.
Se familiariser à la psychoéducation.

CONTENU

Spectre bipolaire et différents sous-types qui en font actuellement partie.
Approche et rôle de la psychoéducation dans la prise en soin des troubles bipolaires.
Evaluation d'un état maniaque à partir d'une vidéo.

MOYENS

Apports théoriques, vidéos, discussion.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Helene Richard

DATES

03 octobre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Troubles bipolaires.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ : APPROCHE DE LA PERSONNE

OBJECTIFS

Identifier les différents troubles de la personnalité et leurs signes cliniques.
Développer des stratégies relationnelles adaptées.
Développer des ressources pour les professionnels et les personnes en soin.

CONTENU

Classifications, symptômes et descriptions des principaux troubles de la personnalité.
Attitudes relationnelles et comportements professionnels.
Communication avec les personnes présentant des troubles de la personnalité.

MOYENS

Apports théoriques et analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Paula Cristina Pereira Ornelas

DATES

Session A : 01-02 février 2017
Session B : 26-27 avril 2017
Session C : 08-09 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES GRAVES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE

OBJECTIFS

Se familiariser avec les troubles graves du comportement alimentaire (type anorexie mentale).
Connaître et utiliser les attitudes à adopter face à une personne qui en souffre.

CONTENU

Différentes pathologies : boulimie, anorexie mentale et hyperphagie boulimique.
Approches thérapeutiques.
Réflexions sur le rôle des professionnels face à ces personnes.

MOYENS

Apports théoriques, discussions, présentation de vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Nadia Ortiz Chicherio
Eric Verger

DATES

02 juin 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES PSYCHOTIQUES : INITIATION

OBJECTIFS

Reconnaître les symptômes psychotiques.
Connaître les pathologies accompagnées de symptômes psychotiques.
Mettre en oeuvre des soins adaptés.

CONTENU

Trois symptômes majeurs des troubles psychotiques : hallucinations, pensée désorganisée et délire.
Evolution des troubles psychotiques : rémission partielle, rémission totale ou chronicité.
Facteurs de risque et facteurs protecteurs des troubles psychotiques.
Approche relationnelle dans la prise en soin d'une personne atteinte d'un trouble psychotique.

MOYENS

Apports théoriques, échanges et vignettes cliniques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Gérard Langlois

DATES

27 septembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

11.2

SANTÉ MENTALE

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

RETOUR AU SOMMAIRE

AUTISME : INITIATION

OBJECTIFS

Identifier les besoins particuliers de la personne avec autisme.
Mettre en place les adaptations nécessaires à un accompagnement de qualité.

CONTENU

Définition de l'autisme.
Troubles envahissants du développement ou troubles du spectre autistique.
Epidémiologie.
Origines biologiques et génétiques de l'autisme.
Aspects neuropsychologiques et cognitifs.
Stratégies éducatives adaptées aux personnes avec autisme.
Historique et définition.
Théories explicatives.

MOYENS

Exposés, échanges, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pilar Blanco

DATES

24 février 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à toute personne désireuse de développer une meilleure approche et une meilleure compréhension de la personne présentant un trouble du spectre autistique (TSA).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AUTISME : STRATÉGIES ÉDUCATIVES

SANTÉ MENTALE
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Acquérir et mettre en place des stratégies éducatives adaptées aux besoins et caractéristiques des personnes avec troubles du spectre de l'autisme.

CONTENU

Introduction théorique à l'autisme : concepts, aspects biologiques, neuropsychologiques et cognitifs, caractéristiques communicatives, intervention éducative.
Adaptations de l'environnement : notion de structure de l'espace, du temps, des activités.
Aspects méthodologiques concernant l'élaboration de programmes éducatifs individualisés couvrant plusieurs domaines : communication, autonomie, loisirs et aptitudes sociales, problèmes de comportement.

MOYENS

Exposés, échanges, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Brigitte Cartier-Nelles

DATES

Session A : 03-04-05 avril 2017
Session B : 11-12-13 octobre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE ET TROUBLES PSYCHIATRIQUES ASSOCIÉS CHEZ LA PERSONNE ADULTE

OBJECTIFS

Se familiariser avec le retard mental et les troubles du spectre autistique.

CONTENU

Troubles psychiatriques dans la population avec retard mental.
Prise en charge et réseau autour des personnes adultes avec retard mental à Genève.

MOYENS

Exposé, vidéos, discussion avec les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fabienne Gerber
Markus Mathaus Kosel

DATES

05 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Retard mental, troubles du spectre autistique et troubles psychiatriques associés chez la personne adulte.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉFICIENCES INTELLECTUELLES : INITIATION

OBJECTIFS

Identifier les besoins des personnes avec déficience intellectuelle.
Développer des stratégies d'intervention.

CONTENU

Historique et définition.
Théories explicatives.
Etiologie.
Caractéristiques des personnes avec une déficience intellectuelle.
Stratégies et finalités de l'intervention.

MOYENS

Exposés, échanges, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pilar Blanco

DATES

30 mars 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à toute personne désireuse d'actualiser ses connaissances dans le domaine de la déficience intellectuelle et souhaitant poser un regard critique et éthique sur sa pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ÉPILEPSIE ET DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances générales sur l'épilepsie.
Comprendre les retentissements des crises épileptiques.
Identifier les causes de l'épilepsie.
Identifier les troubles concomitants.
Comprendre la relation entre l'épilepsie et la déficience intellectuelle.
Connaître les traitements antiépileptiques et leurs conséquences.

CONTENU

Différents types d'épilepsie et leurs retentissements.
Causes de l'épilepsie.
Concept épilepsie avec déficience intellectuelle.
Affections concomitantes.
Investigations neurologiques.
Traitements antiépileptiques.
Risques et aspects préventifs.

MOYENS

Apports théoriques, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Chantal Heritier Barras

DATES

12 octobre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ÉVALUATION DES PERSONNES AVEC AUTISME ET/OU DÉFICIENCE INTELLECTUELLE À L'ÂGE ADULTE : QUELS OUTILS ?

SANTÉ MENTALE
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Découvrir des outils d'évaluation formelle ou informelle qui permettront d'élaborer un programme d'intervention adapté aux besoins des personnes adultes avec autisme et/ou déficience intellectuelle.

CONTENU

Accompagnement des personnes adultes avec autisme et/ou déficience intellectuelle.
Evaluation précise de leurs compétences conduisant à un plan d'intervention individualisé.
Définition d'objectifs concrets suite au plan et réajustement.
Mise en place de stratégies d'apprentissage.
Accompagnement de qualité à l'âge adulte.

MOYENS

Exposés illustrés par des supports audio-visuels et ateliers de découverte des outils existants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel médico-technique, Personnel infirmier

ANIMATION

Pilar Blanco
Brigitte Cartier-Nelles

DATES

01-02 juin 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 250 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il est recommandé d'avoir suivi le cours Autisme : stratégies éducatives ou une formation équivalente.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HANDICAP PSYCHIQUE : INITIATION

SANTÉ MENTALE
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances de base sur le handicap psychique.

CONTENU

Définition du handicap psychique et de la population suivie.
Historique du service.
Description des programmes d'accompagnement socio-éducatifs et des outils d'évaluation sur la base de présentation de situations.
Méthodes utilisées.
Trajectoires de vie.
Description du réseau genevois.

MOYENS

Exposés, partage d'expériences vécues.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Geneviève Foin
Cengiz Yildirgan

DATES

18 septembre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRAITEMENTS PSYCHOTROPES

OBJECTIFS

Acquérir une connaissance générale des principaux médicaments de types antipsychotiques, correcteurs et antidépresseurs ainsi que des médicaments anxiolytiques, hypnotiques et stabilisateurs de l'humeur.
Connaître leurs indications et leurs effets.

CONTENU

Définitions, buts, usages et effets des médicaments antipsychotiques, des correcteurs, des médicaments antidépresseurs, anxiolytiques, hypnotiques et stabilisateurs de l'humeur.

MOYENS

Apports théoriques, cas cliniques, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Nouria Rabehi
Markus Mathaus Kosel

DATES

21 septembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Chaque participant amènera un cas clinique qui sera traité durant cette formation.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

12

PÔLE

SOINS

CE PÔLE OFFRE AUX PROFESSIONNELS DES SOINS, DES THÈMES D'APPROFONDISSEMENT DE LEURS PRATIQUES QUI SONT EN TRANSFORMATION CROISSANTE ET DE PLUS EN PLUS COMPLEXES. IL INTÈGRE L'ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES, L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS AINSI QUE LE DÉVELOPPEMENT DES PARCOURS PROFESSIONNELS ET DE FORMATION, TOUT EN TENANT COMPTE DES OPTIONS STRATÉGIQUES INSTITUTIONNELLES.

IL EST PRÉSENTÉ EN 4 « SOUS-PÔLES » :

- ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES
- PRATIQUES DE SOINS
- SANTÉ, SOINS ET HANDICAP
- SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOINS.

RETOUR AU SOMMAIRE

12.1

SOINS

ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

RETOUR AU SOMMAIRE

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE ET DE SES PROCHES

OBJECTIFS

Connaître, reconnaître et gérer les émotions liées aux situations de perte, de deuil et de mort.
Effectuer un travail personnel en relation avec ses propres croyances et ses craintes pour mieux accueillir celles des autres.
Pratiquer des entretiens avec la personne en fin de vie et sa famille.
Offrir une qualité de présence qui permette à la mort et au deuil de s'accomplir.

CONTENU

Confrontation personnelle avec la maladie grave, la souffrance, la mort.
Processus de perte, de deuil.
Communication en situations difficiles.
Prise en compte des émotions et réactions.
Transmission d'informations adaptées à la capacité de compréhension de la personne.
Valeurs, croyances, affects en relation avec la fin de vie.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations vécues, vidéos, contes, exercices d'intégration.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

La Maison de Tara
Catherine Bollondi Pauly
Claude Guegueniat Dupessey
François Audédat

DATES

Session A : 16-17 mars, 05 avril 2017
Session B : 30-31 mai, 26 juin 2017
Session C : 11-12 septembre, 10 octobre 2017
Session D : 13-14 novembre, 11 décembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ACCOMPAGNER LES PARENTS TOUCHÉS PAR UN DEUIL PÉRINATAL

OBJECTIFS

Saisir l'importance d'un accompagnement professionnel.
Prendre conscience de ses émotions, de ses ressources et de ses limites.
Renseigner et orienter vers les personnes et organismes d'aide compétents.
Expérimenter des outils concrets pour aider et soutenir les parents dans la réalisation de cérémonies, de rituels individuels de bienvenue et d'adieu.

CONTENU

Deuil en général et deuil lors de la mort prématurée d'un enfant.
Propositions et procédés concrets pour la réalisation de rituels.
Informations juridiques.
Possibilités de soutien et d'accompagnement pour les parents et les professionnels.
Connaissance des ressources disponibles à l'hôpital et les personnes de contact.
Présentation des organismes d'aide de la région genevoise.

MOYENS

Analyse de situations amenées par les participants, apports théoriques en fonction des situations, table ronde avec les organismes de soutien de la région, témoignages de parents concernés.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Elodie Laure Girard Reuland
Sancha Neururer
Manuella Epiney
Dominique Durafour-Comte

DATES

06-07 mars, 20 juin 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Les participants des HUG sont priés de venir au cours avec le document Deuil périnatal : information aux professionnels.
Le troisième jour : travail sur les expériences vécues entre les deux parties du cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ENSEIGNEMENT THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT : TRAITEMENT ET SUIVI DES MALADES CHRONIQUES

SOINS
ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

OBJECTIFS

Approfondir le concept d'enseignement thérapeutique.
Identifier les éléments spécifiques de la prise en charge à long terme des patients atteints d'affections chroniques.
Utiliser les stratégies d'enseignement qui favorisent l'apprentissage.
Maîtriser les attitudes qui renforcent la communication.

CONTENU

Notions de représentation comme moyen pour améliorer l'écoute et la compréhension du patient.
Attitudes renforçant la communication.
Stratégies d'enseignement favorisant l'apprentissage.

MOYENS

Apports théoriques, discussions visualisées, travaux et échanges en groupe, analyse de situations avec support vidéo, travail sur documents didactiques, jeux de rôles et mises en situations concrètes.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Monique Chambouleyron
Laurence Lataillade

DATES

19-20-21 septembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PROCHE AIDANT : QUEL PARTENARIAT ?

SOINS
ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

OBJECTIFS

Identifier et reconnaître le proche aidant dans son contexte.
Explorer les rôles, les ressources et les compétences des familles.
Collaborer et développer un partenariat avec le proche aidant.
Mobiliser le réseau existant.

CONTENU

Cadre légal, contexte et stratégie.
Concepts issus de la proximologie.
Approche du modèle de soin de Calgary.
Trajectoires, crises et chronicité.

MOYENS

Apports théoriques, partage d'expériences, exercices pratiques, simulation clinique, analyse de témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Laura Mastromauro
Martine Golay Ramel
Stéphanie Chochoy Hadjout

DATES

Session A : 13-14 mars 2017
Session B : 13-14 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Proche aidant, personne malade, soignant : quel partenariat ?

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELATION AIDANTE POUR LES AIDES EN SOINS

OBJECTIFS

Développer des compétences d'écoute active et de relation aidante.
Identifier ses façons de communiquer : personnes, situations, sentiments.
Définir la communication verbale, non verbale, l'écoute active.
Employer la relation aidante.
Reconnaître les outils relatifs à l'écoute active et à la relation aidante.
Développer des attitudes aidantes et identifier les obstacles à leur réalisation.

CONTENU

Définitions.
Obstacles à l'écoute active.
Attitudes de la personne aidante.
Boîte à outils d'un bon aidant : reformulation, clarification, précision et utilisation de la parole en « je ».
Foire aux questions : comment répondre à une sollicitation, faut-il intervenir systématiquement ?

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant (sauf personnel infirmier)

ANIMATION

Frédéric Guillo

DATES

12 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELATION D'AIDE ET SOUTIEN AUX FAMILLES

OBJECTIFS

Etablir une relation d'aide et de soutien auprès des familles dont un membre souffre d'une problématique de santé.
Evaluer l'impact de la problématique de santé sur la dynamique familiale.
Identifier les besoins des familles et utiliser des techniques d'intervention systémique dans le cadre de l'activité professionnelle.

CONTENU

Familles en souffrance.
Besoins de la famille dont un membre est atteint d'une maladie.
Modèle de Calgary.
Génogramme et Ecocarte.
Questionnement circulaire.
Entretien systémique auprès de familles.
Réseau genevois d'aide aux familles.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques, analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sylvie Meid

DATES

30-31 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intégré dans le pôle Techniques relationnelles.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

12.2

SOINS

PRATIQUES DE SOINS

RETOUR AU SOMMAIRE

ATELIER - JOURNÉE : DIABÈTE, PLAIES D'ESCARRES ET TRAITEMENT COMPRESSIF

OBJECTIFS

Connaître les principes de base du diabète pour objectiver les besoins du patient afin de le guider vers une bonne santé.
Développer l'attitude thérapeutique par l'analyse clinique du patient.
Utiliser les modalités de prise en soin du patient en diabétologie (supports pédagogiques).
Identifier les principes généraux et appliquer les bonnes pratiques de soin des plaies d'escarres et du traitement compressif des membres inférieurs.

CONTENU

Diabète : piliers des traitements, gestion de l'hypoglycémie et de l'hyperglycémie, mise à jeun, repérage des glucides.
Présentation des nouveaux matériels concernant le traitement et la surveillance. Prévention et soins des pieds pour diminuer le risque d'amputation. Outils pédagogiques en diabétologie (carnet de glycémie, horloge insuline, livret infos, fiches intranet, etc.).
Plaies d'escarres : physiopathologie, diagnostics différentiels, facteurs de risques, échelles d'évaluation du risque et moyens de prévention, familles de produits de pansements.
Traitement compressif des membres inférieurs : indications et contre-indications, physiopathologie, insuffisance veineuse chronique et ulcère veineux. Effets attendus de la compression. Différents matériels. Principes généraux et déroulement du soin.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations cliniques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Stéphane Coffre
Christiane Helary

DATES

Session A : 23 janvier 2017
Session B : 09 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER - JOURNÉE : OXYGÉNOTHÉRAPIE, VENTILATION NON INVASIVE, GAZOMÉTRIE ET DRAINAGE PLEURAL

OBJECTIFS

Connaître les principes de fonctionnement, les indications, les risques, les précautions et les surveillances relatives au matériel utilisé lors de l'oxygénothérapie, de la ventilation non invasive ainsi que du drainage pleural.
Assurer la préparation et la mise en place des dispositifs de soins.
Acquérir les connaissances nécessaires à l'interprétation de base d'une gazométrie.

CONTENU

Oxygénothérapie : FiO2, SaO2, SpO2, oxymétrie.
Gazométrie : éléments clefs permettant l'interprétation de base d'une gazométrie.
Drainage pleural : principes de fonctionnement du drainage, indications, risques, précautions et surveillance.
Soins et surveillance clinique du patient.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de la pratique, échanges autour de la démonstration et manipulation du matériel.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Cécile Massebiaux Bazerque
François Dettwiler
Margrit Cohen

DATES

Session A : 16 mars 2017
Session B : 11 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Chaque participant(e) aura consulté les techniques de soins : Oxygénothérapie. Drainage thoracique : utilisation du dispositif de drainage type Pleur-Evac®, surveillance et soins.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER - JOURNÉE : STOMIES DIGESTIVES ET URINAIRES, PEG (PERCUTANÉE ENDOSCOPIQUE GASTROSTOMIE) ET JEJUNOSTOMIES

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Actualiser les pratiques de soins et les surveillances spécifiques au patient porteur de stomie et/ou de gastrostomie (PEG), de jejunostomie, en intégrant les dimensions hospitalières et du domicile.

CONTENU

Stomies digestives et urinaires.
Gastrostomies (PEG) et jejunostomies.
Identification et modalités d'utilisation du nouveau matériel.
Approche d'écoute et de conseil au patient.

MOYENS

Apports théoriques, échanges autour de la démonstration et manipulation du matériel, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Laurence Lataillade
Anne-Claude Hugi
Amparo Jacot
Sonia Beyeler

DATES

Session A : 11 avril 2017
Session B : 06 juin 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : CONTRÔLE PRÉ-TRANSFUSIONNEL AU LIT DU MALADE LORS DE LA TRANSFUSION

OBJECTIFS

Connaître les buts d'un contrôle pré-transfusionnel.
Effectuer le contrôle pré-transfusionnel au lit du patient selon les principes en vigueur.
Interpréter les données du contrôle avant la transfusion.

CONTENU

Rappel de la définition, des buts, des indications et contrôles à effectuer avant le contrôle pré-transfusionnel.
Pratique du test en respectant les grands principes chronologiques et qualitatifs relatifs au sang du receveur et à celui du donneur.
Lecture des résultats et notification sur la carte.
Rappel des principes de traitement de la carte de contrôle pré-transfusionnel.
Partage et résolution des difficultés techniques, organisationnelles et logistiques rencontrées dans la pratique quotidienne.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Mélanie Verdon

DATES

14 novembre 2017

DURÉE

1 heure

HORAIRES

14h30-15h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 18.75 CHF
Autres participants : 31.25 CHF

REMARQUE

Chaque participant(e) aura lu la technique de soins relative au contrôle pré-transfusionnel.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : DIALYSE PÉRITONÉALE (DP) NIVEAU 1

OBJECTIFS

Connaître le principe et les bases de la dialyse péritonéale.
Acquérir et actualiser les connaissances permettant une prise en charge globale d'une personne atteinte d'insuffisance rénale terminale et traitée par dialyse péritonéale en méthode manuelle (DPCA).
S'initier à la pratique de dialyse péritonéale continue ambulatoire (DCPA).
Etre une ressource pour la prise en charge des patients traités en DP en méthode manuelle.
Interpréter les situations qui nécessitent l'appel de l'infirmière référente de DP ou du néphrologue.

CONTENU

Principes de base de la DP.
Soins infirmiers en lien avec la méthode de dialyse péritonéale manuelle (DPCA).

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Bernadette Gombert

DATES

Session A : 31 janvier 2017
Session B : 06 juin 2017
Session C : 03 octobre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

La formation a lieu au 8AL - Unité de dialyse des HUG - salle des colloques. A l'issue de cette formation, l'apprenant peut s'inscrire à l'Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 2.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : DIALYSE PÉRITONÉALE (DP) NIVEAU 2

OBJECTIFS

S'initier à la pratique de dialyse péritonéale automatisée (DPA) avec les machines CYCLER.
Acquérir et actualiser les connaissances permettant une prise en charge globale d'une personne atteinte d'insuffisance rénale terminale et traitée par dialyse péritonéale automatisée.
Etre une ressource pour la prise en charge des patients traités en DP avec les machines CYCLER.
Interpréter de manière éclairée les situations qui nécessitent l'appel de l'infirmière référente de DP ou du néphrologue.

