

## Objectifs de ce cours

### Consultation avec un adolescent ou un jeune adulte : quelles spécificités?

Dr Anne Meynard & Dr Dagmar Haller  
Consultation Santé Jeunes

HUG

- Présenter le Programme Adolescent et Jeunes Adultes des HUG et la Consultation Santé Jeunes
- Souligner le rôle du médecin de premier recours dans la promotion de la santé et du développement sain des adolescents dans une perspective « life-course »
- Aborder les spécificités d'un entretien avec un adolescent ou jeune adulte

### Programme adolescents et jeunes adultes Hôpitaux Universitaires de Genève

5 départements  
Enfant et adolescent, gynécologie,  
psychiatrie, médecine interne,  
médecine communautaire

Mandat:  
Développer  
une unité clinique multidisciplinaire  
des activités d'enseignement  
des projets de recherche



### Quizz

- Qui sait à quel département appartient l'unité santé jeunes?
- Citez au moins 3 personnes qui y travaillent
- Quelle est la population cible?
- Qu'est-ce qu'on y fait?

## Le premier contact est primordial!

## Unité Santé Jeunes une équipe multidisciplinaire

Anne-Marie Stragiotti

Marie-Angèle Pittet



[Contact.santejeunes@hcuge.ch](mailto:Contact.santejeunes@hcuge.ch)

**2 réceptionnistes**  
**3 infirmières**  
**5 médecins généralistes**  
**1 pédiatre**  
**3 psychiatres**  
**3 gynécologues**

**2 médecins généralistes**  
(services de psychiatrie/  
centre de détention  
pour mineurs)

**Internes**  
**Etudiants**  
**Stagiaires**

## Quelques chiffres

Nb de consultations médicales	2013
Médecine générale	2849
Psychiatrie	695
Gynécologie	730
<b>Total</b>	<b>4274</b>
Rdv + Actes infirmiers(vaccins, gestes)	

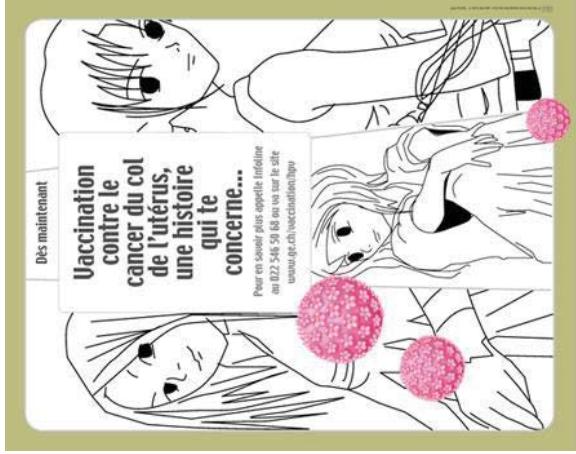
### Comment l'unité fonctionne

- Sur Rdv
- Porte d'entrée somatique:  
médecin(généraliste ou gynécologue) ou  
infirmière
- Psychiatres en deuxième ligne
  - Pour les situations urgentes ou particulières:
    - Nous appeler (médecin de garde chaque  
jour/infirmière)
    - Plages d'urgences pour les patients suivis chez nous  
(suite de ttt VO par ex)

**Motifs de consultation de 391 jeunes (12-24 ans)  
consultant un médecin de premier recours à la  
Consultation Santé Jeunes**

Raison de Consultation	Nouveaux Patients N=391
Bilan de Santé	37
Plantes somatiques	11
Obésité	9
Troubles du comportement	7
Troubles du développement alimentaire	1
Dépression	3
Psychosocial	17
Consommation de substances	3
Psychiatrie	3
Violences	1
Problème/ santé reproductive	2

CSJ, 2009



## A propos de la famille Bäker

Madame Bäker 46 ans

RH société horlogerie  
Migraines dès  
adolescence  
ED post partum  
OH excessif  
Suivi irrégulier

Monsieur Bäker 45 ans

CFC Ferblantier  
AI suite à accident  
BSH  
Divorcés depuis 6 ans  
bcp de tensions  
Tabac dès 14 ans  
pour la garde des  
OH régulier  
enfants

