

Seu encaminhamento ao Serviço de Urgências Pediátricas



Avaliação

Qual é o objetivo?

Este folheto explica-lhe o funcionamento do serviço, informando-o(a) sobre os passos de encaminhamento da sua criança.

A equipe do Serviço de Acolhimento e Urgências Pediátricas (SAUP) acolhe-o(a) e se compromete a fornecer-lhe uma assistência de qualidade e tornar sua espera aceitável.

Como começa o encaminhamento da sua criança?

Quando o(a) senhor(a) se apresenta no Serviço das Urgências Pediátricas com a sua criança, pelo(a) mesmo(a) senhor(a) ou por uma ambulância, o acolhimento é assegurado por um(a) enfermeiro(a) especialista. Este profissional de saúde está à sua disposição. Em colaboração com um Médico-Chefe da Clínica, ele estabelece a severidade do problema médico da sua criança com base na coleção de suas queixas e elementos tais como sua temperatura, sua respiração, seu pulso, sua dor etc.

Esta primeira avaliação rápida é essencial, pois permite atribuir à situação da sua criança um grau de urgência de 1 a 5. Este grau de urgência indica a rapidez do encaminhamento médico.



Encaminhamento

Quais são os passos antes de ver um médico?

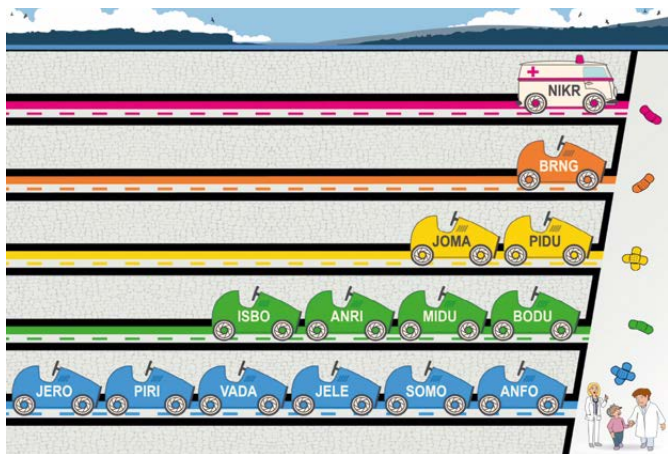
Um encaminhamento médico imediato é assegurado para todas as urgências vitais (grau 1). Em outros casos, o(a) senhor(a) é orientado(a) para a sala de espera. Um tratamento da febre ou da dor pode ser administrado diretamente pelo(a) enfermeiro(a) após a avaliação inicial.

Logo que um quarto está livre, o(a) enfermeiro(a) instala-o(a) e sua criança é examinada por um médico, assim que estiver disponível. Durante a espera, um auxiliar médico reavalia regularmente seu estado. Se o(a) senhor(a) observa sinais de deterioração, é importante comunicá-los prontamente ao pessoal médico.

É possível saber os tempos de espera?

A qualquer momento, o pessoal pode dar-lhe uma estimativa do tempo de espera. Todavia, este fica aproximado, sabendo que alguns pacientes chegados depois do(a) senhor(a) exigirão cuidados mais urgentes, mobilizando mais auxiliares médicos simultaneamente. No entanto, o Serviço das Urgências esforça-se para otimizar o seu tempo de espera.

Um monitor informa-o(a) em tempo real sobre a posição da sua criança na fila de espera de acordo com seu grau de urgência. Siga a evolução do carro com suas iniciais.



Graus de urgência

Qual é o tempo de encaminhamento?

| GRAU DE URGÊNCIA | TEMPO DE ENCAMINHAMENTO RECOMENDADO |
|---|--|
| Grau 1: reanimação Exemplo: afogamento | Sem espera |
| Grau 2: muito urgente Exemplo: crise grave de asma | 15 minutos |
| Grau 3: urgente Exemplo: fratura deslocada do antebraço | 30 minutos |
| Grau 4: semi-urgente Exemplo: ferida do queixo | 60 minutos |
| Grau 5: não urgente Exemplo: varicela | 120 minutos |

Um SMS informa-o(a)

Um sistema de lembrete por SMS existe quando o serviço está sobrecarregado e por conseguinte trata-se de uma longa espera. Ele dá-lhe a liberdade para momentaneamente deixar o Serviço das Urgências se o problema da saúde da sua criança permite, mantendo seu lugar na fila de espera. Um SMS é-lhe enviado 20 minutos antes do encaminhamento estimado da sua criança e o(a) convida a voltar para o SAUP para consulta.

