

## Un lieu de soins

### Bienvenue

Vous rendez visite à un patient hospitalisé aux HUG. Ce guide vous donne des informations pratiques afin de faciliter votre venue.

### Vos visites

Il est recommandé de limiter à trois le nombre de personnes se rendant en même temps au chevet d'un patient et de respecter les horaires autorisés. Vous êtes prié de quitter la chambre si des soins sont donnés à un autre patient hospitalisé dans la chambre. En cas de nécessité médicale, les visites peuvent être limitées, voire suspendues.

### Téléphone portable

Son usage est généralement toléré à l'hôpital. Pour préserver la tranquillité des patients, nous vous demandons de ne pas téléphoner pendant vos visites dans les chambres. Dans les couloirs et autres locaux, veuillez utiliser votre téléphone avec discrétion et évitez les conversations bruyantes.

### Hôpital non-fumeur

Tous les locaux à l'intérieur des bâtiments, y compris les balcons, sont non-fumeurs. Cette interdiction concerne également la cigarette électronique. Il n'est pas autorisé de fumer ou vapoter à moins de 10 mètres des portes. En cas d'intempéries, utilisez les abris extérieurs situés à proximité des entrées.

### Photos et vidéos interdites

Afin de respecter la sphère privée, protégée par la loi, il n'est pas permis de prendre des photos ou vidéos des patients et des soignants, sauf s'ils vous donnent leur accord écrit. Tout enregistrement sonore ou d'image lors d'un soin est également défendu.



### Protégez les patients, renoncez à venir à l'hôpital:

- ▶ si vous êtes malade ou contagieux (rhume, grippe, toux, gastro-entérite, etc.)
- ▶ avec des enfants fragiles ou malades (rhume, gastro-entérite, varicelle, rougeole, etc.)
- ▶ avec des plantes ou fleurs en pot: la terre contient des microbes susceptibles d'être dangereux pour certains patients.

### Lors de votre visite, appliquez l'hygiène des mains:

- ▶ frictionnez-vous les mains avec une solution hydro-alcoolique (Hopirub®)
- ▶ couvrez-vous la bouche pour éternuer et tousser. Utilisez un mouchoir en papier. Puis, lavez-vous les mains à l'eau et au savon ou frictionnez-les avec une solution hydro-alcoolique
- ▶ suivez les recommandations faites par l'équipe soignante
- ▶ utilisez uniquement les WC situés en dehors des unités de soins.



## Services

### Halte-garderie

Vous pouvez confier vos enfants à la garderie Tom Pouce pendant vos visites à un proche hospitalisé. Elle est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h et accueille des enfants de 18 mois à 10 ans pour une durée maximale de trois heures. Ce service est gratuit. Maternité, Bd de la Cluse 30, 1205 Genève, étage 0

☎ +41 (0)22 372 43 99

### Wi-Fi

Vous pouvez accéder partout gratuitement à Internet en vous connectant au réseau *(o)HUG-Public*.

### Caisses de dépôt

Votre proche a peut-être souhaité déposer ses valeurs à la caisse de dépôt du site où il se trouve. Vous pouvez également les retirer sur présentation d'une procuration de sa part. Les heures d'ouverture des caisses de dépôt varient selon le lieu de séjour.

### Espace médiation

Vous rencontrez un problème pendant l'hospitalisation d'un proche? L'espace médiation vous offre la possibilité de vous exprimer. Il facilite la communication et permet de renouer le dialogue avec l'institution. Il est situé dans l'arcade HUG – 1<sup>er</sup> étage du bâtiment Gustave Julliard, rue Alcide-Jentzer 17. Horaires de permanence pour les bâtiments d'hospitalisation, la Maternité, l'Hôpital des enfants, l'Hôpital Beau-Séjour: lundi, jeudi et vendredi de 13h à 16h, mardi de 10h à 13h et mercredi de 16h à 19h. Pour connaître les lieux et les horaires de permanence des autres sites, lire sous « sites hospitaliers ».

