

# VOTRE ENFANT EST HOSPITALISÉ AUX SOINS INTENSIFS PÉDIATRIQUES

Livret d'accueil pour les familles



# Qui sommes-nous ?

---

## Bienvenue

Votre enfant est hospitalisé dans l'unité de soins intensifs médico-chirurgicale pédiatrique. La situation que vous vivez actuellement est une source de stress et d'inquiétude. Sachez que l'équipe soignante fait tout pour que son état de santé s'améliore. Nous vous assurons de notre assistance et de notre entière collaboration tout au long de son séjour.

## Une équipe autour de vous

Des médecins, des infirmières ou infirmiers spécialisés ainsi que l'équipe infirmière et aide-soignante s'occupent de votre enfant 24h/24.

Ces personnes peuvent aussi au besoin faire appel à des spécialistes (pédopsychiatres, chirurgiens ou chirurgiennes, physiothérapeutes, ergothérapeutes, assistant ou assistante sociale, etc.) pour offrir à votre enfant la meilleure qualité de soins et de soutien.

## Médecin et infirmière ou infirmier référents

À votre arrivée, vous recevez une carte avec les noms du médecin et de l'infirmière ou infirmier référents de votre enfant. Elles ou ils sont vos répondants pour les soins et suivent l'évolution de son état de santé. Si vous ne l'avez pas reçue, demandez-la. En fonction des tournus de personnel, ces personnes peuvent changer.



### INFO

Cette brochure vous explique le fonctionnement de l'unité dans laquelle votre enfant est pris en charge et vous donne des informations pratiques pour faciliter votre quotidien.

# Prise en charge

---

## La surveillance

Votre enfant bénéficie d'une surveillance constante. Tous les appareils sont munis d'alarmes qui sonnent régulièrement. Lorsque vous les entendez, cela ne signifie pas qu'il va moins bien. Ne vous inquiétez pas, le personnel infirmier et médical gère et interprète leur signification. N'hésitez pas à poser toute question qui vous préoccupe, nous sommes là pour y répondre.

## Les soins

En secteur de réanimation, le type de soins prodigués nécessite que votre enfant soit peu couvert, mais son intimité est préservée et nous nous assurons qu'il n'a pas froid. En collaboration avec le ou l'infirmière, vous pouvez participer aux soins. Nous vous demandons d'attacher les cheveux longs, d'enlever vos bagues et bracelets lorsque vous prenez soin de votre enfant (toilette, change de couche-culotte, réinstallation dans le lit) car cela risque de le blesser et les bijoux sont des vecteurs de germes.

## La sécurité

Pour la sécurité de votre enfant, veillez toujours à remonter les barrières du lit lorsque vous vous éloignez. Même s'il semble dormir, il peut s'agiter à tout instant. Nous pouvons aussi être amenés à attacher ses mains. La nécessité de cette mesure est évaluée régulièrement par les médecins.

## Votre présence

Votre participation est essentielle : vous avez un rôle important à jouer auprès de votre enfant et êtes un partenaire de premier plan au sein de notre équipe.

Nous vous encourageons à toucher votre enfant, à l'embrasser et à lui parler. Votre présence à ses côtés le rassure et le réconforte. Cependant, il est aussi important de respecter son sommeil.

Par ailleurs, votre avis sur son comportement nous est très utile. N'hésitez pas à lui apporter lolette, doudou, petite couverture, peluches, jouets préférés, photos de famille ou musique. Pour les plus grands, prévoyez en plus un nécessaire de toilette.



## INFO

De 8h30 à 17h, une personne chargée d'accueil est présente dans la salle d'attente.

# Organisation

---

## Visites

Le service est ouvert 24h/24 aux parents comme aux frères et sœurs de l'enfant hospitalisé. Vous pouvez donc venir lorsque vous le souhaitez, sans limitation de temps.

En raison de leur état d'extrême fragilité, les enfants séjournant dans cette unité sont particulièrement exposés aux infections acquises à l'hôpital. C'est pourquoi, le nombre de proches à leur chevet est limité à deux à la fois. Une personne de votre choix, autre que vous ou la fratrie, peut également se rendre auprès de votre enfant. Toutefois, la visite doit se dérouler en votre présence et être organisée au préalable avec l'équipe soignante.