CONTENU

Présentation des deux machines disponibles sur le marché.
Principe d'une machine CYCLER.
Soins infirmiers en lien avec la méthode de DPA.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Bernadette Gombert

DATES

Session A : 17 janvier 2017
Session B : 14 mars 2017
Session C : 09 mai 2017
Session D : 20 juin 2017
Session E : 12 septembre 2017
Session F : 17 octobre 2017
Session G : 07 novembre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h00-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi l'Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 1 au cours des 4 dernières années. Revoir les techniques s'y rapportant.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : SOINS DE TRACHÉOTOMIE

OBJECTIFS

Identifier les problèmes liés à la trachéotomie et apporter les réponses adéquates.
Anticiper les risques et connaître le traitement des complications.
Pratiquer un soin de trachéotomie à un patient porteur d'une canule interne.

CONTENU

Soins de trachéotomie, principes et techniques.
Problèmes potentiels.
Soins et surveillance du patient.
Soins d'urgence.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques sur mannequin.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médico-thérapeutique, Personnel médico-technique, Personnel infirmier

ANIMATION

Frank Hof

DATES

04 avril 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h00-12h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Chaque participant(e) aura lu la technique de soins aux patients trachéotomisés ou porteurs d'une canule interne réutilisable.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

DAVI ET PICC LINE

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Connaître le matériel et les points spécifiques à maîtriser lors de l'utilisation d'une chambre implantable (DAVI).
Identifier les risques de complications du DAVI afin de les anticiper.
Gérer les complication du DAVI.
Connaître le matériel et les points spécifiques à maîtriser lors de l'utilisation d'une PICC Line.
Etre capable de pratiquer le pansement sur une PICC Line.
Etre capable d'identifier les risques de complications de la PICC Line afin de les anticiper.
Gérer les complications.

CONTENU

DAVI 1 : utilisation et entretien, principes de base, matériel spécifique, préparation et utilisation du matériel.
DAVI 2 : gestion des complications, procédures en place en cas de problème avec le DAVI.
PICC Line : présentation du matériel spécifique. Recommandations de base pour l'utilisation et l'entretien. Atelier pratique pour la manipulation du matériel et la réfection du pansement.
Gestion des complications en cas de problème avec le PICC Line.
Enseignement aux patients.

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Sandy Decosterd
Eliane Dalex
Florence Rochon

DATES

Session A : 13 juin 2017
Session B : 14 juin 2017
Session C : 21 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ESCARRES ET BANDAGES : AUTONOMIE DE L'AIDE EN SOINS DANS LA PRÉVENTION

OBJECTIFS

Evaluer les risques d'escarres en tenant compte des scores.
Choisir un traitement et appliquer un programme de soins en fonction des problématiques du patient.
Réaliser la surveillance et la transmission des observations.
Pratiquer des bandages de contention/compression.

CONTENU

Rappel physiopathologique des escarres et de certaines maladies circulatoires.
Signes de l'insuffisance veineuse et/ou artérielle.
Scores de risques d'escarres.
Facteurs de risques et catégories d'escarres.
Actions de soins : prévention et traitement.
Eléments à transmettre en fonction du domaine de compétences.

MOYENS

Approches théoriques, exercices pratiques de bandages, travail sur des situations, échange d'expériences entre participants, e-Learning – Echelle de Braden.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Stéphane Coffre

DATES

12 juin 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ESCARRES : NOUVELLES APPROCHES DANS LA PRÉVENTION ET LES SOINS

OBJECTIFS

Intégrer le traitement de l'escarre dans la prise en charge globale du patient.
Connaître les différents protocoles en vigueur.
Etre autonome dans le choix du matériel de prévention et de traitement.
Choisir une attitude thérapeutique appropriée en référence aux protocoles en vigueur.
Documenter le soin de manière structurée.

CONTENU

Rappel physiopathologique des escarres.
Catégories des escarres.
Utilisation de l'échelle de Braden.
Présentation des recommandations de prévention et de traitement.
Documentation clinique infirmière.

MOYENS

Approche théorique, étude de situations, e-Learning – Echelle de Braden.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Anne-Laure Blanchard Courtois
Odile Thevenot-Barcella

DATES

11 avril 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à un public infirmier et ASSC uniquement.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EVIDENCE BASED NURSING (EBN) ET EVIDENCE BASED PRACTICE (EBP) DANS LES SOINS

OBJECTIFS

Se familiariser avec le concept EBN dans les soins infirmiers.
Actualiser ses connaissances dans le domaine.
Utiliser un ou deux modèles d'implémentation d'EBN dans les soins.

CONTENU

EBN et EBP, les soins par les preuves.
Exemples d'utilisation de l'EBN dans la pratique.

MOYENS

Apports théoriques, exemples pratiques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Patricia Borrero
Marie-Jose Roulin
Sonja Vincent-Suter

DATES

04 octobre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MASSAGES DE CONFORT AU QUOTIDIEN

OBJECTIFS

Connaître les indications, précautions et contre-indications du massage.
Prendre conscience de sa propre perception face au toucher.
Sensibiliser au toucher comme outil relationnel.
Améliorer la confiance, expérimenter et apprendre à utiliser le massage de bien-être comme une pratique de détente, de confort et de communication auprès des patients-clients.
Enrichir les soins quotidiens par les massages de bien-être en acquérant des gestes simples sur un temps de prise en charge court.

CONTENU

Historique du massage.
Réflexion sur le corps, langage du toucher.
Nature et rôle de l'énergie.
Tensions du corps.
Bienfaits des massages.

MOYENS

Apports théoriques, massages, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Monique Anne Boegli

DATES

Session A : 06 février, 10 avril 2017
Session B : 20 mars, 29 mai 2017
Session C : 09 octobre, 04 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue confortable et deux grands linges de bain. Il s'agit d'une formation au cours de laquelle le participant reçoit et dispense des massages.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MESURES DE CONTRAINTE ET PRATIQUE DE SOINS

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Clarifier les définitions et les concepts.
Connaître les aspects législatifs, réglementaires, déontologiques et éthiques relatifs à l'application des mesures de contrainte dans les soins.
Prendre conscience de leurs impacts psychologiques chez les patients, les proches et les soignants.
Appliquer le raisonnement clinique dans les situations à risque de contrainte et mettre en exergue les dilemmes éthiques possibles.

CONTENU

Loi sur la santé, protocoles et procédures.
Valeurs éthiques en jeu.
Type et prévalence de ces pratiques.
Recommandations sur les interventions de soins associées.
Normes et critères d'évaluation qualité.

MOYENS

Exposés et apports documentaires, analyse de situations cliniques vécues par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Gérard Langlois
Jacques Butel

DATES

11 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PREMIERS SECOURS

OBJECTIFS

Reconnaître et évaluer une situation d'urgence.
Savoir qui appeler pour déclencher une alarme et donner les informations pertinentes.
Adapter les mesures mises en place en fonction de l'évaluation de la situation.
Pratiquer les gestes qui sauvent dans l'attente des secours.

CONTENU

Comportement en cas d'urgence, freins à l'action et règle des 4P, évaluation de l'état d'un patient, alarme, position latérale de sécurité, convulsions, malaises cardiaques, compressions thoraciques et insufflations (BLS), accidents vasculaires cérébraux, malaises, manoeuvre de Heimlich, hémorragies, brûlures, lésions dorsales.

MOYENS

Apports théoriques et mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Samaritains (AGSS)

DATES

Session A : 17 janvier 2017
Session B : 07 février 2017
Session C : 07 mars 2017
Session D : 12 avril 2017
Session E : 16 mai 2017
Session F : 30 mai 2017
Session G : 21 juin 2017
Session H : 19 septembre 2017
Session I : 17 octobre 2017
Session J : 07 novembre 2017
Session K : 28 novembre 2017
Session L : 12 décembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELAXATION : TECHNIQUE APPLIQUÉE AUX PATIENTS

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Reconnaître des situations dans lesquelles la relaxation peut être indiquée pour un patient.
Réfléchir au moyen approprié à la situation.
Faciliter la détente physique et psychique chez l'autre en tenant compte de sa spécificité.
Appliquer les techniques de relaxation.
Transmettre à d'autres professionnels les buts et résultats du soin.

CONTENU

Historique et survol des diverses approches de relaxation.
Indications et contre-indications.
Etapes de relaxation : principe et technique.
Applications pratiques.

MOYENS

Apports théoriques, exercices de relaxation entre participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guylaine Chevallier-Lozano

DATES

23 mai, 27 juin 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi une session de relaxation ou de gestion du stress ou une formation équivalente.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOINS PALLIATIFS ET DOULEUR : RÔLE DE L'AIDE EN SOINS

OBJECTIFS

Réfléchir au rôle de l'aide en soins dans les soins palliatifs.
Prendre conscience des ressources et des limites du malade, de sa famille, du soignant.
Développer des compétences pour mieux collaborer aux soins de confort (douleur, souffrance morale, problèmes respiratoires, d'alimentation, d'élimination).

CONTENU

Définition et concept de douleur et de soins palliatifs.
Evaluation de la douleur.
Autres problèmes en soins palliatifs et leur prise en charge.
Réflexion sur la participation de l'aide en soins au travail en équipe dans les soins palliatifs.

MOYENS

Analyse de situations, apports théoriques, partage d'expériences.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly
Pascale Covin
Dominique Ducloux

DATES

Session A : 09-10 mars 2017
Session B : 14-15 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Soins palliatifs et douleur : rôle de l'aide-soignante.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOINS PALLIATIFS : SENSIBILISATION

OBJECTIFS

Comprendre la nécessité d'un travail pluridisciplinaire de qualité et d'une prise en soins globale.
Repérer diverses méthodes d'analyse d'un dilemme éthique.
S'informer de la démarche concernant les directives anticipées.
Tenir compte des théories du deuil et de la séparation.
Utiliser les moyens les plus appropriés pour observer, soulager les symptômes et les réévaluer régulièrement.

CONTENU

Mort et société.
Equipe de soins interdisciplinaire.
Accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches.
Prendre soin de soi.
Observation, évaluation, traitement des symptômes de la personne malade et de sa famille.

MOYENS

Apports théoriques, mises en situation, échanges, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Yves Philippin
Monica Escher Imhof
Catherine Maurin
Gilbert Zulian
Catherine Bollondi Pauly
Caroline Matis
Sophie Pautex

DATES

21-22-23 novembre 2017

DURÉE

22 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 412.50 CHF
Autres participants : 687.50 CHF

REMARQUE

Le cours débute le premier jour par une demi-journée, l'après-midi 13h30-17h30. Un coaching de 2h est mis en place. Les modalités seront expliquées pendant le cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TÉTRAPLÉGIE, PARAPLÉGIE : ACTUALISATION DES PRATIQUES

OBJECTIFS

Identifier les caractéristiques anatomiques et physiologiques, en lien avec les troubles médullaires.
Identifier les facteurs de risque des principales complications sur le plan cutané, vésical et intestinal.
Réfléchir aux aspects psychologiques en lien avec le patient handicapé.
Expérimenter les mobilisations, transferts et positionnements.
Utiliser les modes de communication adaptés au patient handicapé.

CONTENU

Anatomie du système nerveux.
Vessie neurogène.
Problèmes cutanés et image corporelle.
Incontinences fécales et urinaires.
Aspects liés à la sexualité.
Aspects psychologiques.
Mobilisation et transferts.
Techniques de communication.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Christine André Bühlmann
Miguel Samaniego
Marc Degiacomi
Ammar Kassouha
Jocelyne Taillandier Hamza
Christiane Libanore

DATES

Session A : 09-10 mars 2017
Session B : 05-06 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Formation s'adressant à des professionnels travaillant auprès de patients atteints de troubles médullaires.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRANSFERTS : LES RÉALISER AVEC LA PARTICIPATION ACTIVE DU PATIENT

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Comprendre et intégrer les principes de base d'un transfert réussi pour anticiper et réaliser la manoeuvre avec efficacité et en toute sécurité.
Apprendre à stimuler le patient pour qu'il participe activement à son transfert.
Gagner en efficacité pour un transfert avec le minimum de matériel.

CONTENU

Evaluation des ressources physiques du patient.
Transfert assis-assis : fauteuil - WC - lit.
Repositionnement au lit et en fauteuil.
Protection de l'épaule du patient.

MOYENS

Exercices pratiques avec fauteuil et lit, questionnaire d'évaluation formative, document de synthèse.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Pierre Cantier
Jean-Christophe Richard

DATES

17 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue confortable en vue des exercices pratiques.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ULCÈRES VEINEUX ET ARTÉRIELS : STRATÉGIE DE SOINS

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Connaître les bases physiopathologiques des plaies, de la cicatrisation et des facteurs influençants.
Reconnaître les signes d'un ulcère veineux/artériel.
Traiter les ulcères selon la phase de cicatrisation et l'état des plaies.
Savoir choisir et utiliser le traitement compressif adapté.
Observer, décrire et transmettre selon les outils existants.
Utiliser la contention/compression adaptée à la situation.

CONTENU

Rappel de physiopathologie.
Description des plaies.
Différents traitements et produits utilisés pour les soins de plaies.
Matériels pour le traitement compressif.
Critères de choix dans les stratégies de soins.
Exercices de bandages.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques d'observation et d'évaluation d'une plaie (photos), mise en lien avec l'attitude thérapeutique.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Stéphane Coffre

DATES

07 juin 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

12.3

SOINS

SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

RETOUR AU SOMMAIRE

NOUVEAUTÉ

HANDICAP MENTAL : APPROCHE DE LA PRISE EN SOINS LORS DE PROBLÈMES SOMATIQUES

SOINS
SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

OBJECTIFS

Former à l'approche et à la prise en soins des personnes en situation de handicap.
Connaître les critères définissant le handicap et le handicap mental en particulier.
Identifier les problématiques de santé de la personne avec une déficience intellectuelle et des troubles psychiques associés.
Ajuster la pratique professionnelle à la personne déficiente intellectuelle en proposant des interventions adéquates en lien avec ces problématiques.
Instaurer une relation de confiance, adaptée à la prise en soin de cette population.

CONTENU

Définition selon l'OMS du Handicap, 3 concepts de handicap, PPH. PSA, DI, IMC et polyhandicap, handicap psychique et épidémiologique.
Droits de la personne handicapée : Convention de l'OMS, Lhand, LAI, LIPH, Cst Fédérale art. 8).
Curatelle et nouvelle réglementation.
Directives anticipées.
Représentant thérapeutique.
Capacité de discernement et autodétermination.
Troubles du spectre autistique, déficience intellectuelle et comportements défis.
Comment communiquer et collaborer entre professionnels et proches aidants.
« Top ten » des problèmes de santé dans le handicap.
La douleur, son expression.
Echelles de douleur et traitements.
MEOPA.

MOYENS

Apports théoriques, vidéos avec participation et échanges des participants, vignettes cliniques, simulation avec analyse de la pratique, auscultation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel médico-technique

ANIMATION

Anne-Chantal Heritier Barras
Françoise Cinter
Séverine Lalive Raemy

DATES

22 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

HANDICAP MENTAL : COMMENT IDENTIFIER LA DOULEUR ET LA TRAITER

SOINS
SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

OBJECTIFS

Il est recommandé d'avoir suivi la formation Handicap mental : prise en soins lors de problèmes somatiques.
Reconnaitre la douleur chez la personne avec un handicap mental.
Identifier la douleur et se référer aux moyens de communication utilisés par la personne avec un handicap mental.
Evaluer la douleur en utilisant des échelles adaptées.
Traiter la douleur en tenant compte des possibles interactions avec la médication en cours.
Adapter sa pratique professionnelle dans la prise en soin de la personne avec un handicap mental.

CONTENU

Approche et communication avec la personne dyscommunicante et mise en situation.
Connaissance des différentes formes d'expression de la douleur chez une personne avec un handicap mental.
Utilisation de différentes échelles adaptées et validées à la personne et à la situation de soin.
Apport de techniques et moyens de prévention de la douleur induite par les soins (MEOPA et autres approches).
Recommandations de bonne pratique dans l'administration d'antalgiques à une personne avec un handicap mental.

MOYENS

Exposés théoriques, supports audio-visuels, échanges, exercices et analyse de la pratique sur la base du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Anne-Chantal Heritier Barras
Séverine Lalive Raemy
Françoise Cinter

DATES

21 mars 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

HANDICAP MENTAL : COMPRENDRE POUR MIEUX SOIGNER

SOINS
SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

OBJECTIFS

Il est recommandé d'avoir suivi la formation Handicap mental : prise en soins lors de problèmes somatiques.
Permettre aux professionnels d'acquérir des connaissances de base sur les caractéristiques des patients avec polyhandicap, avec déficience intellectuelle (DI) et/ou avec troubles du spectre de l'autisme (TSA) afin de leur offrir des soins hospitaliers ou ambulatoires adaptés, sans rupture d'accompagnement.

CONTENU

Introduction au polyhandicap, à la déficience intellectuelle et aux troubles du spectre de l'autisme : caractéristiques cognitives, caractéristiques sensorielles, caractéristiques communicatives et problèmes de comportement.
Présentation d'outils d'accompagnement issus des bonnes pratiques professionnelles pour faire face aux difficultés présentées par la personne avec polyhandicap, avec DI et/ou TSA lors des soins.
Discussion sur le travail en partenariat entre les équipes soignantes, les équipes socio-éducatives et/ou les familles lors des soins hospitaliers ou ambulatoires.

MOYENS

Exposés théoriques, supports audio-visuels, échanges, exercices et analyse de la pratique sur la base du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Pilar Blanco
Anne-Chantal Heritier Barras
Fabienne Gerber

DATES

06 avril 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Dans le mois qui précède le cours, les participants recevront un courriel pour décrire une/des situation(s) qui seront travaillées en cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

HANDICAP MENTAL : PATHOLOGIES SOMATIQUES ASSOCIÉES

SOINS
SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

OBJECTIFS

Il est recommandé d'avoir suivi la formation Handicap mental : prise en soins lors de problèmes somatiques.
Connaître les principales causes d'hospitalisation et leurs prises en charge.
Acquérir des connaissances sur les principales pathologies associées au handicap mental, leur suivi et leurs traitements.
Approfondir les connaissances sur l'épilepsie, les maladies cardio-vasculaires, et les investigations pratiquées.
Identifier l'impact des pathologies abordées pour la personne et pour les professionnels.
Mobiliser les connaissances concernant la prévention de décompensation, les traitements y relatifs et les interactions médicamenteuses possibles.

CONTENU

Présentation des différentes pathologies somatiques.
Coordination de la prise en charge interdisciplinaire et interprofessionnelle.
Mesures à prendre pour un suivi et précision des modes d'intervention à respecter.
Interactions médicamenteuses et formes galéniques adaptées lors d'un traitement somatique d'une personne avec handicap mental.

MOYENS

Exposés théoriques, supports audio-visuels, échanges, exercices et analyse de la pratique sur la base du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Judith Bouchardy
Anne-Chantal Heritier Barras
Gérard Pfister

DATES

14 juin 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

HANDICAP MENTAL : SOINS BUCCO-DENTAIRES ET MOBILISATION

SOINS
SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

OBJECTIFS

Il est recommandé d'avoir suivi la formation Handicap mental : prise en soins lors de problèmes somatiques.
Reconnaître les problèmes bucco-dentaires les plus courants chez la personne avec handicap mental et savoir comment les prévenir et les traiter.
Utiliser des moyens adaptés à la personne avec handicap mental lors de sa mobilisation.

CONTENU

Recommandations et bonnes pratiques en matière de soins bucco-dentaires.
Identification des risques pour la personne avec handicap et les soignants liés à la mobilisation lors par exemple des examens radiologiques, des transferts lit-fauteuil et adoption de bonnes pratiques.
Prévention des chutes et des problèmes de dos.

MOYENS

Exposés théoriques, supports audio-visuels, échanges, exercices et analyse de la pratique sur la base du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Françoise Cinter
Jean-Pierre Carrel
Frauke Müller
Séverine Lalive Raemy

DATES

27 septembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

12.4

SOINS

SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

RETOUR AU SOMMAIRE

ALLAITEMENT : CONSEILS ET SUIVI À LA MATERNITÉ ET À DOMICILE

OBJECTIFS

Repérer les éventuelles complications et les gérer.
Conseiller une mère ou une future mère au sujet de l'allaitement en tenant compte de ses ressources, de ses contraintes, de sa culture et de ses désirs.
Mettre en route l'allaitement et favoriser sa réussite dans des conditions physiologiques ou en tenant compte de la pathologie.
Utiliser les différents dispositifs d'aide à l'allaitement.