Vit en couple

Femme avec fils de 13 ans  
1 sœur au Canada avec un fils ado (problèmes)

Vit seule  
Aventures occasionnelles  
1 sœur TCA, peu contacts

## L'ADOLESCENCE ETAPÉ DE VIE CLÉ?

## Les grands parents Bäker

Très investis pour leur petits enfants, bon lien avec leur fils, Madame bcp de tensions avec les deux belles filles

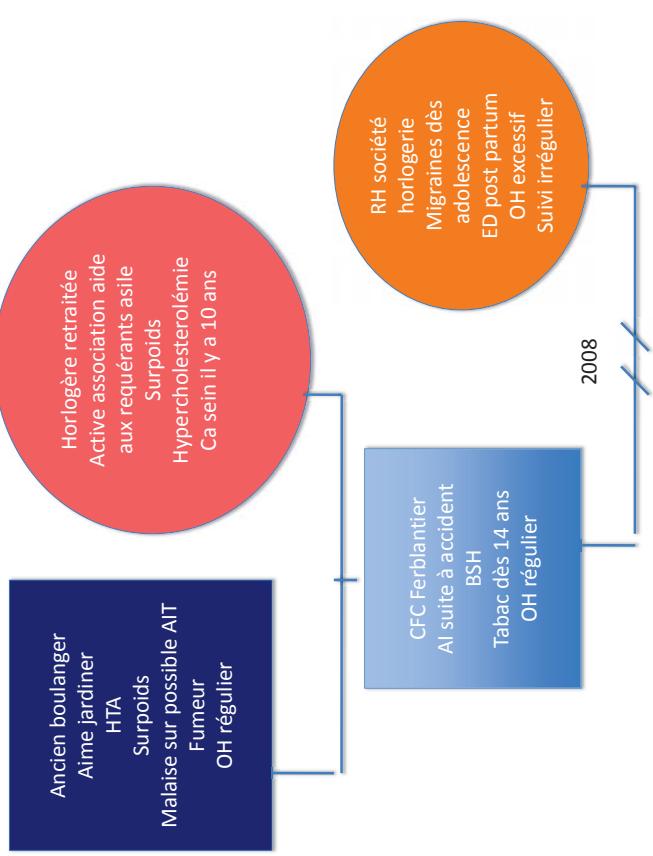
Monsieur Bäker père 75 ans

Ancien boulanger  
Aime jardiner  
HTA  
Surpoids  
Malaise sur possible AIT  
Fumeur  
OH régulier

Madame Bäker mère 69 ans

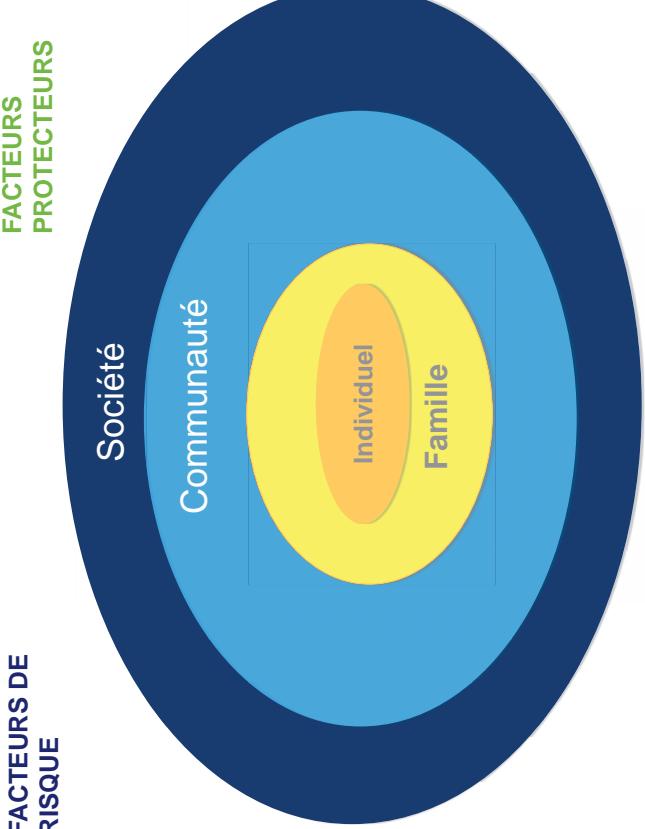
Horlogère retraitée  
Active association aide aux requérants asile  
Surpoids  
Hypercholestérolémie  
Ca sein il y a 10 ans

