ENVIE DE VOIR VOTRE BÉBÉ ?

BBvision vous met en contact en un clic

Hôpitaux Universitaires Genève

Présentation

Vous vous retrouvez aujourd'hui séparés de votre enfant, car des soins doivent lui être prodigués sur une certaine durée, dans l'unité de néonatologie ou de soins intensifs médico-chirurgicale pédiatrique.

Afin de faciliter la création et le maintien du lien entre vous et votre enfant, un système de visioconférence, BBvision, a été mis en place. Ce dispositif vous permet, si vous êtes hospitalisée, d'être en contact visuel régulier avec votre bébé par le biais d'un écran projetant son image filmée depuis son incubateur ou son lit.

Le dispositif est d'une utilisation simple et rapide. Il est également opérationnel depuis l'extérieur pour vous et le parent accompagnant via une application mobile, Scopia.

« L'attachement est un besoin fondamental pour le nouveau-né. Des perturbations de ce processus, notamment en cas de séparation à la naissance, peuvent avoir des conséquences importantes sur le développement futur de l'enfant et sur la relation parents-enfant. […]
L'évolution des soins et de la technicité informatique permet d'offrir aujourd'hui la visioconférence, un outil qui, utilisé précocement favorise, la création du lien mère enfant. »

La visioconférence : un soin au service de l'attachement, Valérie Depret-Turconi, Delphine Cavet et Chrystelle Varenne, 2010

BBvision, pourquoi ?

- Faire connaissance avec votre bébé en attendant de pouvoir vous rendre auprès de lui
- Diminuer l'anxiété liée à la séparation durant votre hospitalisation ou dès votre retour à domicile
- Favoriser le processus d'attachement

BBvision, quand ?

Pour vous, la maman :

- Lors de votre hospitalisation aux soins continus à la Maternité ou aux soins intensifs adultes
- Dès votre retour à domicile, alors que votre bébé est toujours hospitalisé, via l'application mobile Scopia

Pour vous, le parent accompagnant :

- Depuis l'extérieur, via l'application mobile Scopia, durant l'hospitalisation de votre bébé

BBvision, les avantages ?

- Un complément à vos visites dans l'unité de néonatologie ou des soins intensifs pédiatriques, pendant ou après votre hospitalisation
- La possibilité de vous connecter sur rendez-vous, en tout temps et en tout lieu
- Un usage facile et rapide
- Un échange en ligne avec l'équipe soignante

Mode d'emploi

Comment fonctionne BBvision ?

Que vous soyez hospitalisée ou que vous utilisiez la visioconférence depuis l'extérieur, via l'application mobile, vous devez prendre rendez-vous avec une infirmière de l'unité où est hospitalisé votre enfant pour vous connecter.

Depuis les unités de soins

Les infirmières des soins continus de la Maternité et des unités de néonatologie et des soins intensifs pédiatriques se chargent de faire le lien entre vous et votre bébé, via la visioconférence.

Depuis l'extérieur

Connexion depuis l'application Scopia sur un smartphone ou une tablette :

- Allez dans votre appstore
- Téléchargez « Scopia mobile »
- Allez dans les paramètres (en haut à droite), seul le champ « Scopia desktop Server » doit être rempli avec visio.hcuge.ch
- Indiquez le numéro de la salle donnée par l'infirmière dans le champ « entrer l'identifiant de la réunion » ainsi que le mot de passe

Pour quitter la réunion, fermez l'application.

Attention, celle-ci est très consommatrice d'énergie.

Charte
et engagements

Afin de garantir la bonne application de BBvision, tant auprès de vous, parents, que des soignants, vous devez respecter les principes suivants.

1. Autorisation et demande

Vous seuls les parents, êtes autorisés à demander une connexion au système BBvision.

2. Sécurité

Le service informatique de l'hôpital met tout en œuvre pour garantir la sécurité des informations qui circulent sur Internet, toutefois le risque zéro de piratage des images n'existe pas.

3. Respect des soins

Une séance de visioconférence lors d'une séance de soins est possible, dès lors que l'équipe infirmière l'accepte.

4. Contrôle

L'équipe de néonatologie et des soins intensifs de pédiatrie garde le contrôle du son et des images qui vous sont envoyés. La qualité de l'image peut varier en fonction du nombre de connexions simultanées.

Le temps de connexion sera défini, en collaboration avec l'équipe infirmière, selon la charge de soins.

5. Disponibilité

L'offre pouvant être limitée pour des raisons techniques, l'équipe veille à ce que l'ensemble des parents puisse en bénéficier de façon équitable.

6. Droit à l'image

Vous ne pouvez effectuer ni utiliser aucun enregistrement contre le service de néonatologie et des soins intensifs pédiatriques et les HUG.

7. Limites

Les HUG ne peuvent être tenus responsables d'aucun dysfonctionnement.

Informations pratiques

Pour prendre rendez-vous

Unité de néonatologie
☎ 022 372 27 50

Unité de soins intensifs
médico-chirurgicale pédiatrique
☎ 022 372 45 13

Site Internet

Retrouvez-nous sur :
➶ www.hug-ge.ch/neonatologie-soins-intensifs-pediatriques/infos-pratiques

Pour plus d'informations :

- sur la visioconférence
- sur *La visioconférence : un soin au service de l'attachement*, travail de diplôme mené par Valérie Depret-Turconi, Delphine Cavet et Chrystelle Varenne, 2010

Cette brochure a été réalisée par le service de néonatologie et des soins intensifs pédiatriques, l'unité d'accouchements et de soins continus en obstétrique ainsi que par la direction des systèmes d'information en collaboration avec la direction de la communication.

Unité de néonatologie • BBvision parents • Mars 2016