CONTENU

Rappel et mise à jour des connaissances anatomo-physiologiques de l'allaitement.
Conseils durant la grossesse en vue de l'allaitement.
Mise en route de l'allaitement.
Allaitement et compléments alimentaires.
Allaitement et travail.
Conservation du lait.
Discussions sur les complications (crevasses, engorgement, mastite, abcès).
Dispositifs d'aide à l'allaitement (tire-lait, téterelles, etc.).
Sevrage.

MOYENS

Apports théoriques, discussions, échanges, étude de cas cliniques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Marie Christine Aragon
Isabelle Trochon
Martine Addo
Nicoletta Cipriani

DATES

14 mars 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DIABÈTE : PRISE EN CHARGE DE L'ADULTE ET DE SON ENTOURAGE

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances sur la pathologie et la prise en charge diabétique.
Faire le point sur la nouvelle prise en charge diététique.
Acquérir les compétences nécessaires pour la prévention des complications.
Identifier les réseaux associatifs spécialisés.
Utiliser des stratégies d'enseignement avec les patients.

CONTENU

Physiopathologie et traitement du diabète.
Outils et moyens de contrôle.
Diététique.
Accompagnement et enseignement du patient et de son entourage.

MOYENS

Exposés théoriques, ateliers pratiques avec des aliments et du matériel de diabétologie, analyse de situations concrètes.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Giacomo Gastaldi
Christiane Renaud
Montserrat Castellsague Perolini
Christiane Helary
Luz Eugenia Grand-Guillaume-Perrenoud
Georges Cimarell

DATES

Session A : 07-14 mars 2017
Session B : 04-11 avril 2017
Session C : 19-26 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Pour les aides en soin : ce cours est un prérequis au cours Diabète : prise en charge de l'enfant et de son entourage.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DIABÈTE : PRISE EN CHARGE DE L'ENFANT ET DE SON ENTOURAGE

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances au sujet du diabète de l'enfant.
Identifier les réseaux associatifs spécialisés.
Utiliser des stratégies d'enseignement dans la gestion de la maladie chronique.

CONTENU

Physiopathologie et traitement du diabète type 1.
Complications, nouveautés et bilan de la nouvelle prise en charge diététique.
Enseignement et accompagnement de l'enfant et de sa famille.

MOYENS

Exposés théoriques, analyse de situations concrètes, ateliers pratiques avec utilisation de matériel de diabétologie.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Montserrat Castellsague Perolini
Christiane Helary
Catherine Bussien
Valérie Schwitzgebel Luscher
Mirjam Dirlewanger
Georges Cimarelli
Luz Eugenia Grand-Guillaume-Perrenoud

DATES

16-17 mai 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Les aides en soins doivent avoir suivi au préalable le cours Diabète : prise en charge de l'adulte et de son entourage.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DOULEUR CHRONIQUE

OBJECTIFS

Considérer les aspects pluridimensionnels de la douleur chronique.
Evaluer les répercussions physiques, psychologiques ainsi que l'impact sociétal de la douleur chronique.
Pratiquer une démarche de prise en charge multimodale.
Appliquer les principes des traitements pharmacologiques de la douleur chronique.
Développer des stratégies d'aide ainsi que des approches non pharmacologiques.

CONTENU

Physiopathologie.
Aspects pyscho-sociaux.
Prise en charge multimodale.
Théorie de la gestion des symptômes.
Traitements médicamenteux.
Thérapies complémentaires (TCC).

MOYENS

Apports théoriques, mises en situations concrètes, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel médico-technique

ANIMATION

Catherine Ducharne Wieczorkiewicz
Dominique Monnin
Valérie Piguet
Christine Cedraschi
Catherine Bollondi Pauly

DATES

18 septembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DOULEUR INDUITE

OBJECTIFS

Interpréter la douleur induite par les soins et lors d'examens.
Décrypter le mécanisme, l'impact émotionnel et l'anticipation anxiogène du geste.
Employer différentes stratégies de communication et de collaboration entre les divers intervenants autour du geste.
Pratiquer un partenariat avec le patient.
Utiliser les traitements pharmacologiques préventifs.
Développer la communication antalgique ainsi que les approches non pharmacologiques de la douleur induite.

CONTENU

Physiopathologie.
Aspects psycho-sociaux.
Stratégies de communication et de collaboration.
Mobilisation, relation-distraction.
Traitements médicamenteux.
Atelier de communication antalgique.

MOYENS

Apports théoriques, mises en situations concrètes, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique, Personnel médico-technique

ANIMATION

Sarah Kupferschmid
Adriana Wolff
Edith Brandao-Farinelli
Farielle Maiza-Mallet
Emmanuel Guyen

DATES

Session A : 27-28 mars, 13 juin 2017
Session B : 25-26 septembre, 04 décembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DOULEUR : L'ÉVALUER ET LA SOULAGER

OBJECTIFS

Prendre conscience des aspects pluridimensionnels de la douleur.
Questionner sa manière d'appréhender la douleur d'autrui.
Mettre à jour ses connaissances en anatomie et physiologie de la douleur.
Connaître les modalités d'évaluation de la douleur.
Faire le point sur les principaux traitements.
Utiliser les ressources du réseau douleur des HUG.

CONTENU

Rappel de physiopathologie.
Outils d'évaluation de la douleur.
Eléments socioculturels et approche pratique de la douleur chronique.
Approche des traitements médicamenteux et non médicamenteux (physiothérapie, hypnose, etc.).
Utilisation du site web du réseau douleur HUG.

MOYENS

Apports théoriques, discussions, vidéos, expérimentations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jérôme Mercier
Monique-Anne Boegli
Gilles-André Hourton
Marie Besson
Sarah Kupferschmid
Adriana Wolff
Stéphane Dupuis
Catherine Bollondi Pauly

DATES

Session A : 06-07 février 2017
Session B : 06-07 avril 2017
Session C : 04-05 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Les animateurs sont issus du réseau douleur HUG.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

IMAGE CORPORELLE DANS LE SOIN

OBJECTIFS

Parler de la modification de l'image corporelle avec les patients et les amener à en discuter.
Découvrir et partager différentes approches corporelles.
Employer les techniques de communication.

CONTENU

Concept d'image corporelle, schéma corporel.
Représentations, conséquences physiques, psychologiques, familiales et sociales.
Exploration des techniques de communication utilisées.
Différentes techniques d'approche corporelle.

MOYENS

Mise en commun à partir des expériences et situations présentées par les participants, mise en situation sous forme de simulations cliniques, expérimentation de différentes techniques d'approche corporelle.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Odile Thevenot-Barcella
Catherine Bollondi Pauly
Laurence Lataillade
Sandrine Jonniaux
Frank Hof
Sonia Beyeler
Jocelyne Bonnet
Florence Rochon

DATES

21 mars, 02 mai 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Destiné au personnel soignant en contact direct avec des patients atteints dans leur image corporelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INCONTINENCE URINAIRE : PRISE EN SOIN MULTIDISCIPLINAIRE

OBJECTIFS

Prévenir, dépister et identifier l'incontinence urinaire (femme, homme, personne âgée, enfant).
Prendre conscience de ses représentations et de ses attitudes face à la problématique de l'incontinence urinaire.
Acquérir des outils pour évaluer et analyser le problème d'incontinence.
Actualiser ses connaissances sur les différents types d'incontinence urinaire.
Connaître les traitements de l'incontinence et mettre en place un suivi individualisé.
Oser en parler avec les patients et les amener à en parler.
Utiliser le matériel à bon escient.
Développer un partenariat avec les professionnels spécialisés en incontinence.

CONTENU

Définition et typologie de l'incontinence.
Conséquences physiques, psychologiques, sociales et économiques.
Représentations, attitudes et tabous.
Outils de dépistage et d'identification (anamnèse, questionnaires spécifiques, catalogue mictionnel).
Prévention, traitement et suivi.
Présentation du matériel et de ses usages.
Présentation des partenaires.

MOYENS

Apports théoriques, démonstration avec matériel, réflexion clinique, analyse de la pratique professionnelle, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Catherine Schmitt, Véronique Gogniat, Lakshmi Waber, Aluisia de Rosso, Cathy Visinand, Habib Meriah, Isabelle Kaelin, Pascale Bertossa-Schweizer, Laurence Lataillade

DATES

Session A : 24-25 janvier 2017
Session B : 26-27 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Afin d'alimenter les analyses de la pratique professionnelle, les participants sont invités à amener des situations concrètes.
Le port de vêtements appropriés pour les exercices pratiques est vivement recommandé.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INSUFFISANCE CARDIAQUE ET RESPIRATOIRE : MISE À JOUR

OBJECTIFS

Identifier et dépister les principales affections cardiaques et respiratoires.
Reconnaître les signes de décompensation et leurs complications dans le but de les traiter et les prévenir.
Réactualiser ses compétences dans les prises en soin des personnes atteintes d'insuffisances cardiaques et respiratoires.
Employer un langage professionnel afin de communiquer efficacement avec les autres professionnels.

CONTENU

Anatomie et physiologie du système cardio-vasculaire et du système respiratoire.
Physiopathologie des principales affections cardiaques et respiratoires.
Causes, symptômes et traitements.
Soins et surveillances infirmières.
Utilisation et maintenance du matériel (CPAP-O2).

MOYENS

Apports théoriques, analyses réflexives, travail en groupe sur des situations pratiques, exercices de simulation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Laurent Malka
Joëlle Magnard

DATES

Session A : 20-21-22 mars 2017
Session B : 29-30 novembre, 01 décembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE : SOINS INFIRMIERS

OBJECTIFS

Acquérir et actualiser les connaissances en soins infirmiers permettant une prise en charge globale d'une personne atteinte d'insuffisance rénale.
Identifier les conséquences psychosociales pour les patients en dialyse.
Utiliser les connaissances acquises pour assurer la prise en charge d'une personne en hémodialyse ou en dialyse péritonéale.

CONTENU

Principales causes de l'insuffisance rénale.
Manifestations cliniques et biologiques les plus importantes.
Soins infirmiers en lien avec les trois traitements de substitution de l'insuffisance rénale chronique.
Prise en charge d'un patient dialysé.
Soins psychologiques en lien avec la chronicité.
Diététique et insuffisance rénale.
Médicaments et dialyse.
Transplantation rénale et don d'organes.

MOYENS

Apports théoriques, étude de situations cliniques, film, témoignages de patients, visite du centre de dialyse des HUG, démonstration avec du matériel de dialyse.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Bernadette Gombert

DATES

23-24 novembre 2017

DURÉE

12 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le 1er jour se déroule de 8h30 à 17h30. Le 2e jour se déroule de 8h30 à 12h30.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALADIES NEUROLOGIQUES : MISE À JOUR

OBJECTIFS

Actualiser et accroître ses connaissances dans le domaine des syndromes neurologiques : accident vasculaire cérébral, maladie neurologique chronique dégénérative et maladies auto-immunes.
Renforcer ses compétences dans les prises en soin des personnes atteintes de syndromes neurologiques.
Identifier son rôle professionnel dans une démarche de prise en soin interdisciplinaire.
Comprendre les principes permettant d'évaluer et d'améliorer la qualité de vie de la personne malade et de son entourage.
Evaluer la situation du patient.
Développer des stratégies de soins pour optimiser la qualité de vie chez les personnes atteintes de syndromes neurologiques.
Pratiquer des soins adaptés.

CONTENU

AVC : épidémiologie, causes, mécanismes, traitement et prises en soin infirmières.
Maladie de Parkinson : symptômes, diagnostic différentiel, traitements et importance de la rigueur dans l'administration thérapeutique.
Sclérose latérale amyotrophique et sclérose en plaques : physiopathologie et traitements actuels.
Prises en soin centrées sur les patients : qualité de vie, déficits de la communication, déficits cognitifs et troubles du comportement.

MOYENS

Apports théoriques, ateliers pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Emmanuel Guyen
Hubertus Müller
Valérie Bethmont
Jocelyne Taillandier Hamza
Loic Feillens
Sandrine Bastard
Judit Horvath
Anne-Chantal Heritier Barras
Fabien Albert

DATES

Session A : 06-07 février 2017
Session B : 16-17 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MÉNOPAUSE ET ANDROPAUSE : MISE AU POINT

OBJECTIFS

Connaître et comprendre l'évolution de la ménopause et de l'andropause ainsi que leurs répercussions physiques et psychologiques.
Utiliser les connaissances acquises afin de conseiller les personnes concernées par les changements hormonaux.

CONTENU

Principales caractéristiques de la ménopause et de l'andropause.
Répercussions physiques et psychologiques de la ménopause et de l'andropause (changement hormonal, somatique et psychosomatique).
Conséquences sur la vie de couple, la vie affective et sexuelle après 50 ans.
Alimentation et activité physique après 50 ans.
Prévention et interventions pour freiner le vieillissement à la période post ménopause.
Traitements : traitement hormonal de substitution, traitements alternatifs.
Ostéoporose : prévention et traitement.

MOYENS

Apports théoriques, illustrations cliniques, échanges interactifs, réflexions en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Astrid Stuckelberger
Ana-Paula Godinho-Oliveira-Lourenco
Juliette Buffat
Sylvie Rolet
Marie-Anne Schaad
Geneviève Sandoz

DATES

24 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OBÉSITÉ DE L'ENFANT : PROGRAMME CONTREPOIDS® POUR LA PRÉVENTION ET LE TRAITEMENT

OBJECTIFS

Acquérir et actualiser ses connaissances sur l'obésité, l'alimentation et l'activité physique chez l'enfant.
Développer les compétences nécessaires aux mesures de prévention, de dépistage et de traitement de l'obésité infantile.
Explorer les représentations liées à l'obésité de l'enfant.
Utiliser les outils et les techniques de communication favorisant le changement de comportement de l'enfant et de son entourage.
Orienter vers les structures adaptées.

CONTENU

Problématique de l'obésité infantile : épidémiologie, étiologie, représentations, complications, prévention et traitement.
Alimentation et activité physique de l'enfant et de son entourage.
Education thérapeutique centrée sur l'enfant et son entourage.
Prise en charge de la nouvelle thérapie individuelle multidisciplinaire en Suisse.
Entretien motivationnel.

MOYENS

Apports théoriques, discussions, échanges en groupe, jeux de rôles et mises en situations concrètes, ateliers, quiz.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Nathalie Farpour-Lambert
Maude Bessat
Murielle Reiner
Mirjam Dirlewanger
Xavier Martin

DATES

27 avril 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours contribue au déploiement du programme cantonal de promotion de la santé et de prévention « Marchez et mangez malin ! » soutenu par Promotion Santé Suisse. Accréditation des médecins pour la thérapie individuelle de l'obésité : validation 7 crédits pour la SSP, la SSMG et la SSMI. Pour les diététiciens, validation de 2 crédits par l'ASDD.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OBÉSITÉ : PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Revoir l'épidémiologie et la physiopathologie de l'obésité.
Accompagner le patient dans sa démarche de contrôle pondéral.
Connaître les facteurs favorisant et les mesures de prévention de l'obésité chez l'adulte.
Prendre conscience et interpréter ses représentations et ses attitudes face à la problématique de la personne obèse.
Identifier et utiliser les outils et les réseaux de prise en charge.

CONTENU

Physiopathologie.
Problématique de l'obésité chez l'adulte (épidémiologie, étiologie, complications, risques encourus).
Moyens de prévention, réseaux.
Prise en charge et traitement.
Troubles du comportement alimentaire.
Représentations et croyances au sujet de la personne obèse.
Découverte et utilisation des différents outils permettant la mesure de l'obésité et des distorsions corporelles.

MOYENS

Apports théoriques et pratiques, travail de groupe interactif sur les pratiques professionnelles, jeux de rôles, travail sur documents didactiques, échanges, ateliers diététiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Valérie Blyweert
Zoltan Pataky
Michel Deletraz

DATES

16 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OSTÉOPOROSE : PRÉVENTION ET TRAITEMENT

OBJECTIFS

Revoir la physiopathologie et le traitement de l'ostéoporose.
Développer les outils d'enseignement aux patients et à leurs familles.
Utiliser les éléments spécifiques de prise en charge.

CONTENU

Définition, physiopathologie.
Importance et conséquences de l'ostéoporose : morbidité, qualité de vie, coûts.
Méthodes de dépistage.
Moyens de prévention et traitement.
Importance de la prévention des chutes.
Eléments spécifiques de prise en charge physiothérapeutique et nutritionnelle.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Patrick Ammann
Nathalie Choux
Thierry Chevalley
Fanny Merminod
Christine von Felten

DATES

27 novembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

SENSIBILISATION DES SOIGNANTS À LA PROBLÉMATIQUE DE LA SEXUALITÉ CHEZ LES PATIENTS ATTEINTS DE CANCERS

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Sensibiliser les soignants à la problématique de la sexualité chez les patients atteints de cancers.
Aborder de manière plus efficace et sereine la problématique sexuelle chez les patients.
Connaître les ressources professionnelles du réseau.

CONTENU

Apport théorique sur la sexualité et les cancers (santé sexuelle, fonction sexuelle et dysfonctions associées).

MOYENS

Apports théoriques et exercices pratiques.
Jeux de rôles, mise en pratique d'entretien simulé.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Florence Rochon
Francesco Bianchi-Demicheli

DATES

Session A : 24 janvier 2017
Session B : 18 septembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SÉROPOSITIVITÉ, VIH/SIDA : PRISE EN CHARGE

OBJECTIFS

Comprendre et connaître l'évolution de la séropositivité, du VIH/sida ainsi que les nouveaux traitements.
Mobiliser les réseaux de prise en charge hospitaliers et extra-hospitaliers.

CONTENU

Epidémiologie, physiopathologie.
Traitement de la maladie et des effets secondaires.
Question de maternité.
Prévention et prise en charge des patients (enfants et adultes).
Education thérapeutique et sexuelle des patients.
Précautions d'hygiène.
Aspects sociaux et économiques liés à la maladie.
Réseaux hospitaliers et extra-hospitaliers.

MOYENS

Apports théoriques, table ronde en présence de personnes séropositives, participation d'associations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sonja Vincent-Suter
Marem Abosaleh
Solange Mottiez Celeyron
Claire-Anne Wyler Lazarevic
Laurence Toutous Trellu
Begona Martinez de Tejada Weber

DATES

11-12-13 septembre 2017

DURÉE

20 heures

HORAIRES

08h30-17h30, 08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

Le cours du J3 se déroule sur une demie journée.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOINS AUX PERSONNES VICTIMES D'UN AVC

OBJECTIFS

Connaître l'itinéraire clinique des patients hospitalisés suite à un AVC, depuis la phase aigüe jusqu'au retour dans le lieu de vie.
Approfondir ses connaissances sur la pathologie de l'AVC ainsi que sur les soins et attitudes spécifiques à adopter.
Accompagner les patients dans leur réinsertion sociale.
Mettre en pratique les soins adaptés aux patients atteints d'AVC.
Utiliser les pratiques institutionnelles lors de la mobilisation des patients.

CONTENU

Prise en charge de l'AVC.
Diagnostics infirmiers prévalents de l'AVC.
Devenir social et fonctionnel après un AVC.
Installations, positionnements et transferts des patients hémiparétiques/hémiplégiques.

MOYENS

Apports théoriques et ateliers pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Hubertus Müller
Sandrine Jonniaux
Carole Greber Buschbeck
Fabien Albert
Emmanuel Guyen

DATES

Session A : 11 mai 2017
Session B : 05 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue adaptée pour les exercices pratiques.
Apporter une clé USB pour recueillir le support de cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOINS INFIRMIERS EN ONCOLOGIE

OBJECTIFS

Connaître et maîtriser les procédures et techniques de soins en lien avec les traitements anticancéreux.
Identifier et utiliser les réseaux hospitaliers et extra hospitaliers de prise en charge.
Développer les compétences nécessaires pour proposer des interventions de soins pertinentes dans le domaine de l'oncologie.

CONTENU

Effets adverses induits par les traitements de chimiothérapie intraveineuse, orale et les nouvelles thérapies ciblées en oncologie.
Techniques de soins en lien avec les traitements de chimiothérapie.
Enseignement, accompagnement et soutien aux personnes atteintes par la maladie cancéreuse.
Réseau de soins et importance de l'accompagnement infirmier.