Vous ne savez rien sur la famille de Madame vivent dans une autre ville



Identifier les risques et les ressources pour la santé des adolescents dans la famille Bäker

- Discuter en petits groupes (3 minutes)



## Les adolescents de la famille Bäker



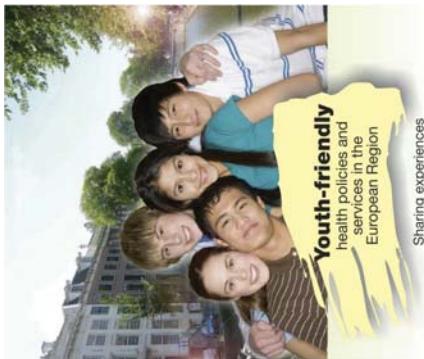
### SPECIFICITÉS DE CETTE PÉRIODE DE LA VIE-RÔLE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Fils ainé 18, silencieux « réussit bien»

Fils 14, très actif, accidents de sport fréquents

Fille 11 ans léger surpoids, suspicion trouble de l'attention

10-19 ans Adolescents  
15-25 ans Jeunes



Adolescence  
An Age of Opportunity

NHS

Health  
and  
Wellbeing  
in Scotland

SANTE  
ET

DEVELOPPEMENT SAIN

unicef

### Pourquoi les 10-25 ans?

- Bcp de comportements préjudiciables pour la santé débutent à cet âge
- La majorité des décès ont des causes évitables
- Les troubles psychiques sévères débutent dans cette tranche d'âge et ne sont souvent pas repérés « c'est l'adolescence.....c'est la migration,...c'est la famille, c'est .... »

## Problèmes de santé principaux

- Motifs courants: IVRS, acné, plaintes musculosquelettiques et digestives, anémie ferriprive
- Maladies chroniques (somatiques et psychiques, vision, ouïe, handicap)

- Santé sexuelle et reproductive

- Santé mentale (y.c abus de substances)

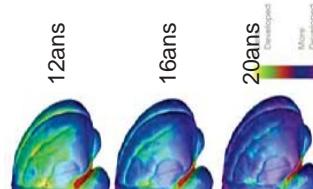
- Accidents et violence

- Nutrition (malnutrition et "malbouffe")

WHO: Health for the World's Adolescents: a second chance in the second decade.  
<http://apps.who.int/adolescent/second-decade>

## Evaluer les risques et les ressources à l'aide du développement et de l'anamnèse psychosociale

TEEN-AGE MOUSE



Puberté (Munch 1895)

