

## La relation médecin- pharmacien: un outil de politique de santé

Sandrine Motamed, MD, MPH  
Septembre 2014

« C'est quand même facile  
votre boulot, tous les noms  
des médicaments sont sur  
les tiroirs... ! »

3

### Quelques problématiques

- Quels sont les problématiques auxquelles sont confrontés les pharmaciens en officine?
- Quels liens entre activités en officine et la santé de la population?
- Comment les pharmaciens sont-ils payés?
- C'est quoi un Pharmacien Communautaire?
- Comment l'appel du pharmacien sera-t-il accueilli à mon cabinet?
- Travailler de manière multidisciplinaire, pas autour du médecin, mais du patient.

4

### Les pharmaciens

- Jean-Luc Forni
  - Président de pharmaGenève
  - Député au Grand-Conseil
    - Entretiens de polymédication
- Karine Haas
  - Comité de pharmaGenève
    - Campagnes de prévention



5

## Plan

- Besoins de la population
- Rôle du pharmacien d'officine
- Rôle de l'université
- Certificat en pharmacie communautaire et santé publique
  - Profil professionnel – pharmacien communautaire
- Notre expérience de collaboration pharmaciens médecins

6

## Besoins en santé

- Adopter des comportements favorables à la santé
- Etre informé et bénéficier des mesures de prévention
- Etre orienté dans le réseau socio sanitaire

- 170 pharmacies sur le canton de Genève
  - Opportunité?



7

## Officine: lieu de consommation ou de santé?



8

## Pharmacien a le droit

« de préparer et de remettre au public les médicaments, les dispositifs médicaux; d'exécuter les ordonnances, prescriptions et formules médicales et vétérinaires; d'effectuer les analyses médicales ordinaires dans les conditions prévues (...) et, pour autant qu'ils aient la formation adéquate, de donner, en cas d'urgence, les soins immédiatement nécessaires ».

Modalités de l'exercice de la profession de pharmacien est dévolue aux cantons.  
Loi cantonale genevoise sur l'exercice des professions de la santé. K3 05

9

## N'a pas le droit

- « de poser un diagnostic; d'entreprendre un traitement médical; de pratiquer l'obstétrique; de s'immiscer dans le traitement des maladies et lésions de l'homme et des animaux »

10

## Auto certification

- Jungle des labels et de la « certification »
  - Abilis, PharmaciePlus, Amavita,....??

pharmaSuisse

abilis+  
L'ENGAGEMENT SANTE

pharmaGenève  
Les pharmaciens genevois

pharmacieplus  
de riaz

AMAVITA  
SANTÉ

11

## Rôle de l'université

- Certifier les professionnels de santé
  - Protéger la population contre l'incompétence...
- Adapter les profils professionnels de santé à l'évolution des besoins de la population
- Faire l'état des lieux des besoins en formation des professionnels en activité

12

« Un client du quartier, un vieux monsieur, semble perdre de plus en plus de poids. Il n'a presque plus de dents et ça l'empêche de mastiquer. Je lui suggère d'aller voir un dentiste, mais il me dit qu'il n'a pas les moyens. Que faire? »

« La fille d'une de nos clients vient acheter des médicaments pour sa maman. Elle nous explique que sa maman baisse de plus en plus et qu'il faudra probablement qu'elle aille en EMS. Elle nous demande à qui il faut s'adresser, l'infirmière qui vient à domicile ne sait pas. »

## Des tensions qui mènent à des opportunités

### Pharmaciens

- Complexité des problèmes rencontrés en officine
- Rôle mal défini / perte de reconnaissance
- Fragmentation et manque de lisibilité du « réseau » socio sanitaire
- Pression de la démographie sanitaire
- Coût /compétitivité

### Population

- Besoin d'information/motivation pour choisir/changer son comportement
- Besoin orientation dans le « réseau » socio sanitaire
- Temps, coût

## Pertinence d'un programme de formation

Le degré de conformité qui existe entre les programmes de formation d'une part et les problèmes de santé d'autre part.

JJ Guilbert

## Profil professionnel: pharmacien communautaire

- Non pas de la « médecine pour pharmacien »
- Mais développer le rôle « santé social » du pharmacien
  - Motiver les clients à adopter des comportements favorables à la santé
  - Promouvoir les mesures de prévention
  - Orienter le patient dans le réseau socio sanitaire
- Idéalement un déplacement du lieu de pratique de l'officine vers la communauté

## Collaboration pharmaciens médecins

- Aider les patients atteints de maladies chroniques à mieux gérer leurs maladies
- Dans la « littérature » les pharmaciens d'officine ont été impliqués dans
  - la gestion de l'asthme, l'arthrite, les maladies cardiovasculaires, le diabète, la dépression, l'hypertension, l'ostéoporose et les soins palliatifs, seuls ou dans le cadre d'une équipe. L'efficacité d'une intervention en officine a été démontrée pour les lipides, le diabète, l'hypertension, et la gestion du poids, la prévention de l'ostéoporose, ainsi que la vaccination antigrippale.
  - Les difficultés identifiées dans le développement des pratiques ont été un manque d'intégration des officines dans le réseau sanitaire, les mauvaises relations avec les médecins, le manque d'accès aux informations concernant les patients, les contraintes de temps et les compensations financières inadéquates.

## Beaucoup d'espoir, quelques grincements

- Travail autour d'itinéraires cliniques
  - Asthme
  - Insuffisance cardiaque
  - Diabète

➔ Des difficultés à différents niveaux.

Des médecins qui ne suivent que peu les « bonnes pratiques »?

Des pharmaciens qui peinent à parler au médecin?

Des institutions qui s'ouvrent difficilement à l'espace communautaire?

## Beaucoup d'espoir, quelques grincements

- Etudes sur l'hypertension réfractaire.
  - Etiologie, traitement, compliance, motivation
  - Participation des pharmaciens communautaires: patients hypertendus non observants. Intervention motivationnelle (étude randomisée contrôlée)
  - Difficulté de recrutement, de financement
- Rencontres médecins pharmaciens
  - Cercles de qualité par quartier (pédiatres et pharmaciens)
  - Rencontres à Carouge

## Les points clés

- Financer le temps du conseil, de l'orientation
  - Eviter la vente comme seule source de financement
- Clarifier les rôles des personnels de santé
  - Particularités géographiques et démographie sanitaire
- Développer le concept de pharmacien traitant
  - Maladies chroniques
- Certifier les compétences par l'université, les afficher, les valoriser
- Offrir un nouveau profil professionnel

## Références

- Motamed S, Rougemont A. Le certificat en pharmacie communautaire et santé publique. Vers un nouveau profil professionnel pour le pharmacien? Bulletin des médecins suisses. 2007;88:48
- JJ Guilbert. Guide pédagogique pour la formation des personnels de santé. OMS. Disponible auprès de l'auteur ou sur [www.imsp.ch](http://www.imsp.ch)
- Pradeep P George et al. Evolving Roles of the Community Pharmacist. A Literature Review. Ann Acad Med Singapore. 2010 Nov;39(11):861-7.
- Chisholm-Burns MA and al. US pharmacists' effect as team members on patient care: systematic review and meta-analyses. Med Care. 2010 Oct;48(10):923-33.