MOYENS

Apports théoriques, échanges, ateliers pratiques selon les situations de soins rencontrées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly
Florence Rochon
Sandy Decosterd
Véronique Chapuis

DATES

Session A : 22-23-24 mai 2017
Session B : 09-10-11 octobre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Ce cours doit être suivi par tout collaborateur travaillant dans un service d'oncologie des HUG au cours des six premiers mois de la période d'intégration.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TABAC : PRISE EN CHARGE MÉDICALE DES PATIENTS FUMEURS

OBJECTIFS

Identifier systématiquement le patient fumeur.
Evaluer sa dépendance nicotinique et sa motivation à arrêter de fumer.
Conseiller l'arrêt du tabac avec des stratégies adaptées à la motivation.
Prescrire un traitement pharmacologique à un patient désirant arrêter de fumer.
Connaître l'efficacité de l'intervention médicale et les bénéfices pour la santé de l'arrêt du tabac.

CONTENU

Modèle de stades de changement de comportement.
Dépendance nicotinique.
Stratégies de conseils d'arrêt du tabac aux fumeurs selon le stade de changement.
Revue des traitements pharmacologiques pour la désaccoutumance au tabac.

MOYENS

Atelier interactif à partir de situations concrètes avec des objectifs surtout cognitifs, matériel facilitant l'action du médecin : vidéos, recommandations, brochures, fiche de dossier du patient fumeur, instructions aux patients sur les traitements.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical

ANIMATION

Jean-Paul Humair

DATES

08-22 juin 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRACHÉOTOMIE, TRACHÉOSTOMIE : PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Comprendre la différence entre trachéotomie et trachéostomie.
Actualiser sa connaissance du matériel utilisé.
Réfléchir à la réponse aux besoins psycho-sociaux dans ces circonstances.
S'exercer aux gestes d'urgence.
Planifier et réaliser les soins spécifiques qui s'y rapportent.

CONTENU

Rappel anatomo-physiologique.
Matériel : but, utilisation et entretien.
Prise en charge du patient et surveillance.
Situations d'urgence : prévention, précautions et actions à entreprendre.
Conseils d'hygiène de vie au patient et à ses proches.
Soins spécifiques.

MOYENS

Informations théoriques, techniques de soins, démonstration du matériel, simulation de soins sur un mannequin.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Frank Hof

DATES

16 mai 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

13

PÔLE

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

CE PÔLE PROPOSE DES FORMATIONS AXÉES SUR LES TECHNIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES DANS LES DOMAINES DU TRAVAIL SOCIAL, ÉDUCATIF ET DE LA RÉINSERTION.
L'ENSEMBLE DE CES OFFRES DE FORMATION VISE À DÉVELOPPER ET RENFORCER DES COMPÉTENCES EN TERMES DE RESSOURCES, DE REPRÉSENTATIONS DANS LES RAPPORTS SOCIAUX, DE POSTURES ET DE SENSIBILISATION À CERTAINES THÉMATIQUES.
CE PÔLE ABORDE ÉGALEMENT DES SUJETS RELEVANT DE LA RÉINSERTION ET DE LA RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL : DE L'ANALYSE DE SITUATION À LA RÉALISATION DU PROJET INDIVIDUEL

OBJECTIFS

Appréhender la situation dans sa complexité et ses potentiels.
Comprendre les opportunités et les risques de la relation d'accompagnement.
Acquérir des techniques d'entretien propices à l'analyse de la situation et à la motivation.
Acquérir des outils pour aider à l'élaboration et à la réalisation d'un projet.

CONTENU

Apports conceptuels sur la relation d'accompagnement, l'entretien motivationnel, les stades du changement et la méthodologie de projet.
Prise en compte des expériences professionnelles vécues par les participants.
Travail sur les risques et les potentiels de la méthodologie de projet.

MOYENS

Apports théoriques, travail en sous-groupes sur la base de situations réelles amenées par les participants et d'études de cas exposées par le formateur.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Girardin

DATES

Session A : 04 avril 2017
Session B : 10 octobre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Analyse de situation et accompagnement de projet individuel.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ENJEUX POLITIQUES : QUELS POSITIONNEMENTS PROFESSIONNELS POSSIBLES ?

OBJECTIFS

Appréhender la thématique de l'accompagnement social et de l'insertion professionnelle d'un point de vue théorique et pratique.
Articuler sa posture de médiateur entre le bénéficiaire et les réalités sociétales.
Questionner nos motivations et nos valeurs en tant que professionnel face aux injonctions et mandats d'intervention.
Identifier les ressources nécessaires à l'établissement de réponses stratégiques.

CONTENU

Conception et représentation de l'accompagnement et de l'insertion sociale.
Entre environnement prescrit et réalité individuelle : double polarité de la relation.
Stratégies d'adaptation dans les jeux relationnels.
Outils d'analyse et de compréhension des comportements de mise en échec du bénéficiaire.
Représentation des sentiments d'échec dans la relation d'aide.
Médiatisation des sentiments par l'image.

MOYENS

Présentation, analyse de pratiques, travaux en sous-groupes, diaporama, supports photographiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christophe Pittet

DATES

27-28 avril 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

AIDE SOUS CONTRAINTE OU COMMENT AIDER UNE PERSONNE QUI NE DEMANDE PAS À L'ÊTRE

OBJECTIFS

Permettre à chacun de devenir acteur de sa propre vie.
Savoir s'utiliser dans une relation.
S'appuyer sur les compétences des personnes afin qu'elles soient de réels partenaires.
Circonscrire la situation paradoxale qu'induit une injonction d'aide.
Percevoir le jeu relationnel entre personnes en difficulté, intervenants et stratégie d'intervention.
Identifier les paradoxes qui piègent les relations.

CONTENU

Grilles d'analyse pour décoder une situation de double lien.
Technique d'intervention et de définition des objectifs et des attentes.
Technique de création de la relation.
Technique d'intervention stratégique.

MOYENS

Apports théoriques, expérimentation des concepts au travers des exercices, simulations et jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guy Hardy

DATES

Session A : 02-03 février, 02-03 mars 2017
Session B : 21-22 septembre, 19-20 octobre 2017

DURÉE

32 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 600 CHF
Autres participants : 1000 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

APPROCHE COGNITIVO-COMPORTEMENTALE DANS LA RELATION D'AIDE

OBJECTIFS

Initier et sensibiliser les participants à des techniques cognitivo-comportementales (TCC) à travers les programmes et prises en charge socio-éducatifs.

CONTENU

Introduction théorique à l'approche TCC.
Travail autour d'exemples concrets de la pratique de terrain pour appliquer le renforcement, la résolution de problèmes et la mise en place de stratégies éducatives.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Philippe Maso
Christine Davidson

DATES

13-14 mars, 10 avril 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Approche cognitivo-comportementale.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ÉTHIQUE ET TRAVAIL SOCIAL

OBJECTIFS

Définir la notion d'éthique et la distinguer de la déontologie, du droit et de la morale.
Analyser des situations professionnelles.
Discuter des enjeux éthiques propres au travail social.
Identifier les risques d'autorité et de pouvoir dans la relation d'aide.
Prendre de la distance dans la pratique du quotidien, par le biais de concepts philosophiques.

CONTENU

Enjeux éthiques propres au travail social (contrôler ou aider, sanctionner ou reconnaître, contenir ou éduquer).
Valeurs personnelles, professionnelles et sociales.
Niveaux de responsabilités.
Secret de fonction, confidentialité, discrétion.
Définition de concepts philosophiques (amitié, autonomie, autorité, égalité, engagement, équité, hospitalité, justice, pouvoir).
Argumentations éthiques.

MOYENS

Les notions éthiques sont dégagées par analyse de situations professionnelles, cours ex-cathedra et lectures individuelles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Oriana Bruecker

DATES

15-16 juin 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ILLETTRISME DANS LA RELATION : RECONNAÎTRE, ORIENTER, MOTIVER

OBJECTIFS

Reconnaître les signaux indiquant des difficultés dans les savoirs de base : lecture, écriture, calcul.
Connaître les différentes façons d'aborder ce sujet avec des personnes en situation d'illettrisme.
Disposer d'outils pour accompagner les bénéficiaires vers une démarche d'apprentissage.

CONTENU

Sensibilisation à la problématique de l'illettrisme.
Outils pour diagnostiquer et aborder la situation d'illettrisme avec le bénéficiaire.
Rôle du professionnel concernant le suivi et l'accompagnement du bénéficiaire dans un projet d'apprentissage des savoirs de base.

MOYENS

Présentation théorique, projection de témoignages, échanges en lien avec des mises en situation apportées par l'Association Lire & Ecrire.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Delphine Bordier

DATES

08 juin 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Illettrisme dans la relation d'aide : reconnaître, orienter, motiver.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

L'EMPATHIE, POUR LES PROFESSIONNELS DE LA RELATION D'AIDE

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Appréhender la dimension empathique dans la relation d'aide.
Développer et expérimenter l'impact de sa présence dans le face à face professionnel.
Réveiller, entretenir consciemment le lien empathique et ressentir sa résonance physique.
Identifier les bénéfices de l'empathie en étant tuteur du lien.
Se préserver de la fatigue empathique.

CONTENU

Travail sur les représentations personnelles et leurs impacts dans les comportements professionnels.
Identification des différentes régions du cerveau et leur fonctionnement.
Définition des neurones miroirs.
Qualité de présence face à l'autre : la juste distance, se centrer sur ici et maintenant.
Résonance empathique : la dimension silencieuse de la relation, comment ne pas perdre le lien, comment rester présent dans la relation d'aide ?
Corps sensible et corps objectif.
Attitude bienveillante et efficace : contacter sa vitalité pour se préserver de la détresse empathique.

MOYENS

Alternance de modèles théoriques et de mise en pratique du lien empathique par des exercices individuels, en binôme et en groupe. Support de cours, films, démonstrations. Echanges sur l'expérience et l'expérimentation consciente de cette posture empathique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dominique Baron

DATES

29-30-31 mai 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MESURE D'INSERTION : AGENCE « TRAVAILLEUR RECHERCHE TRAVAIL » (AGENCE TRT)

OBJECTIFS

Identifier les prestations et l'intervention de l'Agence TRT dans l'accompagnement à la réinsertion professionnelle.
Connaître les outils d'évaluation de l'agence et se familiariser au suivi proposé aux candidats : diagnostic de la situation par rapport au marché de l'emploi.
Comprendre les mécanismes d'évaluation de l'employabilité de la personne, identification des freins, de la disponibilité, de la mobilité, de l'hygiène de vie et mesurer la distance à l'emploi.
Comprendre le marché de l'emploi et les différentes manières de l'aborder.

CONTENU

Présentation de l'Agence TRT et de son rôle d'interface entre les entreprises et les compétences des candidats.
Evaluation et mise en relation des aptitudes de la personne, des exigences du poste et des besoins des employeurs.
Identification des stages d'essais de courtes durées proposés aux candidats.
Spécificité de la démarche commerciale et du placement public.
Collaboration-partenariat entre l'Agence TRT et l'Hospice général.

MOYENS

Présentation, échanges sur des situations amenées par les conseillers en placement de l'Agence TRT, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jean-Louis Pieraggi

DATES

25 septembre 2017

DURÉE

8 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MESURE D'INSERTION : FONDATION INTÉGRATION POUR TOUS (IPT)

OBJECTIFS

Etre sensibilisé au processus de réinsertion d'IPT.
Connaître le public cible de cette Fondation.
Comprendre les critères d'entrée ainsi que les méthodes de réinsertion proposées : évolution vers l'emploi (programme EVE), prise d'informations en entreprise (méthode PIE).
Identifier l'intervention d'IPT en lien avec l'application de la loi sur l'insertion et l'aide sociale individuelle (LIASI).

CONTENU

Sensibilisation au processus d'accompagnement d'IPT : demande de prestations, inventaire des compétences, stage, placement, suivi, fréquence des entretiens.
Identification des parcours des bénéficiaires lors de la prise en charge par IPT.
Rôle des employeurs, médecins, travailleurs sociaux dans l'accompagnement d'un bénéficiaire bénéficiant d'une mesure d'IPT.

MOYENS

Présentation, échanges, cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Michel Collomb
Jean-Luc Fornallaz

DATES

27 mars 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Les participants apporteront des situations issues de leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MESURE RÉALISE : COACHER VERS L'EMPLOI AVEC SUCCÈS

OBJECTIFS

Identifier le processus d'évaluation des bénéficiaires, en fonction de leur proximité à l'emploi.
Identifier les prérequis et compétences nécessaires à l'accès à l'emploi.
Mieux connaître les prérequis et compétences spécifiques liés aux secteurs de la logistique, horlogerie, industrie, blanchisserie, conciergerie, jardin et entretien extérieur.
Identifier et mobiliser les réseaux des bénéficiaires : évaluer le potentiel de ce réseau et déterminer la capacité de la personne à le solliciter.

CONTENU

Présentation des prestations de Réalise en lien avec les mesures d'insertion.
Acquisition d'outils d'analyse des profils des candidats.
Identification des compétences et prérequis des emplois dans les différents secteurs et sensibilisation à l'outil d'aide à la décision d'un projet.
Définition d'une cartographie des spécificités des métiers dans les secteurs concernés.
Moyens pour soutenir les candidats dans la mobilisation de leur réseau.
Enjeux déterminants, facteurs de réussite et limites.

MOYENS

Présentation, échanges, cas pratiques, visite de Réalise afin de travailler avec les participants sur la cartographie des compétences, de les sensibiliser aux prérequis et aux critères des métiers.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurence Monnard

DATES

14-15 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

La seconde journée de formation se déroulera dans les locaux de Réalise.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MESURES DE L'OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE (OFPC) : PARCOURS DE FORMATION ET DE QUALIFICATION

OBJECTIFS

Connaître la loi cantonale sur la formation professionnelle ainsi que son règlement d'application : information, orientation, aide à la réalisation de projets, formations professionnelles ou continues, financement.
Comprendre le processus d'obtention d'un premier niveau de qualification pour les personnes les plus éloignées du système scolaire : attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) et certificat fédéral de capacité (CFC).
Maîtriser les différentes voies de qualification mises en place sur le canton de Genève, dont celles de la validation des acquis et de l'expérience (VAE).
Identifier les ayants droit selon les critères d'entrée.
Comprendre l'intervention de l'OFPC dans l'analyse du parcours-type des candidats à la qualification.

CONTENU

Appréhension du diagnostic prospectif en fonction des besoins du marché et cohérence du projet de formation.
Explication du parcours-type des candidats à la qualification : accès à une formation qualifiante, parcours en VAE.
Rôle des travailleurs sociaux dans le parcours-type piloté par l'OFPC.

MOYENS

Présentation, échanges, cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Cyrille Salort

DATES

Session A : 11 mai 2017
Session B : 12 octobre 2017

DURÉE

4 heures

HORAIRES

08h30-12h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Les participants apporteront des situations issues de leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PROJET PERSONNEL OU PROJET PROFESSIONNEL : QUELLE RÉINSERTION POUR UN PUBLIC PRÉCARISÉ ?

OBJECTIFS

Identifier les enjeux d'un projet de retour sur le marché de l'emploi.
Comprendre les mécanismes moteurs de la motivation et de la responsabilité chez une personne précarisée, éloignée du marché du travail.
Etablir une stratégie gagnante pour favoriser un retour à l'autonomie dans un projet réaliste et réalisable, simple et adéquat.

CONTENU

Posture du professionnel de l'accompagnement : enjeux, limites et opportunités.
Projet du bénéficiaire : entre exigences multiples et principe de réalité.
Identification des attentes du bénéficiaire, de l'institution, du professionnel, du réseau social et des partenaires économiques.
Leviers de motivation.
Etapes clé de l'accompagnement sur mesure : analyse de la situation, définition du projet professionnel, identification des employeurs potentiels, évaluation du processus de réinsertion (bilan).
Marqueurs de succès ou d'ajustement en matière de réinsertion professionnelle.

MOYENS

Supports de cours, exposés participatifs, échanges et partages interactifs, vidéos, exercices, jeux de rôles, études de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Gabriel Delaunoy

DATES

Session A : 22-23 mai, 22 juin 2017
Session B : 02-03 octobre, 06 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Public défavorisé : les aider dans leurs recherches d'emploi.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

RÉSEAU SOCIAL GENEVOIS : PANORAMA

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances sur le réseau social genevois.
Distinguer les domaines d'intervention dans le champ social.
Etre capable d'identifier les clients qui pourraient bénéficier des prestations dans les différents domaines d'intervention.

CONTENU

Présentation des associations, organismes et structures qui composent le réseau social genevois.
Classification des domaines d'intervention.

MOYENS

Apports théoriques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Donata Lucchini
Nathalie Najm

DATES

Session A : 07 février 2017
Session B : 11 avril 2017
Session C : 27 juin 2017
Session D : 26 septembre 2017
Session E : 21 novembre 2017

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

S'ORIENTER AU SEIN DU RÉSEAU GENEVOIS DE RÉINSERTION

OBJECTIFS

Connaître les différentes mesures d'insertion pouvant être proposées aux bénéficiaires.
Distinguer la réinsertion sociale, professionnelle et socio-professionnelle.
Obtenir une cartographie du réseau social en lien avec l'insertion.

CONTENU

Présentation de l'Unité insertion socio-professionnelle.
Collaboration avec les partenaires et présentation du réseau d'insertion.
Travail de partenariat entre les professionnels du terrain et l'Unité insertion socio-professionnelle.

MOYENS

Présentation, échanges, cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Monica Lopez

DATES

19 juin 2017

DURÉE

3 heures 30

HORAIRES

13h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.65 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : Mesures d'insertion : cartographie.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

14

PÔLE

TECHNIQUES RELATIONNELLES

CE PÔLE ENGLOBE DES COURS D'INTRODUCTION ET DE PERFECTIONNEMENT EN LIEN DIRECT AVEC LA COMMUNICATION ET LA RELATION AVEC AUTRUI.
LES FORMATIONS PROPOSÉES SE CARACTÉRISENT PAR L'APPORT DE RÉFÉRENCES THÉORIQUES, D'ÉLÉMENTS DE RÉFLEXION, L'ACQUISITION D'OUTILS ET LEURS MISES EN PRATIQUE.

ACCUEIL, INFORMATION ET ORIENTATION DU PUBLIC

OBJECTIFS

Etablir une relation professionnelle personnalisée et adaptée au public.
Ecouter, expliquer et se faire comprendre pour accueillir, orienter et informer.
Détecter les besoins du public en posant les bonnes questions.
Décoder le langage non verbal.
Gérer des situations difficiles (personnes nerveuses, timides, agressives, difficiles à comprendre et autres profils).

CONTENU

Importance de l'accueil : enjeux, rôle, premier contact avec la personne.
Image institutionnelle.
Etude des modes d'expression comportementaux et verbaux.
Adaptation de son attitude en regard du type de public.
Sensibilisation aux règles et usages liés à l'intimité et à la discrétion.

MOYENS

Exposés théoriques, pédagogie active et participative, échanges et évaluation en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Binggeli

DATES

Session A : 27 mars, 05 avril 2017
Session B : 02-09 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE : EFFICACITÉ ET QUALITÉ

OBJECTIFS

Accueillir et traiter les demandes des clients de manière performante, professionnelle et conviviale au téléphone.
Porter une image de l'institution positive.
Adopter une attitude favorisant une relation de qualité avec le client.
Adapter sa communication au profil et aux besoins de son interlocuteur.
Gérer avec calme et professionnalisme les situations complexes de l'accueil téléphonique.

CONTENU

Attentes de l'appelant lors de l'accueil.
Importance des premiers instants.
Mise à l'aise de la personne.
Techniques de questionnement.
Ecoute active et freins à l'écoute.
Prise de messages.
Interruption, mise en attente et conclusion d'une communication.
Situations difficiles et agressions téléphoniques.

MOYENS

Travaux individuels et de groupes, jeux de rôles, mises en situation, échanges sur la réalité vécue par les participants, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurent Fontaine

DATES

28 septembre, 05 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

BASES DE LA CONDUITE D'ENTRETIENS

OBJECTIFS

Définir les bases de la communication verbale et non-verbale intervenant dans une situation d'entretien.
Identifier et expérimenter les différentes techniques d'entretiens.
Développer et diversifier les outils dans la pratique de conduite d'entretiens.

CONTENU

Préparation d'un entretien : grille, étapes et objectifs à définir.
Techniques à utiliser en cours d'entretien : écouter, questionner, reformuler, motiver, structurer, analyser et accompagner.
Suivi des décisions prises, contrôle et confirmation orale et écrite.
Processus de communication.
Adaptation du style de conduite d'entretiens à la situation et aux personnes concernées.
Synthèse des principes nécessaires pour réussir un entretien.