Développement du SNC

Développement social

MALADIES

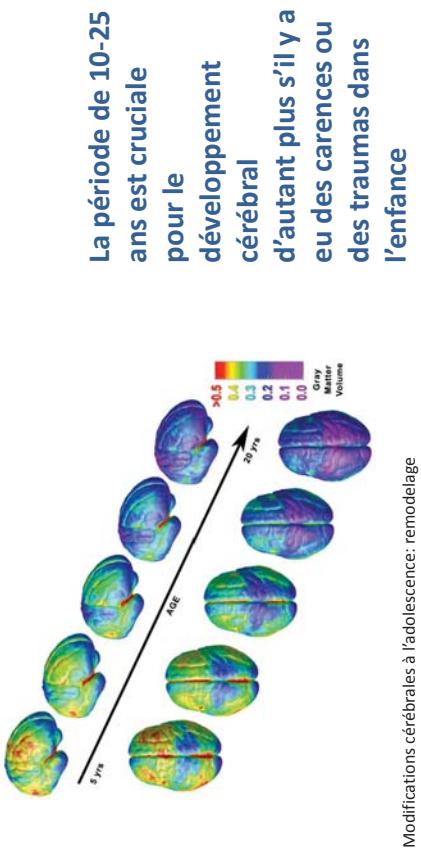
Epidémiologie spécifique

COMPORTEMENTS

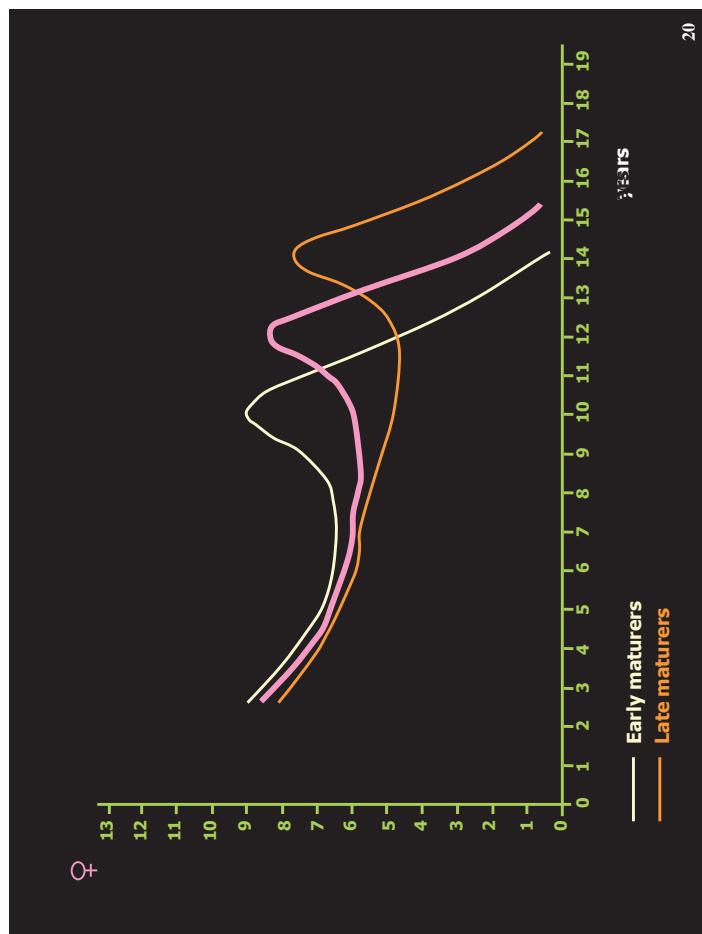
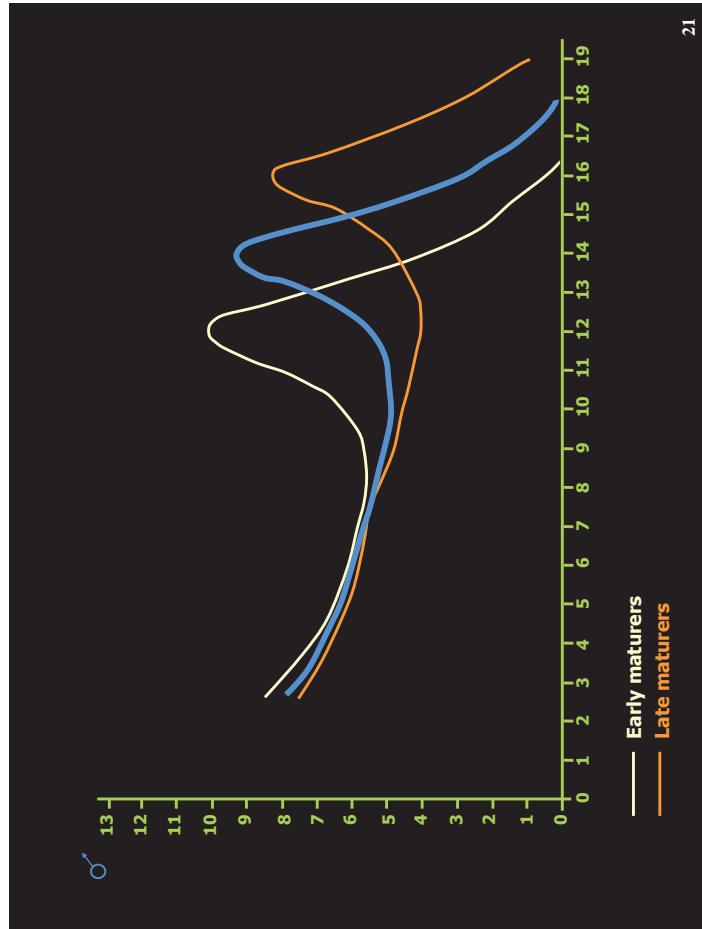
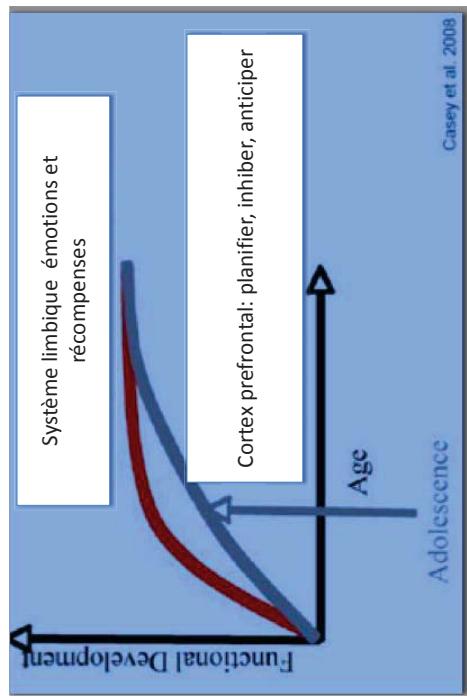
- Comportements exploratoires
- Prise de risque
- Savoir s'occuper de soi