📍 [www.hug-ge.ch/espace-mediation](http://www.hug-ge.ch/espace-mediation)  
hug.mediation@hcuge.ch  
☎ +41 (0)22 372 22 28

### Organisation suisse des patients (OSP)

L'OSP protège et défend les droits des patients et des assurés dans le domaine de la santé auprès des soignants, des institutions de soins et des caisses maladie. Antenne genevoise de l'OSP aux HUG Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4, 1<sup>er</sup> étage Jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

☎ +41 (0)22 372 22 22 📍 [www.spo.ch](http://www.spo.ch)

### Recours au conseil d'éthique clinique

La prise en charge médicale peut susciter des débats éthiques ou moraux susceptibles d'être soumis à l'avis du conseil d'éthique clinique des HUG par les médecins et infirmières. Vous pouvez également saisir ce conseil.

## Informations pratiques

### Espace patients et visiteurs

L'arcade HUG, espace d'information, de médiation et de détente, est située au 1<sup>er</sup> étage du bâtiment Gustave Julliard. Cet espace convivial met à disposition des informations médicales et des magazines.

### Arcade imad

L'institution genevoise de maintien à domicile (imad) assure des prestations de soins, d'aide et d'accompagnement favorisant le maintien à domicile des personnes, tout en préservant leur autonomie. Elle organise, en collaboration avec les HUG, le retour de votre proche chez lui. L'équipe de l'imad est à votre disposition à l'étage 0 du bâtiment Gustave Julliard. Du lundi au vendredi de 10h à 20h. Samedi, dimanche et jours fériés de 11h à 19h.

### Espace vert

Chaque site est muni d'un parc, d'un jardin ou d'une terrasse.

### Cafétéria

Sur tous les sites, vous avez à disposition un restaurant ou une cafétéria et des distributeurs de boissons.

### Bancomat

Des distributeurs automatiques de billets de la BCGE sont installés aux endroits suivants: bâtiment David Klein, Hôpital des enfants, Hôpital des Trois-Chêne, Hôpital Beau-Séjour et Hôpital de psychiatrie.



### Journaux

Des journaux, friandises et divers objets sont en vente au kiosque sur les lieux suivants: bâtiment David Klein, Hôpital des Trois-Chêne, Hôpital Beau-Séjour, Hôpital de Bellerive et Hôpital de Loëx.

### Borne TPG

Une borne TPG, située à l'entrée du bâtiment David Klein, vous renseigne sur les horaires des transports publics à proximité.

### Objets perdus

Les objets perdus peuvent être récupérés à la réception de chaque site.

## Sites hospitaliers

- ▶ Hôpital, bâtiments d'hospitalisation
- ▶ Hôpital de psychiatrie
- ▶ Hôpital des enfants
- ▶ Maternité
- ▶ Hôpital de Bellerive
- ▶ Hôpital Beau-Séjour
- ▶ Hôpital de Loëx
- ▶ Hôpital des Trois-Chêne
- ▶ Clinique de Joli-Mont



**Bâtiment Lina Stern:** rue Gabrielle-Perret-Gentil 4, 1205 Genève  
**Bâtiment Gustave Julliard:** rue Alcide-Jentzer 17, 1205 Genève  
☎ +41 (0)22 372 33 11  
📍 [www.hug-ge.ch](http://www.hug-ge.ch)



**Bâtiment Lina Stern:** Bus n°1, 5, 7 et 35, arrêt « Hôpital » • Bus n°3, arrêt « Claparède »  
**Bâtiment Gustave Julliard:** Bus n°35, arrêt « Maternité-pédiatrie » • Tram n°12 et 18, arrêt « Augustins »



Parking Lombard



**Accueil**  
Du lundi au vendredi de 6h à 22h.  
Les week-ends et jours fériés de 7h à 22h.



**Heures de visite**  
Du lundi au dimanche de 12h à 20h.  
Pour les patients en privé de 10h à 20h.



**Caisse de dépôt**  
Elle est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.  
☎ +41 (0)22 372 63 63/66



**Hébergement pour les proches**  
La structure d'accueil *HUG Transplantation* met à disposition des appartements pour les familles. Renseignez-vous auprès de l'équipe soignante.



**Urgences adultes**  
☎ Rue Gabrielle-Perret-Gentil 2  
☎ +41 (0)22 372 81 20 (24h/24)  
☎ Urgences vitales 144

## HÔPITAL DE PSYCHIATRIE 2



Ch. du Petit-Bel-Air 2  
1226 Thônex  
☎ +41 (0)22 305 41 11  
📍 [www.hug-ge.ch/sante-mentale-psychiatrie](http://www.hug-ge.ch/sante-mentale-psychiatrie)



Bus n°1 (seulement à certaines heures) et n°31, arrêts « Petit-Bel-Air », « Salève », « Belle-Ideé », « Les Chênes » • Bus n°9, arrêt « Petit-Bel-Air »



Des places de parking sont à disposition. En semaine (7h-17h): première heure gratuite, puis payant. Le week-end, les jours fériés et après 17h en semaine: trois premières heures gratuites.