MOYENS

Apports théoriques, exercices pratiques individuels, travaux de groupe, mises en situation par jeux de rôles, analyse des situations proposées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Viviane Jacot

DATES

Session A : 06-07 avril 2017
Session B : 12-13 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il existe une formation spécifique à l'attention des collaborateurs intervenant auprès de personnes en souffrance psychique, intitulée : Conduite d'entretien auprès de personnes en souffrance psychique : sensibilisation et approfondissement.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

BASES DE LA MÉDIATION

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances sur le conflit et sur la médiation.
Comprendre la notion et la fonction de tiers.
Acquérir des attitudes, des outils méthodologiques et des techniques de médiation.
S'initier à une posture de médiateur, à sa déontologie et à la résolution de conflits.

CONTENU

Rapport au conflit.
Conflit versus violence.
Conflits, négociation, médiation.
Apports systémiques et constructivistes (théories de la communication, des systèmes et du changement).
Déontologie et méthodologie spécifique de la médiation.
Posture professionnelle et modalités d'intervention.
Limites de la médiation.
Posture de facilitateur versus fonction de médiateur.
Modèle de gestion médiative d'un entretien (gestion des tensions entre collègues, avec les bénéficiaires, avec la hiérarchie, dans les réseaux).

MOYENS

Alternance d'expérimentations, d'entrainements et d'apports théoriques et méthodologiques, travail à partir de situations amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandre Balmer
Anne-Catherine Salberg

DATES

06-07-08 mars, 03-04 avril 2017

DURÉE

40 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 750 CHF
Autres participants : 1250 CHF

REMARQUE

Au terme des 5 jours de formation et sur la base de l'attestation de cours, les participants pourront bénéficier d'une équivalence partielle pour les 2 premières sessions du CAS en médiation proposé par la Haute Ecole de Travail Social de Genève.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COLLABORATION EN ÉQUIPE

OBJECTIFS

Connaître et appliquer les principes d'un travail collaboratif au sein d'une équipe.
Optimiser les synergies et les complémentarités dans l'équipe.

CONTENU

Visions positives dans les rapports avec soi-même et les autres en vue d'une collaboration optimale.
Mieux se connaître pour mieux communiquer.
S'affirmer face au groupe.
Réagir de façon appropriée aux critiques.
Situations problématiques au sein de l'équipe.

MOYENS

Questionnaire de réflexion, exercices pratiques, analyse de situations apportées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi

DATES

Session A : 02-03 février 2017
Session B : 30-31 mars 2017
Session C : 19-20 septembre 2017
Session D : 30 novembre, 01 décembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

OBJECTIFS

Clarifier les bases de la communication verbale et non verbale.
Comprendre l'impact des messages verbaux et non verbaux.
Identifier les principaux freins à la communication interpersonnelle.
Développer ses capacités d'écoute et d'ouverture.

CONTENU

Outils de clarification du message verbal et non verbal : observation (le visuel), écoute passive et écoute active (l'auditif).
Reformulation, questionnement.
Distinction entre un fait, un jugement, une interprétation et un vécu.
Grille d'attitudes facilitant ou freinant la communication.
Recadrage comme outil de dialogue dans une communication difficile.

MOYENS

Apports théoriques, mises en situation de cas issus du terrain, analyse d'exemples apportés par les participants, travaux de groupes et partage en plénière.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fouzia Geiger
Frédérique Rebetez

DATES

Session A : 20-21 février, 13 mars 2017
Session B : 01-02-16 mars 2017
Session C : 29-30 mars, 24 avril 2017
Session D : 04-05-22 mai 2017
Session E : 13-14 septembre, 09 octobre 2017
Session F : 25-26 octobre, 16 novembre 2017
Session G : 08-09-28 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COMMUNICATION ET COLLABORATION DANS LA DIVERSITÉ

OBJECTIFS

Savoir repérer l'impact des représentations dans la communication interdisciplinaire.
Identifier les composantes interculturelles et l'appartenance à un métier.
Identifier les aspects et les enjeux sur lesquels repose la communication interdisciplinaire.
Relever les valeurs et les comportements professionnels selon les différentes générations.
Cerner les sources de problèmes dans la collaboration.
Intégrer les bonnes pratiques de la coopération dans une équipe interdisciplinaire et intergénérationnelle.

CONTENU

Eléments culturels, interdisciplinaires et intergénérationnels de la communication : cadre de référence, savoirs implicites et explicites, normes.
Identification des représentations, sources de malentendus et préjugés.
Rapport au travail en fonction des générations.
Ressources, limites et complémentarité des générations dans une équipe.
Analyser son fonctionnement en équipe, identifier les forces et les points d'amélioration.
Apports d'outils directement transposables sur le terrain (écoute, compréhension, argumentation, expression, négociation, créativité).

MOYENS

Apports théoriques, travaux en groupes, études de cas, jeux de rôles à partir de situations du terrain, outils de créativité collective.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fouzia Geiger

DATES

08-09-10 mai 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COMMUNICATION NON VIOLENTE

OBJECTIFS

Instaurer ou restaurer un dialogue fluide avec les personnes côtoyées sur le lieu de travail et sa hiérarchie.
Identifier ce qui m'appartient et ce qui appartient à l'autre.
Développer une capacité d'écoute de ses sentiments et de ses besoins.
Accueillir les messages d'autrui de manière empathique.
Distinguer une demande d'une exigence.
Savoir exprimer un NON de façon respectueuse.
Entendre et recevoir un NON.

CONTENU

Quatre étapes de la Communication Non Violente : observation des faits, expression des sentiments et attitudes, expression des besoins, demandes des actions souhaitées.

MOYENS

Apports théoriques, mises en situation à partir du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Emmanuelle Vidick

DATES

Session A : 27-28 février, 14 mars 2017
Session B : 02-03-19 mai 2017
Session C : 07-08-18 septembre 2017
Session D : 13-14-24 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DISTANCE ET PROXIMITÉ DANS LA RELATION (INITIATION)

OBJECTIFS

Intégrer les stratégies d'accueil et de prise de contact lors d'une intervention professionnelle dans l'espace de vie d'une personne.
Favoriser l'établissement d'une relation de partenariat fondée sur la confiance réciproque.
Analyser sa propre ambivalence entre familiarité et étrangeté, envie d'aider et sentiment d'incompréhension, voire de rejet.
Se doter de repères éthiques et relationnels pour adapter sa parole et son attitude à chaque situation.

CONTENU

Concept d'accueil.
Représentations subjectives.
Respect de la sphère privée.
Attentes réciproques.
Gestion des émotions.
Pose de limites.
Techniques d'apaisement.

MOYENS

Apports théoriques, études de cas, exercices pratiques, partage d'expériences.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Françoise De Senarclens

DATES

Session A : 08-09 mai 2017
Session B : 11-12 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DISTANCE ET PROXIMITÉ DANS LA RELATION (PERFECTIONNEMENT)

OBJECTIFS

Amorcer une réflexion autour du positionnement du professionnel face à l'accompagnement de personnes en difficulté.
Mettre en perspective les actes au quotidien avec la finalité de l'action.
Approfondir le sens des valeurs identitaires associées aux missions d'accompagnement.
Définir la dimension de l'investissement personnel consenti.
Trouver l'équilibre dans l'objectif d'un accompagnement efficient orienté vers l'autonomisation de la personne et de façon respectueuse envers les acteurs présents.

CONTENU

Sens et valeur de la prise en charge collective.
Limites et ressources accessibles face aux besoins grandissants de la population.
Exploration de sa propre identité en tant que professionnel de l'accompagnement.
Attitude du professionnel confronté aux exigences de la personne en difficulté.
Gestion de ses propres ressentis et de ceux des autres.
Identification de la marge de manoeuvre et des critères de choix rationnels associés.
Attentes de la société.

MOYENS

Apports théoriques, discussion en plénière, études de cas, exercices personnels et en groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Françoise De Senarclens

DATES

12-13 juin 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Avoir suivi la formation Distance et proximité dans la relation (initiation) ou une formation jugée équivalente

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ENTRETIEN MOTIVATIONNEL : MOTIVER POUR PRÉPARER LE CHANGEMENT

OBJECTIFS

Découvrir et pratiquer les techniques de communication qui favorisent le changement de comportement.

CONTENU

Présentation des principes de l'entretien motivationnel.
Esprit de partenariat, empathie, outils pour créer l'alliance.
Motivation et accompagnement au changement de comportement.
Ambivalence des personnes à l'égard des changements.
Ressources et succès antérieurs.

MOYENS

Eléments théoriques, exercices pratiques en sous-groupes, jeux de rôle en présence de patients-formateurs.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Divers formateurs

DATES

Session A : 06-07 mars, 11 avril 2017
Session B : 11-12 mai, 15 juin 2017
Session C : 05-06 octobre, 16 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

HUMOUR : UN AUTRE REGARD DANS LA RELATION

OBJECTIFS

Identifier les atouts et les risques de l'humour.
Créer et insuffler de l'optimisme et de l'énergie positive dans ses relations.
Changer son regard sur les contrariétés du quotidien.
Identifier les différences pour développer la tolérance.
Créer du lien et de la complicité dans ses interactions.
Expérimenter et développer son sens de la répartie.
Mettre en pratique les acquis théoriques.

CONTENU

Apports théoriques sur la thématique de l'humour.
Regard des autres.
Contexte et conditions favorisant l'habileté à rire, la prise de recul dans les situations quotidiennes, l'identification des émotions, l'affirmation de soi, la découverte de sa souveraineté grâce à l'indépendance, l'image de soi réaliste, l'intérêt pour les autres.

MOYENS

Apports théoriques, exercices d'improvisation visant à comprendre et mettre en pratique le sens de l'écoute et de la répartie, jeux de rôles, exercices en groupe et individuels, exercices de créativité, supports vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Philippe Georgy
Catherine Gillet

DATES

Session A : 24 avril, 02 mai 2017
Session B : 18-27 septembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

INITIATION À L'ATTITUDE COACHING

TECHNIQUES RELATIONNELLES

OBJECTIFS

Découvrir l'état d'esprit de l'attitude coaching.
Découvrir les compétences relationnelles qui facilitent le développement de l'autre.
Développer sa qualité de présence, l'écoute active et l'art du questionnement.
Reconnaître l'impact de ses schémas de communication sur l'atteinte des résultats.
Identifier quand utiliser l'attitude coaching pour faire avancer une situation.

CONTENU

Etat d'esprit et attitude du coach conversationnel.
Compétence du coach conversationnel.
Techniques de coaching adaptées à un mieux-être et une plus grande efficacité au travail.
Applications concrètes du coaching conversationnel.

MOYENS

Apports théoriques, démonstrations, entraînements en sous-groupes, échanges, jeux de rôles, partages, documentation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurence Treille

DATES

Session A : 27-28 février, 17 mars 2017
Session B : 13-14-27 juin 2017
Session C : 04-05-22 septembre 2017
Session D : 06-07-20 novembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

OBJECTIFS

Mieux se connaître : prendre conscience de ses points forts, ressources, limites.
Savoir agir en conscience.
Améliorer sa communication.
Apprendre à transformer ses problèmes en solutions.
Améliorer sa capacité à collaborer au sein d'une équipe.

CONTENU

Personnalité et son développement.
Perception de soi et de l'autre.
Bilan de ses propres points forts.
Ecoute et empathie.
Considération et respect.
Changement.
Coopération.

MOYENS

Ateliers pratiques avec alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, introspection, jeux de rôles, visualisation, partage d'expérience

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Beat Steinmann

DATES

Session A : 10-17-24 mars 2017
Session B : 16-23-30 juin 2017
Session C : 08-15-29 septembre 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NÉGOCIER GAGNANT-GAGNANT

OBJECTIFS

Développer ses compétences en négociation.
Comprendre les principes de la négociation gagnant-gagnant.
Connaître les stratégies adéquates lorsque l'autre partie refuse de jouer le jeu.

CONTENU

Styles de négociation.
Etapes d'une négociation raisonnée.
Stratégies de négociation permettant d'adopter la bonne attitude relationnelle.
Utilisation des compétences du négociateur pour faire face aux tactiques courantes.

MOYENS

Apports théoriques, jeux de simulation, questionnaire, analyse de situations apportées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi

DATES

Session A : 24 février, 10 mars 2017
Session B : 12-26 juin 2017
Session C : 29 septembre, 13 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NÉGOCIER : STRATÉGIES, ENJEUX ET COMPLEXITÉ

OBJECTIFS

Approfondir ses connaissances et ses capacités en négociation raisonnée.
Maîtriser les stratégies, les méthodes et les outils pour mener des négociations en situations complexes.
Gérer les rapports de pouvoir dans la négociation et anticiper les stratégies des différents acteurs.

CONTENU

Logiques de négociation et techniques.
Eléments périphériques de la négociation.
Valeur des alternatives.
Analyse du pouvoir de l'autre.
Leviers des rapports de pouvoir.

MOYENS

Apports théoriques, questionnaire d'autodiagnostic, jeux de simulation, analyse de situations apportées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi

DATES

06-07 novembre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi le cours Négocier gagnant-gagnant ou une autre formation d'introduction à la négociation.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

OSER LE FEEDBACK

TECHNIQUES RELATIONNELLES

OBJECTIFS

Découvrir les enjeux du feedback (hiérarchie, collègues, subordonnés) et de l'autoévaluation.
Surmonter ses peurs à donner et recevoir du feedback.
Rechercher et recevoir le feedback en adoptant une posture réceptive.
Etre capable de s'autoévaluer.
Acquérir les outils et méthodes pour délivrer un feedback de manière constructive.
Structurer son feedback.

CONTENU

Pyramide de Maslow.
Concept de rétroaction positive et de ses bénéfices sur la relation et les individus.
Fenêtre de Johari.
Apports théoriques sur les peurs et les croyances.
Présentation des structures SBAM et SAR.
Triangle de Karpman.
Assertivité.
Apports de la communication non-violente.

MOYENS

Apports théoriques, analyse de situations présentées par les participants, pratique du feedback en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Régis Gobe

DATES

Session A : 05-27 avril 2017
Session B : 03-24 octobre 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PENSER, VOIR ET AGIR SYSTÉMIQUE

OBJECTIFS

Acquérir un mode de penser systémique afin de faciliter les interactions personnelles et professionnelles.
Identifier les dynamiques qui interagissent dans les systèmes et devenir acteur dans la relation.
Utiliser l'approche systémique pour mieux appréhender la complexité des situations.
Pratiquer un outil simple et efficace : les Représentations Systémiques Graphiques.

CONTENU

Exploration des 7 étapes du penser systémique.
Eléments du penser systémique de Peter Senge.
Principales caractéristiques des systèmes : grilles de lecture systémiques (Triangle AOC, dynamiques systémiques, roue des regards, processus du changement).
Roue de résolution.
Initiation aux représentations systémiques graphiques.

MOYENS

Apports théoriques, dynamique auto-aprenante s'appuyant sur l'intelligence collective, travaux de groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Esther Jouhet

DATES

25-26 avril, 17 mai 2017

DURÉE

24 heures

HORAIRES

08h30-17h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

TG TRAVAIL GROUPAL : INTRODUCTION

OBJECTIFS

Comprendre l'intérêt de l'approche groupale en institution : activités de soins ou éducatives, groupes thérapeutiques, travail en équipe.
Eclairer le fonctionnement d'une équipe pluridisciplinaire sous l'angle de la dynamique de groupe.
Initier une réflexion sur son propre positionnement dans un groupe/une équipe.
Découvrir différentes modalités du travail groupal : groupe de libre parole, groupes à médiation créatrice.

CONTENU

Eléments de compréhension sur le fonctionnement d'un groupe.
Différenciation entre les différents types de groupes : à visée thérapeutique, à visée éducative, groupes de travail.
Approche des mécanismes à l'oeuvre au sein d'une équipe.
Sensibilisation aux médiations créatrices dans le travail groupal.

MOYENS

Articulation théorie/expérience, pratique de petits groupes à travers diverses médiations, réflexion sur les pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne Béatrice Weber
Anelise Fredenrich
Remy Barbe
Cristina Anzules
Mical Romerio
Nora Schneider el Gueddari
Serge Boulguy

DATES

03-04 avril 2017

DURÉE

16 heures

HORAIRES

08h30-17h30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Pour les personnes intéressées, ce cours peut être prolongé par la formation TGA : travail groupal analytique.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TGA : TRAVAIL GROUPAL ANALYTIQUE

OBJECTIFS

Acquérir une meilleure connaissance de la dynamique et des processus à l'oeuvre au sein des groupes (thérapeutiques ou autres) et/ou au sein d'une équipe.
Développer une réflexion sur son propre positionnement au sein d'un groupe, d'une équipe.
Développer sa pratique du travail groupal par une approche de type analytique qui prend en compte l'inconscient dans les organisations.

CONTENU

Dynamique de groupe et inter-groupes, dynamique d'équipe, interdisciplinarité.
Leadership, exercice de l'autorité et du pouvoir.
Appartenance à un sous-groupe et relations entre groupes.
Collaboration latérale et horizontale.

MOYENS

La formation est conçue comme une organisation temporaire : apprentissage expérientiel en petits groupes et grand groupe, ateliers d'analyse de la pratique, cours théoriques, conférences, séminaires de lecture.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Remy Barbe
Nora Schneider el Gueddari
Patrick Bron
Sylvie Avet-l'Oiseau
Anelise Fredenrich

DATES

09-10-11-12 mars, 05-06-07 mai, 15-16-17-18 juin, 14-15-16-17 septembre 2017

DURÉE

91 heures

HORAIRES

19h00-21h00, 08h00-20h00, 08h00-13h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 1706.25 CHF
Autres participants : 2843.75 CHF

REMARQUE

Ce cours est réservé à toute personne intéressée aux groupes en lien avec son activité professionnelle (santé, social, milieu carcéral, sécurité, services publics, éducation). Le module du mois de mai (3 jours) sera associé au séminaire de Relations de Groupe organisé en collaboration avec Tavistock Consulting.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TGA TRAVAIL GROUPAL ANALYTIQUE : SUPERVISIONS DIDACTIQUES

OBJECTIFS

Analyser sa propre pratique de travail groupal.
Développer ses compétences dans la conduction de groupes (thérapeutiques ou autres).
Enrichir sa pratique par l'expérience et les apports des autres participants.
Participer au développement d'une communauté de pratique.

CONTENU

Présentation de situations cliniques par les participants.
Dynamique et processus en jeu dans les séances analysées.
Techniques de conduction de groupe.

MOYENS

Supervision didactique en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Nora Schneider el Gueddari

DATES

12-26 janvier, 09-23 février, 09-23 mars, 13-27 avril, 11-25 mai, 08-29 juin, 14-28 septembre, 12-26 octobre, 09-23 novembre, 07-21 décembre 2017

DURÉE

30 heures

HORAIRES

12h30-14h00

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 562.50 CHF
Autres participants : 937.50 CHF

REMARQUE

Priorité sera donnée aux personnes participant depuis au moins une année au séminaire TGA : travail groupal analytique.
Avant inscription et pour tout renseignement : Nora.SchneiderElGueradi@hcuge.ch.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PLAN D'ACCÈS AU CENTRE DE FORMATION ET DÉVELOPPEMENT HG (HOSPICE GÉNÉRAL)

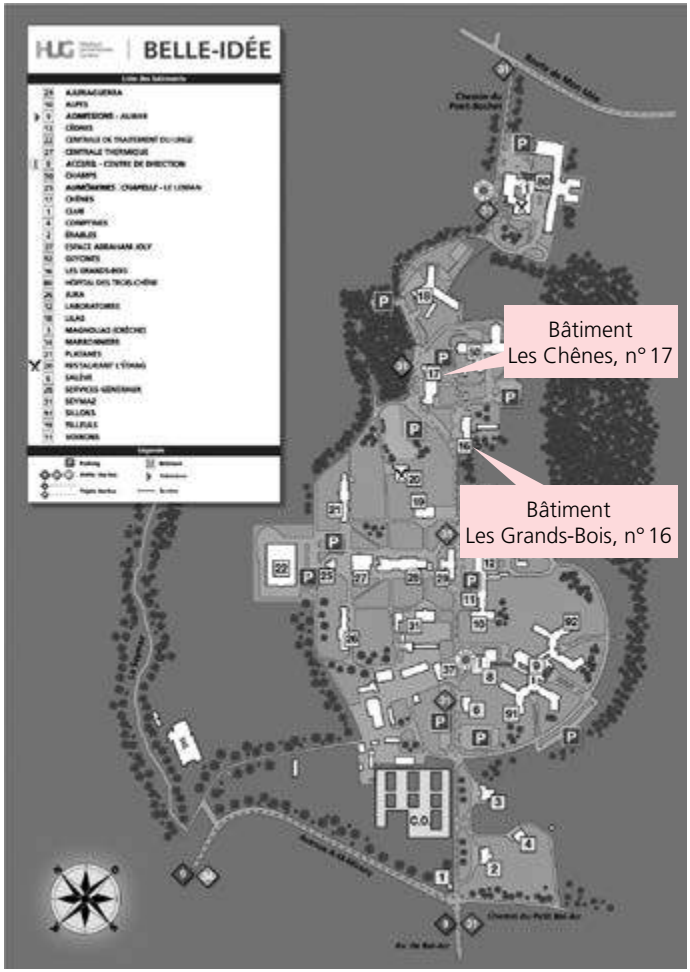
Centre de formation et développement HG
Rue de Lyon 87
1203 Genève

Les salles de cours se trouvent au 4e étage du bâtiment.