## Prendre en compte la trajectoire de vie



Giedd JN. The teen brain: insights from neuroimaging. J Adolesc Health. 2008;42(4):335-43



## Actions de promotion de la santé au cabinet du médecin de famille

- Favoriser l'accès aux soins des jeunes
- Favoriser un comportement de recours au soins adapté y compris à l'âge adulte
- Evaluer une prise de risque et les ressources du jeune et leur impact sur la santé et le développement

## Les objectifs d'un bilan de santé à l'adolescence

- Bilan somatique, développement pubertaire, capacité de raisonnement, « health literacy »
- Mise à jour des vaccins
- Avec parents et l'ado:
  - discussion de l'impact de l'adolescence sur les relations familiales
  - Histoire médicale
- Avec l'ado seul: Plainte actuelle , habitudes de vie et HEADSSS (habitat, éducation, alimentation, activités, drogues, sexe, sécurité, santé mentale)  
+ **EXAMEN CLINIQUE**

PAUSE



- [www.ciao.ch](http://www.ciao.ch)
- <http://www.tschau.ch>
- <http://www.feel-ok.ch>

## L'ENTRETIEN AVEC UN ADOLESCENT/JEUNE ADULTE

Mathilda 16 ans vient en contrôle 1 semaine après une crise d'asthme..... cliniquement elle va beaucoup mieux

### Discutez deux par deux

- Les avantages et inconvénients d'une consultation axée uniquement sur l'asthme
- Les avantages et inconvénients d'une consultation abordant à la fois l'asthme et le développement adolescent
- Soins confidentiels aux mineurs
  - Loi
  - Limites de la confidentialité
    - dans le contexte des soins
  - Respecter la demande d'intimité et le changement des besoins de l'adolescent
    - Soins adaptés au développement de l'adolescent
  - Evolution de la relation avec les soignants
    - Enfant avec les parents
    - ↑  
                Adulte

## Role des professionnels de santé

- Soutenir l'influence positive des parents sur la santé de leurs enfants
- Les parents acceptent les soins confidentiels si ils ont eu des explications préalables\*
- Encourager la communication entre les adolescents et les parents