## Horaires

Il est possible de rendre visite aux enfants 24h/24 aux soins intensifs de pédiatrie.

Cependant, pour la sécurité de votre enfant et celle du personnel, l'accès à l'unité est sécurisé de 20h à 7h. C'est pourquoi vous devez appuyer sur la sonnette dans le couloir pour qu'on vous ouvre et accompagner auprès de votre enfant.

## Salle d'attente

Pour des raisons de confidentialité, certains soins concernant un autre enfant que le vôtre peuvent conduire le ou l'infirmière à vous demander de quitter la chambre et de patienter en salle d'attente.

Par ailleurs, nous vous invitons à ranger vos effets personnels dans les casiers prévus à cet effet dans la salle d'attente.

## Allaitement

Les mamans qui allaitent peuvent tirer leur lait et s'adresser à un ou une infirmière pour connaître les modalités de conservation. Au besoin, des consultantes ou consultants en lactation sont à votre disposition. Parlez-en à le ou l'infirmière qui s'occupe de votre enfant.



## CHECK-LIST

### Respectez certaines consignes d'hygiène

- ▶ En rentrant dans la chambre, nous vous demandons de vous laver les mains et de vous les frictionner avec une solution hydro-alcoolique avant de toucher votre enfant.
- ▶ Il est indispensable de répéter le lavage des mains au lavabo à chaque entrée et sortie de la chambre.
- ▶ Lorsque vous restez auprès de votre enfant, ne touchez pas les autres lits et les autres patients ou patientes. Respectez les isolements mis en place et signalés par des étiquettes.
- ▶ Si vous êtes malade ou enrhumé, il est impératif de porter un masque.
- ▶ Si un des frères ou sœurs est malade, merci de nous prévenir et d'éviter les visites durant la période contagieuse. L'enfant malade est autorisé à entrer dans l'unité avec l'autorisation du médecin responsable de l'unité.
- ▶ Durant les périodes d'épidémie, de grippe par exemple, certaines mesures d'hygiène comme le port d'un masque sont appliquées.

## Nouvelles de votre enfant

Vous pouvez obtenir des informations sur l'état de santé de votre enfant en tout temps. Nous vous informons que lors des transmissions d'informations au moment des changements d'équipe, soit de 7h15 à 8h et de 19h15 à 20h, nous sommes moins disponibles pour vous répondre. Les nouvelles ne sont données qu'aux parents. Nous faisons tout notre possible pour répondre rapidement à vos appels ; en cas de non réponse, veuillez rappeler dans les minutes qui suivent. N'oubliez pas de laisser vos coordonnées téléphoniques, valables 24h/24, à le ou l'infirmière qui prend en charge votre enfant.

## Téléphone, tablette, photos

N'oubliez pas de mettre votre téléphone sur vibreur et de téléphoner dans le couloir à l'extérieur du service. Vous pouvez également utiliser vos smartphones ou tablettes. Afin de respecter la sphère privée, protégée par la loi, vous ne pouvez pas prendre des photos ou vidéos des autres patients et des soignants, sauf s'ils vous donnent leur accord.



## INFO

Notre équipe attache une très grande importance à la sécurité de votre enfant, mais aussi à son confort et au vôtre. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou suggestions.

# Services

---

## Activités

Sur proposition de l'infirmière ou l'infirmier, et avec l'accord du médecin et des parents, certaines activités peuvent être proposées : musique, hôpiclowns, art-thérapie et musicothérapie.

## Bancomat

Un distributeur automatique de billets est installé dans l'entrée de l'Hôpital des enfants, à côté des guichets d'enregistrement.

## Cafétéria

La cafétéria de l'Hôpital des enfants est ouverte :

- ▶ du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h30
- ▶ le week-end et jours fériés, de 8h30 à 10h et de 10h50 à 16h.

Elle n'accepte pas les règlements par carte bancaire ou en euros.

Par ailleurs, des distributeurs de boissons et de snacks sont présents dans tout le bâtiment.

