

QUALITÉ DES SOINS

Scheherazade Fischberg
SMPR

18 février 2015



QUALITÉ ?

DÉFINITIONS

- POUR UN INDIVIDU :
Accessibilité aux soins dont a besoin
Efficacité des soins
 - POUR UNE POPULATION :
Accessibilité avec équité
Soins efficaces
Soins efficients
- ⇒ Assurer le bien être de toute la population

QUALITY COMES HOME

Berwick DM, Ann Inter Med 1996; 125(10): 839-43

PERSPECTIVES DIFFÉRENTES

- POUR LE PATIENT
Résultats de soins
Réponses à ses attentes
- POUR LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ
Professionalisme
Axée plus sur responsabilité individuelle
Perception renforcée de l'approche juridique de l'erreur
- POUR LES POLITIQUES
Utilisation efficiente des ressources avec accès équitable

P.Chopard, Culture, structure, organisation et mesure de la qualité
mai 2014

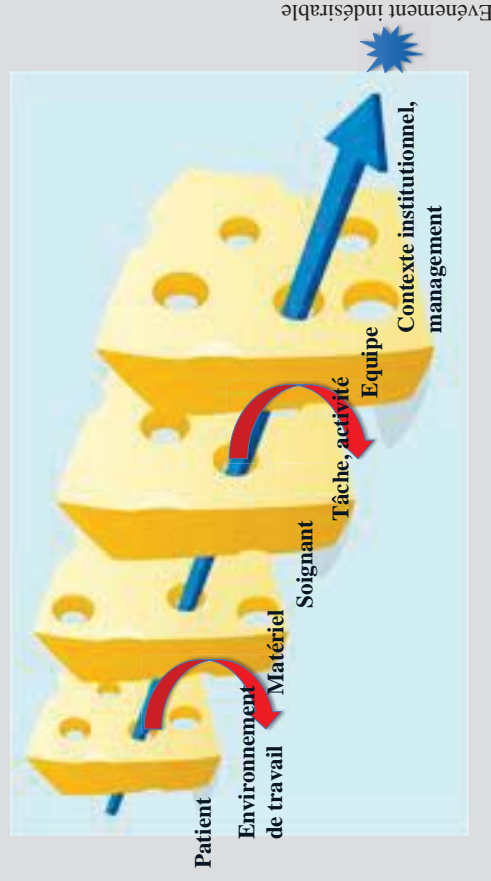
6 AXES

- **SÉCURITÉ**
Eviter les préjudices suite à une prise en charge ttt
- **EFFICACITÉ**
Prestations basées sur connaissances scientifiques en évitant sur/sous-utilisation
- **EFFICIENCE**
Eviter le gaspillage
- **PRENDRE EN COMPTE LE PATIENT**
Ses besoins, ses valeurs
- **EN TEMPS UTILE**
Coordination, éviter les attentes, retards de Dx...
- **EQUITÉ**
Soins de même qualité à chaque patient, quelle que soit ses origines ethniques, religion, revenu etc..

Crossing in the quality Chasm : a new Health system for the 21st Century.
2001, p. 5-6 National Academy Press

CONCEPT DE BASE

MODEL ANALYSE RISQUE DE REASON



SWOT PAR RAPPORT À CETTE DYNAMIQUE ?

Forces	Faiblesses
▪	▪
▪	▪
▪	▪
▪	▪
Opportunités	Menaces
▪	▪
▪	▪
▪	▪
▪	▪

SMPR à venir

- Colloques du mercredi matin
- Chaque *soignant* présente un événement indésirable par année / coll.cab.grp. (avec aide)
- Choix par cabinet de groupe d'1 élément à améliorer.

1-2 internes avec aide d'un cadre

Travail sur 1 semaine avec *temps dédié*

Petite présentation / poster en fin d'année

Pourrait déboucher sur plus.