

# “*Pour vous, les HUG s’engagent*”

Cette charte témoigne des valeurs éthiques et déontologiques des professionnels qui travaillent aux Hôpitaux universitaires de Genève.

## *L'accueil est le premier des soins*



accueil

Les HUG accueillent sans discrimination, de jour comme de nuit, toute personne qui requiert des soins. Ils tiennent compte de ses besoins pour l'orienter.

## *La communication avec le patient*



information

Les HUG désignent un médecin responsable et une infirmière de référence pour garantir au patient le suivi de l'information et l'accès à son dossier.

## *La qualité des soins est évaluée régulièrement*



qualité

Les HUG recueillent les observations et l'opinion du patient sur la qualité de sa prise en charge et de son séjour. Le patient dispose de voies de recours.

## *Le patient est partenaire et acteur de soins*



partenariat

Les HUG sollicitent la participation et la collaboration du patient à toutes les décisions le concernant. Ils s'enquêtent de l'existence de directives anticipées et les respectent.

## *Une prise en charge adaptée à chacun*



soins

Les HUG offrent une prise en charge individualisée et la continuité des soins. Ils sont attentifs au soulagement de la douleur et au bien-être du patient.

## *Le respect de la personne*



respect

Les HUG respectent les croyances, la culture et l'intimité du patient et de son entourage. Toute information reçue dans le cadre des soins est confidentielle.

## *Toute recherche exige un consentement*



recherche

Les HUG demandent au patient son consentement explicite avant de l'inclure dans une recherche. A tout moment, le patient peut retirer son accord.