Porquê o encaminhamento da sua criança pode ser às vezes longo?

Quando sua criança está instalada e consultada pelo médico, o(a) senhor(a) pode ser obrigado(a) a esperar em alguns casos os resultados dos exames ou a chegada de um especialista que não está imediatamente disponível. Em outros casos, o médico terá de acompanhar a evolução do estado de saúde da sua criança, que pode exigir mais horas.

Alguns livros e jogos estão à sua disposição, não hesite em pedí-los a um(a) enfermeiro(a).

Para qualquer pergunta, não hesite em contactar o pessoal medico.

Depois do encaminhamento

Info +


Facturação

Se o(a) senhor(a) opta por deixar o hospital antes de ver um médico, a avaliação realizada pelo(a) enfermeiro(a) na admissão da sua criança é facturada. Esta prestação é suportada pelo seguro básico.

O que acontece quando o exame e o balanço são concluídos?

Existem três opções:

- O(A) senhor(a) regressa ao seu domicílio e o médico de urgências redige imediatamente um relatório médico enviado diretamente ao seu pediatra por correio electrónico seguro.
- A situação da sua criança requer acompanhamento até 24 horas antes de decidir sobre uma hospitalização ou um regresso ao domicílio: o(a) senhor(a) então é instalado(a) na unidade de observação.
- Sua criança precisa de ser hospitalizada. Neste caso, o papel do serviço é encontrar-lhe o lugar mais adequado à sua situação. De acordo com a ocupação dos serviços hospitalares, um tempo de espera é às vezes necessário antes que uma cama seja disponível. Entretanto, sua criança permanece na sala de exame ou é instalado na unidade de observação.

Antes de deixar o Serviço das Urgências, não hesite em colocar ao médico todas as perguntas que o(a) preocupam relativas ao regresso ao seu domicílio e pedir os vários certificados que podem ser necessários (escola, desporto, trabalho). Regressando ao seu domicílio, ficamos à sua disposição, se necessário, à  022 372 45 55.


Informações complementares

O Serviço das Urgências Pediátricas significa nomeadamente:


- um volume de atividade de 60 a 110 pacientes por dia (25000 por ano)
- cerca de 70 profissionais de saúde especialistas em urgências pediátricas, 12 agentes administrativos, agrupados em equipas que fazem turnos 24h/24 e 7d/7
- uma plataforma técnica (radiologia, laboratório, bloco operatório) disponível 24h/24
- médicos consultores e especialistas de guarda disponíveis 24h/24.

Informações práticas

Serviço de Acolhimento e Urgências Pediátricas


Pr Alain Gervais, Médico-Chefe do Serviço
Annie-Claude Paubel, enfermeira responsável pela unidade
Avenue de la Roseraie 47, 1205 Genève
 022 372 45 55 (24h/24)
www.hug-ge.ch/accueil-et-urgences-pediatriques
www.monenfantmalade.ch

Hôpital des enfants


Rue Willy-Donzé 6, 1205 Genève
 022 372 40 00

Gardes de pédiatrie Genève


Clinique Générale-Beaulieu

(das 18h às 22h durante a semana, das 8h às 22h no fim-de-semana e feriados)
Chemin de Beau-Soleil 20, 1206 Genève
 022 839 54 12

Clinique des Grangettes

(das 7h às 23h durante a semana, das 8h às 23h no fim-de-semana e feriados)
Chemin des Grangettes 7, 1224 Chêne-Bougeries
 022 305 01 11

Groupe médical du Petit-Lancy

(das 18h às 22h durante a semana, das 8h às 22h no fim-de-semana e feriados)
Avenue du Petit-Lancy 29, 1213 Petit-Lancy
 022 879 57 01

Hôpital de la Tour

(24h/24)
Avenue Jacob-Daniel-Maillard 3, 1217 Meyrin
 022 719 61 00

Urgência vitais

 **144**