**Accueil**  
Du lundi au dimanche: 24h/24.



**Heures de visite**  
Du lundi au dimanche: 12h-20h.



**Espace médiation**  
Permanence à l'Hôpital des Trois-Chêne: lundi de 13h à 17h, mardi de 9h à 13h, jeudi de 14h à 18h.  
☎ +41 (0)79 553 40 39 ou +41 (0)22 305 62 28



**Animaux**  
Les animaux sont tolérés à l'extérieur des unités hospitalières. Ils sont en revanche interdits dans les unités de soins.



**Caisse de dépôt**  
La caisse, située au rez-de-chaussée du centre de direction, assure le dépôt et le retrait de francs suisses du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30. La réception gère 24h/24 les dépôts et retraits des monnaies étrangères et des objets de valeur (clés, cartes, bijoux, etc.).



**Espace « Le Bistro' »**  
Situé dans le bâtiment Abraham Joly, « Le Bistro' » est un lieu d'échange, de rencontre où patients, soignants, proches, artistes, passants, travailleurs sociaux se retrouvent autour d'une petite restauration en collaboration avec la maison de l'Ancre. Le Bistro' est ouvert du lundi au vendredi, de 10h à 17h. Plus d'informations et programme au ☎ +41 (0)22 305 55 67  
Facebook: centre Nicolas Bouvier



Rue Willy-Donzé 6  
1205 Genève  
☎ +41 (0)22 372 40 00  
📍 [www.hug-ge.ch/enfant-adolescent](http://www.hug-ge.ch/enfant-adolescent)  
📍 [www.monenfantestmalade.ch](http://www.monenfantestmalade.ch)



Tram n°12 et 18, arrêt « Augustins », Bus n°35, arrêt « Maternité-pédiatrie »



Parkings publics à proximité.



**Accueil**  
Du lundi au vendredi de 6h45 à 20h.  
Les week-ends et jours fériés de 8h à 20h.



**Heures de visite**  
Pour les parents, elles sont libres.  
Pour les autres visiteurs de 12h à 20h.



**Jardin**  
Le jardin est accessible entre 8h et 20h. Ce lieu paisible propose des jeux pour les enfants, les adolescents et les parents avec une zone de fitness ouverte à tous. Il comprend des coins de détente et de lecture. Des raquettes de ping-pong et des ballons sont disponibles à l'accueil. Le jardin et la terrasse sont des lieux non-fumeurs.



**Hébergement pour les parents**  
D'entente avec l'équipe soignante, vous avez la possibilité de passer la nuit dans la chambre de votre enfant (une seule personne) sur un lit pliable ou un fauteuil selon la disponibilité. Pour les parents ou accompagnants n'habitant pas Genève, un logement temporaire est mis à disposition, à proximité de l'Hôpital des enfants, par la Fondation en faveur des enfants Ronald McDonald. Pour séjourner dans une des deux maisons, situées avenue de la Roseraie, 15 ou 20 francs par nuit sont demandés.  
☎ +41 (0)22 372 86 01  
📍 [www.ronaldmcdonald-house.ch](http://www.ronaldmcdonald-house.ch)



**Urgences pédiatriques**  
☎ Av. de la Roseraie 47, 1205 Genève  
☎ +41 (0)22 372 45 55  
Les urgences pédiatriques prennent en charge les enfants jusqu'à 16 ans.



Bd de la Cluse 30  
1205 Genève  
☎ +41 (0)22 372 68 16  
📍 [www.hug-ge.ch/gynecologie-obstetrique](http://www.hug-ge.ch/gynecologie-obstetrique)  
📍 [hug.plus/maternite\\_visite](http://hug.plus/maternite_visite)



Tram n°12 et 18, arrêt « Augustins » Bus n°35, arrêt « Maternité-pédiatrie »



Parking Lombard



**Accueil**  
Du lundi au dimanche: 24h/24.



**Heures de visite**  
Du lundi au dimanche de 12h à 20h.  
Pour les conjoints de 10h à 21h.  
Pour les patientes en privé et semi-privé de 10h à 20h.



