

# Respect du patient et pratique de soins , état des lieux

R. Jehane, S. Maury, B. Gil-Wey, S. Salive Z. Zouyène,  
P. Huwiler, M. Ait Idda, P. Thomas, M. Diby

## Introduction

La dignité et le respect du patient sont des valeurs fondamentales pour les soins infirmiers. Elles sont inscrites dans la loi K 180 et dans les standards minimaux pour la pratique de soins infirmiers et obstétricaux des HUG. L'enquête de satisfaction des patients de 2001 avait montré, que 12% des patients interrogés évoquaient des difficultés pour être traité avec respect et dignité.

## Objectifs

Après avoir établi un référentiel évaluer nos pratiques soignante lors d'audit clinique

## Matériel et méthodes

L'étude est menée par un groupe de soignants selon la méthode de l'audit clinique (Anaes 1999). Après avoir défini le champ de l'étude nous avons défini le respect du patient :

Le respect du patient consiste à prendre en soins une personne dans sa globalité Bio Psycho Sociale eu égard à sa pudeur et à son intimité. Le soignant est à l'écoute du patient et a de la considération pour ses demandes. Le soignant demande le consentement pour la réalisation des soins. Le soignant établit une communication sincère et adaptée au contexte des soins (1).

Le référentiel de pratique est construit autour des 4 axes de notre définition : La présentation du soignant au patient, l'obtention du consentement pour réaliser le soin, le respect de la pudeur (Corps) et la nature de la relation établie. Une grille d'observation est établie.

Des observateurs indépendants observent le Tour de lit, les Soins d'hygiène aux Soins Intensifs Adultes, les installations en Salle de Réveil et dans le sas d'Anesthésie du bloc Opéra, après accord du patient.

3 journées d'observation sont réalisées entre octobre et novembre 2003.

## Résultats

99 situations de soin observées concernant 81 patients

<i><u>Critères</u></i>	<i><u>% conformité</u></i>	<i><u>Intervalle de confiance (%)</u></i>
<b><u>Présentation du soignant</u></b>		
Nom	73%	64 % - 82%
Prénom	46.5%	36.5%- 56.5%
Fonction	44.5%	34.5%- 54.5%
Les 3 ensembles	<b>25.5%</b>	16.5% - 34.5%

### Le consentement au soins

Présenter le soin	86%	79 % - 83%
Tenir compte de l'avis du patient	83%	75 % - 90%

### Respect de la pudeur

Ecran dans l'environnement	78%	70 % - 86%
Limitation des expositions	91%	85 % - 97%
Intrusion lors du soin	<b>56 %</b>	46 % - 66%

### Relation établie

Conforme aux attentes	95 %	91 % - 99%
-----------------------	------	------------

## Discussion

- La présentation du soignant au patient ne répond pas aux standards minimums attendus dans l'institution.
- Dans 56 % des situations des intrusions d'autres soignants sont observées.

## Poursuite du projet

- En janvier 2004 les soignants du groupe de travail présenteront dans leur service les résultats de l'audit.
- Le comité de pilotage ( le Colloque des cadres infirmiers) décidera de la poursuite des audits