Accès TPG :
Bus 6, 10 ou 19 (arrêt Guye)

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

PLAN D'ACCÈS AU CENTRE RECRUTEMENT, PARCOURS, COMPÉTENCES & FORMATION DES HUG (SITE BELLE-IDÉE)



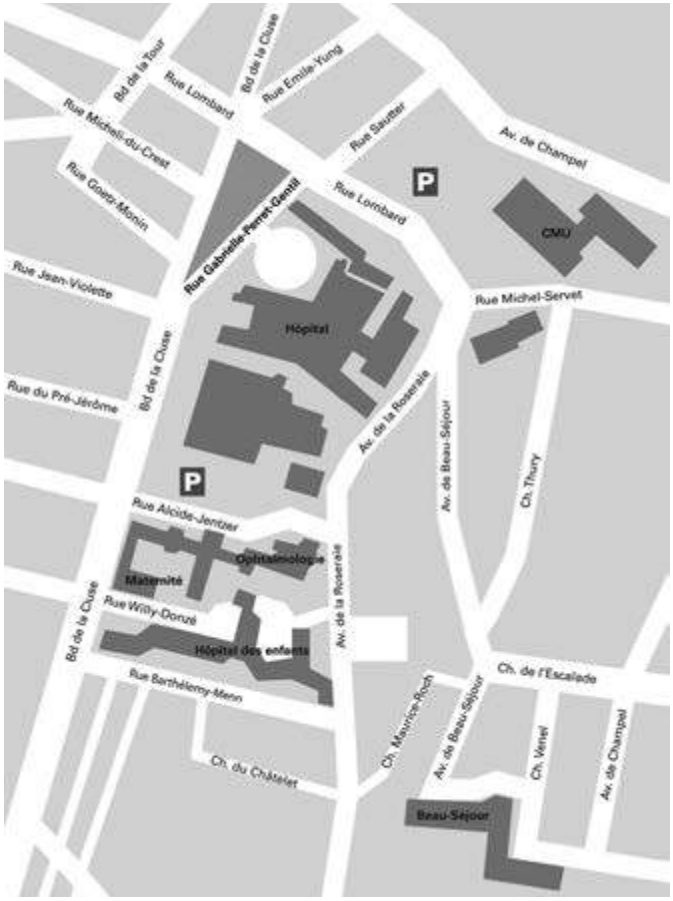
Accès par la navette HUG : consulter l'intranet

Accès TPG :
Bus 1 et 9 (terminus Petit-Bel-Air) ou bus 31 (arrêt Belle-Idée).

Parking payant.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

PLAN D'ACCÈS AUX HUG (SITE CLUSE-ROSERAIE)



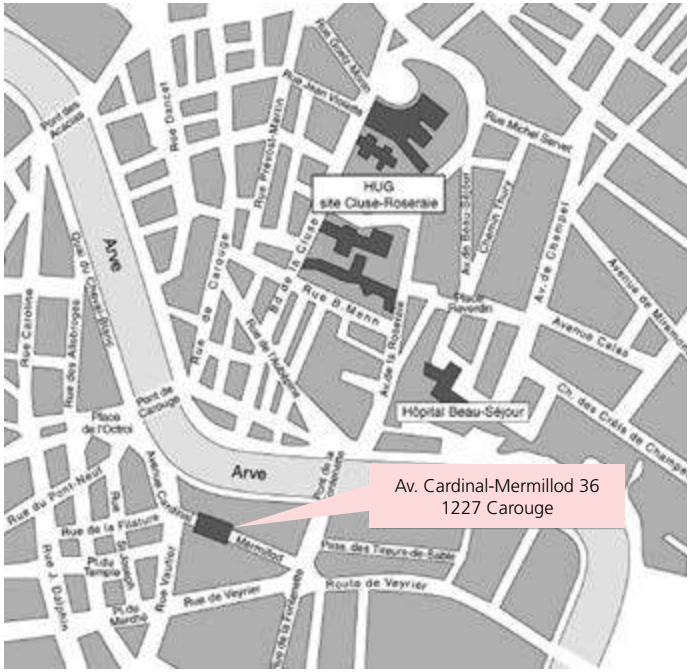
Plus d'info : http://plan-mobilite.hug-ge.ch/

Accès TPG :
Bus 1, 5 ou 7 (arrêt Hôpital) ou bus 35 (arrêt Entrée Hôpital).

Parking payant.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

PLAN D'ACCÈS À IMAD (CARDINAL-MERMILLOD)



Les salles de cours se trouvent au 4e étage du bâtiment.

Accès TPG :
Bus 11 ou 21 (arrêt Fontenette) ou tram 12 ou 18 (arrêt Armes).

Parking payant.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

INDEX DES INTERVENANTS

A

Abosaleh Marem, médecin interne, département de spécialités de médecine, HUG - Genève | 236

Addo Martine, sage-femme, département de gynécologie et obstétrique, HUG - Genève | 220

Albert Fabien, ergothérapeute responsable, département de neurosciences cliniques, HUG - Genève | 230, 237

Alfandari Fabienne, coach certifiée et formatrice d'adultes, consultante en transition de carrière - Genève | 127, 130

Ameli Alexandre, juriste, Office cantonal de la population et des migrations - Genève | 48

Ammann Patrick, médecin adjoint agrégé, département des spécialités de médecine, HUG, Genève | 234

André Bühlmann Christine, Conseils en matière de soins infirmiers et de réadaptation, ParaHelp - Suisse | 209

Antille Anne, responsable de la division réadaptation professionnelle, OAI - Genève | 38

Anzules Cristina, art-thérapeute - Genève | 276

Aragon Marie Christine, infirmière spécialisée en soins intensifs, département de l'enfant et de l'adolescent, HUG - Genève | 220

Arce Antonio, juriste, Hospice général - Genève | 43

Aregger Judith, sexologue et assistante sexuelle pour personnes âgées et/ou handicapées - Genève | 118

Ariosa Alexandre, formateur d'adultes, examinateur ECDL et traducteur/interprète en langue des signes - Fribourg | 78, 82, 83, 114

Arrayet Pierre, responsable de formation, Centre de formation esg - Vaud | 96

Association Alter-Ego, pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées - Vevey | 115, 116

Association Viol-Secours, association à but non lucratif afin de prévenir tout type de violences - Genève | 20

Audédat François, médecin accompagnant pour les personnes en fin de vie - Genève | 184

Avet-l'Oiseau Sylvie, coordinatrice de la formation continue HETS, professeure HES, haute école en travail social, HES-SO - Genève | 277

B

Balmer Alexandre, chargé d'enseignement Haute Ecole de Travail Social (HETS) - Genève | 261

Banfi Carlo, médecin chef de clinique, service de chirurgie cardio-vasculaire, HUG - Genève | 94

Barbe Remy, psychiatre, psychothérapeute d'adultes, d'enfants et d'adolescents, médecin adjoint responsable d'unité, HUG - Genève | 276, 277

Barberis Sandrine, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 126, 162

Bard Petelat Isabelle, diététicienne, imad - Genève | 111

Baron Dominique, éducatrice spécialisée, formatrice pour adultes dans le secteur médico-socio-éducatif, praticienne et formatrice de la Réhabilitation Intégrée selon la méthode Rééguier - France | 248

Bassino-Stouder Martine, responsable de formation, spécialisée dans les domaines du management, de la communication et du développement de compétences personnelles - Genève | 99

Bass Judith, responsable de l'Unité Antenne OCE, Hospice général - Genève | 46

Bastard Sandrine, infirmière spécialisée, département de neurosciences cliniques, HUG - Genève | 230

Baumgartner Daniel, responsable d'équipe courtage LPP, HPR - Genève | 52

Bavaresco Claudio, conseiller en personnel et référent CII, OCE - Genève | 38

Bellemare Pierre, chargé d'enseignement HES, filière Physiothérapie - Genève | 105

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Benoist Pascal, formateur MS Office, assistant informatique pour les particuliers et les entreprises - Genève | 78, 82, 83

Benzonelli Chahboun Béatrice, conseillère en réadaptation, OAI - Genève | 38

Bertossa-Schweizer Pascale, cheffe de clinique, département de gynécologie et obstétrique, HUG - Genève | 227

Bessat Maude, diététicienne du programme de soins Contrepoids à l'Hôpital des enfants, HUG - Genève | 232

Besson Marie, médecin adjoint, département d'anesthésiologie, de pharmacologie et de soins intensifs, HUG - Genève | 225

Bethmont Valérie, infirmière clinicienne en neurorééducation, département de neurosciences cliniques, HUG - Genève | 230

Beyeler Sonia, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 194, 226

Bianchi-Demicheli Francesco, médecin adjoint agrégé, gynécologie psychosomatique et médecine sexuelle, Département de Gynécologie et Obstétrique, HUG - Genève | 235

Bibus-Maechler Sonja, conseillère en personnel et référente CII, OCE - Genève | 38

Bienvenu Christine, spécialisée dans les médias sociaux et les communautés en ligne - Genève | 101

Binggeli Alain, formateur d'adulte, spécialisé en communication et organisation - Vaud | 23, 86, 258

Biskemis Jocelyne, infirmière spécialisée en soins à la personne âgée - HUG - Genève | 107

Blanchard Courtois Anne-Laure, infirmière spécialiste clinique, plaies et cicatrisation, HUG - Genève | 201

Blanchard Nicole, cheffe du Service juridique, Hospice général - Genève | 44

Blanco Pilar, cheffe de secteur Centre Autisme EPI - Genève | 172, 175, 177, 216

Blyweert Valérie, infirmière spécialisée, service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques, département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences, HUG - Genève | 233

Boegli Monique Anne, infirmière, soins palliatifs et douleur, département d'anesthésiologie, de pharmacologie et de soins intensifs, HUG - Genève | 203, 225

Bollondi Pauly Catherine, infirmière spécialiste clinique, soins palliatifs et antalgie, HUG - Genève | 184, 207, 208, 223, 225, 226, 238

Bonfillon Helle Chantal, médecin du travail, cheffe du service de santé du personnel, HUG - Genève | 137, 141

Bonnet Jocelyne, sage-femme, HUG - Genève | 226

Bonzano Aline, responsable de groupe en réadaptation professionnelle, OAI - Genève | 33

Bordier Delphine, responsable Association Lire & Ecrire - Genève | 247

Borrero Patricia, infirmière spécialiste clinique en tabacologie, présidente du Groupe Tabac Santé des HUG - Genève | 202

Bouchardy Judith, médecin adjointe, service de cardiologie, département des spécialités de médecine, HUG - Genève | 217

Boudouh Salem, infirmier responsable d'unité, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 159

Boulguy Serge, adjoint à la responsable des soins du département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 276

Brandao-Farinelli Edith, médecin spécialiste FMH en anesthésie et hypnose médicale - Carouge | 224

Bron Patrick, psychologue-psychothérapeute FSP - Genève | 277

Bruecker Oriana, philosophe, formatrice, consultante en éthique et philosophie pratique - Genève | 246

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Bruggimann Laure, psychologue, Service d'addictologie- Consultation Navigation, HUG - Genève | 149

Bucheler Virginie, formatrice d'adulte, diplômée de sociologie et certifiée en kinésiologie - Genève | 139, 140

Buffat Juliette, médecin, FMH en psychiatrie et psychothérapie, experte en thérapie de couple et en sexologie - Onex | 231

Burkhardt Sandra, médecin adjointe agrégée, Centre universitaire romand de médecine légale - Genève | 67

Bussien Catherine, diététicienne, département de médecine communautaire de premier recours et des urgences, HUG - Genève | 222

Butel Jacques, Quality Officer, département de réadaptation et médecine palliative, HUG - Genève | 64, 204

C

Candia Ciro, directeur, SBPE - Genève | 37

Cantier Pierre, ergothérapeute, HUG - Genève | 210

Carrel Jean-Pierre, médecin dentiste, département de chirurgie, HUG - Genève | 218

Cartier-Nelles Brigitte Cartier-Nelles, psychologue spécialisée en autisme, formatrice agréée par le programme TEACCH Caroline du Nord - France | 173, 177

Castellsague Perolini Montserrat, infirmière spécialiste clinique, diabétologie, HUG - Genève | 221, 222

CEBIG, Centre de bilan - Genève | 92

Cedraschi Christine, psychologue, département de médecine interne, de réhabilitation et de gériatrie, HUG - Genève | 223

Chambouleyron Monique, médecin adjoint, maladies chroniques, HUG - Genève | 186

Chapuis Véronique, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 238

Charbonnier Veranne, formatrice d'adulte et coach - France | 143

Charpine Isabelle, psychomotricienne et psychothérapeute, service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, DEA, HUG - Genève | 153

Chevalley Thierry, médecin adjoint agrégé, responsable d'unité, département de médecine interne, de réhabilitation et de gériatrie, HUG - Genève | 234

Chevallier-Lozano Guylaine, infirmière spécialisée, sophrologue caycédienne, HUG - Genève 206

Chochoy Hadjout Stéphanie, infirmière spécialiste clinique, imad - Genève | 187

Choux Nathalie, ergothérapeute, département de neurosciences cliniques, HUG - Genève | 234

Christiaen Marie Paule, ergothérapeute spécialisée en défiscience visuelle, Association pour le Bien des Aveugles - Genève | 117

Cimarelli Georges, infirmier spécialiste clinique, diabétologie, HUG - Genève | 221, 222

Cinter Françoise, professeure, Haute école de santé, HES-SO - Genève | 214, 215, 218

Cipriani Nicoletta, sage-femme, consultante en lactation indépendante, centre périnatal bien naître, bien grandir - Genève | 220

Coffre Stéphane, infirmier spécialiste clinique, Service des pratiques professionnelles, imad - Carouge | 192, 200, 211

Cohen Dany, enseignant spécialisé dans la bureautique et Internet, Microsoft Office Technology Specialist - Genève | 72, 73, 75, 76, 77, 79, 80

Cohen Margrit, chargée de formation, Centre Recrutement, parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 193

Collomb Michel, formateur d'adultes, spécialisé en insertion professionnelle, Fondation IPT - Genève | 250

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Conti Solange, diététicienne, chargée de cours HES, filière Nutrition et Diététique - Genève | 105

Coraboeuf Brigitte, infirmière spécialiste clinique en santé mentale et psychiatrie, HUG - Genève | 24, 109, 110

Corneau Bruno, chargé de formation, Centre Recrutement, parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 161

Coste-Pasquali Christine, physiothérapeute, spécialisée en médecine traditionnelle chinoise, en drainage lymphatique et en rééducation de la main - Genève | 128

Coulin Talabot Florence, formatrice d'adulte, coach - Genève | 134

Covin Pascale, infirmière cheffe des EMS de Lancy, spécialisée en gérontologie - Genève | 207

Cristina Pereira Ornelas Paula, infirmière, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 167

Croquette Patrice, adjoint de la responsable des soins, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 159

D

Dalex Eliane, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 199

Dalla-Palma Sabrina, formatrice et consultante au sein d'organisations publiques et privées en Suisse romande - Vaud | 129

Davidson Christine, doctoresse psychiatre, MD Consultation - Genève | 245

Decosterd Sandy, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 199, 238

Dederding-Rodriguez Brigitte, chargée de formation, Centre Recrutement, parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 90

Degiacomi Marc, physiothérapeute, HUG - Genève | 209

Delaunoy Gabriel, formateur d'adultes, coach certifié, médiateur FSM, directeur de Carpe Diem Solutions - France | 253

Deletraz Michel, diététicien, service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques, département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences, HUG - Genève | 233

Delicado Noelia, formatrice d'adulte, chargée de cours HES-SO - Genève | 102

de Montenach Florence, formatrice d'adulte, spécialisée en Web 2.0 - Genève | 17

De Pasquale Laurent, formateur et coach en entreprise - Vaud | 27

Derame Laurence, infirmière clinicienne, Equipe Mobile d'Antalgie et de Soins Palliatifs, département de réadaptation et de médecine palliative, HUG - Genève | 65

de Rosso Aluisia, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 227

De Senarclens Françoise, formatrice d'adultes et psychothérapeute - Genève | 266, 267

Deslauriers Nathalie, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatire, HUG - Genève | 154, 155

Dettwiler François, infirmier resp. d'unité, service de médecine interne générale, HUG - Genève | 193

Dieben Karen, psychologue FSP, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 165

Dirlewanger Mirjam, médecin adjoint spécialiste en endocrinologie et diabétologie pédiatrique, HUG - Genève | 222, 232

Dominice Dao Melissa, médecin adjoint responsable de la Consultation Transculturelle, service de médecine de premier recours, HUG - Genève | 56, 60

Dorsaz Cock Lara Marie, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 154, 155

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Ducharne Wieczorkiewicz Catherine, ergothérapeute, HUG - Genève | 223

Ducloux Dominique, infirmière spécialisée en soins palliatifs, HUG - Genève | 207

Dupuis Stéphane, physiothérapeute, HUG - Genève | 225

Durafour-Comte Dominique, thérapeute en relation d'aide - Genève | 185

E

Ecole Buissonnière, enseignement de la langue française - Genève | 10, 15

Edan Anne, médecin adjointe responsable d'unité, service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, DEA, HUG - Genève | 151

Emmenegger Joëlle, neuropsychologue, consultation de la mémoire, HUG - Genève | 89, 130

Enhas Ornella, experte diplômée en assurances sociales - Genève | 35

Epiney Cosette, formatrice d'adulte, spécialisée pour Business Object, société E.C.R.I.N.S. - Sierre | 70

Epiney Manuella, médecin adjointe, responsable d'unité, département de gynécologie et obstétrique, HUG - Genève | 185

Erb Lucienne, médiatrice FSM, formatrice d'adultes, chargée de cours HEP, HETS, Cenac - Genève | 133

Escard Emmanuel, médecin adjoint responsable à l'UIMPV, HUG - Genève | 24, 28

Escher Imhof Monica, médecin adjoint responsable de la consultation de soins palliatifs de Cluse-Roseraie, FMH médecine interne et pharmacologie et toxicologie cliniques, HUG - Genève | 66, 208

Espa Cervena Katerina, médecin adjointe, département de santé mentale et de psychiatrie, service de neuropsychiatrie, laboratoire du sommeil, HUG - Genève | 132

F

Fantini Corinne, formatrice d'adultes, Centre Recrutement, parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 95

Farpour-Lambert Nathalie, médecin adjointe agrégée, présidente du programme de soins Contrepoids, HUG - Genève | 232

Favrod Jérôme, professeur HES-SO, Institut et HES la Source, infirmier spécialiste clinique, Service de psychiatrie communautaire, Département de psychiatrie, CHUV - Vaud | 163, 164

Fedal Fatma, infirmière responsable d'unité, unité de crise, département de l'enfant et de l'adolescent, HUG - Genève | 151

Feillens Loic, physiothérapeute, département d'anesthésiologie, de pharmacologie et de soins intensifs, HUG - Genève | 230

Foin Geneviève, cheffe de secteur du service socio-éducatif, EPI - Genève | 178

Forestier Aline, psychologue et adjointe scientifique, HEDS - Genève | 152

Fornallaz Jean-Luc, directeur, Fondation IPT - Genève | 250

Fornerone Laetitia, infirmière spécialisée, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 149

François Katy, formatrice et chargée de projet, Organisation suisse d'aide aux réfugiés OSAR - Vaud | 58

Fredenrich Anelise, psychologue spécialiste FSP, psychothérapie analytique de groupe et individuelle HUG - Genève | 276, 277

FSS SGB, Fédération Suisse des Sourds - Vaud | 14

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

G

Gastaldi Giacomo, chef de clinique, service endocrionlogie, diabétologie, nutrition, département des spécialités de médecine, HUG - Genève | 221

Gautier Dynèle, chargée de formation, Centre recrutement, parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 91

Geiger Fouzia, formatrice certifiée et coach, systémicienne et gestalt thérapeute - Genève | 263, 264

Georgy Philippe, directeur d'I-DEO Human Capital, formateur en entreprise - Genève | 25, 269

Gerber Fabienne, psychologue, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 174, 216

Gillet Catherine, comédienne et spécialiste dans la prise de parole en public - Genève | 269

Girardin Alain, coordinateur pédagogique, secteur formation des adultes, Université de Genève - Genève | 158, 242