**Urgences de gynécologie et d'obstétrique**  
☎ +41 (0)22 372 42 36

## HÔPITAL, BÂTIMENTS D'HOSPITALISATION 1



## MATERNITÉ 4

## HÔPITAL DES ENFANTS 3

Ch. de la Savonnière 11  
1245 Collonge-Bellerive  
+41 (0)22 305 71 11  
www.hug-ge.ch/bellerive  
hug.plus/bellerive\_visite

Bus E, arrêt « Savonnière »

Des places gratuites sont à disposition des visiteurs en sous-sol et à l'extérieur.

**Accueil**

Du lundi au vendredi de 7h à 20h.  
Les week-ends et jours fériés de 10h à 20h.

**Heures de visites**

Les visites sont libres jusqu'à 20h.

**Espace médiation**

Permanence : mercredi de 14h à 18h.  
+41 (0)79 553 40 39 ou +41 (0)22 305 62 28

**Animaux**

Les animaux tenus en laisse sont admis uniquement à la réception, au restaurant et dans le parc. Sur indication médicale, ils peuvent être tolérés ailleurs.

**Caisse de dépôt**

La réception assure l'encaissement et le retrait de dépôt des valeurs du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h.

**Hébergement pour les proches**

Sur place, un studio tout équipé est à votre disposition. Pour en savoir plus, renseignez-vous auprès du responsable de l'unité dans laquelle votre proche est hospitalisé.

**Transport bénévole**

En tant que visiteur, vous bénéficiez gratuitement de transports organisés par le Centre social protestant, les lundis et mercredis. Pour réserver, +41 (0)22 807 07 22



Ch. du Pont-Bochet 3/Rte de Mon-Ideé  
1226 Thônex  
+41 (0)22 305 61 11  
www.hug-ge.ch/trois-chene

Bus n°31 et 1 (seulement à certaines heures), arrêt « Hôpital Trois-Chêne »

Des places sont à disposition. En semaine de 7h à 17h: première heure gratuite, puis payant. Le week-end, les jours fériés et après 17h en semaine: trois premières heures gratuites.

**Accueil**

Du lundi au dimanche: 24h/24.

**Heures de visite**

Les visites sont libres jusqu'à 20h.

**Espace médiation**

Permanence: lundi de 13h à 17h, mardi de 9h à 13h, jeudi de 14h à 18h.  
+41(0)79 553 40 39 ou +41(0)22 305 62 28

**Animaux**

Les animaux tenus en laisse sont tolérés uniquement à l'accueil, au restaurant et dans le parc.

**Caisse de dépôt**

La caisse de dépôt et de retrait des valeurs est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

**Transport bénévole**

En tant que visiteur, vous bénéficiez gratuitement de transports organisés par le Centre social protestant, les lundis et mercredis. Pour réserver, +41 (0)22 807 07 22

Av. Trembley 45  
1209 Genève  
+41 (0)22 717 03 11  
www.hug-ge.ch/joli-mont

Bus n°3, arrêt « Colladon »  
Bus n°10, arrêt « Pailly-Balexert »  
Bus n°51 et 53, arrêt « Joli-Mont »  
Tram n°14 et 18, arrêt « Balexert »

Parking gratuit à disposition, macaron à demander à la réception.

**Accueil**

Du lundi au dimanche de 7h30 à 20h.

**Heures de visite**

De 12h à 20h sauf aux heures de repas (repas du soir: rez-de-chaussée et second étage à 18h30/ premier étage à 18h).

**Animaux**

Les animaux tenus en laisse sont tolérés sur la terrasse du restaurant.

**Caisse de dépôt**

Elle est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h.



**Hôtels**

- A Hôtel Adriatica \*\*\*  
+41 (0)22 703 53 83
- B Hôtel La Cour des Augustins \*\*\*\*  
+41 (0)22 322 21 00
- C Hôtel le Prince \*\*  
+41 (0)22 807 05 00