## Halte-garderie

Pendant que vous restez au chevet de votre enfant, ses frères et sœurs (de 18 mois à 10 ans) peuvent patienter à la garderie Tom Pouce de la Maternité (bd de la Cluse 30, étage 0). Elle est gratuite et ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 17h.

 022 372 43 99

## Hébergement

Pour les parents n'habitant pas à Genève, un logement temporaire est mis à disposition, à proximité de l'Hôpital des enfants, par la Fondation en faveur des enfants Ronald McDonald. Le prix est de 15 à 20 francs par nuit.

 022 372 86 01  [www.ronaldmcdonald-house.ch](http://www.ronaldmcdonald-house.ch)

Dans certaines situations, une chambre de repos est disponible dans l'unité pour la première nuit. Une solution sera recherchée pour les nuits suivantes. Selon la disponibilité, cette chambre peut aussi être utilisée la journée.

## Nourriture

Par mesure d'hygiène, vous ne pouvez pas manger dans la chambre. Les bouteilles d'eau sont par contre tolérées dans l'unité, mais pensez à les prendre en partant.

Un plateau repas « accompagnant » peut être commandé par l'unité à vos frais (petit déjeuner, 8 francs ; repas de midi, 20 francs ; repas du soir, 18.50 francs). Il doit être consommé en dehors de l'unité.

## Recherche et qualité des soins

Afin d'améliorer la prise en charge des patients, l'unité poursuit actuellement plusieurs projets de recherche ([www.hug.ch/enfants-ados/recherche-clinique-pediatrie-pedopsychiatrie-medecine-ladolescence](http://www.hug.ch/enfants-ados/recherche-clinique-pediatrie-pedopsychiatrie-medecine-ladolescence)). Les progrès médicaux sont en effet le résultat d'idées nouvelles, développées grâce à la recherche et en collaboration avec vous et votre enfant. C'est pourquoi vous serez peut-être contactés pour participer à une étude clinique sur un nouveau traitement ou un nouveau test.

Pour évaluer la qualité des soins donnés dans l'unité, nous avons l'obligation d'envoyer à la Société suisse de médecine intensive les données anonymisées de tous les patients.

## Sanitaires

Les toilettes se situent à côté de la salle d'attente. Si vous souhaitez prendre une douche, adressez-vous aux soignants qui vous indiqueront son emplacement au premier étage. Si vous n'avez pas de serviette, nous pouvons vous dépanner, mais nous vous demandons de les mettre, après usage, dans les sacs de linge bleus de l'unité.

## Soutien psychologique

Vous pouvez bénéficier d'un soutien proposé par des pédo-psychiatres. Ils collaborent avec l'équipe et ont l'habitude de suivre les parents et les enfants de l'unité.

## Soutien spirituel

Vous pouvez demander la présence religieuse de votre choix. Adressez-vous à l'infirmière qui s'occupe de votre enfant. Un aumônier est présent dans le service tous les mardis après-midi et sur demande.

## Questionnaire de satisfaction

Vous recevrez un questionnaire de satisfaction à votre domicile quelques semaines après l'hospitalisation de votre enfant. Nous vous serions reconnaissants de le remplir : vos commentaires, suggestions et ressentis sont utiles pour améliorer notre prise en charge.

# Informations pratiques

## Service de néonatalogie et des soins intensifs pédiatriques

Unité de soins intensifs  
médico-chirurgicale pédiatrique  
Rue Willy-Donzé 6  
1205 Genève  
☎ 022 372 45 13

## Site Internet

➔ [www.hug.ch/enfants-ados/soins-intensifs-neonatalogie](http://www.hug.ch/enfants-ados/soins-intensifs-neonatalogie)

## Accès

Bus 35, arrêt  
« Maternité-Pédiatrie »  
Bus 7, arrêt « Pédiatrie »  
Tram 12 et 18,  
arrêt « Augustins »  
Léman Express, arrêt  
« Genève-Champel »

## Parking

Vous pouvez vous garer  
sur le parking de la pédiatrie,  
en demandant un macaron :

- ▶ à l'accueil de la pédiatrie,  
de 8h à 20h, la semaine
- ▶ aux urgences de pédiatrie,  
dès 20h et le week-end.