Girard Reuland Elodie Laure, médecin adjoint, psychiatre, HUG - Genève | 185

Gloor Sophie, juriste titulaire du brevet d'avocat, SCARPA - Genève | 47

Gobe Régis, consultant et formateur indépendant - Genève | 274

Godenzi Brun Sophie, diplômée en physiothérapie et en shiatsu Iokai, chargée d'enseignement, formatrice pour adultes des préventions des maux de dos - Genève | 128

Godinho-Oliveira-Lourenco Ana-Paula, médecin, FMH en gynécologie et obstétrique, Meyrin | 231

Gogniat Véronique, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 90, 227

Golay Ramel Martine, chargée de formation, Centre Recrutement, parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 187

Gombert Bernadette, infirmière spécialiste clinique, soins en néphrologie, HUG - Genève | 196, 197, 229

Grand-Guillaume-Perrenoud Luz Eugenia, infirmière spécialiste clinique, diabétologie, HUG - Genève | 221, 222

Greber Buschbeck Carole, neuropsychologue, département des neurosciences cliniques, HUG - Genève | 237

Groz Alexandra, infirmière spécialiste clinique, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 161

Guegueniat Dupessey Claude, infirmière spécialiste clinique, thérapeutique médicamenteuse, HUG - Genève | 184

Guenot Crottet Florence, responsable du service de psychologie du Réseau Fribourgeois de Santé Mentale (RFSM) - Fribourg | 165

Guillo Frédéric, infirmier spécialiste clinique, HUG - Genève | 148, 188

Guyen Emmanuel, physiothérapeute responsable, département de neurosciences cliniques, HUG - Genève | 224, 230, 237

H

Haller Guy, médecin adjoint agrégé, HUG - Genève | 94

Hardy Guy, directeur d'un centre d'intervention auprès de familles en grande difficulté - Belgique | 244

Hayoz Sonia, Coordinatrice CII Santé - Social, OCE - Genève | 38

Hegelbach Dominique, médecin Interne FMH, spécialisée en soins palliatifs - Genève | 67

Helary Christiane, infirmière spécialiste clinique, diabétologie, HUG - Genève | 192, 221, 222

Heritier Barras Anne-Chantal, cheffe de clinique, département de neurosciences cliniques, HUG - Genève | 176, 214, 215, 216, 217, 230

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Hochuli Isabelle, chargée de formation, Centre Recrutement, parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 152, 158

Hof Frank, infirmier spécialiste clinique, soins ORL, HUG - Genève | 198, 226, 240

Hofstetter Bernard | 152

Horvath Judit, cheffe de clinique, département de neurosciences cliniques, HUG - Genève | 230

Hourton Gilles-André, infirmier responsable d'unité de soins, département de médecine communautaire de premier recours et des urgences, HUG - Genève | 225

Hudelson Perneger Patricia, anthropologue médicale, co-responsable de la Consultation Transculturelle et répondante pour l'interprétariat, département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences (DMCPRU), HUG - Genève | 56

Hug Buffo Anna, archiviste, HUG - Genève | 87

Hugi Anne-Claude, infirmière spécialisée, HUG - Genève | 194

Humair Jean-Paul, médecin adjoint, département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences (DMCPRU), HUG - Genève | 239

Hunt Andary Yasmine, responsable des pratiques professionnelles, imad - Genève | 105

Hurst Samia, médecin consultante, HUG - Genève | 64

I

Institut de formation WAKO, Wälti Jean-Charles, instructeur d'aïkido, spécialisé dans l'autoprotection - Genève | 21, 22, 24

Inzerilli Isabelle, formatrice spécialisée en communication et compétences relationnelles - Genève | 11, 16, 136

J

Jacot Amparo, infirmière clinicienne, HUG - Genève | 194

Jacot Viviane, formatrice et consultante en entreprise, spécialiste en management, communication et techniques de travail - Genève | 89, 260

Jacques Jean-Philippe, enseignant MBSR certifié par le Centre for Mindfulness, espace Plantaporrêts - Genève | 138

Jeandin Etienne, notaire - Genève | 130

Jeannet Christian, physiothérapeute - Genève | 128

Jeannot Jean Gabriel, médecin spécialiste FMH, médecine interne - St Blaise | 101

Jermann Françoise Carine, docteur en psychologie, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 157

Jonniaux Sandrine, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 226, 237

Jouhet Esther, spécialiste en penser systémique, chargée de cours à la Haute Ecole de Gestion - Genève | 275

Juillerat Van Der Linden Anne-Claude, neuropsychologue, présidente de l'Association VIVA (Valoriser et intégrer pour vieillir autrement), chargée de cours à la Faculté de psychologie et sciences de l'Education - Genève | 106, 120, 123

K

Kaelin Isabelle, médecin consultante, HUG - Genève | 227

Kassouha Ammar, chef de clinique, département des neurosciences cliniques, HUG - Genève | 209, 227

Keizer Sophie, formatrice d'adulte, spécialiste en informatique - Genève | 72, 73, 74, 79, 80, 130

Kern Bustamante Fabienne, ergonome, service de santé du personnel, direction des ressources humaines, HUG - Genève | 131

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Khalfallah Sarah, consultante - formatrice en gestion de la diversité - Genève | 60

Knuchel Marie-Madeleine, assistante technique en audiologie, HUG - Genève | 114

Kupferschmid Sarah, infirmière spécialiste clinique, réseau douleur, HUG - Genève | 224, 225

L

Lacroix Gerald, Assistant social, Hospice général - Genève | 38

Lalive Raemy Séverine, chargée d'enseignement, Filière Soins infirmiers, Haute école de santé, HES-SO - Genève | 214, 215, 218

La Maison de Tara, fondation à but non lucratif offrant un soutien aux personnes en fin de vie - Genève | 184

Lander Serge, coordinateur, ORP - Genève | 32

Langlois Gérard, infirmier spécialiste clinique en santé mentale et soins psychiatriques de liaison, HUG - Genève | 24, 169, 204

Lanier Pazziani Marie, art-thérapeuthe, service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques, HUG - Genève | 156

Lataillade Laurence, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 186, 194, 226, 227

Laurent Fontaine, psychologue, coach et formateur en communication (relation usagers-clients) et management - Genève | 259

Lechenne Fanny, consultante en prévention communautaire, Equipe de prévention et d'intervention communautaire - Point jeunes (EPiC), Hospice général - Genève | 150

Lederrey Cécile, conseillère en réadaptation, OAI - Genève | 38

Lemaire France, formatrice d'adulte et coach, spécialiste en compétences relationnelles - Genève | 127, 133

Leu Mendez Herminia, formatrice en entreprise, coach - Genève | 134

Libai Félicité, juriste à la Caisse genevoise de Compensation (CCGC) - Genève | 36

Libanore Christiane, infirmière clinicienne à la SUVA | 209

Linguaviva, enseignement de la langue française - Genève | 10

Loew François, consultant et formateur, président du Conseil d'Ethique de la Fédération Genevoise des Etablissements Médico-Sociaux - Genève | 64

Lopez Jorge, formateur en entreprise - Vaud | 98

Lopez Monica, responsable de l'unité insertion socio-professionnelle (UISP), Hospice général - Genève | 255

Loser Francis, superviseur et professeur, HETS - Genève | 152

Lovey Grégoire, juriste expert à la Caisse genevoise de Compensation (CCGC) - Genève | 36

Lucchini Donata, assistante sociale, Unité information et prévention, Hospice général - Genève | 254

M

Machado Ariella, psychologue FSP, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 149

Magnard Joëlle, chargée de formation, Centre Recrutement , parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 228

Maiza-Mallet Farielle, infirmière spécialisée, département d'anesthésiologie, de pharmacologie et des soins intensifs, HUG - Genève | 224

Malka Laurent, chargé de formation, Centre Recrutement , parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 228

Manuel de Condinguy Delphine, infirmière spécialisée, département de l'enfant et de l'adolescent, HUG - Genève | 94

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Mareda Claire, examinatrice ECDL, Centre Recrutement, parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 71

Marelli Marmy Mireille, physiothérapeute, spécialisée en reconstruction posturale et en physiothérapie d'entreprise - Genève | 128

Marendaz Max, responsable des prestations, SUVA - Genève | 31

Martinez de Tejada Weber Begona, médecin adjointe, responsable d'unité obstétrique haut risque, département de gynécologie et obstétrique, HUG - Genève | 236

Martin Xavier, maître d'activités physiques adaptées (APA) du programme de soins Contrepoids, HUG - Genève | 232

Maso Philippe, infirmier en psychiatrie, MD Consultation - Genève | 245

Massebiaux Bazerque Cécile, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 193

Mastromauro Laura, infirmière spécialiste clinique, imad - Genève | 187

Mathaus Kosel Markus, médecin chef de clinique, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 174, 179

Matis Caroline, infirmière, HUG - Genève | 208

Maupetit Christine, professeure HES, filière soins infirmiers - Genève | 105

Maurin Catherine, praticienne en relation d'aide diplômée. Accompagnement deuil, maladie, changement - Genève | 134, 208

Mazzocut-Rickli Renata, physiothérapeute - Genève | 128

Meid Sylvie, infirmière spécialisée en santé mentale et psychiatrie, thérapies systémiques de couples et familles, HUG - Genève | 189

Melancia Anabela, directrice Caredesk Remboursements, HPR - Genève | 34

Melchior Maïté, assistante administrative, service des prestations complémentaires - Genève | 50, 51

Mercier Jérôme, physiothérapeute, HUG - Genève | 225

Meriah Habib, infirmier responsable d'unité de soins, département de chirurgie, HUG - Genève | 227

Merminod Fanny, diététicienne, département des spécialités de médecine, HUG - Genève | 234

Métraux Jean-Claude, pédopsychiatre, chargé de cours à l'Université de Lausanne, consultant dans divers projets internationaux - Vaud | 57

Meyer Sabine, formatrice et consultante dans le domaine de la qualité de service et de la vente - Genève | 93

Miceli Maurizio, chef de section, centre d'enregistrement et de procédure de Vallorbe, ODM - Vaud | 30

Mognol Yolaine Marie, ergothérapeute, HUG - Genève | 111

Monin Michelle, professeur HES-SO, ergothérapeute, HETSS-EESP - Lausanne | 128

Monnard Laurence, responsable département formation, coaching et placement, Réalise - Genève | 251

Monnier Michel, consultant en prévention communautaire, Equipe de prévention et d'intervention communautaire - Point jeunes, Hospice général - Genève | 150

Monnin Dominique, responsable qualité et recherche en physiothérapie, HUG - Genève | 223

Mottiez Celeyron Solange, infirmière de santé publique, département des spécialités de médecine, HUG - Genève | 236

Müller Frauke, médecin dentiste adjointe agrégée, responsable d'unité, département de médecine interne, de réhabilitation et gériatrie, HUG - Genève | 218

Müller Hubertus, médecin neurologue, Cabinet du Mont-Blanc - Genève | 230, 237

Musset Thierry, infirmier spécialiste clinique en addictologie, HUG - Genève | 148

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

N

Najm Nathalie, assistante sociale, Unité information et prévention, Hospice général - Genève | 254

N'Dri Paul Konan, Intervenant en protection de l'adulte, Service de protection de l'adulte (SPAD) - Genève | 39

Nesa Burgener Elena, physiothérapeute, spécialisée en reconstruction posturale, physiothérapie d'entreprise et du sport - Genève | 128

Neuhäusler Daniel, Service asile et départ, OCPM - Genève | 30

Neururer Sancha, sage-femme diplômée de la HES de Berne, accompagnatrice en deuil périnatal (IAHF Jorgos Canacakis, Allemagne), assistante sociale diplômée de la HES de Berne - Soleure | 185

Nguyen Thien, infirmier, spécialisé en santé mentale et psychiatrie, EMS La Petite-Boissière - Genève | 107

Nicastro Pereiras Rosetta, psychologue FSP, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 165

O

Ochsner Michel, responsable du service juridique, Office des poursuites et des faillites - Genève | 49

Ortiz Chicherio Nadia, psychologue spécialiste en psychothérapie et neuropsychologie FSP, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 168

P

Pajot-Massard Catherine, infirmière, médiatrice, formatrice indépendante - France | 108, 122

PAM OCP, service de l'État de Genève dispensant un enseignement de prévention incendie aux astreints de la protection civile, sapeurs-pompiers, préposés à la sécurité des entreprises et publics de tout âge - Genève | 62

Pataky Zoltan, médecin adjoint agrégé, service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques, département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences, HUG - Genève | 233

Pautex Sophie, FMH, médecin adjoint agrégé responsable de l'unité de soins palliatifs communautaire, HUG - Genève | 65, 66, 208

Perneger Thomas, médecin chef de service, service d'épidémiologie clinique, HUG - Genève | 81

Perriraz-Bourry Magali, ergothérapeute et art-thérapeute, SPEA, HUG - Genève | 153

Perrot Yves, chef de service des Activités seniors à l'HG, président de la Commission isolement de la Plateforme des associations d'aînés - Genève | 120

Perroud Nader Ali, médecin adjoint agrégé, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 165

Pfister Gérard, médecin de famille spécialisé en médecine interne générale - Genève | 217

Philippin Yves, psychologue, HUG - Genève | 208

Piccoli Stephane, psychologue, conseiller en réadaptation professionnelle, OAI - Genève | 33

Pieraggi Jean-Louis, directeur Agence TRT - Genève | 249

Piguet Valérie, médecin adjointe, service de pharmacologie, HUG - Genève | 223

Pittet Christophe, sociologue, pôle autonome en recherche sociale, Pars - Montreux | 243

Pointet Manuela, diplômée en éducation musicale, formatrice d'adultes et facilitatrice didacticienne en Biodanza®, conduite de formations à l'humanisation des relations en milieu professionnel - Suisse | 119

Poulat Martine, infirmière, praticienne et présentatrice en Validation©, méthode de Naomi Feil - Genève | 121, 124

Pralong Serge, formateur en gestion du stress - Genève | 139

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

R

Rabehi Nouria, médecin cheffe de clinique, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 179

Rebetez Frédérique, chargée de formation à la Haute Ecole Pédagogique - Vaud | 263

Reiner Murielle, psychologue FSP, diplômée en éducation thérapeutique, HUG - Genève | 232

Reist Christian, thérapeute de couple et de famille, OPCCF - Genève | 59

Renaud Christiane, diététicienne, département de médecine Interne, de réhabilitation et de gériatrie, HUG - Genève | 221

Renaud Danièle, responsable de l'Unité Collaboration Interinstitutionnelle, Hospice général - Genève | 38

Richard Helene, cheffe de clinique, service de spécialités psychiatriques, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 157, 166

Richard Jean-Christophe, physiothérapeute, HUG - Genève | 210

Ricou Lionel, conseiller en communication, président du cercle Sylver Economie - Genève | 134

Rihs Nathalie, infirmière, service d'addictologie, Consultation CAAP, HUG - Genève | 149

Riondel-Besson Guylaine, juriste, Service études et recherches, Groupement transfrontalier européen - France | 53, 130

Rivier-Maiolo Ana, physiothérapeute - Genève | 128

Rochon Florence, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 199, 226, 235, 238

Roger Daniel, infirmier chef et membre du Conseil d'Ethique de la Fédération Genevoise des Etablissements Médico-Sociaux - Genève | 66

Rolet Sylvie, diététicienne responsable, département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences, HUG - Genève | 231

Romandie Formation, - Lausanne | 88

Rombaldi Juan-Torres Sylvia, psychologue, service santé du personnel, HUG - Genève | 137

Romerio Mical, psychomotricien, HUG - Genève | 276

Roulin Marie-Jose, directrice adjointe des soins, docteur en sciences infirmières, HUG - Genève | 202

Ryser Valérie Anne, docteur en sciences sociales, Centre de compétences suisse en sciences sociales (FORS), Université de Lausanne - Vaud | 130

S

Salberg Anne-Catherine, juriste, médiatrice - Genève | 261

Salort Cyrille, directeur, service de la formation continue, OFPC - Genève | 252

Samaniego Miguel, psychologue, service de rééducation, HUG - Genève | 209

Samaritains (AGSS), association à but non lucratif, active depuis 1965 dans la formation en premiers secours et la pratique de soins dans les postes sanitaires - Genève | 205

Sandoz Geneviève, psychologue et conseillère en santé sexuelle, HUG - Genève | 231

Sarbu Elena Adriana, infirmière responsable d'unité, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 159

Sartorius Pilar, diplômée de Ecole de Physiothérapie de Genève - Genève | 128

Schaad Marie-Anne, infirmière spécialiste clinique, soins aux personnes présentant des troubles de l'appareil moteur, HUG - Genève | 231

Schmid Nichols Nathalie, psychologue responsable du Centre d'Etude et de Prévention du Suicide, SPEA, HUG - Genève | 150

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Schmitt Catherine, infirmière spécialisée, département de l'enfant et de l'adolescent, HUG - Genève | 227

Schneider el Gueddari Nora, psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, chargée d'enseignement à la faculté de psychologie, HUG - Genève | 276, 277, 278

Schneider Franck, responsable de la communication digitale, direction de la communication, HUG - Genève | 101

Schneider Lucy, diététicienne HES, vice présidente de l'Antenne des diététiciens Genevois - Genève | 130, 132

Schnyder Fabienne, formatrice d'adulte, spécialisée dans le domaine de la communication - Valais | 17

Schubert Chung Catherine, hygiéniste dentaire, association Swiss Dental Hygienists - section romande | 112, 113

Schwesinger Claudia, directrice des ressources humaines, HUG - Genève | 130

Schwitzgebel Luscher Valérie, médecin adjointe agrégée, responsable d'unité, département de l'enfant et de l'adolescent, HUG - Genève | 222

Selma Zekry Berger Dina, médecin adjoint, HUG - Genève | 66

Simoes Amelia, examinatrice ECDL, Centre Recrutement, parcours, compétences & formation, HUG - Genève | 71

Simon-Castellano Josefina, psychologue et psychothérapeute FSP, spécialiste en thérapie familiale systémique et en enfance et adolescence - Genève | 160

Stauffer Olivier, formateur d'adulte et coach en entreprise - Vaud | 12, 127, 136

Steinmann Beat, coach diplômé Association Suisse de Coaching (SCA), chargé d'enseignement Haute école spécialisée - Genève | 271

Stuckelberger Astrid, chargée d'enseignement à la Faculté de Médecine - Genève | 231

Suisse Romande VZ | 134

Suva Domizio, médecin adjoint, HUG - Genève | 94

Swissnova, formation en management et en communication - Genève | 97

T

Taillandier Hamza Jocelyne, infirmière clinicienne en neurorééducation et urodynamique, HUG - Genève | 209, 230

Thevenot-Barcella Odile, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 201, 226

Tornare Sandrine, avocate et médiatrice - Genève | 40, 41, 45

Torreggiani Chiara, psychologue, spécialiste en psychothérapie à l'UIMPV, HUG - Genève | 28

Toutous Trellu Laurence, médecin adjointe agrégée, service de dermatologie et vénérologie, département des spécialités de médecine, HUG - Genève | 236

Trabelsi Ariane, psychologue FSP, formatrice et consultante en ressources humaines - Genève | 142, 262, 272, 273

Treille Laurence, formatrice certifiée PNL - Genève | 134, 270

Tripet Olivier, Net-Academy, formateur en entreprise, spécialisé dans les nouveaux moyens de communication - Vaud | 101

Trochon Isabelle, sage-femme, département de gynécologie et obstétrique, HUG - Genève | 220

Trombetti Andrea, médecin adjoint, département des spécialités de médecine, responsable du programme CHEOPS, HUG - Genève | 105

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

V

Vatré Françoise, infirmière, sexo-pédagogue spécialisée - Vaud | 118

Vavassori Raphaele, juriste titulaire du brevet d'avocat - Genève | 42

Venard Christine, coach certifiée et formatrice indépendante - France | 104

Verdon Mélanie, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 195

Verger Eric, infirmier responsable d'unité de soins, département de santé mentale et de psychiatrie, HUG - Genève | 168

Vergotte Stéphanie, médecin nutritionniste, certifiée en éducation thérapeutique du patient - Genève | 111

Vicario Consulting RH, formation et conseil en entreprise, coaching et médiation - Vaud | 26

Vidick Emmanuelle, formatrice en communication non violente - Genève | 265

Vigliano Josee, infirmière spécialisée, service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, DEA, HUG - Genève | 153

Vincent-Suter Sonja, infirmière spécialiste clinique, HUG - Genève | 202, 236

Visinand Cathy, sage-femme spécialisée, HUG - Genève | 227

Von Arx Florianno, psychologue et psychothérapeute, médecine et prévention de la violence, HUG - Genève | 28

von Felten Christine, ergothérapeute, département de neurosciences cliniques, HUG - Genève | 234