**Fleuristes**

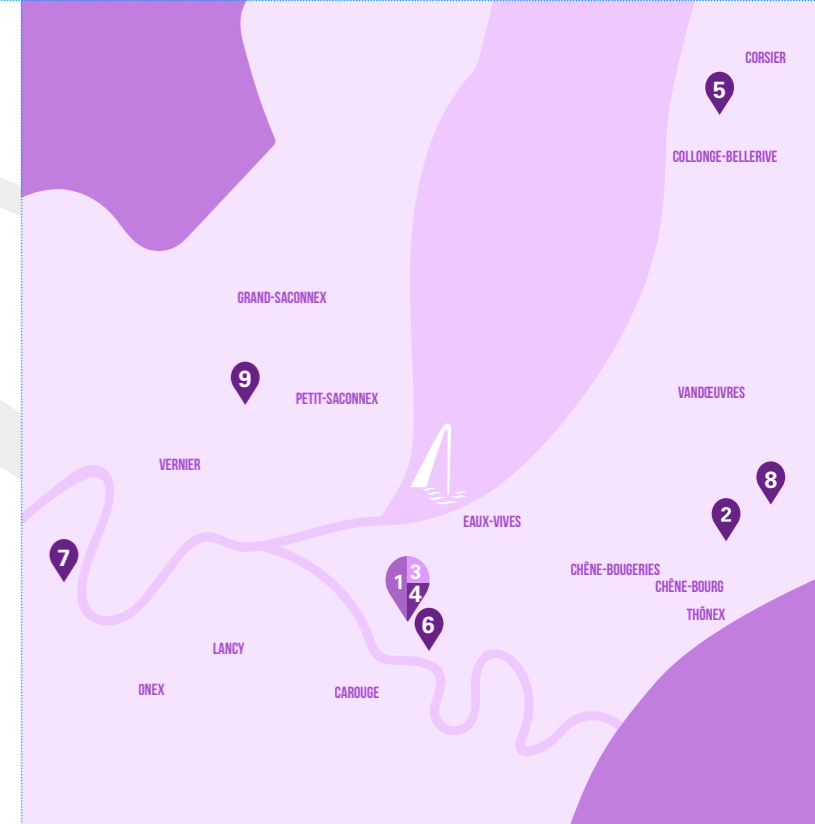
- D Roseraie Fleurs  
+41 (0)22 436 87 87
- E Au Flamboyant  
+41 (0)22 320 00 41
- F Juste en passant...  
+41 (0)22 321 42 07

**Pharmacies**

- G Pharmacie Rue Lombard  
+41 (0)22 789 03 00
- H Pharmacie Amavita Claparède  
+41 (0)22 346 46 99
- I Pharma 24  
+41 (0)22 808 00 18
- J Pharmacie Populaire  
+41 (0)22 318 69 03
- K Pharmacie Sun Store  
+41 (0)58 878 54 00
- L Pharmacie du Pont d'Arve  
+41 (0)22 320 52 16
- M Pharmacie de Miremont  
+41 (0)22 346 40 73



Informations pratiques  
**ET DES VISITEURS**  
GUIDE DES PROCHES



Retrouvez nos applications sur  
<http://www.hug-ge.ch/applications-mobiles>



Av. de Beau-Séjour 26  
1206 Genève  
+41 (0)22 372 68 38  
www.hug-ge.ch/beau-sejour

Bus n°3, arrêt « Calas »  
Bus n°35, arrêt « Beau-Séjour »

Parking payant devant l'hôpital.

**Accueil**

Du lundi au vendredi de 7h à 21h.  
Les week-ends et jours fériés de 8h30 à 21h.

**Heures de visite**

Du lundi au dimanche de 12h à 20h.

**Caisse de dépôt**

Située au bureau des admissions, elle est ouverte du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h.

Rte de Loëx 151  
1233 Bernex  
+41 (0)22 727 27 27  
www.hug-ge.ch/loex

Bus n°43, arrêt « Loëx-Hôpital »

Gratuit pendant trois heures avec un disque bleu et sur les places visiteurs. Possibilité d'acheter un macaron pour la journée à la réception.

**Accueil**

Du lundi au dimanche de 7h à 20h30.

**Heures de visite**

Les visites sont libres jusqu'à 20h.

**Espace médiation**

Permanence : vendredi de 13h à 17h.  
+41 (0)79 553 40 39 ou +41 (0)22 305 62 28

**Animaux**

Les animaux tenus en laisse sont tolérés sauf dans les zones de soins (unités, chambres et autres lieux de thérapie et investigation).

**Caisse de dépôt**

Elle est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 11h45. En dehors de ces heures, l'accueil assure uniquement le dépôt.

**Transport bénévole**

En tant que visiteur, vous bénéficiez gratuitement de transports organisés par le Centre social protestant, les mardis et vendredis. Pour réserver, +41 (0)22 807 07 22