Tebb, K Journal of Adolescent Health 49 (2011)  
\*Hutchinson, J Pediatrics 2005

37

38

## Outils et techniques d'entretien

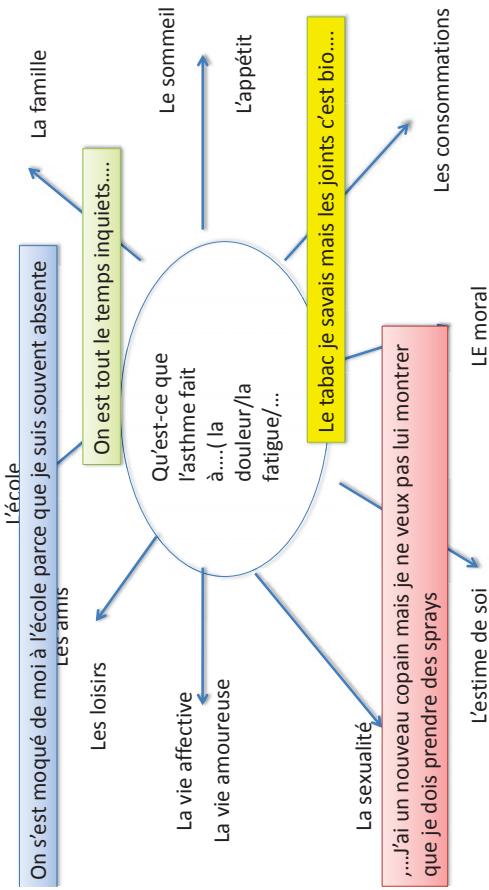
- HEADSSS (Goldenberg)
- L'araignée....
- Qu'est-ce que tu sais?/CONSEIL/ que penses tu de cela?
- Questionnaires

**Ecouté active**  
Entretien motivationnel  
Bases d'approches narratives et systémiques

SI ON CHERCHE LE PROBLEME		SI ON REGARDÉ LES RESSOURCES	
Ne se sent pas à l'aise de parler à sa famille de ses soucis	HOME	Après l'entretien imagine pouvoir parler à son gd père	
Manque des cours, baisse des notes	EDUCATION	A des bons amis à l'école, passionnée de biologie	
Saute des repas pour s'acheter du cannabis avec l'argent économisé	ACTIVITES	Chante et joue de la musique dans un groupe	
Fume du cannabis tous les jours	DROGUES	Se sent coupable d'être un mauvais exemple pour son petit frère ceci la motiverait de diminuer	
Rentre souvent seule à pied le soir	SECURITE	Avertit toujours ses amis quand elle part et quand elle arrive, a toujours son téléphone chargé	
A eu plusieurs partenaires	SEX	Sait ou trouver des préservatifs gratuits , connaît la PDL	
Aime les effets relaxants du cannabis	SUICIDE (santé mentale)	Reconnait souffrir d'anxiété et intéressée par d'autres moyens de se relaxer	

## Faire le point

### avec l'adolescent/les parents,...



LE moral

L'estime de soi

Les consommations

39

## Quand rien ne marche comme prévu

Tout oublier

Demander ce qu'il/elle/ la famille fait bien  
Etre naturel et ne pas juger  
Faire confiance au jeune/ à la famille

## L'adolescent normal

- Comportement fluctuant qui évolue
  - Créativité dans certains domaines.
  - Bonne relation avec au moins 1-2 amis
- Normalité n'est pas seulement fonction du comportement mais à remettre dans un contexte
  - Certains comportements sont acceptables pour des adolescents plus âgés mais inacceptables pour des plus jeunes



## Repérer les vulnérabilités et ressources



- L'environnement quotidien (lieu de vie et école ou travail, famille) est crucial
- Se donner le temps de comprendre et rester calme

**URGENCE SI ARRÊT DU DEVELOPPEMENT**  
**Biologique:** Perte de poids importante, maladie chronique,..  
**Cognitif:** Rupture ou difficultés scolaires ou d'apprentissage  
**Emotionnel:** Isolement ou difficultés relationnelles durables  
**Social:** Absence de au moins une passion

Les jeunes ont des besoins liés à leur stade de développement ET à leurs caractéristiques individuelles propres



## En conclusion

- La diversité des regards est précieuse
- La continuité et la cohérence des interventions sur le long terme

Le lien avec un adulte ressource est crucial  
avant ET après la majorité

## Merci

- [www.sgg-a-assa.ch/](http://www.sgg-a-assa.ch/)
- [www.iaah.org](http://www.iaah.org)
- [www.unil.ch/euteach](http://www.unil.ch/euteach)

- [www.ciao.ch](http://www.ciao.ch)

Dagmar.haller@hcuge.ch

Anne.meynard@hcuge.ch