Vox Institute, institut de formation et de recherche sur la voix - Genève | 13, 135

Vozza Francesco, adjoint au chef de la division assurance de la CEH, caisse de prévoyance du personnel des EPM du canton de Genève - Genève | 130

W

Waber Lakshmi, psychiatre, sexologue - Genève | 227

Weber Anne Béatrice, psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, HUG - Genève | 276

Wicht Pascal, design stratégique, Binary Cargo - Morges | 100

Wolff Adriana, médecin adjointe du chef de service d'anesthésiologie, diplômée en hypnose thérapeutique, HUG - Genève | 224, 225

Wursch Cyril, gestionnaire AI, OAI - Genève | 33

Wyler Lazarevic Claire-Anne, médecin associée, département de l'enfant et de l'adolescent, HUG, directrice adjointe du service santé de l'enfance et de la jeunesse - Genève | 236

Y

Yildirgan Cengiz, chef de secteur, service socio-éducatif, EPI - Genève | 178

Z

Zulian Gilbert, docteur en médecine, chargé de cours à l'UNIGE, chef du DRMP et médecin chef du service de médecine palliative des HUG - Genève | 208

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

SOMMAIRE ALPHABÉTIQUE

A

Accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches 184
Accompagnement social : de l'analyse de situation à la réalisation du projet individuel 242
Accompagnement social et enjeux politiques : quels positionnements professionnels possibles ? 243
Accompagner les parents touchés par un deuil périnatal 185
Accueil, information et orientation du public 258
Accueil téléphonique : efficacité et qualité 259
Activité professionnelle : entre idéal et réalité 126
Addictions et soins infirmiers 148
Addictions : relation avec les personnes dépendantes 149
Adolescents en crise et travail santé-social en réseau : prévention et interventions cliniques 150
Adolescents en souffrance : comment les aider ? 151
Adolescents en souffrance psychique et/ou à risque suicidaire 152
Adolescents : la médiation thérapeutique 153
Affirmation de soi 127
Agir avec mon dos 128
Aide sous contrainte ou comment aider une personne qui ne demande pas à l'être 244
Allaitement : conseils et suivi à la maternité et à domicile 220
Animation de séances 86
Apprentissage du français 10
Approche cognitivo-comportementale dans la relation d'aide 245
Archivage et gestion des documents (papier et numériques) 87
Asile : rôle et fonctionnement des institutions suisses (SEM et SAD) 30
Assurance-accidents (LAA) 31
Assurance-chômage (LACI) 32
Assurance-invalidité (LAI) 33
Assurance-maladie (LAMal) 34
Assurances sociales en bref 35
Assurance-vieillesse et survivants (AVS) 36
Atelier : contrôle pré-transfusionnel au lit du malade lors de la transfusion 195
Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 1 196
Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 2 197
Atelier - journée : diabète, plaies d'escarres et traitement compressif 192
Atelier - journée : oxygénothérapie, ventilation non invasive, gazométrie et drainage pleural 193
Atelier - journée : stomies digestives et urinaires, PEG (Percutanée Endoscopique Gastrostomie) et jejunostomies 194
Atelier : soins de trachéotomie 198

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

Autisme : initiation 172
Autisme : stratégies éducatives 173
Auto-défense pour femmes Fem-Do-Chi 20
Auto-protection et sécurité personnelle 21
Auto-protection et sécurité personnelle : confirmation des acquis 22

B

Bases de la conduite d'entretiens 260
Bases de la médiation 261
Bienveillance auprès des personnes fragilisées : une posture choisie 104
Bourses et Prêts d'études (SBPE) 37
Business Objects : version complète 70

C

Cartes heuristiques : outil de gestion et de développement de la créativité 88
Cerveau : être plus efficace 89
Chutes : entrave à la mobilité et l'autonomie 105
Collaboration en équipe 262
Collaboration entre les dispositifs du chômage, de l'aide sociale et de l'assurance-invalidité 38
Comment optimiser sa pratique professionnelle 90
Communication constructive 263
Communication et collaboration dans la diversité 264
Communication Non Violente 265
Communiquer efficacement sans infantiliser 106
Compétences transculturelles dans les soins et le travail social 56
Comportements « perturbateurs » des aînés : soigner la collaboration 107
Concilier vie professionnelle et vie privée 129
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : initiation 154
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : perfectionnement 155
Conflits avec les familles des personnes âgées 108
Courriel : bien correspondre par « voix » de mail 11
Créativité et invention dans la relation d'aide au quotidien 156
Crise de l'âge avancé : quel accompagnement ? 109
Curatelles (SPAD) 39

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

D

DAVI et PICC Line 199
Déficience intellectuelle, troubles du spectre autistique et troubles psychiatriques associés chez la personne adulte 174
Déficiences intellectuelles : initiation 175
Démence de la personne âgée 110
Dénutrition et alimentation de la personne âgée 111
Déontologie et éthique dans la pratique des soins 64
Dépression : comment mieux la connaître ? 157
Diabète : prise en charge de l'adulte et de son entourage 221
Diabète : prise en charge de l'enfant et de son entourage 222
Directives anticipées à l'usage des équipes multidisciplinaires 65
Distance et proximité dans la relation (initiation) 266
Distance et proximité dans la relation (perfectionnement) 267
Douleur chronique 223
Douleur induite 224
Douleur : l'évaluer et la soulager 225
Droit de la famille 40
Droit de protection de l'adulte 41
Droit du bail 42
Droit du travail 43
Droit du travail dans la fonction publique (B505) 44
D'un monde à l'autre : l'accompagnement des migrants 57

E

ECDL : diagnostic et certification 71
Départ pour la retraite : je m'informe 130
Encadrer un stagiaire, un apprenti, un nouveau collaborateur 91
Enseignement thérapeutique du patient : traitement et suivi des malades chroniques 186
Entretien d'embauche et mobilité professionnelle 92
Entretien motivationnel : motiver pour préparer le changement 268
Epilepsie et déficience intellectuelle 176
Ergonomie et prévention des risques au travail 131
Escarres et bandages : autonomie de l'aide en soins dans la prévention 200
Escarres : nouvelles approches dans la prévention et les soins 201
Esprit client 93
Ethique et travail social 246
Evaluation des personnes avec autisme et/ou déficience intellectuelle à l'âge adulte : quels outils ? 177
Evidence Based Nursing (EBN) et Evidence Based Practice (EBP) dans les soins 202
Excel : initiation 72
Excel : perfectionnement 73
Expression en public 12

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

F
Facteur humain et coordination interdisciplinaire 94
Formateur occasionnel 95

G
Gestion de la contestation dans les services d'accueil 23
Gestion de la violence en milieu professionnel 24
Gestion de projet : initiation 96
Gestion de projet : le rôle du responsable de projet 97
Gestion de stock : initiation 98
Gestion du temps et des priorités 99
H
Handicap mental : approche de la prise en soins lors de problèmes somatiques 214
Handicap mental : comment identifier la douleur et la traiter 215
Handicap mental : comprendre pour mieux soigner 216
Handicap mental : pathologies somatiques associées 217
Handicap mental : soins bucco-dentaires et mobilisation 218
Handicap psychique : initiation 178
Héritage et succession 45
Humour : un autre regard dans la relation 269
Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées : acte de la vie quotidienne 112
Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées : devenir référent 113
Hygiène de vie et horaires diversifiés : alimentation et sommeil 132

I
Illettrisme dans la relation : reconnaître, orienter, motiver 247
Image corporelle dans le soin 226
Impact de la voix dans la communication professionnelle 13
Incontinence urinaire : prise en soin multidisciplinaire 227
Initiation à l'attitude coaching 270
Innover au quotidien : sensibilisation à la démarche Design Thinking 100
Insertion et aide sociale individuelle (LIASI) 46
Insuffisance cardiaque et respiratoire : mise à jour 228
Insuffisance rénale chronique : soins infirmiers 229
Intelligence émotionnelle : accueillir nos émotions 133

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

L
Langue des signes : sensibilisation 14
L'empathie, pour les professionnels de la relation d'aide 248
L'essentiel de l'ordinateur 74
L'essentiel du Web 75

M
Maladies neurologiques : mise à jour 230
Malentendants : inutile de crier 114
Maltraitance envers les aînés : cours de base 115
Maltraitance envers les aînés : être référent PREMALPA 116
Malvoyance des seniors : dépister pour mieux accompagner 117
Ma retraite : je prépare mon projet 134
Massages de confort au quotidien 203
Médias sociaux : éthique, mode d'emploi et pratique 101
Ménopause et andropause : mise au point 231
Mesure d'insertion : Agence « Travailleur recherche travail » (Agence TRT) 249
Mesure d'insertion : Fondation intégration pour tous (IPT) 250
Mesure Réalise : coacher vers l'emploi avec succès 251
Mesures de contrainte et pratique de soins 204
Mesures de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) : parcours de formation et de qualification 252
Mieux se connaître pour mieux communiquer 271
Mind Manager - Mind Mapping : initiation 76
Mind Manager - Mind Mapping : perfectionnement 77

N
Négocier gagnant-gagnant 272
Négocier : stratégies, enjeux et complexité 273

O
Obésité de l'enfant : programme Contrepoids® pour la prévention et le traitement 232
Obésité : prise en soin 233
Oser le feedback 274
Ostéoporose : prévention et traitement 234
Outlook 78

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

P

Penser, voir et agir systémique 275
Pensions alimentaires (SCARPA) 47
Permis de séjour et registre des habitants 48
Plaisir au travail : favoriser la motivation par une nouvelle mobilisation 135
Poursuites et faillites 49
PowerPoint : initiation 79
PowerPoint : perfectionnement 80
Précarité et souffrance psychique 158
Premiers secours 205
Prendre soin de soi 136
Prestations complémentaires AVS-AI 50
Prestations complémentaires familiales (PC Famille) 51
Prévention de l'épuisement au travail 137
Prévention des conflits : utilisation de ses atouts 25
Prévention du suicide : évaluation du risque et intervention 159
Prévention et sécurité incendie 62
Prévoyance professionnelle (LPP) 52
Prise de notes, procès-verbaux et comptes rendus de réunion 15
Problèmes éthiques chez les patients atteints de démence 66
Proche aidant : quel partenariat ? 187
Professionnels en situations interculturelles : communiquer sans conflits 58
Projet personnel ou projet professionnel : quelle réinsertion pour un public précarisé ? 253
Projet pour mourir : quand la volonté du patient interpelle le professionnel 67

R

Rapports-bilans : rédaction efficace 16
Rédaction et correspondance professionnelles 17
Réduction du stress par le Mindfulness : sensibilisation 138
Relation aidante pour les aides en soins 188
Relation avec les personnes souffrant de troubles psychiques 160
Relation d'aide et soutien aux familles 189
Relaxation : technique appliquée aux patients 206
Réseau social genevois : panorama 254

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

S

Santé mentale : approche de la personne 161
Santé mentale : attitudes et limites des professionnels 162
Schizophrénie : interventions sur les idées délirantes et les hallucinations auditives 163
Schizophrénie : interventions sur le syndrome déficitaire 164
Sécurité sociale et accords bilatéraux 53
Sensibilisation des soignants à la problématique de la sexualité chez les patients atteints de cancers 235
Séropositivité, VIH/sida : prise en charge 236
Sexualité, intimité et affectivité des personnes âgées 118
Situations difficiles et conflits : faire face et réagir 26
Soin relationnel : allier le geste à la parole 119
Soins aux personnes victimes d'un AVC 237
Soins infirmiers en oncologie 238
Soins palliatifs et douleur : rôle de l'aide en soins 207
Soins palliatifs : sensibilisation 208
Solitude des personnes âgées : prévenir le désinvestissement social 120
S'orienter au sein du réseau genevois de réinsertion 255
Spiritualité, religion et représentations culturelles 59
SPSS : statistiques 81
Stéréotypes et préjugés : des obstacles à ma pratique professionnelle ? 60
Stress : des approches innovantes pour une énergie positive 139

T

Tabac : prise en charge médicale des patients fumeurs 239
Tétraplégie, paraplégie : actualisation des pratiques 209
TGA : Travail groupal analytique 277
TGA Travail groupal analytique : supervisions didactiques 278
TG Travail groupal : introduction 276
Trachéotomie, trachéostomie : prise en soin 240
Traitements psychotropes 179
Transferts : les réaliser avec la participation active du patient 210
Transformer ses problèmes en défis 140
Travail et grossesse : information et prévention 141
Travailler au sein du réseau de santé genevois 102
Trouble de la personnalité borderline : initiation à la TCD 165
Troubles bipolaires : initiation 166
Troubles de la personnalité : approche de la personne 167
Troubles graves du comportement alimentaire 168
Troubles psychotiques : initiation 169

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

U
Ulcères veineux et artériels : stratégie de soins 211

V
Valeurs personnelles et cadre institutionnel : sens et cohérence 142
Validation© de Naomi Feil : praticien module 1 121
Vieillesse : accompagner entre autonomie et fragilité 122
Vieillissement cérébral et cognitif 123
Vieillissement et dignité : un défi ? 124
Violence du client : comment se protéger ? 27
Violences domestiques et agressions sexuelles : détection et prise en charge 28
Vivre le changement : un équilibre à construire 143

W
Word : initiation 82
Word : perfectionnement 83

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

IMPRESSUM

Conception et réalisation
Coordination de la formation continue du réseau santé social : FEGEMS, HG, HUG, imad
Coordinatrice de projets : Elisabeth Trébosc, HUG

Graphisme
Base du concept : Bao On, HG
Mise en page : Daniel Jaquet

Impression
Atar Roto Presse SA, Genève

Tirage total
1'820 exemplaires

Parution
Septembre 2016

Renseignements
Centre Recrutement, parcours, compétences & formation (CRPCF)
des Hôpitaux universitaires de Genève,
de l'Institution genevoise de maintien à domicile (imad) et
des Etablissements médico-sociaux (EMS)
Les Grands-Bois - Belle-Idée - Chemin du Petit-Bel-Air 2 - 1225 Chêne-Bourg
Tél. 022 305 57 00 - Fax 022 305 57 15
Courriel : formation@hcuge.ch
Internet : http://formation.hug-ge.ch

Service de formation et développement HG
Rue des Glacis-de-Rive 12-14 – 1211 Genève 3
Tél. 022 420 58 00 - Fax 022 420 58 09
Courriel : fdrh@hospicegeneral.ch
Internet : www.hospicegeneral.ch

Ce document a été imprimé sur un papier sans chlore et sans bois respectueux de l'environnement.

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Ce formulaire ne doit être utilisé que par le personnel des EMS et par les participants externes.

Pour les professionnels externes, une version électronique de ce même formulaire est disponible sur le site internet des Centres de formation de l'HG et des HUG.
Le formulaire est à adresser par courrier ou courriel au Centre organisateur de la formation (voir chaque fiche de cours).

Les adresses des 2 centres sont mentionnées ci-dessous.

Pour le personnel des EMS, le formulaire est à adresser par courriel ou courrier au Centre Recrutement, parcours, compétences & formation HUG : formation@hcuge.ch

Pour le personnel de l'HG des HUG, et imad, se référer à la page 4, modalités pratiques - inscription

Nom : ..... Prénom : .....

Date de naissance : ..... Profession : .....

Institution : .....

Adresse prof. : .....

Tél. prof. : ..... Tél. privé : .....

Courriel prof. : ..... Courriel privé : .....

Responsable (si prise en charge par l'employeur)

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Courriel prof. : .....

Objet de la demande

Titre de la formation : .....

Date(s) : .....

Date :

Signature du collaborateur :

Date :

Signature du responsable :
(Si prise en charge par l'employeur)

Hôpitaux universitaires de Genève - Direction des ressources humaines - Centre CRPCF - Domaine de Belle-Idée - Bâtiment Les Grands-Bois - Ch. du Petit-Bel-Air 2 - 1225 Chêne-Bourg - www.hug-ge.ch/offre-formation

Hospice général - Institution genevoise d'action sociale - Formation et développement RH - FDRH- 12-14 Glacis-de-Rive - CP 3360 - 1211 Genève 3 - www.hospicegeneral.ch/emploi-et-formation/formation-et-evolution.html

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

CONTACTS

Centre Recrutement, parcours, compétences & formation des HUG - 022 305 57 00

Jaccard Didier	Directeur
Dizerens Yann-Eric	Adjoint de direction
Renais Christine	Coordinatrice de formation (Formation continue HUG et partenaires Santé / Social)
Tairraz Paul	Coordinateur des formations spécialisées et Chef de projet e-formation
Trebosc Elisabeth	Coordinatrice de projets
Lanier Catherine	Cheffe de secrétariat
Ducret Danielle	Secrétaire
Mareda Claire	Chargée d'accueil
Nunes Veiga Sonia	Secrétaire
Simoes Amélia	Secrétaire de la direction
Vidal Eva	Secrétaire
Weibel Joséphine	Secrétaire
Bernard Viviane	Chargée de formation
Carrera Elisabeth	Chargée de formation
Deroche Dorsaz Pascale	Chargée de formation
Fouassier Claire	Chargée de formation
Golay-Ramel Martine	Chargée de formation

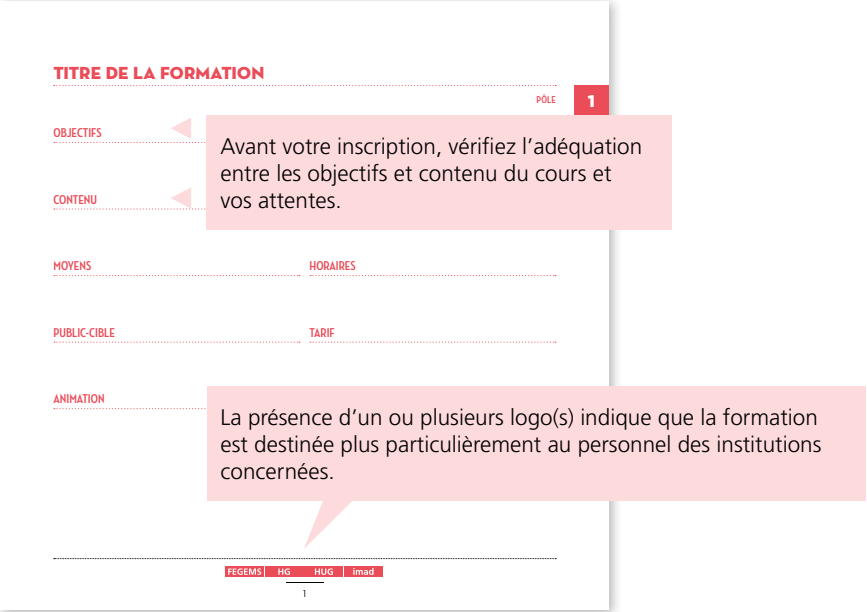
Service formation et développement RH (FDRH) de l'HG - 022 420 58 00

Eigenheer Sybille	Cheffe de service
Favre Cathrin	Coordinatrice de formation
Bourdot Valérie	Chargée de formation - action sociale
Duc-Stroumza Karine	Chargée de formation - action sociale
Najjar Yasmine	Chargée de formation - services supports
Selim Marie-Pierre	Chargée de formation - aide aux migrants / activités seniors
Burger Laura	Assistante contrôle de gestion
Bettoni Valérie	Assistante de formation
Leuenberger Karin	Assistante de formation

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

COMMENT S'INSCRIRE

Choisir un cours



Pour le personnel des HUG, de l'HG et imad
Pour s'inscrire, les demandes de formation doivent se faire sur *e-formation*, plateforme en ligne de gestion de la formation qui permet de consulter l'offre disponible et de s'y inscrire. L'accès se fait depuis le site intranet de chaque institution.

Pour le personnel des EMS
Le participant s'inscrit au moyen du formulaire d'inscription se trouvant à la fin de ce catalogue, également disponible en version électronique sur le site internet Centre Recrutement, parcours, compétences & formation des HUG (CRPCF ci-après). Le formulaire est à adresser par courriel ou courrier au CRPCF.

Pour les participants externes
Le participant s'inscrit au moyen du formulaire d'inscription se trouvant à la fin de ce catalogue, également disponible en version électronique sur les sites internet des Centres des HUG (www.hug-ge.ch/offre-formation) ou de l'HG (www.hospicegeneral.ch/emploi-et-formation/formation-et-évolution). Le formulaire est à adresser par courriel ou courrier au Centre organisateur de la formation (voir chaque fiche de cours).

RETOUR À LA TABLE DES MATIÈRES

- www.fegems.ch
- www.hospicegeneral.ch
- www.hug-ge.ch
- www.imad-ge.ch

FFPC

Le Centre Recrutement, parcours, compétences & formation des HUG et le Service formation et développement RH de l'HG sont certifiés eduQua